

FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	1
1. Általános ismertető	2
1.1 A program funkciója.....	2
1.2 Milyen adatokat tartalmaz a rendszer.....	2
1.3 Belépés	2
2. Részletek az egyes menüpontokhoz.....	4
2.1 Nyitóképernyő	4
2.2 Online Hitelmappák menüpont	4
2.2.1 AZ ÖN ONLINE HITELMAPPÁI.....	4
2.2.2 KERESÉS.....	8
2.3 Személyes adataim menüpont	10
2.4 Kijelentkezés menüpont.....	10
3. Hasznos tudnivalók.....	11
3.1 Belépés	11
4. Hibaüzenetek	13

1. Általános ismertető

1.1 A program funkciója

Az Online Hitelmappa célja, hogy megkönnyítse az üzletfelek ingatlanfedezetes hitelügyintézést. Az Online Hitelmappa szolgáltatás a Bankráció Kft. által közvetített ingatlanfedezetes kölcsönt igénylő üzletfelek által igényelhető.

Az Online Hitelmappában egy személyes hitelmappa kerül előállításra, mely az adott ügylet befogadásához szükséges dokumentumok listáját és a feltöltött dokumentumokat tartalmazza. Az Online Hitelmappa az üzletfelek által megadott e-mail cím és a Bankráció Kft. által megadott azonosító és jelszó segítségével kezelhető.

A jelszót az üzletfél köteles titokban tartani. Az Online Hitelmappába a kölcsönigényléshez szükséges dokumentumokat jpeg, jpg, png, tiff, pdf formátumban kell feltölteni, melyeknek mérete 10 megabájtra (MB) korlátozott.

Az Online Hitelmappába feltöltött dokumentumok megfelelőségét a Bank központi területe ellenőrzi. A dokumentumok megfelelőségéről az üzletfél a dokumentum feltöltésétől számított 24 órán belül értesítő üzenetet kap a regisztráció során megadott e-mail címre, melyet a rendszerbe történő bejelentkezése során is használ.

Amennyiben valamennyi feltöltött szükséges dokumentum megfelelő, arról az üzletfél értesítő üzenetet kap, melyet követően kerülhet sor az eredeti dokumentumok Bankhoz történő benyújtására. Ezt követően a hiteligénylés folyamata a normál eljárás szerint zajlik.

A befogadott hiteligénylést követően az Online Hitelmappa lezárásra kerül. A lezárást követően a Bank az Online Hitelmappa tartalmát 5 évig megőrzi, majd ezt követően törli rendszeréből.

Az Online Hitelmappa használt és új lakás vásárlási-, hitelkiváltási-, valamint szabadfelhasználási célú ingatlanfedezetes kölcsönigényléseknél alkalmazható.

1.2 Milyen adatokat tartalmaz a rendszer

Az Online Hitelmappa tartalmazza az adott Mappa azonosítószámát, az üzletfelek nevét, e-mail címét, valamint a fedezetként felajánlott ingatlan helyrajzi számát és címét, továbbá a hitelmappához feltöltendő dokumentumok megnevezését és leírását.

1.3 Belépés

Az Online Hitelmappa a www.cib.hu/maganszemelyek/szolgaltatasok/lakashitelek/online_hitelmappa oldalról érhető el a „Belépés” gombra kattintva, majd a „Bejelentkezés Bankráció.hu azonosítóval” gombra kell kattintani.

A kattintást követően átirányítjuk a www.bankracio.hu aloldalára, ahol meg kell adni

- a Bankráció által regisztrált e-mail címet, valamint
- a Bankráció által regisztrált jelszót.

Online Hitelmappa belépés

BankRáció.hu

Email cím

Jelszó

Belépés

Sikeres belépést követően az alábbi üzenet jelenik meg a képernyőn:

Online Hitelmappa belépés

Sikeres belépés

Engedélyezem, hogy a CIB Online Hitelmappa alkalmazás olvassa a Bankrációnál tárolt adataim.

Megismertem és elfogadom a Felhasználói Kézikönyvben rögzített felhasználási feltételeket.

Kijelentkezés

Tovább

A „Tovább” gombra kattintva érheti el az Online Hitelmappa alkalmazást.

