

SAJTÓKÖZLEMÉNY
**CIB Bank Nagy Időbevallás: majdnem annyit foglalkozunk
ügyintézással, mint a gyerekeinkkel**
Alvásra alig 7 óra jut átlagosan

Budapest, 2018. október 15. - Értékes órákat rabolnak el napjainkból az elintézendő feladatok, a bevásárlás és az ingázás – ez derült ki a CIB Bank megbízásából készült Nagy Időbevallás reprezentatív kutatásból¹. Bár szíve szerint több időt szánna a családra és alvásra, az átlagmagyar mindennap majdnem egy órát pazarol ügyintézésre – beleértve a banki ügyek intézését is –, alig kevesebbet, mint amennyit a gyerekeivel tud tölteni.

A CIB Bank megbízásából készített reprezentatív felmérés szerint **szórakozásra, kikapcsolódásra biztosan nem jut naponta nyolc óránk**: erre a 24 órából mindössze kicsit több mint 2 óra marad. Az **alvással eltöltött idő sem éri el a kívánatos szintet**: erre alig hét óra jut naponta. A teljes munkaidőben foglalkoztatottak több mint 8 órát dolgoznak a hétköznapokon, és 1 óra megy el minden nap az ingázással.

A munkán, alváson, szórakozáson kívül

Közel két órát vesz el a napunkból a házimunka, de elmegy kicsit több mint 1-1 óra a személyi higiénéjára és az evésre-ivásra is. Majdnem 1 órát visz el a vásárlás is. A gyerekekre hatvan percnél is kevesebb jut, ami alig több annál, mint amennyit az elintézendőkkel töltünk.

A megkérdezettek harmada érzi úgy, hogy **túl nagy szeletet hasít ki az életéből a munka, az ezzel összefüggő utazás és az ügyintézés**, miközben a kelleténél kevesebbet fordíthat a családra, a sportra, az alvásra és a hobbijára. Ha tehetnék, **a legtöbben a családjukkal lennének többet** (67%), bár a nőkre ez inkább igaz, mint a férfiakra (59% vs. 75%). Fordított a helyzet a **szabadidős tevékenységeknél**: ezekhez a férfiak rendelnének több időt (37% vs. 21%), csakúgy, mint a **sportolásra**: a férfiak 30%-a mozogna többet, míg a nőknél csupán 20% ez az arány. Egyetértés van a nemek között abban, hogy jól jönne több **pihenés**, ezt a megkérdezettek 50%-a jelezte, a nők és a férfiak nagyon hasonló arányban (52% vs. 47%). Csaknem ugyanennyi válaszadó vágya több **utazásra, kirándulásra**: 48% fordítana erre több időt, ha tehetné.

Hogyan juthat több idő arra, amire szeretnénk?

A felmérés szerint **akár több mint évi 2 teljes napot spórolhatnak maguknak azok, akik kihasználják a különböző digitálisan elérhető, nagyrészt pénzügyi megoldásokat**, pl. internetbankot, banki mobilapplikációt, online bankkártyás fizetést, csoportos beszédési megbízást a rezsiköltségek fizetésére, online vásárlást, online ügyintézését.

Ezek közül a legtöbben a **netes vásárlás** lehetőségével élnek: a megkérdezettek 82%-a legalább alkalmanként vásárol az interneten, 66%-uk bankkártyával fizet ilyen esetben. **Internetbankolni** 62% szokott, de több mint felük ügyfélkaput, valamint a telefonos és a rezsiszolgáltatók által biztosított **online ügyintézés** lehetőségét is használja. 41% **foglal online időpontot**, ha hivatalos ügyet, pénzügyeket intéz, vagy ha orvoshoz, illetve

¹ A kutatást a CIB Bank megbízásából az NRC Marketingkutató és Tanácsadó Kft. készítette online megkérdezéssel, 18-69 évesek körében, 2018 júliusában. A felmérés reprezentatív a magyar lakosságra nem, korcsoport, végzettség, lakóhelytípus és régió alapján.

szépségszalonba megy, de a kulturális programokra is előszeretettel **vesznek jegyet online**: 38% szerzi be színház-, koncert- vagy mozijegyet az interneten.

A megkérdezettek szerint **a legtöbb időt a netes bankolással lehet megtakarítani**: 46% mondta azt, hogy ezzel éves szinten **több mint öt órát spórol**, 23% pedig **több mint 2 teljes napra** becsüli az így megtakarított idő mennyiségét. A fontosabb banki ügyekben ugyanakkor sokan továbbra is igénylik a személyes találkozót, és ez akkor is igaz, ha egyébként digitális megoldások szintén a rendelkezésükre állnak. A legtöbb válaszadó ennek okaként azt jelölte meg, hogy így **részletesebb tájékoztatást** kap (62%), de sokan (47%) jelezték, hogy igénylik a **személyes kapcsolatot** az ügyintézővel, illetve félnek, hogy elrontanak valamit az online ügyintézés során.

Ez egybevág a CIB Bank tapasztalataival is: a bank szakértői úgy látják, hogy az ügyfelek egyelőre olyan ügyekben is szívesen keresik fel a fiókokat, melyeket akár online is el tudnának intézni, mert igénylik a szakértői támogatást. A fiókokban dolgozó munkatársaknak ezért fontos szerepe van az **edukálásában** is: sok esetben az ő segítségével, a fiókban próbálják ki az ügyfelek a CIB Bank Mobilalkalmazásban elérhető olyan egyedülálló funkciókat, mint pl. az akár **7 perc alatti folyósítást biztosító személyi kölcsön igénylés** vagy a hazai piacon úttörő **#withPAY**-t, melyek jó példák arra, hogy a bank hogyan szeretne minél több időt spórolni ügyfeleinek. Utóbbi szolgáltatással a CIB Bank ügyfelei a bankszámlaszám ismerete és így megadása nélkül indíthatnak egymás között átutalási műveleteket: elég kiválasztani a partnert telefonjuk névjegyzékéből. Ehhez előzetesen engedélyezni kell az alkalmazásnak a hozzáférést a telefonkönyvhöz. Ha a kapcsolatok között van olyan személy, aki szintén a CIB Bank ügyfele, és regisztrált a szolgáltatásra, ez megjelenik a **#withPAY** menüpontban: az utaláshoz elég kiválasztani a nevét, megadni az összeget, majd beírni a megjegyzést, és már jóvá is íródik az adott összeg a fogadó fél számláján.

CIB Bank

A CIB Bank Zrt. az Intesa Sanpaolo Csoport leányvállalata. Meghatározó anyabanki háttérrel és több mint 35 éves tapasztalattal univerzális hitelintézetként a kereskedelmi banki és befektetési szolgáltatások teljes körét nyújtja, amelyet leányvállalatai (CIB Lízing, CIB Alkusz) termékei, konstrukciói egészítenek ki. A CIB Bank Zrt. országos lefedettséget jelentő fiókhálózatával áll rendelkezésére közel 450 ezer ügyfelének, miközben folyamatosan keresi az innovatív, ügyfeleire szabott megoldásokat. A CIB Bank Zrt. szolgáltatásai társas vállalkozások, intézmények, önkormányzatok és egyéni vállalkozók, valamint lakossági ügyfelek számára egyaránt elérhetők. A bankfiókok mellett rendkívül sokféle elektronikus csatorna is az ügyfelek rendelkezésére áll pénzügyeik gyors és kényelmes intézéséhez, mint például a CIB Internet Bank, a CIB Bank Online, a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy az eBroker információs és értékpapír-kereskedési rendszer.

További információ
CIB Bank Kommunikáció
kommunikacio@cib.hu