

**KONDISIÓS LISTA**  
**MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELÉRŐL ÉS TELJESÍTÉSÉRŐL**  
**Magánszemélyek bankszámláira, valamint**  
**letéti őrzési számlákra vonatkozóan**  
**(Hétfélig Banki Örandend Hétfévégén nyitvatartó fiók számára)**

Hatályba lépés: 2019. július 1.

Tartalmazza a 2018. szeptember 7. napján hatályba lépő módosításokat.

| <b>ÜZLETFÉL ÁLTAL BENYÚJTOTT MEGBÍZÁSOK (KIMENŐ)</b>   |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
|  | Megbízások végző benyújtási határideje <sup>1</sup>  | Megbízások teljesítésének várható időpontja  | Megbízások végző benyújtási határideje <sup>1</sup>  | Megbízások teljesítésének várható időpontja   |
| <b>eseti forint átutalási megbízás</b>   |  |  |  |   |
| <b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>  |  |  |  |   |
| papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus alárúpadon   | Hétfélig bankközi nyitva tartás szerint  | Következő Banki Nap  | Hétfélig bankközi nyitva tartás szerint  | Tárgynap  |
| CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online  | Folyamatos   | Következő Banki Nap  | Folyamatos   | Azonnal   |
| eBroker  | Nem elérhető   |  | Folyamatos (csak átvezetés lehetséges)   | Azonnal   |
| <b>Eseti azonnali forint átutalási megbízás</b>  |  |  |  |   |
| <b>bankközi azonnali átutalás GIRO-n keresztül</b>   |  |  |  |   |
| CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online  | Folyamatos   | Azonnal  | Folyamatos   | Azonnal   |
| <b>azonnali forint átutalás</b>  |  |  |  |   |
|  |  |  | Folyamatos   | Azonnal   |
| <b>azonnali forint átutalás - AUD, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HRK, JPY, NOK, PLN, RON, SEK, USD devizaszámítókra</b>  |  |  |  |   |
| belföldi azonnali forint átutalás - TRY, RUB, NZD devizaszámítókra   |  |  | Folyamatos   | Azonnal   |
|  |  |  |  | következő banki munkanap  |
| <b>értéknapos forint átutalási megbízás</b>  |  |  |  |   |
| <b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>  |  |  |  |   |
| papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus alárúpadon   | Értéknap előtti nap bankközi nyitva tartás szerint   | Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)  | Értéknap előtti nap bankközi nyitva tartás szerint   | Értéknap (értéknap nagja sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)   |
| CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online  | Értéknap előtti nap éjfélig  | Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)  | Folyamatos, Értéknap előtti nap éjfélig  | Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)   |
| <b>rendszeres (állandó) forint átutalási megbízás</b>  |  |  |  |   |
| <b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>  |  |  |  |   |
| papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus alárúpadon   | Értéknap előtti nap bankközi nyitva tartás szerint   | Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)  | Értéknap előtti nap bankközi nyitva tartás szerint   | Értéknap (értéknap nagja sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)   |
| CIB Internet Bank, CIB24   | Értéknap előtti nap éjfélig  | Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)  | Folyamatos, Értéknap előtti nap éjfélig  | Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)   |
| <b>VIBER-en keresztül forint átutalási megbízás</b>  |  |  |  |   |
| <b>bankközi átutalás</b>   |  |  |  |   |
| papír alapon, Magnifica Banknál személyesen  |  |  | Nem elérhető   | bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés   |
| <b>forint átutalási megbízás külföldre</b>   |  |  |  |   |
| <b>bankközi átutalás</b>   |  |  |  |   |
| papír alapon, Magnifica Banknál  | Hétfélig bankközi nyitva tartás szerint  | Következő Banki Nap  |  | Nem elérhető  |
| CIB Internet Bank, CIB24   | Folyamatos   | Következő Banki Nap  |  | Nem elérhető  |
| <b>forint átutalási megbízás devizaszámítóról</b>  |  |  |  |   |
| <b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>  |  |  |  |   |
| papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus alárúpadon   | Hétfélig bankközi nyitva tartás szerint  | Következő Banki Nap  |  | Nem elérhető  |
| CIB Internet Bank, CIB24   | Folyamatos   | Következő Banki Nap  |  | Nem elérhető  |
| <b>beszedési megbízás, hatósági átutalás</b>   |  |  |  |   |
| <b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>  |  |  |  |   |
| papír alapon, Magnifica Banknál  | Folyamatos   | Következő Banki Nap + 1 Banki Nap  | Folyamatos   | Következő Banki Nap   |
| felvett pénzeszköz levél   |  |  |  |   |
| papír alapon, Magnifica Banknál  | hétfélig bankközi nyitvatartás szerint   | Következő Banki Nap  | hétfélig bankközi nyitvatartás szerint   | Következő Banki Nap   |
| <b>Díjnet számlafelvezetés</b>   |  |  |  |   |
| CIB Internet Bank  | Folyamatos   | Azonnal  |  | Nem elérhető  |
| <b>Feltételes átutalás - mobiltelefon előzetes kártyafeltöltés</b>   |  |  |  |   |
| CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online  | Folyamatos   | Azonnal  |  | Nem elérhető  |
| <b>postai kifizetési utalvány</b>  |  |  |  |   |
| <b>bankközi átutalás</b>   |  |  |  |   |
| CIB Internet Bank  | Folyamatos   | Következő Banki Nap + a postai kézbesítés ideje*   |  | bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés   |
