

KONDISIOS LISTA
MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELÉRŐL ÉS TELJESÍTÉSÉRŐL
Magánszemélyek bankszámláira, valamint
letéti órzési számlákra vonatkozóan
(BANKI ÓRAREND)

A MUNKANAPNAK MINŐSÜLŐ SZOMBATI NAPOKRA VONATKOZÓAN

Hatályba lépés: 2019. július 1.

Tartalmazza a 2017. szeptember 7. napján hatályba lépő módosításokat.

ÜZLETFÉL ALTAL BENYÚJTOTT MEGBÍZÁSOK (KIMENŐ)				
	Megbízások végző benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre ¹	Megbízások teljesítésének várható időpontja	Megbízások végző benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre ¹	Megbízások teljesítésének várható időpontja
bankközi átutalás GIRO-n keresztül				
eseti forint átutalási megbízás				bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Banki Napon: 11:00-ig	T Banki Nap	Banki Napon bankfői nyitvatartásig	T Banki Nap
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki Napon: 13:00-ig	T Banki Nap	Folyamatos	Azonnal
eBroker	Nem elérhető		Folyamatos (csak átvezetés lehetséges)	Azonnal
bankközi azonnali átutalás GIRO-n keresztül				
Eseti azonnali forint átutalási megbízás				bankon belüli azonnali átutalás és saját számlák közötti átvezetés
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnal	Folyamatos	Azonnal
Azonnali forint átutalás	-	-	Folyamatos	Azonnal
Azonnali forint átutalás - AUD, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HRK, JPY, NOK, PLN, RON, SEK, USD devizaszámlákra	-	-	Folyamatos	Azonnal
Azonnali forint átutalás - TRY, RUB, NZD devizaszámlákra	-	-	Banki munkanapon 12:40-ig	T Banki Nap
értéknapos forint átutalási megbízás				
értéknapos forint átutalási megbízás				bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Értéknap előtti Banki Napon bankfői nyitva tartás szerint	Értéknap	Értéknap előtti Banki Napon bankfői nyitva tartás szerint	Értéknap
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap
rendszerezés (állandó) forint átutalási megbízás				
rendszerezés (állandó) forint átutalási megbízás				bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Értéknap előtti Banki Napon bankfői nyitva tartás szerint	Értéknap	Értéknap előtti Banki Napon bankfői nyitva tartás szerint	Értéknap
CIB Internet Bank, CIB24	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap
VIBER-en keresztül forint átutalási megbízás				
VIBER-en keresztül forint átutalási megbízás				bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés
papír alapon, Magnifica Banknál személyesen	Banki Napon 12:30-ig	T Banki Nap (2 órán belül)		Nem elérhető
forint átutalási megbízás külföldre				
forint átutalási megbízás külföldre				bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés
papír alapon, CIB Internet Bank, CIB24, Magnifica Banknál	Banki Napon: 12:30-ig	T Banki Nap		Nem elérhető
forint átutalási megbízás devizaszámláról				
forint átutalási megbízás devizaszámláról				bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés
papír alapon, CIB Internet Bank, CIB24, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Banki Napon: 11:00-ig	T Banki Nap		Nem elérhető
beszedési megbízás, hatósági átutalás				
beszedési megbízás, hatósági átutalás				bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés
papír alapon, Magnifica Banknál	Banki Napon 15 óráig	T+1 Banki Nap	Banki Napon 15 óráig	T Banki Nap
felhatalmazó levél				
felhatalmazó levél				
papír alapon, Magnifica Banknál	Banki Napon 15 óráig	T Banki Nap	Banki Napon 15 óráig	T Banki Nap
Díjnet számlafizetés				
CIB Internet Bank	Folyamatos	Azonnal		Nem elérhető
Feltételes átutalás - mobiltelefon előfizetői kártyafeltöltés				
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnal		Nem elérhető
postai kifizetési utalvány				
postai kifizetési utalvány				bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés
CIB Internet Bank	Banki Napon: 8:30-ig	T Banki Nap + a postai kézbesítés ideje*		Nem elérhető
deviza átutalási megbízás				
deviza átutalási megbízás				bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés**
* A kimenő devizautalások esetén a T = a munkanapnak minősülő szombati munkanapot követő első Banki Nap				
konverzió nélkül				
	Banki Napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki Nap		
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Banki Napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki Nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki Nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belüli és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki Nap	Banki Napon 16 óráig	T Banki Nap
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás**, CIB Bank Online**	Banki Napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki Nap	Folyamatos	Azonnal
	Banki Napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki Nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki Nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belüli és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki Nap		
**A CIB Bank mobilalkalmazáson és CIB Bank Online-on kizárólag a saját számlák közötti átvezetés érhető el.				
konverzióval				
	Banki Napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki Nap		
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Banki Napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki Nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki Nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belüli és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki Nap	Banki Napon 16 óráig	T Banki Nap
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás**, CIB Bank Online**	Banki Napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki Nap	Banki Napon 16 óráig	T Banki Nap
	Banki Napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki Nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki Nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belüli és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki Nap		
eBroker	Nem elérhető		Banki Napon 16 óráig (csak átvezetés lehetséges)	T Banki Nap
**A CIB Bank mobilalkalmazáson és CIB Bank Online-on kizárólag a saját számlák közötti átvezetés érhető el.				
sürgősségi deviza átutalási megbízás (T)				
sürgősségi deviza átutalási megbízás (T)				bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés
konverzió nélkül	(kizárólag EGT-n kívüli EUR átutalás EUR, USD, GBP és CAD devizanemekben)	Banki Napon 14 óráig	T Banki Nap	Nem elérhető
konverzióval (is) járó megbízás esetén		Banki Napon 14 óráig	T Banki Nap	Nem elérhető
deviza átutalási megbízás				
deviza átutalási megbízás				bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés
* A kimenő devizautalások esetén a T = a munkanapnak minősülő szombati munkanapot követő első Banki Nap				
konverzió nélkül				
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Banki Napon 15 óráig	T+1 Banki Nap		Nem elérhető
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki Napon 15 óráig	T+1 Banki Nap		Nem elérhető
konverzióval				
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Banki Napon 15 óráig	T+1 Banki Nap		Nem elérhető
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki Napon 15 óráig	T+1 Banki Nap		Nem elérhető
sürgősségi deviza átutalási megbízás (T)				
sürgősségi deviza átutalási megbízás (T)				bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés
konverzió nélkül	(kizárólag EUR devizanemben)	Banki Napon 15 óráig	T Banki Nap	Nem elérhető

