

**KONDISCIÓS LISTA**  
**MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELÉRŐL ÉS TELJESÍTÉSÉRŐL**  
**Magánszemélyek bankszámláira, valamint**  
**letéti őrzási számlákra vonatkozóan**  
**(BANKI ÓRAREND)**

*A MUNKANAPNAK MINŐSÜLŐ SZOMBATI NAPOKRA VONATKOZÓAN*

Hatályba lépés: 2020. június 12.

**ÜZLETFÉL ÁLTAL BENYÚJTOTT MEGBÍZÁSOK (KIMENŐ)**

	Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre <sup>1</sup>	Megbízások teljesítésének várható időpontja	Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre <sup>1</sup>	Megbízások teljesítésének várható időpontja
<b>eseti forint átutalási megbízás</b>				
<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>		
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	<i>Banki napon: 11:00-ig</i>	T Banki nap	Banki napon bankközi nyitvatartásig	T Banki nap
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	<i>Banki napon: 13:00-ig</i>	T Banki nap	Folyamatos	Azonnal
CIB TPP csatorna	<i>Banki napon: 13:00-ig</i>	T Banki nap	Folyamatos	Azonnal
eBroker	Nem elérhető		Folyamatos (csak átvezetés lehetséges)	Azonnal
<b>eseti forint átutalási megbízás devizaszámlára</b>				
<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>		
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig	T Banki nap
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig	T Banki nap
CIB TPP csatorna	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig	T Banki nap
eBroker	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig	T Banki nap
<b>eseti azonnali forint átutalási megbízás</b>				
<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés (terhelés)</b>		
CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnal	Folyamatos	Azonnal
CIB TPP csatorna	Folyamatos	Azonnal	Folyamatos	Azonnal
<b>értéknapos forint átutalási megbízás</b>				
<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>		
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Értéknap előtti Banki napon bankközi nyitva tartás szerint	Értéknap	Értéknap előtti Banki napon bankközi nyitva tartás szerint	Értéknap
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap
CIB TPP csatorna	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap
<b>rendszeres (állandó) forint átutalási megbízás</b>				
<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>		
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Értéknap előtti Banki napon bankközi nyitva tartás szerint	Értéknap	Értéknap előtti Banki napon bankközi nyitva tartás szerint	Értéknap
CIB Internet Bank, CIB24	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap
CIB TPP csatorna	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap
<b>VIBER-en keresztül forint átutalási megbízás</b>				
<b>bankközi átutalás</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>		
papír alapon, Magnifica Banknál személyesen	Banki napon 12:30-ig	T Banki nap (2 órán belül)		Nem elérhető
<b>forint átutalási megbízás külföldre</b>				
<b>bankközi átutalás</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>		
papír alapon, CIB Internet Bank, CIB24, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	<i>Banki napon: 12:30-ig</i>	T Banki nap		Nem elérhető
CIB TPP csatorna	<i>Banki napon: 12:30-ig</i>	T Banki nap		Nem elérhető
<b>forint átutalási megbízás devizaszámláról</b>				
<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>		
papír alapon, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online, CIB24, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	<i>Banki napon: 11:00-ig</i>	T Banki nap		Nem elérhető
CIB TPP csatorna	<i>Banki napon: 11:00-ig</i>	T Banki nap		Nem elérhető
<b>beszedési megbízás, hatósági átutalás</b>				
<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>		
papír alapon, Magnifica Banknál	Banki napon 15 óráig	T+1 Banki nap	Banki napon 15 óráig	T Banki nap
<b>felhatalmazó levél</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál	Banki napon 15 óráig	T Banki nap	Banki napon 15 óráig	T Banki nap
<b>Díjnet számlafizetés</b>				
CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnal		Nem elérhető
<b>Feltételes átutalás - mobiltelefon előfizetői kártyafeltöltés</b>				
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnal		Nem elérhető
<b>postai kifizetési utalvány</b>				
<b>bankközi átutalás</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>		
CIB Internet Bank	Banki napon: 8:30-ig	T Banki nap + a postai kézbesítés ideje*		Nem elérhető
* a megbízásokat a Magyar Posta Zrt. Budapest 2. Vidéken 3 munkanapon belül teljesíti.				
<b>deviza átutalási megbízás</b>				
<b>bankközi átutalás</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>		
* A kimenő devizaátutalások esetén a T = a munkanapnak minősülő szombati munkanapot követő első Banki nap				
<b>konverzió nélküli</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Banki napon 16 óráig	T Banki nap
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belüli és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki nap		
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Folyamatos	Azonnal
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belüli és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki nap		
CIB TPP csatorna	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Folyamatos	Azonnal
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belüli és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki nap		
<b>konverzióval</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Banki napon 16 óráig	T Banki nap
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belüli és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki nap		
	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap		

CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belülről és vagy kívülről vagy belföldre: T+2 Banki nap	Banki napon 16 óráig	T Banki nap
CIB TPP csatorna	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Banki napon 16 óráig	T Banki nap
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belülről és vagy kívülről vagy belföldre: T+2 Banki nap		
eBroker	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig (csak átvezetés lehetséges)	T Banki nap
<b>sürgősségi deviza átutalási megbízás</b>	<b>bankközi átutalás (kizárólag EGT-n kívüli EUR átutalás EUR, USD, GBP és CAD devizanemekben)</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>	
konverzió nélkül	Banki napon 14 óráig	T Banki nap		Nem elérhető
konverzióval (is) járó megbízás esetén	Banki napon 14 óráig	T Banki nap		Nem elérhető
CIB TPP csatorna	Banki napon 14 óráig	T Banki nap		Nem elérhető
<b>deviza átutalási megbízás</b>	<b>Belföldi EUR átutalás, SEPA átutalás, egyéb EGT-n belüli EUR átutalási megbízás</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>	
	* A kimenő devizaátutalások esetén a T = a munkanapnak minősülő szombati munkanapot követő első Banki nap			
<b>konverzió nélküli</b>				
papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	Banki napon 15 óráig	T+1 Banki nap		Nem elérhető
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki napon 15 óráig	T+1 Banki nap		Nem elérhető
CIB TPP csatorna	Banki napon 15 óráig	T+1 Banki nap		Nem elérhető
<b>konverzióval</b>				
papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	Banki napon 15 óráig	T+1 Banki nap		Nem elérhető
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki napon 15 óráig	T+1 Banki nap		Nem elérhető
CIB TPP csatorna	Banki napon 15 óráig	T+1 Banki nap		Nem elérhető
<b>sürgősségi deviza átutalási megbízás (T)</b>	<b>Belföldi EUR átutalás, EGT-n belüli EUR átutalás (kizárólag EUR devizanemben)</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>	
konverzió nélkül	Banki napon 15 óráig	T Banki nap		Nem elérhető
konverzióval (is) járó megbízás esetén	Banki napon 15 óráig	T Banki nap		Nem elérhető
CIB TPP csatorna	Banki napon 15 óráig	T Banki nap		Nem elérhető
<i>Business Terminálon keresztül lehetséges SEPA sürgősségi deviza átutalási megbízás (T) benyújtása Bank munkanapokon 12:30-ig, amely megbízások teljesítésének várható időpontja T Banki nap.</i>				
<b>ÜZLETFÉL JAVÁRA ÉRKEZŐ MEGBÍZÁSOK (BEJÖVŐ)</b>				
	<b>Megbízások végső beérkezési határideje tárgynapi (T) átvételre</b>		<b>Megbízások teljesítésének várható időpontja</b>	
<b>forint átutalás</b>	<b>bankközi átutalás</b>			
belföldi forint átutalás	Banki napon 14:40 óráig		T Banki nap	
belföldi azonnali forint átutalás	Folyamatos		Azonnal	
forint- és devizaszámlákra, kivéve TRY, RUB, NZD	Folyamatos		Azonnal	
bankon belüli azonnali forint átutalás jóváírása forint- és devizaszámlákra, kivéve TRY, RUB, NZD	Folyamatos		Azonnal	
forint számláról indított saját számlák közötti azonnali forint átvezetés jóváírása forint- és devizaszámlákra, kivéve TRY, RUB, NZD	Folyamatos		Azonnal	
belföldi azonnali forint átutalás, bankon belüli azonnali forint átutalás és saját számlák közötti azonnali forint átvezetés jóváírása - TRY, RUB, NZD devizaszámlákra	Banki napon 16 óráig		T Banki nap	
külföldről érkező forintutalás	Banki napon 12:40 óráig		Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapján	
<i>Konverzió a teljesítéskor érvényes devizaárfolyamon történik.</i>				
<b>deviza átutalás</b>	<b>bankközi átutalás</b>			
EGT devizanemben érkező deviza utalás, SEPA átutalás	Banki napon 12:40 óráig		Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapján	
nem-EGT devizanemben érkező deviza utalás konverzióval nem történő tétel esetén	Banki napon 12:40 óráig		Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapján	
nem-EGT devizanemben érkező átutalások konverzióval történő tétel esetén	Banki napon 12:40 óráig		A Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapját követő második Banki nap	
<i>Konverzió a teljesítéskor érvényes devizaárfolyamon történik.</i>				
<b>hitelkártya számlára érkező törlesztések</b>	A hitelkártya számlára Banki napon 18:00 óráig beérkezett összegeket tekintjük a tárgynapon törlesztett összegnek.			
<b>automata bankjegykiadó gép útján történő készpénzbefizetés</b>	Automata bankjegykiadó gép útján történő készpénzbefizetés esetén a pénzüsszegnek a kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírását a befizetés összegszerűségének a befizetést követő három munkanapon belül történő ellenőrzése munkanapján, a jóváírás munkanapjával azonos értéknapnál végzi el a pénzürgalmi szolgáltató.			
<b>MEGBÍZÁSOK VISSZAVONÁSA / MÓDOSÍTÁSA</b>				
	<b>Bankfiókban</b>	<b>CIB24-en keresztül</b>	<b>CIB Internet Bankon, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online</b>	
Saját számlák közötti eseti forint átvezetés	Átvételi időpontot megelőzően (Megbízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás a Bank által történő teljesítés időpontjáig vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	
saját számlák közötti értéknapos átvezetés	Átvételi időpontot megelőzően (Megbízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás a Bank által történő teljesítés időpontjáig vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás az értéknap előtti nap éjfélig lehetséges.	
bankon belüli eseti átutalás	Átvételi időpontot megelőzően (Megbízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás a Bank által történő teljesítés időpontjáig vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	
bankon belüli értéknapos forint utalás	Átvételi időpontot megelőzően (Megbízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás a Bank által történő teljesítés időpontjáig vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás az értéknap előtti nap éjfélig lehetséges.	
bankközi eseti forint átutalás	Átvételi időpontot megelőzően (Megbízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás a Bank által történő teljesítés időpontjáig nem vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	
eseti bankközi deviza átutalás	Megbízás visszavonása és módosítása (devizanem, összeg és terhelendő számlaszám módosításán kívül) legkésőbb a Bank általi teljesítés időpontjáig.			