|  | * a megbízásokat a Magyar Posta Zrt. Budapesten 2. Vidéken 3 munkanapon belül teljesíti.   |  |  | Nem elérhető  |
| <b>deviza átutalási megbízás</b>   |  |  |  |   |
| <b>bankközi átutalás</b>   |  |  |  |   |
| <b>konverzió nélküli</b>   |  |  |  |   |
| papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus alárúpadon   | Hétfélig bankközi nyitva tartás szerint  | EUR esetén belföldre, EGT-n belüli és kívüli átlátszó: Következő Banki Nap + 1 Banki Nap<br>Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki Nap+1 Banki Nap<br>EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki Nap+2 Banki Nap<br>Nem EGT devizanem utalása esetén EGT-n belüli és vagy kívülrre vagy belföldre: Következő Banki Nap+2 Banki Nap | Hétfélig bankközi nyitva tartás szerint  | Következő Banki Nap   |
| CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás**, CIB Bank Online**  | Folyamatos   | EUR esetén belföldre, EGT-n belüli és kívüli átlátszó: Következő Banki Nap + 1 Banki Nap<br>Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki Nap+1 Banki Nap<br>EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki Nap+2 Banki Nap<br>Nem EGT devizanem utalása esetén EGT-n belüli és vagy kívülrre vagy belföldre: Következő Banki Nap+2 Banki Nap | Folyamatos   | Azonnal   |
| eBroker  | Nem elérhető   |  | Folyamatos (csak átvezetés lehetséges)   | Következő Banki Nap   |
| <b>**A CIB Bank mobilalkalmazáson és CIB Bank Online-on kizárólag a saját számlák közötti átvezetés érhető el.</b>   |  |  |  |   |
| <b>konverzióval</b>  |  |  |  |   |
| papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus alárúpadon   | Hétfélig bankközi nyitva tartás szerint  | EUR esetén belföldre, EGT-n belüli és kívüli átlátszó: Következő Banki Nap + 1 Banki Nap<br>Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki Nap+1 Banki Nap<br>EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki Nap+2 Banki Nap<br>Nem EGT devizanem utalása esetén EGT-n belüli és vagy kívülrre vagy belföldre: Következő Banki Nap+2 Banki Nap | Hétfélig bankközi nyitva tartás szerint  | Következő Banki Nap   |
| CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás**, CIB Bank Online**  | Folyamatos   | EUR esetén belföldre, EGT-n belüli és kívüli átlátszó: Következő Banki Nap + 1 Banki Nap<br>Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki Nap+1 Banki Nap<br>EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki Nap+2 Banki Nap<br>Nem EGT devizanem utalása esetén EGT-n belüli és vagy kívülrre vagy belföldre: Következő Banki Nap+2 Banki Nap | Folyamatos   | Következő Banki Nap   |
| eBroker  | Nem elérhető   |  | Folyamatos (csak átvezetés lehetséges)   | Következő Banki Nap   |
| <b>**A CIB Bank mobilalkalmazáson és CIB Bank Online-on kizárólag a saját számlák közötti átvezetés érhető el.</b>   |  |  |  |   |
| <b>sürgősségi deviza átutalási megbízás (T)</b>  |  |  |  |   |
| <b>bankközi átutalás</b>   |  |  |  |   |
| papír alapon, Magnifica Banknál  | Hétfélig bankközi nyitva tartás szerint  | Következő Banki Nap  |  | Nem elérhető  |
| CIB Internet Bank, CIB24   | Folyamatos   | Következő Banki Nap  |  | Nem elérhető  |
| <b>ÜZLETFÉL JAVARA ERKEZŐ MEGBÍZÁSOK (BEJÖVŐ)</b>  |  |  |  |   |
| <b>Megbízások végző beérkezési határideje tárgynapi (T) átvételre</b>  |  |  |  |   |
| <b>bankközi átutalás</b>   |  |  |  |   |
| <b>Megbízások teljesítésének várható időpontja</b>   |  |  |  |   |
| <b>forint átutalás</b>   |  |  |  |   |
| <b>belföldi forint átutalás</b>  |  |  |  |   |
|  |  | Nem elérhető   |  | Következő Banki Nap   |
| <b>külföldi érkező forint átutalás</b>   |  |  |  |   |
|  |  | Nem elérhető   |  | Következő Banki Nap   |
| <b>belföldi azonnali forint átutalás</b>   |  |  |  |   |
|  |  | Folyamatos   |  | Azonnal   |
| <b>Belföldi azonnali forint átutalás - AUD, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HRK, JPY, NOK, PLN, RON, SEK, USD devizaszámítókra</b>   |  |  |  |   |
| belföldi azonnali forint átutalás - TRY, RUB, NZD devizaszámítókra   |  |  |  | Azonnal   |
|  |  |  |  | következő banki munkanap  |
| <b>Konverzió a teljesítéskor érvényes devizaárfolyamon történik.</b>   |  |  |  |   |
| <b>deviza átutalás</b>   |  |  |  |   |
| <b>bankközi átutalás</b>   |  |  |  |   |
| <b>EGT devizanemben érkező deviza utalás</b>   |  |  |  |   |
|  |  | Nem elérhető   |  | A Bank saját számláján történő jóváírás értéknappal (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)                          |
| <b>nem-EGT devizanemben érkező deviza utalás konverziót nem igénylő tétel esetén</b>   |  |  |  |   |
|  |  | Nem elérhető   |  | A Bank saját számláján történő jóváírás értéknappal követő Banki Nap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)         |
| <b>nem-EGT devizanemben érkező átutalások konverziót igénylő tétel esetén</b>  |  |  |  |   |
|  |  | Nem elérhető   |  | A Bank saját számláján történő jóváírás értéknappal követő második Banki Nap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet) |
| <b>Konverzió a teljesítéskor érvényes devizaárfolyamon történik.</b>   |  |  |  |   |
| <b>hitelkartya számlára érkező törlesztések</b>  |  |  |  |   |
| <b>A hitelkartya számlára Banki Napon 18:00 óráig beérkezett összegeket tekintjük a tárgynapon törlesztett összegnek.</b>  |  |  |  |   |
