

**PROMÓCIÓS SZABÁLYZAT****lakossági ügyfelek részére****ügyfélaktivizáló****2018. évi tavaszi promóció**

A CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4.-14., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004) (a továbbiakban: a CIB Bank vagy Bank) ügyfélaktivizáló 2018. évi tavaszi promóciót szervez lakossági ügyfelek részére (a továbbiakban: Promóció), amelynek feltételeit (a továbbiakban: a Promóciós szabályzat) az alábbiak szerint határozza meg:

**1. Általános rendelkezések**

- 1.1 A Promóció időtartama (kezdő és záró időpont): 2018. március 1. - 2018. június 30.
- 1.2 A Promóciót a CIB Bank Zrt. (a továbbiakban: CIB Bank vagy Bank) szervezi.
- 1.3 Jelen Promóciós szabályzatot a CIB Bank a [www.cib.hu](http://www.cib.hu) honlapon és a CIB Bank bankfiókjaiban teszi közzé.

**2. Promóció**

- 2.1 A Promóció keretében a CIB Bank a 2.2 pontban meghatározottak szerint jóváírást teljesít a Promócióban résztvevő Üzletfél CIB Banknál vezetett lakossági forint bankszámláján, amennyiben az alábbi együttes feltételek teljesülnek:
  - 2.1.1 a résztvevő nagykorú, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1 § 3. pontja alapján fogyasztónak\* (a továbbiakban: Fogyasztó) minősülő Üzletfél, aki
  - 2.1.2 2017.06.30. vagy ezt megelőző dátum óta a CIB Bank ügyfele, azaz folyamatosan olyan aktív szerződéssel rendelkezik a CIB Bank bármelyik termékéhez kapcsolódóan, mely termékre vonatkozó szerződés kapcsán sem a CIB Bank, sem az Üzletfél nem kezdeményezett felmondást, és
  - 2.1.3 amennyiben már bankszámlával rendelkezett, akkor a 2017. július és 2017. december közötti időszakban 6 lezárt naptári hónapban legalább 4 naptári hónapban nem volt 50.000 forint havi összértéket elérő, vagy azt meghaladó jóváírása a CIB Banknál vezetett bármely lakossági forint bankszámláján és
  - 2.1.4 a Promóció kezdetekor, azaz 2018. március 1. napján nem rendelkezik a CIB Banknál lakossági forint bankszámlával vagy a Promóció kezdetekor rendelkezik ugyan CIB Bank lakossági forint bankszámlaszerződéssel, de az nem *CIB ECO Bankszámlaszerződés*, illetve nem *CIB ECO Plusz Bankszámlaszerződés*.
- 2.2 A Promóció keretében a CIB Bank
  - 2.2.1 4.000 forint, azaz négyezer forint jóváírást teljesít a résztvevő lakossági forint bankszámláján, amennyiben a promóció időtartama alatt a résztvevő *CIB ECO bankszámlaszerződést* vagy *CIB ECO Plusz bankszámlaszerződést* köt, vagy meglévő CIB Bank bankszámlaszerződését *CIB ECO bankszámlaszerződésre* vagy *CIB ECO Plusz bankszámlaszerződésre* módosítja;

