

SAJTÓKÖZLEMÉNY

Március harmadik hétvégéje helyett két áprilisi hétvégén lesz szolgáltatáskiesés a CIB Banknál

Budapest, 2019. március 12. - **Időpontváltás: szerverparkjának költöztetése és fejlesztése miatt online és a bankkártyás szolgáltatásokat érintő kiesés lesz a CIB Banknál április első és harmadik hétvégéjén a korábban meghirdetett március harmadik hétvégéje helyett. A bankkártyás tranzakciók mindössze egyszer egy kétórás időtartamban nem lesznek elérhetőek az éjjeli órákban.**

A CIB Bank szerverparkját költözteti, illetve egyúttal fejleszti is, amely támogatja a bank digitalizációs törekvéseinek megvalósítását.

A költöztetés, illetve fejlesztés miatt április 6-án (szombaton) 23:00 órától 2019. április 7-én (vasárnap) 05:00 óráig és 2019. április 19-én (pénteken) 23:00 órától 2019. április 20-án (szombaton) 20:00 óráig a CIB Internet Bank, a CIB Bank Online, a CIB Bank Mobilalkalmazás, az eBroker, a Business Terminal és a CIB Business Online nem lesz elérhető, valamint a CIB24 telefonos ügyfélszolgálat korlátozott funkcionalitással lesz elérhető. A bankkártyaeltöltés lehetősége természetesen ebben az időszakban is biztosított lesz.

2019. április 20-án (szombaton) 00:00 órától 02:00 óráig a CIB Bank által kibocsátott betéti és hitelkártyákkal végzett tranzakciók (bármilyen vásárlás és készpénzfelvétel), valamint a CIB Bank által üzemeltetett ATM-ek szolgáltatásai és a CIB által működtetett POS terminálok esetében a CIB Bank által kibocsátott betéti és hitelkártya tranzakciók nem lesznek elérhetőek.

2019. április 6-án (szombaton) 23:00 órától 2019. április 7-én (vasárnap) 05:00 óráig és 2019. április 19-én (pénteken) 23:00 órától 2019. április 20-án (szombaton) 20:00 óráig a bank által a kereskedők számára biztosított internetes kártyaelfogadás nem lesz elérhető.

A bankcsoport az okozott kellemetlenségért elnézést kér ügyfeleitől, és ezúton is köszöni türelmüket, megértésüket.

CIB Bank

A CIB Bank az Intesa Sanpaolo Csoport leányvállalata. Meghatározó anyabanki háttérrel és 40 éves tapasztalattal univerzális hitelintézetként a kereskedelmi banki és befektetési szolgáltatások teljes körét nyújtja, amelyet leányvállalatai (CIB Lízing, CIB Alkusz) termékei, konstrukciói egészítenek ki. A CIB Bank országos lefedettséget jelentő fiókhálózatával áll rendelkezésére több mint 420 ezer ügyfelének, miközben folyamatosan keresi az innovatív, ügyfeleire szabott megoldásokat. A CIB Bank szolgáltatásai társas vállalkozások, intézmények, önkormányzatok és egyéni vállalkozók, valamint lakossági ügyfelek számára egyaránt elérhetőek. A bankfiókok mellett rendkívül sokféle elektronikus csatorna is az ügyfelek rendelkezésére áll pénzügyeik gyors és kényelmes intézéséhez, mint például a CIB Internet Bank, a CIB Bank Online, a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy az eBroker információs és értékpapír-kereskedési rendszer.

kommunikacio@cib.hu