CIB BANK CIB ONLINE HITELMAPPA

Kérdése van? +36-1-4-242-242

Online Hitelmappák Személyes adataim Kijelentkezés

ONLINE HITELMAPPÁK

+ Keresés

AZ ÖN ONLINE HITELMAPPÁI

+ T000001 számú hitelmappa

Létrehozás dátuma	Adós	Ugyintéző
2016-07-08 08:08	Testz Zsuzsanna	Test Felhasználó1 (testfelhasznalo1@bankracio.hu)

CIB BANK Bank of INTESA SNNBIOLO

2. Részletek az egyes menüpontokhoz


2.1 Nyitóképernyő

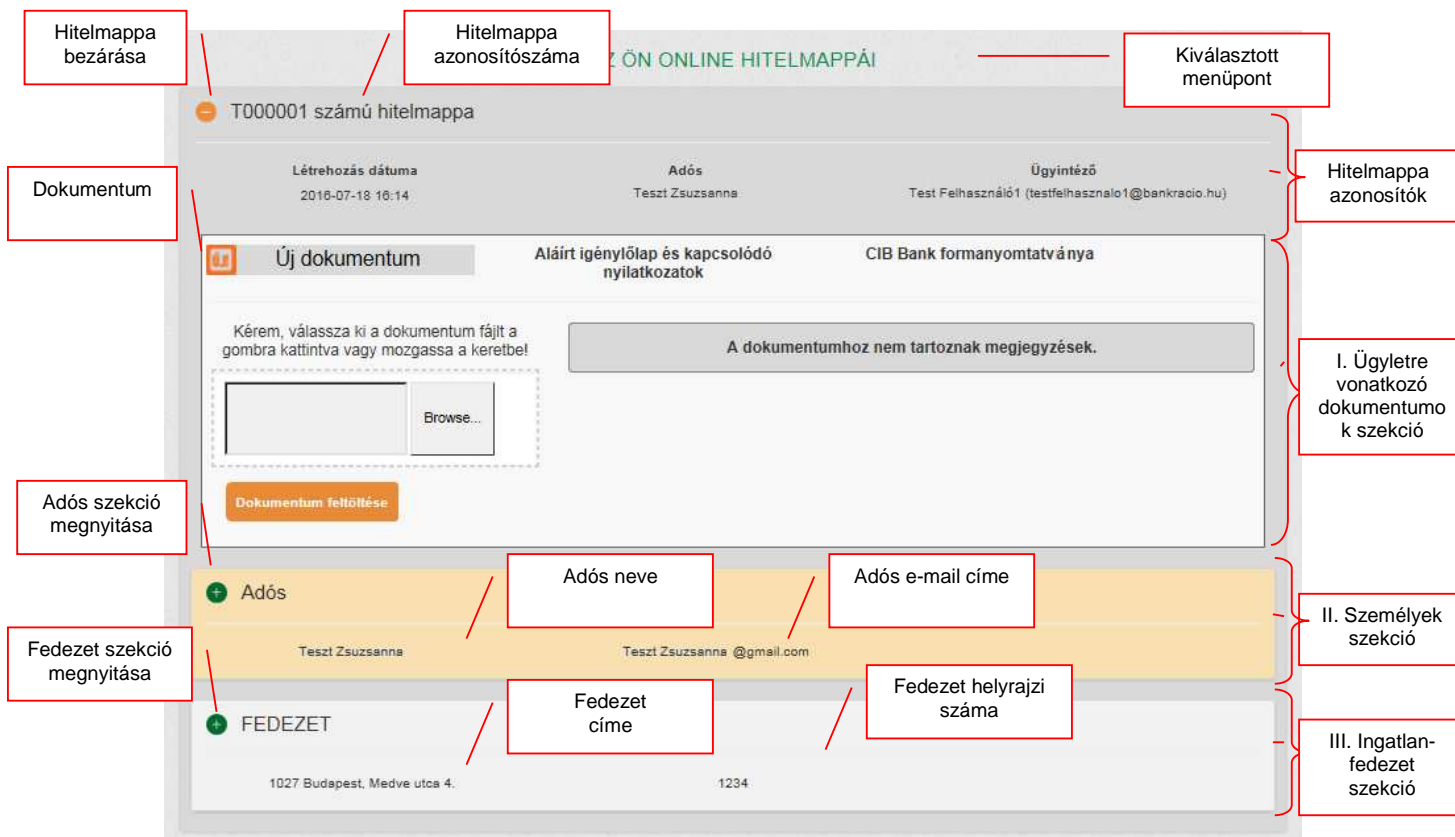
The screenshot shows the CIB Online Hitelmappa application interface. At the top, there is a header with the CIB BANK logo, the title 'CIB ONLINE HITELMAPPA', and a contact number '+36-1-4-242-242'. Below the header, there is a navigation bar with menu items: 'Online Hitelmappák', 'Személyes adataim', 'Kijelentkezés', and 'Menüpontok'. The main content area is titled 'ONLINE HITELMAPPÁK' and features a search button labeled 'Keresés'. Below this, there is a list of credit maps under the heading 'AZ ÖN ONLINE HITELMAPPÁI'. The first entry is 'T000001 számú hitelmappa'. This entry is detailed in a table with the following columns: 'Létrehozás dátuma' (2016-07-08 08:08), 'Adós' (Teszt Zsuzsanna), and 'Ügyszám' (Test Felhasználó1 (testfelhasznalo1@bankracio.hu)). A red box labeled 'Hitelmappa' groups the entire table entry. Other red boxes point to specific elements: 'Alkalmazás neve' points to the title, 'Kiválasztott menüpont' points to 'Menüpontok', 'Hitelmappa azonosítószáma' points to 'T000001', 'Keresési lehetőség a hitelmappák között' points to the search button, 'Hitelmappa megnyitása' points to the plus icon, 'Hitelmappa létrehozásának ideje' points to the date, 'Hitelmappa szerinti kölcsön Adósának neve' points to the borrower name, and 'Kapcsolattartó ügyintéző neve és elérhetősége' points to the contact information.