értéknapos forint átutalási megbízás	-Megbízás visszavonása bankfői nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. BT megbízás fax megérkezéssel típusú megbízások visszavonása 15:00-ig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig, és módosítása az értéknap előtti nap éjfélig lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig, és módosítása az értéknap előtti nap éjfélig lehetséges.
rendszeres (állandó) forint átutalás	Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napját megelőző Banki napon bankfői nyitva tartás szerint lehetséges.	Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napja előtti Banki munkanap éjfélig lehetséges.	CIB Internet Bank: Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napja előtti Banki munkanap éjfélig lehetséges; CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online: Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.
csoportos átutalási megbízás	-	-	-
értéknapos csoportos átutalási megbízás	Megbízás visszavonása az értéknap előtti Banki munkanap bankfői nyitva tartás szerint. Módosítás nem lehetséges.	-	-
csoportos beszedési megbízás (kedvezményezett által indított)	Megbízás visszavonása Banki munkanapon a benyújtás napján 15 óráig. Módosítás nem lehetséges.	-	-
csoportos beszedési megbízás letiltása, illetve limit feletti engedélyezése (Bfzető fél oldaláról)	Az esedékesség napján 18 óráig. Banki munkanapon bankfői nyitva tartás szerint.	Az esedékesség napján 18 óráig.	CIB Internet Bank: Az esedékesség napján 18 óráig; CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online: Nem elérhető, módosítás nem lehetséges
értéknapos deviza átutalási megbízás	Megbízás visszavonása az értéknap előtti Banki munkanap bankfői nyitva tartás szerint. Módosítás nem lehetséges.	-	-
postai kifizetési utalvány	Megbízás visszavonása T Banki napon 8:30-ig lehetséges. Módosítás nem lehetséges.	-	-

#### MEGBÍZÁSOK VISSZAHÍVÁSA

<b>visszahívás benyújtásának módja</b>	
papír alapon, CIB24, Magnifica Bankárnál	A megbízás Bank által történő teljesítésének időpontját követő 30 Banki napon belül, illetve postai kifizetési utalvány esetén a postai kézbesítés megkezdéséig.
CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Nem lehetséges.

#### EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

<b>lekött forint / devizabetétek**</b>	<b>betét lekötési megbízás</b>	<b>lejárat előtti betét feltérési megbízás</b>
papír alapon, Magnifica Bankárnál	Bankfők nyitva tartás szerint	Bankfők nyitva tartás szerint
CIB 24, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Folyamatos (CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online felületen nem elérhető)

\*\*A fenti időpontokig benyújtott betétkötési megbízás esetén a forint- és devizabetét kamatozásának induló napja a megbízás napja. Ezen időpontok után, illetve nem Banki napon benyújtott betétkötési megbízások kamatozásának induló napja a következő Banki nap.

