

## SAJTÓKÖZLEMÉNY

### **Kártyás és online szolgáltatások kiesés lesz márciusban két hétvégén a CIB Banknál**

*Budapest, 2019. február 1. -* **Március első és harmadik hétvégéjén az online és a bankkártyás szolgáltatásokat érintő kiesés lesz a CIB Banknál a bankcsoport szerverparkjának költöztetése és fejlesztése miatt. A bankkártyás tranzakciók mindössze kétórás időtartamban nem lesznek elérhetőek az éjjeli órákban.**

A CIB Bank márciusban szerverparkját költözteti, illetve egyúttal fejleszti is, amely támogatja a bank digitalizációs törekvéseinek megvalósítását.

A költöztetés, illetve fejlesztés miatt 2019. március 2-án (szombaton) 23:00 órától 2019. március 3-án (vasárnap) 05:00 óráig, valamint 2019. március 15-én (pénteken) 23:00 órától 2019. március 16-án (szombaton) 14:00 óráig a CIB Internet Bank, a CIB Bank Online, a CIB Bank Mobilalkalmazás, az eBroker és a Business Terminal nem lesz elérhető, valamint a CIB24 telefonos ügyfélszolgálat korlátozott funkcionalitással lesz elérhető. A bankkártyaeltitálás lehetősége természetesen ebben az időszakban is biztosított lesz.

2019. március 3-án (vasárnap), valamint március 16-án (szombaton) 00:00 órától 02:00 óráig a CIB Bank által kibocsátott betéti és hitelkártyákkal végzett tranzakciók (bármilyen vásárlás és készpénzfelvétel), valamint a CIB Bank által üzemeltetett ATM-ek szolgáltatásai és a CIB által működtetett POS terminálok esetében a CIB Bank által kibocsátott betéti és hitelkártya tranzakciók nem lesznek elérhetőek.

2019. március 2-án (szombaton) 23:00 órától 2019. március 3-án (vasárnap) 05:00 óráig és 2019. március 15-én (pénteken) 23:00 órától 2019. március 16-án (szombaton) 14:00 óráig a bank által a kereskedők számára biztosított internetes kártyaelfogadás nem lesz elérhető.

A bankcsoport az okozott kellemetlenségért elnézést kér ügyfeleitől, és ezúton is köszöni türelmüket, megértésüket.

#### **CIB Bank**

A CIB Bank Zrt. az Intesa Sanpaolo Csoport leányvállalata. Meghatározó anyabanki háttérrel és több mint 35 éves tapasztalattal univerzális hitelintézetként a kereskedelmi banki és befektetési szolgáltatások teljes körét nyújtja, amelyet leányvállalatai (CIB Lízing, CIB Alkusz) termékei, konstrukciói egészítenek ki. A CIB Bank Zrt. országos lefedettséget jelentő fiókhálózatával áll rendelkezésére közel 450 ezer ügyfélnek, miközben folyamatosan keresi az innovatív, ügyfeleire szabott megoldásokat. A CIB Bank Zrt. szolgáltatásai társas vállalkozások, intézmények, önkormányzatok és egyéni vállalkozók, valamint lakossági ügyfelek számára egyaránt elérhetőek. A bankfiókok mellett rendkívül sokféle elektronikus csatorna is az ügyfelek rendelkezésére áll pénzügyeik gyors és kényelmes intézéséhez, mint például a CIB Internet Bank, a CIB Bank Online, a CIB Bank mobilalkalmazás vagy az eBroker információs és értékpapír-kereskedési rendszer.

**További információ**  
CIB Bank Kommunikáció  
[kommunikacio@cib.hu](mailto:kommunikacio@cib.hu)