| <b>automata bankjegykiadó gép úján történő készpénzbefizetés</b>   |  |  |  |   |
| <b>Automata bankjegykiadó gép úján történő készpénzbefizetés esetén a pénzzosznak a kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírását a befizetés összegszerűségének a befizetést követő három munkanapon belül történő ellenőrzése munkanapján, a jóváírás munkanappal azonos értéknapig végzi el a pénzforgalmi szolgáltató.</b> |  |  |  |   |
| <b>MEGBÍZÁSOK VISSZAVONÁSA / MÓDOSÍTÁSA</b>  |  |  |  |   |
| <b>Banki munkanap</b>  |  |  |  |   |
| <b>CIB24-on keresztül</b>  |  |  |  |   |
| <b>CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online</b>  |  |  |  |   |
| Saját számlák közötti eseti dorint átvezetés   | Megbízás visszavonása bankközi nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig, BT megbízás fax megerősítéssel típusú megbízások visszavonása 15:00-ig. Módosítás nem lehetséges. | Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.   | Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges. | Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.  |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| Saját számlák közötti értéknapos átvezetés   | Megbízás visszavonása bankföldi nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. BT megbízás fax megerősítéssel típusú megbízások visszavonása 15:00-ig. Módosítás nem lehetséges. | Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.                                  | Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás az értéknap előtti nap éjfélig lehetséges.  |
| bankon belüli eseti forint átutalás  | Megbízás visszavonása bankföldi nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. BT megbízás fax megerősítéssel típusú megbízások visszavonása 15:00-ig. Módosítás nem lehetséges. | Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.                                  | Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.   |
| bankon belüli eseti <b>azonnali</b> forint átutalás  | -   | -   | Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.  |
| bankon belüli értéknapos forint átutalás   | Megbízás visszavonása bankföldi nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. BT megbízás fax megerősítéssel típusú megbízások visszavonása 15:00-ig. Módosítás nem lehetséges. | Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.                                  | Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás az értéknap előtti nap éjfélig lehetséges.  |
| bankközi eseti forint átutalás   | Megbízás visszavonása bankföldi nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.   | Megbízás visszavonása bankföldi nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges. | Megbízás visszavonása a bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.   |
| bankközi eseti <b>azonnali</b> forint átutalás   | -   | -   | Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.  |
| bankközi eseti deviza átutalás   | Megbízás visszavonása és módosítása (devizanem, összeg és terhelendő számlaszám módosításán kívül) legkésőbb a Bank által teljesítés időpontjáig.   | -   | -  |
| értéknapos forint átutalási megbízás   | Megbízás visszavonása az értéknapot megelőző napon hétfői bankföldi nyitva tartás szerint lehetséges.   | Megbízás visszavonása és módosítása az értéknapot megelőző napon éjfélig lehetséges.  | Megbízás visszavonása és módosítása az értéknapot megelőző napon éjfélig lehetséges a CIB Bank mobilalkalmazásában és CIB Bank Online-on   |
| rendszeres (állandó) forint átutalás   | Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napját megelőző napon bankföldi nyitva tartás szerint lehetséges.  | Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napját megelőző napon éjfélig lehetséges.                                  | CIB Internet Bank: megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napja előtti Banki munkanap éjfélig lehetséges. ; CIB Bank Online, CIB Bank mobilalkalmazás: Nem elérhető, módosítás nem lehetséges. |
| csopartos átutalási megbízás   | -   | -   | -  |
| értéknapos csopartos átutalási megbízás  | Megbízás visszavonása az értéknap előtti Banki munkanap bankföldi nyitva tartás szerint. Módosítás nem lehetséges.  | -   | -  |
| csopartos átutalási megbízás (kedvezményezett által indított)                                    | Megbízás visszavonása banki munkanapon a benyújtás napján 15:00 óráig. Módosítás nem lehetséges.  | -   | -  |
| csopartos beszedési megbízás leltársa, illetve limit feletti engedélyezése (fizető fél okosáról) | Az esedékesség napján Banki munkanapon bankföldi nyitva tartás szerint.   | Az esedékesség napján 18:00 óráig.  | CIB Internet Bank: Az esedékesség napján 18:00 óráig. ; CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online: Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.   |
| értéknapos deviza átutalási megbízás   | Megbízás visszavonása és módosítása az értéknap előtti Banki munkanap bankföldi nyitva tartás szerint. Módosítás nem lehetséges.  | -   | -  |
| postai kifizetési utalvány   | Megbízás visszavonása hétfői bankföldi nyitva tartás szerint lehetséges. (Teljesítés időpontja: Következő Banki Nap). Módosítás nem lehetséges.   | Nem vonható vissza, nem módosítható.  | Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.  |