konverzióval (is) járó megbízás esetén	Banki Napon 15 óráig	T Banki Nap	Nem elérhető
Business Terminálon keresztül lehetséges SEPA sűrűségű deviza átutalási megbízás (T) benyújtása Bank munkanapokon 12:30-ig, amely megbízások teljesítésének várható időpontja T Banki Nap.			
ÜZLETFEL JAVARA ERKEZO MEGBIZASOK (BEJÖVO)			
	Megbízások végső beérkezési határideje tárgynapi (T) átvételre		Megbízások teljesítésének várható időpontja
forint átutalás			bankközi átutalás
belföldi forint átutalás	Banki Napon 14:40 óráig		T Banki Nap
belföldi azonnali forint átutalás	Folyamatos		Azonnal
Belföldi azonnali forint átutalás - AUD, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HRK, JPY, NOK, PLN, RON, SEK, USD devizaszámlákra	Folyamatos		Azonnal
belföldi azonnali forint átutalás - TRY, RUB, NZD devizaszámlákra	Banki munkanapon 12:40-ig		Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapján
külföldi érkező forintutalás	Banki Napon 12:40 óráig		Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapján
Konverzió a teljesítéskor érvényes devizaárfolyamon történik.			
deviza átutalás	bankközi átutalás		
EGT devizanemben érkező deviza utalás, SEPA átutalás	Banki Napon 12:40 óráig		Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapján
nem-EGT devizanemben érkező deviza utalás konverziót nem igénylő tétel esetén	Banki Napon 12:40 óráig		Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapján
nem-EGT devizanemben érkező átutalások konverziót igénylő tétel esetén	Banki Napon 12:40 óráig		A Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapját követő második Banki Nap
Konverzió a teljesítéskor érvényes devizaárfolyamon történik.			
hitelkártya számlára érkező törlesztések	A hitelkártya számlára Banki Napon 18:00 óráig beérkezett összegeket tekintjük a tárgynapon törlesztett összegnek.		
automata bankjegykiadó gép útján történő készpénzbefizetés	Automata bankjegykiadó gép útján történő készpénzbefizetés esetén a pénzüsszegnek a kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírását a befizetés összegszerűségének a befizetést követő három munkanapon belül történő ellenőrzése munkanapján, a jóváírás munkanapjával azonos értéknapnál vége el a pénzforgalmi szolgáltató.		
MEGBIZASOK VISSZAVONASA / MODOSITASA			
	Bankfiókban	CIB24-en keresztül	CIB Internet Bankon, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online
Saját számlák közötti eseti dorint átvezetés	Átvételi időpontot megelőzően (Megbízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás a Bank által történő teljesítés időpontjáig vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.
saját számlák közötti értéknapos átvezetés	Átvételi időpontot megelőzően (Megbízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás a Bank által történő teljesítés időpontjáig vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás az értéknap előtti nap éjfélig lehetséges.
bankon belüli eseti átutalás	Átvételi időpontot megelőzően (Megbízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás a Bank által történő teljesítés időpontjáig vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.
bankon belüli eseti azonnali forint átutalás			Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.
bankon belüli értéknapos forint utalás	Átvételi időpontot megelőzően (Megbízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás a Bank által történő teljesítés időpontjáig vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás az értéknap előtti nap éjfélig lehetséges.
bankközi eseti forint átutalás	Átvételi időpontot megelőzően (Megbízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás a Bank által történő teljesítés időpontjáig vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig.	-Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.
bankközi eseti azonnali forint átutalás			Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.
eseti bankközi deviza átutalás	Megbízás visszavonása és módosítása (devizanem, összeg és terhelendő számlaszám módosításán kívül) legkésőbb a Bank általi teljesítés időpontjáig.		-
értéknapos forint átutalási megbízás	-Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. BT megbízás fax megerősítéssel típusú megbízások visszavonása 15:00-ig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig, és módosítása az értéknap előtti nap éjfélig lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig, és módosítása az értéknap előtti nap éjfélig lehetséges.
rendszeres (állandó) forint átutalás	Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napját megelőző Banki Napon bankfióki nyitva tartás szerint lehetséges.	Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség-napja előtti Banki munkanap éjfélig lehetséges.	CIB Internet Bank: Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napja előtti Banki munkanap éjfélig lehetséges; CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online: Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.
csoportos átutalási megbízás	-	-	-
értéknapos csoportos átutalási megbízás	Megbízás visszavonása az értéknap előtti Banki munkanap bankfióki nyitva tartás szerint. Módosítás nem lehetséges.	-	-
csoportos beszédesi megbízás (kedvezményezett által indított)	Megbízás visszavonása Banki munkanapon a benyújtás napján 15 óráig. Módosítás nem lehetséges.	-	-
csoportos beszédesi megbízás leltitása, illetve limit feletti engedélyezése (fizetés fél oldalár)	Az esedékesség napján 18 óráig. Banki munkanapon bankfióki nyitva tartás szerint.	Az esedékesség napján 18 óráig.	CIB Internet Bank: Az esedékesség napján 18 óráig; CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online: Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.
értéknapos deviza átutalási megbízás	Megbízás visszavonása az értéknap előtti Banki munkanap bankfióki nyitva tartás szerint. Módosítás nem lehetséges.	-	-
postai kifizetési utalvány	Megbízás visszavonása T Banki Napon 8:30-ig lehetséges. Módosítás nem lehetséges.	-	-
MEGBIZASOK VISSZAHIVASA			
visszahívás benyújtásának módja	A megbízás Bank által történő teljesítésének időpontját követő 30 Banki Napon belül, illetve postai kifizetési utalvány esetén a postai kézbesítés megkezdéséig.		
papír alapon, CIB24, Magnifica Bankkártyánál	Nem lehetséges.		
CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Nem lehetséges.		
EGYEB SZOLGALTATASOK			
lekötött forint / devizabetétek**	betét lekötési megbízás	lejárat előtti betét feltöltési megbízás	
papír alapon, Magnifica Bankkártyánál	Bankfiók nyitva tartás szerint	Azonnali	Bankfiók nyitva tartás szerint
CIB 24, CIB Internet Bank, CIB Házibank	Folyamatos	Azonnali	Folyamatos
**A fenti időpontokig benyújtott betétkötési megbízás esetén a forint- és devizabetét kamatozásának induló napja a megbízás napja. Ezen időpontok után, illetve nem Banki Napon benyújtott betétkötési megbízások kamatozásának induló napja a következő Banki Nap.			
Számlanyitás*	A számla T Banki Napon nyílik meg.		
*cib.hu-n keresztül történő online igénylés esetén a számlanyitás határideje ettől eltérő lehet, mivel a bankszámla a 19/2017 MNB rendelet alapján elvégzendő sikeres ellenőrzést követően nyílik meg. A számla megnyitására akár nem Banki Napon is sor kerülhet.			
Banki Nap záró időpontja (Üzletfél által benyújtott megbízások)			
papír alapon, Magnifica Bankkártyánál	*Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre* által meghatározott időpontot követő 2. óra		
CIB 24, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	*Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre* által meghatározott időpont		
Banki Nap záró időpontja (Üzletfél javára érkező megbízások)			

