

LAKOSSÁGI ÜGYFELEK RÉSZÉRE szóló ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓ A bankkártya használatának felelősségi szabályairól

A jelen tájékoztató a CIB Bank Zrt-nél igényelhető bankkártya használatának felelősségi szabályaival kapcsolatos fontosabb tudnivalókat tartalmazza. **Az ügyfél-tájékoztató nem teljes körű**, a bankkártya használatának felelősségi szabályaira vonatkozó részletes feltételeket a Lakossági Üzletág Általános Szerződési Feltételek tartalmazza, mely megtalálható bármely bankfiókunkban és a honlapunkon (<http://www.cib.hu/maganszemelyek/szolgalatasok/bankkartyak/index> oldalon).

A Kártyabirtokos felel a Bankkártya és a hozzá tartozó Bankkártya PIN kód biztonságos megőrzéséért, rendeltetés- és jogszerű használatáért, köteles minden tőle elvárható megtenni azért, hogy a Bankkártyát és a PIN kódot biztonságba tartsa. A Kártyabirtokos a PIN kódot nem adhatja át másnak, nem jegyezheti fel, nem rögzítheti a Bankkártyára, sem más, a Bankkártyával együtt őrzött tárgyra, továbbá nem adhatja meg a születése évét, mint PIN kód. Fontos, hogy a Kártyabirtokos az internetes vásárlások esetén is megfelelő gondossággal járjon el a kártya adatainak kiadását illetően.

A Kártyabirtokos köteles a CIB24-en keresztül haladéktalanul bejelenteni,

- ha a Bankkártya a birtokából (őrzése alól) kikerült (elveszítette, ellopták), megrongálódott, vagy
- a Bankkártya PIN kód, vagy a Bankkártya más azonosító adata jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, vagy
- a Bankkártyával felhatalmazás nélküli Bankkártya Tranzakciót kezdeményeztek.

A bejelentésnek minimálisan tartalmaznia kell: a Kártyabirtokos nevét, személyes adatait, a kapcsolódó Bankszámla tulajdonosának Üzletfél nevét és a letiltási kérelem okát. A Bankkártya letiltásának kérése esetén a dombornyomott Bankkártya száma nemzetközi kártyatársaság tiltólistájára kerül, és újra nem adható ki. A Főkártyabirtokos letiltás esetén köteles a Kondíciós Listában meghatározott díjat megfizetni. Ha a Kártyabirtokos a bejelentés alapjául szolgáló előbbieken meghatározott cselekményről szóló, illetékes hatóságnál (rendőrség) tett feljelentés másolatát a Bankhoz a mindenkor hatályos Kondíciós Listában közzétett határidőben eljuttatja, a Bank a Kondíciós Listában meghatározott összeget visszafizeti, oly módon, hogy Bankkártyához kapcsolódó Bankszámlán vagy Hitelkártya/Bevásárlókártya számlán jóváírja.

Az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült, vagy elloptott Bankkártyával történtek, vagy a Bankkártya jogosulatlan használatából erednek, Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok), Hitelkártya/Bevásárlókártya esetében a Főkártyabirtokos viseli a kárt 45.000 forintnak megfelelő összeg mérték erejéig a Bankkártya Kártyabirtokos birtokából történő kikerülésére, ellopására, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatára vonatkozó bejelentés megtételét megelőzően.

Amennyiben a Bankkártyát annak fizikai jelenléte nélkül (mail/telefon/internet útján) vagy elektronikus azonosítása nélkül használták, a Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok), Hitelkártya/Bevásárlókártya esetében a Főkártyabirtokos az e pontban megjelölt összeghatár erejéig sem felelős. A letiltás bejelentésének időpontja vonatkozásában a Bank által regisztrált időpont az irányadó. Bármilyen bejelentés késedelmes megtételéből eredő károkért kizárólag Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok), Hitelkártya/Bevásárlókártya esetében a Főkártyabirtokos felel.

A Bank mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződészegése folytán következett be.

Nem terheli felelősség Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok)at,

Hitelkártya/Bevásárlókártya esetében a Főkétyabirtokost, ha a kárt készpénz-helyettesítő eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információ technológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt, vagy a személyes biztonsági elemek – így a Bankkártya PIN kód vagy egyéb kód – nélkül használtak vagy a Bank nem tett eleget azon kötelezettségének, hogy biztosítsa az Üzletfél részére a fentiek szerinti feljelentés lehetőségét. A Bank nem felelős, ha a bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt az Üzletfél csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt az Üzletfél bejelentési kötelezettségeinek szándékos vagy súlyos gondatlan megszegésével okozta.

A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek az Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy elloptott Bankkártyával történtek, vagy a Bankkártya jogosulatlan használatából erednek.

Amennyiben a Bank által a Kártyabirtokossal kezdeményezett telefonos tranzakció-egyeztetés (monitoring) során feltárt, valószínűsíthető visszaélés gyanúja esetén a Kártyabirtokos a tiltás kezdeményezését a Bank erre irányuló kifejezett javaslata ellenére megtagadja, a tiltás ezen elmulasztása a Kártyabirtokos részéről súlyosan gondatlan szerződésszegésnek minősül, amely magatartás a Banknak a letiltás elmaradásából eredő minden felelősségét kizárja.

A Kártyabirtokos köteles a Bankkártyát a fentiek szerint használni, és a Bankkártya és annak használatához szükséges Bankkártya PIN kód biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani.

A Bankkártya letiltása esetén az elveszett vagy elloptott Bankkártya pótlására a Bank – kizárólag a Főkétyabirtokos erre vonatkozó kérelme alapján vagy CIB24-en tett (Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követő) bejelentése alapján – az eredeti Bankkártya lejáratáig érvényes új Bankkártyát és Bankkártya PIN kódot bocsát ki a Kártyabirtokos részére.

A letiltás nem vonható vissza, és a Kártyabirtokos nem jogosult a már letiltott Bankkártya használatát esetleges megtalálása esetén követelni, a Bankkártyát köteles a Banknak haladéktalanul átadni. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő károkért a Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok)at, Hitelkártya/Bevásárlókártya esetében a Főkétyabirtokos felelős. Amennyiben a letiltott Bankkártyához „Kártyafigyelő rendszer” szolgáltatás volt hozzárendelve, a Főkétyabirtokosnak a szolgáltatást – amennyiben erre változatlanul igényt tart – újból igényelnie kell.

www.cib.hu ☎ CIB24 06 40 242 242