#### MEGBÍZÁSOK VISSZAHÍVÁSA

|  |  |
|--|--|
| <b>viSSzahívás benyújtásának módja</b>                       |  |
| papír alapon, CIB24, Magnifica Banknál                       | A megbízás Bank által történő teljesítésének időpontját követő 30 Banki Napon belül, illetve postai kifizetési utalvány esetén a postai kézbesítés megkezdéséig. |
| CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online | Nem lehetséges.  |

#### EGYEB SZOLGÁLTATÁSOK

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>lekötött forint / devizabekötés**</b> | <b>betét lekötési megbízás</b>         | <b>lejárat előtti betét felhívási megbízás</b> |
| papír alapon, Magnifica Banknál          | Hétfői bankföldi nyitva tartás szerint | Hétfői bankföldi nyitva tartás szerint         |
| CIB 24, CIB Internet Bank,               | Folyamatos                             | Folyamatos                                     |
|  | A következő Banki Napon                | A következő Banki Napon                        |
|  | Azonnali                               | Azonnali                                       |

\*\*A fenti időpontokig benyújtott betétfelhívási megbízás esetén a forint és devizabetét kamatozásának indult napja a megbízás napja. Ezen időpontok után, illetve nem Banki Napon benyújtott betétfelhívási megbízások kamatozásának indult napja a következő Banki Nap.

\*cib.hu-n keresztül történő online igénylés esetén a számlanyitás határideje ettől eltérő lehet, mivel a bankszámla a 19/2017 MNB rendelet alapján elvégzendő sikeres ellenőrzést követően nyílik meg. A számla megnyitására akár nem Banki Napon is sor kerülhet.