2.2 Online Hitelmappák menüpont


- Ebben a menüpontban a képernyő tetején megadhat a mappákra vonatkozóan keresési feltételeket illetve láthatja a saját online hitelmappáit.

2.2.1 AZ ÖN ONLINE HITELMAPPÁI

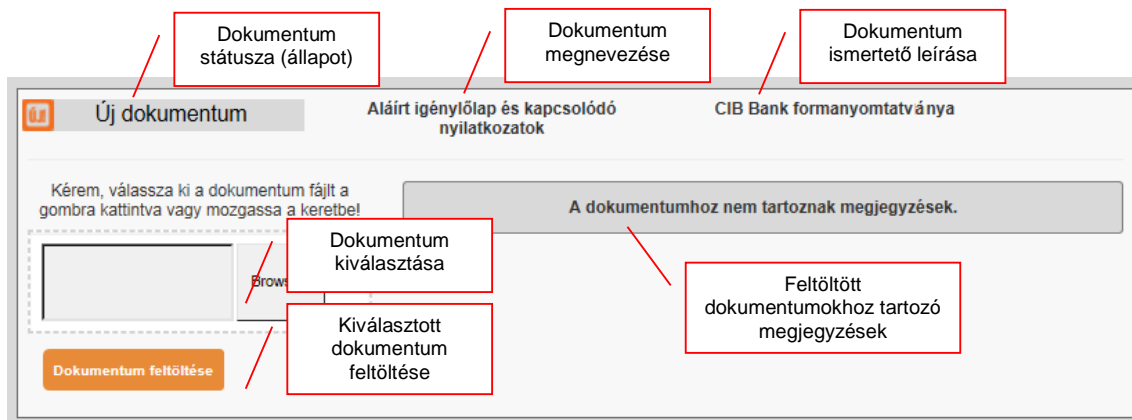
- Amennyiben a felhasználónak egy hitelmappa került megnyitásra, akkor a fenti kép szerint látható az online hitelmappa, amennyiben több egyszerre futó online hitelmappa került megnyitásra, akkor az online hitelmappák egymás alatt jelennek meg.
- Az online hitelmappát az online hitelmappa azonosító előtti  jelre kattintva lehet megjeleníteni.



