

*Kedves Ügyfelünk!*

*2016. január 01-től hatályos jogszabályi előírások alapján (Tpt. 142/A. §) Önnek lehetősége van a Magyar Nemzeti Bank honlapján az (www.mnb.hu) erre a célra kialakított felületen lekérdezni az Ön tulajdonában lévő, a Bankunknál vezetett értékpapír és befektetési ügyfélszámlák hó végi egyenlegeit.*

*A felület használatához egy azonosítóra és egy jelszóra van szükség. Az azonosítót 2016. január 1-ét követően megkötött befektetési számlaszerződésen vagy minden évben postai úton megküldött értesítő levelünkben találja meg.*

*Az azonosító kizárólag a CIB Bank Zrt.-nél vezetett élő befektetési szolgáltatási keretszerződési alapján vezetett számlák egyenlegeinek a megtekintésére alkalmas.*

*Amennyiben a fenti belépési azonosító pótlását szeretné kérni, azt bankfiókjainkban kérheti ügyintézőinktől.*

*Az azonosítón felül a belépéshez szüksége van még egy jelszóra is, mely havonta megújul és az Ön havi értékpapír, valamint befektetési ügyfélszámla kivonata tartalmazza.*

*Amennyiben a postai kivonat küldését nem igényelte, vagy az aktuális havi jelszó pótlását szeretné kérni, azt megteheti bankfiókjainkban az adott havi kivonat másolatának igénylésével, melyért az Ön számlaszerződésében megjelölt mindenkor hatályos kondíciós lista szerinti költséget számíthatjuk fel. Amennyiben rendelkezik internetbank hozzáféréssel az adott havi kivonatot ott is megtekintheti.*

*Új azonosító, illetve jelszó igénylésére nincs lehetőség.*

*További részletekért, kérjük, hívja a CIB24 nonstop telefonos ügyfélszolgálatunkat a (+36 1) 4 242 242 telefonszámon vagy forduljon bizalommal munkatársainkhoz bankfiókjainkban.*

*Ügyeljen a biztonságra a lekérdezéskor!*

*A Magyar Nemzeti Bank (MNB) által biztosított elektronikus felület használata során a biztonsági kockázatok minimalizálása érdekében felhívjuk figyelmét az alábbiakra.*

*Az MNB - Értékpapír egyenleg online lekérdezése felületen sikeres azonosítást követően elérhető befektetési adatokhoz kizárólag a számlatulajdonos jogosult hozzáférni.*

*Az alábbiakban javasolt biztonságot fokozó intézkedések alkalmazása kiemelten fontos annak érdekében, hogy a CIB Bank Zrt. által megküldött egyenlegközlők bizalmassága ne sérüljön, azok tartalmát jogosulatlanul ne lehessen megismerni és csalárd szándékkal felhasználni. A visszaélések megelőzése, valamint a személyes és pénzügyi adatai védelme érdekében a belépési azonosítók és jelszavak bizalmas kezelése alapvető fontossággal bír.*

*Belépési azonosítóját és jelszavát tartsa titokban, ne fedje fel illetéktelenek előtt, és ne bocsássa mások rendelkezésére!*

*Belépési azonosítóját és jelszavát tárolja elkülönítetten és semmiképpen ne tárolja olyan helyen vagy eszközön, amelyhez másnak is van hozzáférése!*

*Ellenőrizze, hogy senki sem figyeli azonosító adatainak megadásakor és semmilyen körülmény között ne hozza nyilvánosságra azokat.*

*Ha úgy érzi, hogy illetéktelen személyek megtudták azonosítóját és jelszavát, kérje azok letiltását az MNB honlapján megadott elérhetőségeken keresztül.*

Az adathalász weboldalakat azzal a szándékkal hoztak létre, hogy Öntől bizalmas információkat szerezzenek meg.