#### Banki Nap záró időpontja (Üzletfél által benyújtott megbízások)

|   |  |
|---|--|
| Papír alapon, Magnifica Banknál (bankon belüli eseti forint átutalás és saját számlák közötti átvezetés)  | "Megbízások végső benyújtási határideje" által meghatározott időpontot követő 2. óra |
| CIB24, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online (bankon belüli eseti forint és konverzió nélküli deviza átutalás és saját számlák közötti átvezetés) eBroker (bankon belüli eseti forint átutalás és saját számlák közötti átvezetés) | "Megbízások végső benyújtási határideje" által meghatározott időpontot követő 2. óra |
|   | "Megbízások végső benyújtási határideje" által meghatározott időpontot követő 2. óra |

#### Banki Nap záró időpontja (Üzletfél javára érkező megbízások)

|   |                   |
|---|-------------------|
| bankföldi forint átutalás   | -                 |
| <b>azonnali</b> forint átutalás**   | Banki nap 24:00** |
| külföldről érkező forint átutalások, EGT devizanemben érkező átutalások, nem-EGT devizanemben érkező átutalások (konverziót nem igénylő tétel esetén), nem EGT devizanemben érkező átutalások (konverziót igénylő tétel esetén) | -                 |

#### Banki Nap kezdő időpontja

|   |                  |
|---|------------------|
| kimenő deviza átutalás, forint utalás külföldre, SEPA | Banki Napon 0:00 |
| bankon belüli deviza átutalás / átvezetés*            | Banki Napon 7:00 |
| bejövő deviza és VIBER utalás                         | Banki Nap 0:00** |
| <b>Azonnali</b> átutalás**                            | Banki Nap 0:00** |

Egyéb megbízások esetén Banki Napokon 4:45, kivéve ahol ezt jelen Banki Órarend máséként meg nem határozza.

\* Kivéve az elektronikus szolgáltatásokon keresztül benyújtott, konverzió nélküli megbízásokat.

\*\* Azonnali átutalás esetén a Bank minden napján napon 0 órától 24 óráig tartó munkanapot tart.

A végső benyújtási határidő és a záró időpont, vagy a záró időponttól a záró időpont Banki Napjának 24:00 óráig, vagy a nem Banki Napon benyújtott megbízásokat a Bank érzékelteti, és a következő Banki Napon tekinthető átvetnek. A Banki Nap 00:00 órától a Banki Nap kezdő időpontjáig benyújtott megbízásokat a Bank ezen a Banki Napon tekinthető átvetnek.

\* A papír alapú és a faxmegegyeztetés BT megbízások esetén a benyújtás kezdő időpontja a bankföldi nyitvatartási idejéhez igazodik.

#### A CIB Banktól érkező sms-ek azonosságát hitelesítő telefonszámok/azonosítók:

|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
| <b>Telenor, Fialadó: CIB Bank</b>   | <b>T-Mobile, Tesco Mobile: +36-30-3444-333</b> | <b>Vodafone: +36-70-7060-690</b> |
| T-Mobile ügyfélszolgálat tel.: (36-1) 265-9210, (36-30) 9303-100, T-Mobile mobiltelefonról: 1230, |  |                                  |
| e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@t-mobile.hu">ugyfelszolgalat@t-mobile.hu</a>              |  |                                  |
| Telenor ügyfélszolgálat tel.: (36-20) 930-4999, Telenor mobiltelefonról: 1220,                    |  |                                  |
| e-mail: <a href="mailto:praktikum@telenor.hu">praktikum@telenor.hu</a>                            |  |                                  |
| Vodafone ügyfélszolgálat tel.: (36-1) 288-1270, Vodafone mobiltelefonról: 1270,                   |  |                                  |
| e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com">ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com</a>      |  |                                  |
| Tesco MBL Zrt. ügyfélszolgálat tel.: (36-31) 310-1215, vagy 1215-os rövidszám                     |  |                                  |
| e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@tescomobile.hu">ugyfelszolgalat@tescomobile.hu</a>        |  |                                  |

Az ügyfél a fizetési megbízással kapcsolatos panaszát megteheti CIB24-en keresztül, telefonon vagy személyesen számlavezetőjénél illetve az illetékes ügyintézőnél a számlavezető fiókban, továbbá írásban a számlavezető fiókban címezve. A Bank a panasz elutasítása esetén – az elutasítás indokát megjelölve – írásbeli választ az üzletfelnek átadja vagy a panasz kézhezvételét követő 30 napon belül megküldi az üzletfél által megadott értesítési címre.

Felügyeleti szerv: MNB, Magyar Nemzeti Bank, 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.

A bankföldi nyitvatartásról a [www.cib.hu](http://www.cib.hu) honlapon keresztül tájékozódhat.

CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Mező utca 4-14. H-1995 Budapest. Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500 Nyilvános cégadatok: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44 CSAZ: 17781028-5-44 KASZ: HU17781028 Törzsvégtag: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenység engedély száma: 957/1997/F. III/41. 044-10-2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHU33B