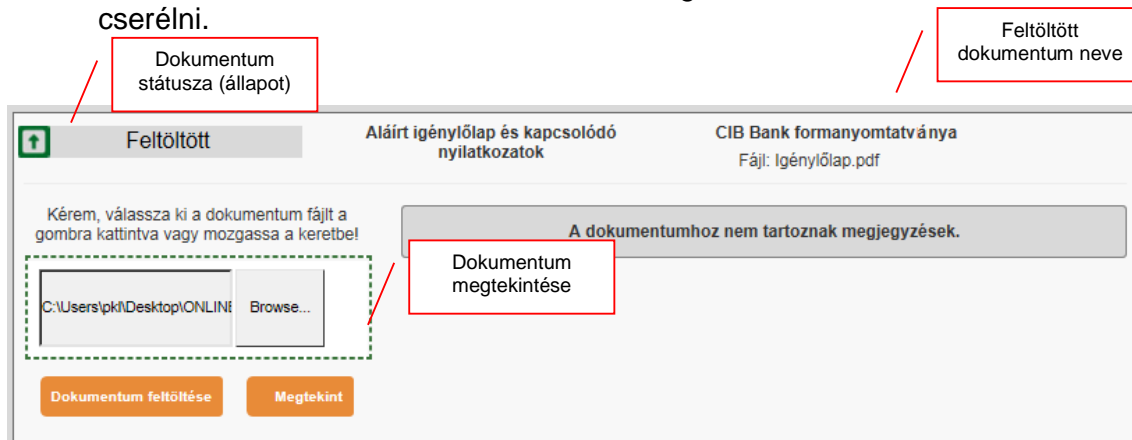
- **Szekciók:** a mappában az egyes szekciók alatt jelennek meg a feltöltendő dokumentumok.
 - Az első szekcióban az **ügylet**hez szükséges dokumentumokat szükséges feltölteni (pl. Aláírt igénylőlap és kapcsolódó nyilatkozatok). Amennyiben az adott online hitelmappához több dokumentum feltöltése szükséges, akkor a dokumentumok egymás alatt kerülnek megjelenítésre.
 - A második szekcióban **személyenként** (Adós, Adóstárs, stb) külön-külön szekcióban szükséges a személyekhez kapcsolódó dokumentáció feltöltése. Amennyiben az adott online hitelmappában több személy is rögzítésre került, akkor a fentiek szerinti sárgával jelölt személyek (Adós) szekcióból annyi szekció jelenik meg, ahány szereplőt rögzítettek az adott online hitelmappához. Az adott személyhez szükséges feltöltendő dokumentumokat az adott szekció előtti  jelre kattintva lehet megjeleníteni. A feltöltendő dokumentumok személyenként kerülnek megjelenítésre. Amennyiben több dokumentum feltöltése szükséges az adott személyhez, akkor a feltöltendő dokumentumok egymás alatt kerülnek megjelenítésre.
 - Az utolsó szekcióban az **ingatlanfedezetek**hez kapcsolódó dokumentáció feltöltése szükséges, melyet ingatlanonként külön-külön szekcióban jelenít meg az alkalmazás. Amennyiben az adott online hitelmappában több ingatlanfedezet is rögzítésre került, akkor a fentiek szerinti szürkével jelölt Fedezet szekcióból annyi szekció jelenik meg,

ahány ingatlanfedezetet rögzítettek az adott online hitelmappához. Az adott ingatlanfedezethez szükséges feltöltendő dokumentumokat az adott szekció előtti  jelre kattintva lehet megjeleníteni. A feltöltendő dokumentumok ingatlanfedezetenként kerülnek megjelenítésre. Amennyiben több dokumentum feltöltése szükséges az adott ingatlanfedezethez, akkor a feltöltendő dokumentumok egymás alatt kerülnek megjelenítésre.

- **Dokumentumok kezelése:** az online hitelmappában lévő dokumentumokra vonatkozóan az alábbi információk olvashatóak le a képernyőről:



- „**Új dokumentum**” státusz állapot: az „Új dokumentum” státuszú dokumentumok esetén az adott megnevezésű dokumentumot kell feltölteni az online hitelmappa alkalmazásba. A dokumentumok feltöltése vagy a kiválasztott dokumentum file keretbe történő mozgatásával vagy a „Tallóz/Browse” gomb segítségével kiválasztva, majd a feltöltéshez a „Dokumentum feltöltése” gombra kattintva történik. Ezt követően a dokumentum új státusza: „Feltöltött”.
- „**Feltöltött**” státusz állapot: a „Feltöltött” státuszú dokumentumok esetén látható a feltöltött file neve. A feltöltött dokumentumokat a „Megtekint” gombbal meg lehet tekinteni, valamint újabb dokumentumot kiválasztva a „Dokumentum feltöltése” gombra kattintva ki lehet cserélni.



- „**Jóváhagyott**” státusz állapot: a „Jóváhagyott” státuszú dokumentumok esetén látható a feltöltött file neve. A jóváhagyott dokumentumokat a „Megtekint” gombbal meg lehet tekinteni, azonban további módosítást már nem lehet végrehajtani az adott dokumentumon. Amennyiben a jóváhagyás egy bizonyos időpontig érvényes, akkor megjelenítésre kerül az érvényesség dátumát jelző „Lejárat dátuma” mező.



Lejárat nélkül érvényes jóváhagyott dokumentum:


A jóváhagyás csak a lejárat dátumig érvényes, ezt követően újabb dokumentum benyújtása válik szükségessé.

