

PROMÓCIÓS SZABÁLYZAT**lakossági ügyfelek részére****ügyfélaktivizáló****2019. évi tavaszi promóció**

A CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4.-14., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004) (a továbbiakban: a CIB Bank vagy Bank) ügyfélaktivizáló 2019. évi tavaszi promóciót szervez lakossági ügyfelek részére (a továbbiakban: Promóció), amelynek feltételeit (a továbbiakban: a Promóciós szabályzat) az alábbiak szerint határozza meg:

1. Általános rendelkezések

- 1.1 A Promóció időtartama (kezdő és záró időpont): 2019. január 7. - 2019. július 31.
- 1.2 A Promóciót a CIB Bank Zrt. (a továbbiakban: CIB Bank vagy Bank) szervezi.
- 1.3 Jelen Promóciós szabályzatot a CIB Bank a www.cib.hu honlapon és a CIB Bank bankfiókjaiban teszi közzé.

2. Promóció

2.1 A Promóció keretében a CIB Bank a 2.2 pontban meghatározottak szerint jóváírást teljesít a Promócióban résztvevő Üzletfél CIB Banknál vezetett lakossági forint bankszámláján, amennyiben az alábbi együttes feltételek teljesülnek:

2.1.1 a résztvevő nagykorú, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1 § (1) bek. 3. pontja alapján fogyasztónak* (a továbbiakban: Fogyasztó) minősülő Üzletfél, aki vagy

2.1.1.1 2018.06.30. vagy ezt megelőző dátum óta a CIB Bank ügyfele, azaz folyamatosan olyan aktív szerződéssel rendelkezik a CIB Bank bármelyik termékéhez kapcsolódóan, mely termékre vonatkozó szerződés kapcsán sem a CIB Bank, sem az Üzletfél nem kezdeményezett felmondást, és

2.1.1.2 amennyiben már bankszámlával rendelkezett, akkor a 2018. július és 2018. december közötti időszakban 6 lezárt naptári hónapban legalább 4 naptári hónapban nem volt 50.000 forint havi összértéket elérő, vagy azt meghaladó jóváírása a CIB Banknál vezetett bármely lakossági forint bankszámláján;

vagy

2.1.1.3 2018.09.30. vagy ezt megelőző dátum óta a CIB Bank bankszámlával rendelkező ügyfele, azaz folyamatosan olyan aktív szerződéssel rendelkezik a CIB Bank bármelyik bankszámlatermékéhez kapcsolódóan, mely termékre vonatkozó szerződés kapcsán sem a CIB Bank, sem az Üzletfél nem kezdeményezett felmondást, és

2.1.1.4 bankszámlájáról az éppen aktuális hónapot megelőző 3 hónapban nem indított a 2.3. pontban meghatározott tranzakciót.

2.2 A Promóció keretében a CIB Bank

2.2.1 4.000 forint, azaz négyezer forint jóváírást teljesít a résztvevő lakossági forint bankszámláján, amennyiben a promóció időtartama alatt a résztvevő *CIB ECO bankszámlaszerződést* vagy *CIB ECO Plusz bankszámlaszerződést* köt, vagy meglévő CIB Bank bankszámlaszerződését *CIB ECO bankszámlaszerződésre* vagy *CIB ECO Plusz bankszámlaszerződésre* módosítja;

2.2.2 2.000 forint, azaz kétezer forint jóváírást teljesít a résztvevő lakossági forint bankszámláján, amennyiben a promóció időtartama alatt a résztvevő az alábbi együttes feltételeknek eleget tesz:

2.2.2.1 a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján új (két ingyenes készpénzfelvételi) nyilatkozatot ad meg CIB Banknál vezetett lakossági forint bankszámlájához, és

2.2.2.2 tetszőleges összegben készpénzfelvételi tranzakciót hajt végre bankkártyával üzemeltetőtől függetlenül bármely belföldön üzemeltett ATM-ből.

2.2.3 1.000 forint, azaz egyezer forint jóváírást teljesít a résztvevő lakossági forint bankszámláján, amennyiben a promóció időtartama alatt a résztvevő az alábbi együttes feltételeknek eleget tesz:

2.2.3.1 új *CIB Bank mobilalkalmazás* szolgáltatásra vonatkozó szerződést köt, és

2.2.3.2 legalább 1 eseti átutalási megbízást ad meg *CIB Bank mobilalkalmazáson* keresztül.

2.2.4 3.000 forint, azaz háromezer forint jóváírást teljesít a résztvevő lakossági forint bankszámláján, amennyiben a promóció időtartama alatt a résztvevő

- új *CIB #withSAVE Megtakarítási számlaszerződést* köt, vagy
- új *CIB Optimum Hitelkártya* szerződést köt, vagy
- új *CIB Mastercard Gold Hitelkártya* szerződést köt, vagy
- új *CIB Folyószámlahitel* szerződést köt, vagy
- új *CIB Duo ECO Megtakarítási szerződést* köt.