Az adathalász kísérletek megakadályozása érdekében felhívjuk figyelmét, hogy a CIB Bank semmilyen esetben nem kéri sem e-mailben, sem SMS-ben az ügyfél azonosítót, és nem is szólítja fel ezek megadására vagy megváltoztatására.

Az MNB elektronikus felületének használatakor - még mielőtt megadná a felhasználói azonosítót és jelszót -, győződjön meg arról, hogy számítógépe az MNB szerverével kommunikál megfelelő biztonsági körülmények között.

Ellenőrizze, hogy a címsorban helyesen szerepel az MNB internet címe és az 'https' kezdetű, amely titkosított, biztonságos kapcsolatra utal.

Ellenőrizze a böngésző státusz sorában található ikonok valamelyikére (biztonsági kulcs/lezárt lakat) kattintva a weboldal digitális tanúsítványát. Ha kapcsolódáskor a böngésző tanúsítvány hibát jelez, akkor ne jelentkezzen be!

A weboldal címét kézzel írja a címsorba, ne használjon email-ben kapott linket! Az email-be illesztett linkek könnyen manipulálhatók, egyszerűen megoldható, hogy látszólag az elektronikus csatornára mutassanak, de valójában máshová vezetnek.

A műveletek befejezését követően kérjük, lépjen ki a lekérdezési felületből, ehhez kattintson a „Kilépés” gombra vagy a böngésző jobb felső sarkában található „X” (Bezárás) jelre.

Az egyenlegközlő oldal soha nem kér be a belépési azonosítón és jelszón kívül további személyes, bizalmas adatot, amellyel a felhasználó anonimitása elveszhet. Ha ezt tapasztalja, kérjük haladéktalanul értesítse a Magyar Nemzeti Bankot!

Az elektronikus szolgáltatások használata során gondoskodjon a megfelelő biztonságos környezet kiválasztásáról, vagy kialakításáról, mert adatai ezen intézkedések nélkül illetéktelenekhez juthatnak. A biztonságos környezet kialakításához az alábbiak figyelembevételét javasoljuk:

- A szolgáltatást lehetőség szerint olyan eszköztől használja, amely az Ön felügyelete alatt áll. Ne jelentkezzen be az MNB honlapjára vagy egyéb elektronikus csatornára pl. netkávézóból vagy nyilvános, másokkal közösen használt gépről, mert az ilyen gépek eltárolhatják és így mások számára is hozzáférhetővé tehetik az Ön pénzügyi, illetve azonosító adatait!
- Csak olyan jogtiszt, megbízható helyről beszerzett operációs rendszert használjon, amelynek automatikus frissítését bekapcsolta!
- Működtessen a számítógépén tűzfal és vírusvédelmi szoftvereket, amelyek automatikusan frissülnek!
- A számítógépére csak ellenőrzött forrásból származó programokat telepítsen, ezek rendszeres frissítéséről is gondoskodjon!
- Ezeket a frissítési lehetőségeket az operációs rendszerek, tűzfalak, vírusvédelmi és egyéb programok általában alapbeállításként is felajánlják, kérjük éljen ezekkel a lehetőségekkel, ne kapcsolja ki ezeket!
- Folyamatosan ellenőrizze, hogy számítógépe nem vírusos-e (különösen: Trójai vírusok). Javasoljuk, hogy ne tartson nyitva más böngésző ablakot és ne futtasson más programokat a felület használatának ideje alatt.
- Mobil eszközének háttértárait titkosítsa, használjon képernyőzárat és jelszót a feloldáshoz!
- Ha vezeték nélküli hálózatot használ, gondoskodjon a biztonságos beállításokról: használjon WPA2-t a WEP titkosítás helyett; használjon hosszú, véletlenszerűen választott jelszót.
- Amennyiben az elektronikus szolgáltatásokat idegen, nem megszokott helyről használja, kérjük, fokozottan figyeljen azonosító adatainak megadásakor.

Üdvözlettel:  
CIB Bank Zrt.