

Adatkezelési tájékoztató
vállalkozások kapcsolattartóinak, meghatalmazottainak és törvényes képviselőinek

Ki kezeli az Ön személyes adatait? Az adatkezelő a CIB Bank Zrt. (www.cib.hu, 1027 Budapest, Medve utca 4-14.).

Milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kerülnek kezelésre az Ön személyes adatai? A személyes adatok kezelésének célját, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok	Az adatkezelés időtartama
a CIB Bank Zrt.-vel történő kapcsolattartás	A vállalkozás és az adatkezelő jogos érdeke	A kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mailcíme	az adatkezelés addig tart, ameddig a kapcsolattartás a szerződés teljesítéséhez szükséges
a szerződés megkötése	A vállalkozás és az adatkezelő jogos érdeke	A meghatalmazott, illetve a törvényes képviselő neve	az adatkezelés – ha jogszabály eltérő nem rendelkezik – azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán a CIB Bank Zrt. a személyes adatokat kezeli

Milyen jogok illetik meg Önt? Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön

- (i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a CIB Bank Zrt.-nél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,
- (ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,
- (iii) kérheti, hogy a CIB Bank Zrt. ismertesse, milyen címzettek tájékoztattak az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,
- (iv) kérhető a hangfelvétellel rögzített telefonbeszélgetések visszahallgatása és másolat kiadása, illetve ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz, akkor a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyv kiadása is kérhető.

Kik az Ön személyes adatainak a címzettjei? A személyes adatok címzettje az adatkezelő megbízottai, valamint adatfeldolgozói.

Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére? Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1534 Budapest, Pf.: 843, honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.

Miként érhető el az adatvédelmi tisztviselő? A CIB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: CIB Bank Zrt./Adatvédelem, 1027 Budapest, Medve u. 4-14., telefon: +36 (1) 423-1112, központi e-mail cím: adatvedelem@cib.hu

A személyes adatainak érdekmérlegelés alapján történő kezelése ellen bármikor tiltakozhat.
Tiltakozását díjmentesen megteheti a CIB Bank Zrt. fiókjában, telefonon, e-mail útján.