beföldi forint átutalás azonnali forint átutalás** külföldről érkező forint átutalások, EGT devizanemben érkező átutalások, nem-EGT devizanemben érkező átutalások (konverziót nem igénylő tétel esetén), nem EGT devizanemben érkező átutalások (konverziót igénylő tétel esetén)	*Megbízások végső beérkezési határideje tárgynapi (T) átvételre* által meghatározott időpont Banki nap 24:00**
Banki Nap kezdő időpontja	
kimendeviza átutalás, forint utalás külföldre, SEPA bankon belüli deviza átutalás / átvezetés* bejövő deviza és VIBER utalás Azonnali átutalás**	Banki Napon 4:45 Banki Napon 7:00 Banki Nap 0:00**
Egyéb megbízások esetén Banki Napokon 4:45, kivéve ahol ezt jelen Banki órarend másként meg nem határozza. * Kivéve az elektronikus szolgáltatásokon keresztül benyújtott, konverzió nélküli megbízások. ** Azonnali átutalás esetén a Bank minden naptári napon 0 órától 24 óráig tartó munkanapot tart.	
A végső benyújtási határidő és a záró időpont, vagy a záró időponttól a záró időpont Banki Napjának 24:00 óráig, vagy a nem Banki Napon benyújtott megbízásokat a Bank érkezteti, és a következő Banki Napon tekintni átvettnek. A Banki Nap 00:00 órától a Banki Nap kezdő időpontjáig benyújtott megbízásokat a Bank ezen a Banki Napon tekintni átvettnek. Az ezekben az időszakokban benyújtott VIBER megbízásokat a Bank visszautasítja.	