2.3 Jelen promóció 2.1.1.4 pontjában megjelölt feltétel szempontjából az Üzletfél által indított tranzakciónak minősülnek az Üzletfél által kezdeményezett pénztári befizetések, a bankközi és bankon belüli eseti átutalások és az Üzletfél CIB Banknál vezetett saját számlái közötti átvezetések. Jelen promóció keretében nem minősülnek az Üzletfél által indított tranzakcióknak az Üzletfél által kezdeményezett állandó átutalási és átvezetési megbízások, a csoportos beszedési megbízások, csekkes befizetések, pénztári és ATM készpénzfelvevételek, bankkártyás vásárlások, értékpapír és befektetési alap vételi megbízások, valamint az Üzletfél bankszámlájára beérkező utalások, hitelfolyósításból származó jóváírások, valamint lejáró, vagy meglévő betétekből felszabaduló összegek, kamatok jóváírásai.

2.4 Jelen promóció 2.2.4 pontban meghatározott jóváírási feltételek közül a CIB Bank legfeljebb egy után teljesít jóváírást. Amennyiben a 2.2.4 pontban szereplő valamely feltétel után a Bank már teljesített jóváírást, a résztvevő további jóváírásra a 2.2.4 pont alapján nem jogosult.

2.5 Jelen promóció 2.1.3 pontban megjelölt teljesítési feltételeibe (havi jóváírás) nem számítanak bele a fióki, vagy ATM-es készpénz befizetések, az Üzletfél CIB Banknál vezetett saját számlái közötti átvezetések, hitelfolyósításból származó jóváírások, valamint lejáró, vagy meglévő betétekből felszabaduló összegek, kamatok jóváírásai.

2.6 A CIB Bank a 2.2 pontban meghatározott jóváírásokat a feltételek teljesülését követő hónap 15. munkanapjáig teljesíti. Az összeget a CIB Bank jóváírás formájában, egy összegben az Üzletfél lakossági forint bankszámláján teljesíti, amennyiben az Üzletfél a jóváírás teljesítésének pillanatában élő bankszámlaszerződéssel rendelkezik a CIB Banknál.

2.7 A jóváírás „2019. évi tavaszi promóciós jóváírás” jogcímen történik.

2.8 A promóció juttatója a CIB Bank Zrt., a promóció utáni a juttatót terhelő adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek – szükség esetén – a Bank tesz eleget, a mindenkor hatályos adójogszabályokban foglaltaknak megfelelően.

3. Résztvevők

3.1 A Promócióban a 2.1. pontban megjelölt feltételeknek megfelelő, minden Üzletfél automatikusan – külön regisztráció nélkül – részt vesz, a részvételi szándékot külön nem kell az Üzletfélnek jeleznie a CIB Bank felé.

3.2 A Promócióban nem vehetnek részt:

3.2.1. a CIB Bank munkavállalói, továbbá

3.2.2. azok a Fogyasztónak minősülő Üzletfelek, akik 2018.09.30. napját követően lettek a CIB Bank ügyfelei.

4. Egyéb rendelkezések

4.1 A jóváírásra való jogosultság tekintetében a CIB Bank nyilvántartása az irányadó.

4.2 Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merülne fel, azt személyesen a CIB bankfiókokban, a CIB24 telefonos ügyfélszolgálaton a (+ 36 1) 4 242 242-es telefonszámon, írásban a CIB Bank Zrt. Panaszkezelési és Minőségbiztosítási Osztály, 1537 Budapest, Pf. 394. címen, faxon a (+36 1) 489-6957-es faxszámon, illetve a bank honlapján keresztül a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints.html> felületen, valamint a CIB Bank Internet Bankjának „Válaszolunk” menüjén keresztül és elektronikus levélben a cib@cib.hu e-mail címen juttathatja el bankunknak.

A panaszkezelésről bővebb információkat a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.html> oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.html> oldalon vagy bármelyik bankfiókban.

4.3 A CIB Bank fenntartja a jogot jelen Promóciós Szabályzat egyoldalú, nem kedvezőtlen módosítására. Az Üzletfeleket érintő nem kedvezőtlen változásról a CIB Bank legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző Banki Napon értesíti az Üzletfeleket a kifüggesztett módosított Promóciós Szabályzat és Hirdetmény útján. A jelen Promóciós Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben az Üzletféllel az egyes termékekre megkötött szerződés rendelkezései az irányadók.

4.4 A CIB Bank továbbá fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja esetén az érintett Üzletfelet a Promócióból kizárja, melyről az érintett Üzletfelet írásos levél útján értesít.

4.5 A Promóciót népszerűsítő anyagokon (banner, leaflet, plakát és egyéb hirdetés), illetve a névre szóló reklámküldeményekben (e-mail, postai levél, SMS) írtak nem minősülnek a CIB Bank részéről ajánlattételnek, azaz ha valaki a jelen Promóciós szabályzatban foglaltak alapján nem felel meg a részvételi és teljesítési feltételeknek, akkor nem jogosult a 2.2. pontban megjelölt jóváírásokra.

Budapest, 2019. január 7.

**fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.*