- „**Hiánypótlás**” státusz állapot: a „Hiánypótlás” státuszú dokumentumok esetén látható a feltöltött file neve, a Megjegyzés mezőben látható a hiánypótlás oka, valamint ezt megelőzően a hiánypótlás rögzítésének időpontja. A dokumentumokat a „Megtekint” gombbal meg lehet tekinteni, a módosított dokumentumok feltöltése vagy a kiválasztott dokumentum file keretbe történő mozgatásával vagy a „Tallóz/Browse” gomb segítségével kiválasztva, majd a feltöltéshez a „Dokumentum feltöltése” gombra kattintva történik. Ezt követően a dokumentum új státusza: „Feltöltött”.

- Amennyiben egy online hitelmappában az összes dokumentum jóváhagyása megtörtént, a hitelmappa lezárásra kerül, melyet zöld háttérszín is jelöl. Ezek a hitelmappák automatikusan átkerülnek a lezárt hitelmappák közé, így belépéskor a keresés funkció használatával lehet megjeleníteni őket, automatikusan csak a még nyitott hitelmappák láthatóak az online hitelmappák menüpont alatt.

2.2.2 KERESÉS

- A dokumentumokat több tényező alapján lehet keresni. A keresési feltételeket a „Keresés” előtti  jelre kattintva lehet megjeleníteni. A keresési feltételeket a „Keresés” előtti  jelre kattintva lehet elrejtteni.
- Alapértelmezett beállításként minden esetben a még nyitott státuszú online hitelmappákat jeleníti meg a rendszer.
- A keresési feltételek esetén az alábbi beállítási lehetőségek választhatóak:
 - Online Hitelmappa azonosító – konkrét azonosítóra kereshetünk
 - Ügylet állapota – megadható, hogy a nyitott vagy lezárt állapotú (már minden dokumentumát jóváhagyták) hitelmappák jelenjenek meg (amennyiben a „Válasszon a listából!”-t választjuk ki, akkor mind a nyitott mind a lezárt állapotú mappák is láthatóvá válnak.
 - Dokumentum típusa – a listából választható a keresett dokumentum típusa (pl. „Aláírt igénylőlap és kapcsolódó nyilatkozatok”)
 - Dokumentum állapota – a listából választható a dokumentum állapota (Új dokumentum, feltöltött, jóváhagyott, hiánypótlás)
 - Létrehozás dátuma – megadható egy kezdő- és egy végdátum a létrehozást illetően.
- A keresési feltételek megadását követően a „Keresés indítása” gombra kattintva jelenik meg a keresés eredménye.

CIB BANK **CIB ONLINE HITELMAPPA**  Kérdése van?
+36-1-4-242-242

[Online Hitelmappák](#) [Személyes adataim](#) [Kijelentkezés](#)

ONLINE HITELMAPPÁK

Keresés

Online Hitelmappa azonosítója:

Ügylet állapota: Nyitott
Dokumentum típusa: Válasszon a listából!
Dokumentum állapota: Válasszon a listából!

Létrehozás dátuma: -

Keresés indítása **Keresési feltételek törlése**


AZ ÖN ONLINE HITELMAPPÁI

+ T000001 számú hitelmappa

Létrehozás dátuma	Adós	Üggyintéző
2016-07-08 08:08	Testzt Zsuzsanna	Testt Felhasználó1 (testfelhasznalo1@bankracio.hu)

CIB BANK Bank of **INTESA SANPAOLO**

- Amennyiben a keresésnek nincs eredménye, az alábbi képernyő látható:

CIB BANK **CIB ONLINE HITELMAPPA**  Kérdése van?
+36-1-4-242-242

[Online Hitelmappák](#) [Személyes adataim](#) [Kijelentkezés](#)

ONLINE HITELMAPPÁK

Keresés

Online Hitelmappa azonosítója:

Ügylet állapota: Nyitott
Dokumentum típusa: Válasszon a listából!
Dokumentum állapota: Válasszon a listából!

Létrehozás dátuma: -

Keresés indítása **Keresési feltételek törlése**

NINCS A MEGADOTT KERESÉSI FELTÉTELEKNEK MEGFELELŐ HITELMAPPA.