<b>Számlanyitás*</b>	A számla T Banki napon nyílik meg.
----------------------	------------------------------------

\* cib.hu-n keresztül történő online igénylés esetén a számlanyitási határideje ettől eltérő lehet, mivel a bankszámla a 19/2017 MNB rendelet alapján elvégzendő sikeres ellenőrzést követően nyílik meg. A számla megnyitására akár nem Banki napon is sor kerülhet.

#### Banki nap záró időpontja (Üzletfél által benyújtott megbízások)

papír alapon, Magnifica Bankárnál	*Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre* által meghatározott időpontot követő 2. óra
CIB 24, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	*Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre* által meghatározott időpontot követő 2. óra, kivéve azonnali forint átutalás**
CIB TPP csatorna	*Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre* által meghatározott időpontot követő 2. óra, kivéve azonnali forint átutalás**

#### Banki nap záró időpontja (Üzletfél javára érkező megbízások)

belföldi forint átutalás	*Megbízások végső beérkezési határideje tárgynapi (T) átvételre* által meghatározott időpont
azonnali forint átutalás**	Naptári nap 24:00**
külföldről érkező forint átutalások, EGT devizanemben érkező átutalások, nem-EGT devizanemben érkező átutalások (konverziót nem igénylő tétel esetén), nem EGT devizanemben érkező átutalások (konverziót igénylő tétel esetén)	*Megbízások végső beérkezési határideje tárgynapi (T) átvételre* által meghatározott időpontot követő 1. óra

#### Banki nap kezdő időpontja

kimenő deviza átutalás, forint utalás külföldre, SEPA bankon belüli deviza átutalás / átvétel**	Banki napon 4:45
bejövő deviza és VIBER utalás	Banki napon 7:00
Azonnali átutalás**	Naptári napon 0:00**

Egyéb megbízások esetén Banki napon 4:45, kivéve ahol ezt jelen Banki órarend másként meg nem határozza.

\* Kivéve az elektronikus szolgáltatásokon keresztül benyújtott, konverzió nélküli megbízások.

\*\* Azonnali átutalás esetén a Bank minden naptári napon 0 órától 24 óráig tartó munkanapot tart.

A végső benyújtási határidő és a záró időpont, vagy a záró időponttól a záró időpont Banki napjának 24:00 óráig, vagy a nem Banki napon benyújtott megbízásokat a Bank érkezteti, és a következő Banki napon tekinti átvételnek. A Banki nap 00:00 órától a Banki nap kezdő időpontjáig benyújtott megbízásokat a Bank ezen a Banki napon tekinti átvételnek. Az ezekben az időszakokban benyújtott VIBER megbízásokat a Bank visszautasítja.

<sup>1</sup> A papír alapú és a faxmegérkezéssel BT megbízások esetén a benyújtás kezdő időpontja a bankfők nyitvatartási idejéhez igazodik.

#### A CIB Banktól érkező sms-ek azonosságát hitelesítő telefonszámok/azonosítók:

<b>Telenor; Feladó: CIB Bank</b>	<b>T-Mobile, Tesco Mobile: +36-30-3444-333</b>	<b>Vodafone: +36-70-7060-690</b>
T-Mobile ügyfélszolgálat tel.: (36-1) 265-9210, (36-30) 9303-100, T-Mobile mobiltelefonról: 1230, e-mail: ugyfelszolgalat@t-mobile.hu		
Telenor ügyfélszolgálat tel.: (36-20) 930-4999, Telenor mobiltelefonról: 1220, e-mail: praktikumatmhelp@pagsm.hu		
Vodafone ügyfélszolgálat tel.: (36-1) 288-1270, Vodafone mobiltelefonról: 1270, e-mail: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com		
Tesco MBL Zrt. ügyfélszolgálat tel.: (36 31) 310-1215, vagy 1215-ös rövidszám		
e-mail: ugyfelszolgalat@tescomobile.hu		
Az ügyfél a fizetési megbízással kapcsolatos panaszát megteheti CIB24-en keresztül, telefonon, vagy személyesen számlavezetőjénél illetve az illetékes ügyintézőnél a számlavezető fiókban, továbbá írásban a számlavezető fiók címzeve. A Bank a panasz elutasítása esetén – az elutasítás indokát megjelölve – írásbeli választát az üzletfélnek átadja vagy a panasz kézhezvételét követő 30 napon belül megküldi az üzletfél által megadott értesítési címre. Felügyeleti szerv: MNB, Magyar Nemzeti Bank, 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9. A bankfői nyitvatartásról a www.cib.hu honlapon keresztül tájékozódhat.		