- 2.2.2 3.000 forint, azaz háromezer forint jóváírást teljesít a résztvevő lakossági forint bankszámláján, amennyiben a promóció időtartama alatt a résztvevő a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján új (két ingyenes készpénzfelvételi) nyilatkozatot ad meg CIB Banknál vezetett lakossági forint bankszámlájához;
- 2.2.3 1.000 forint, azaz egyezer forint jóváírást teljesít a résztvevő lakossági forint bankszámláján, amennyiben a promóció időtartama alatt a résztvevő új *CIB Bank mobilalkalmazás* szolgáltatásra vonatkozó szerződést köt;
- 2.2.4 2.000 forint, azaz kétezer forint jóváírást teljesít a résztvevő lakossági forint bankszámláján, amennyiben a promóció időtartama alatt a résztvevő
- új *CIB Dayposit Megtakarítási számlaszerződést* köt, vagy
  - új *CIB Café Hitelkártya* szerződést köt, vagy
  - új *CIB Mastercard Gold Hitelkártya* szerződést köt, vagy
  - új *CIB Folyószámlahitel* szerződést köt, vagy
  - új *CIB Duo ECO Megtakarítási szerződést* köt.
- 2.3 Jelen promóció 2.2.4 pontjában meghatározott jóváírási feltételek közül a CIB Bank legfeljebb egy után teljesít jóváírást. Amennyiben a 2.2.4 pontban szereplő valamely feltétel után a Bank már teljesített jóváírást, a résztvevő további jóváírásra a 2.2.4 pont alapján nem jogosult.
- 2.4 Jelen promóció 2.1.3 pontban megjelölt teljesítési feltételeibe (havi jóváírás) nem számítanak bele a fióki, vagy ATM-es készpénz befizetések, az Üzletfél CIB Banknál vezetett saját számlái közötti átvezetések, hitelfolyósításból származó jóváírások, valamint lejáró, vagy meglévő betétekből felszabaduló összegek, kamatok jóváírásai.
- 2.5 A CIB Bank a 2.2 pontban meghatározott jóváírásokat a feltételek teljesülését követő hónap 15. munkanapjáig teljesíti. Az összeget a CIB Bank jóváírás formájában, egy összegben az Üzletfél lakossági forint bankszámláján teljesíti, amennyiben az Üzletfél a jóváírás teljesítésének pillanatában élő bankszámlaszerződéssel rendelkezik a CIB Banknál.
- 2.6 A jóváírás „2018. évi tavaszi promóciós jóváírás” jogcímen történik.
- 2.7 A promóció juttatója a CIB Bank Zrt., a promóció utáni a juttatót terhelő adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek – szükség esetén – a Bank tesz eleget, a mindenkor hatályos adójogszabályokban foglaltaknak megfelelően.

### **3. Résztvevők**

- 3.1 A Promócióban a 2.1. pontban megjelölt feltételeknek megfelelő, minden Üzletfél automatikusan – külön regisztráció nélkül – részt vesz, a részvételi szándékot külön nem kell az Üzletfélnek jeleznie a CIB Bank felé.
- 3.2 A Promócióban nem vehetnek részt:
- 3.2.1. a CIB Bank munkavállalói, továbbá
  - 3.2.2. azok a Fogyasztónak minősülő Üzletfelek, akik 2017.06.30. napját követően lettek a CIB Bank ügyfelei.

### **4. Egyéb rendelkezések**

- 4.1 A jóváírásra való jogosultság tekintetében a CIB Bank nyilvántartása az irányadó.

- 4.2 Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merülne fel, azt személyesen a CIB bankfiókokban, a CIB24 telefonos ügyfélszolgálaton a (+ 36 1) 4 242 242-es telefonszámon, írásban a CIB Bank Zrt. Panaszkezelési és Minőségbiztosítási Osztály, 1537 Budapest, Pf. 394. címen, faxon a (+36 1) 489-6957-es faxszámon, illetve a bank honlapján keresztül a <http://www.cib.hu/elerhetosegek/panaszkezeles/bejelento> felületen, valamint a CIB Bank Internet Bankjának „Válaszolunk” menüjén keresztül és elektronikus levélben a [cib@cib.hu](mailto:cib@cib.hu) e-mail címen juttathatja el bankunknak. A panaszkezelésről bővebb információkat a <http://www.cib.hu/elerhetosegek/panaszkezeles/index> oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a [www.cib.hu/elerhetosegek/panaszkezeles/index](http://www.cib.hu/elerhetosegek/panaszkezeles/index) oldalon vagy bármelyik bankfiókban.
- 4.3 A CIB Bank fenntartja a jogot jelen Promóciós Szabályzat egyoldalú, nem kedvezőtlen módosítására. Az Üzletfeleket érintő nem kedvezőtlen változásról a CIB Bank legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző Banki Napon értesíti az Üzletfeleket a kifüggesztett módosított Promóciós Szabályzat és Hirdetmény útján. A jelen Promóciós Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben az Üzletféllel az egyes termékekre megkötött szerződés rendelkezései az irányadók.
- 4.4 A CIB Bank továbbá fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja esetén az érintett Üzletfelet a Promócióból kizárja, melyről az érintett Üzletfelet írásos levél útján értesít.
- 4.5 A Promóciót népszerűsítő anyagokon (banner, leaflet, plakát és egyéb hirdetés), illetve a névre szóló reklámküldeményekben (e-mail, postai levél, SMS) írtak nem minősülnek a CIB Bank részéről ajánlattételnek, azaz ha valaki a jelen Promóciós szabályzatban foglaltak alapján nem felel meg a részvételi és teljesítési feltételeknek, akkor nem jogosult a 2.2. pontban megjelölt jóváírásokra.

Budapest, 2018. február 28.

*\*fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.*