CIB BANK Bank of **INTESA SANPAOLO**

2.3 Személyes adataim menüpont

- Ebben a menüpontban a képernyő tetején megtekintheti a bejelentkezés során használt azonosítóit (név, e-mail cím).
- Az azonosító adatokat követően látható az alkalmazásban történt események idővonala, melyen az alábbi információkat jeleníti meg a rendszer:
 - **Belépés az alkalmazásba** (név és e-mail cím azonosító megjelenítésével)



Jelölése:

- **Dokumentum feltöltése** (hitelmappa azonosító és a feltöltött fájl nevének megjelenítésével)



Jelölése:

- **Dokumentum megtekintése** (hitelmappa azonosító és a feltöltött fájl nevének megjelenítésével)



Jelölése:

2.4 Kijelentkezés menüpont

- A Kijelentkezés menüpont segítségével kiléphet az alkalmazásból. A nyitóképernyőn ismételten be tud jelentkezni.

3. Hasznos tudnivalók

Az online hitelmappában az Ön által feltöltött dokumentumok státusz változásairól (jóváhagyás, hiánypótlás) a bejelentkezéshez használt e-mail címére automatikus értesítő üzenetet kap.

Amennyiben minden az adott online hitelmappa minden dokumentuma jóváhagyásra került a rendszer a bejelentkezéshez használt e-mail címére automatikus értesítő üzenetet küld.

Az online hitelmappa használata röviden az alábbi lépésekből áll:

3.1 Belépés

Az Online Hitelmappa

a www.cib.hu/maganszemelyek/szolgalatasok/lakashitelek/online_hitelmappa oldalról érhető el a „Belépés” gombra kattintva, majd a „Bejelentkezés Bankráció.hu azonosítóval” gombra kell kattintani.

Online Hitelmappa belépés

BankRáció.hu

Email cím

Jelszó

Belépés

Online Hitelmappa belépés

Sikeres belépés

Engedélyezem, hogy a CIB Online Hitelmappa alkalmazás olvassa a Bankrációnál tárolt adataim.

Megismertem és elfogadom a Felhasználói Kézikönyvben rögzített felhasználási feltételeket.

Kijelentkezés

Tovább

CIB BANK **CIB ONLINE HITELMAPPA** Kérdése van?
+36-1-4-242-242

Online Hitelmappák Személyes adataim Kijelentkezés

ONLINE HITELMAPPÁK

[+ Keresés](#)

AZ ÖN ONLINE HITELMAPPÁI

5 → [+ T000001 számú hitelmappa](#)

Létrehozás dátuma	Adós	Ügyintéző
2016-07-08 08:08	Teszt Zsuzsanna	Test Felhasználó1 (testfelhasznalo1@bankracio.hu)

CIB BANK Bank of INTESA **SNBIOLO**

AZ ÖN ONLINE HITELMAPPÁI

6 → **7**

8 → **9**

T000001 számú hitelmappa

Létrehozás dátuma	Adós	Ügyintéző
2016-07-18 16:14	Teszt Zsuzsanna	Test Felhasználó1 (testfelhasznalo1@bankracio.hu)

Új dokumentum Aláírt igénylőlap és kapcsolódó nyilatkozatok CIB Bank formanyomtatványa

Kérem, válassza ki a dokumentum fájlt a gombra kattintva vagy mozgassa a keretbe!

[Browse...](#)

A dokumentumhoz nem tartoznak megjegyzések.

[Dokumentum feltöltése](#)

+ Adós	Teszt Zsuzsanna	Teszt Zsuzsanna @gmail.com
+ FEDEZET	1027 Budapest, Medve utca 4.	1234

8. és 9. lépést követően az új dokumentumok feltöltése szükséges (6+7 lépés alapján)

4. Hibaüzenetek

Esetleges rendszerhiba esetén az alábbi képernyő jelenik meg:

The screenshot shows the CIB Online Hitelmappa interface. At the top left is the CIB BANK logo. In the center, it says 'CIB ONLINE HITELMAPPA'. On the top right, there is a contact icon and the text 'Kérdése van? +36-1-4-242-242'. Below this is a navigation bar with four items: 'Online Hitelmappák', 'Új hitelmappa létrehozása', 'Személyes adataim', and 'Kijelentkezés'. The main content area has a red heading 'HIBA TÖRTÉNT A VÉGREHAJTÁS SORÁN.' followed by the text: 'Hívja az ügyfélszolgálatot a +36-1-4-242-242 számon. Kollégánk az alábbi azonosító alapján tud segítséget nyújtani Önnek:'. Below this is the error code 'GAJVWL8D' in red. At the bottom, there is a dark green footer with the CIB BANK logo on the left and 'Bank of INTESA SANPAOLO' on the right.

Kérjük a képernyőn látható hibakóddal hívja fel az ügyfélszolgálatot a hiba elhárítása érdekében.