¹ A papír alapú és a faxmegértesítéses BT megbízások esetén a benyújtás kezdő időpontja a bankfiókok nyitvatartási idejéhez igazodik.

A CIB Banktól érkező sms-ek azonosítóját hitelesítő telefonszámok/azonosítók:		
Telenor: Feladó: CIB Bank	T-Mobile, Tesco Mobile: +36-30-3444-333	Vodafone: +36-70-7060-690
T-Mobile ügyfélszolgálat tel.: (36-1) 265-9210, (36-30) 9303-100, T-Mobile mobiltelefonról: 1230. e-mail: ugyfelszolgalat@t-mobile.hu		
Telenor ügyfélszolgálat tel.: (36-20) 930-4999, Telenor mobiltelefonról: 1220. e-mail: praktikumathelp@pgsm.hu		
Vodafone ügyfélszolgálat tel.: (36-1) 288-1270, Vodafone mobiltelefonról: 1270. e-mail: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com		
Tesco MBL Zrt. ügyfélszolgálat tel.: (36 31) 310-1215, vagy 1215-ös rövidszám e-mail: ugyfelszolgalat@tescomobile.hu		
Az ügyfél a fizetési megbízással kapcsolatos panaszát megteheti CIB24-en keresztül, telefonon, vagy személyesen számlavezetőjénél illetve az illetékes ügyintézőnél a számlavezető fiókban, továbbá írásban a számlavezető fiókban címezve. A Bank a panasz elutasítása esetén – az elutasítás indokát megjelölve – írásbeli választ az ügyfélnek átadja vagy a panasz kézhezvételét követő 30 napon belül megküldi az ügyfél által megadott értesítési címre. Felügyeleti szerv: MNB, Magyar Nemzeti Bank, 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9. A bankfióki nyitvatartásról a www.cib.hu honlapon keresztül tájékozódhat.		