

**KONDÍCIÓS LISTA**  
**MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELÉRŐL ÉS TELJESÍTÉSÉRŐL**  
**Magánszemélyek bankszámláira, valamint**  
**letéti őrzési számlákra vonatkozóan**  
(Hétfélig Banki Órend Hétfélig nyitvatartó fiókok számára)

Hatályba lépés: 2020. június 12.

**ÜZLETFÉL ÁLTAL BENYÚJTOTT MEGBÍZÁSOK (KIMENŐ)**

	Megbízások végső benyújtási határideje <sup>1</sup>	Megbízások teljesítésének várható időpontja	Megbízások végső benyújtási határideje <sup>1</sup>	Megbízások teljesítésének várható időpontja
<b>eseti forint átutalási megbízás</b>				
<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Hétfélig bankfióki nyitva tartás szerint	Következő Banki nap	Hétfélig bankfióki nyitva tartás szerint	Tárgynap
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Következő Banki nap	Folyamatos	Azonnal
CIB TPP csatorna	Folyamatos	Következő Banki nap	Folyamatos	Azonnal
eBroker	Nem elérhető		Folyamatos (csak átvezetés lehetséges)	Azonnal
<b>eseti forint átutalási megbízás devizaszámlára</b>				
<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Nem elérhető			Nem elérhető
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Nem elérhető			Nem elérhető
CIB TPP csatorna	Nem elérhető			Nem elérhető
eBroker	Nem elérhető			Nem elérhető
<b>eseti azonnali forint átutalási megbízás</b>				
<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>				
CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnal	Folyamatos	Azonnal
CIB TPP csatorna	Folyamatos	Azonnal	Folyamatos	Azonnal
<b>értéknapos forint átutalási megbízás</b>				
<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Értéknap előtti nap bankfióki nyitva tartás szerint	Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)	Értéknap előtti nap bankfióki nyitva tartás szerint	Értéknap (értéknap napja sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)	Folyamatos, Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)
CIB TPP csatorna	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)	Folyamatos, Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)
<b>rendszeres (állandó) forint átutalási megbízás</b>				
<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Értéknap előtti nap bankfióki nyitva tartás szerint	Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)	Értéknap előtti nap bankfióki nyitva tartás szerint	Értéknap (értéknap napja sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)
CIB Internet Bank, CIB24	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)	Folyamatos, Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)
CIB TPP csatorna	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)	Folyamatos, Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)
<b>VIBER-en keresztül forint átutalási megbízás</b>				
<b>bankközi átutalás</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál személyesen				Nem elérhető
<b>forint átutalási megbízás külföldre</b>				
<b>bankközi átutalás</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál	Hétfélig bankfióki nyitva tartás szerint	Következő Banki nap		Nem elérhető
CIB Internet Bank, CIB24	Folyamatos	Következő Banki nap		Nem elérhető
CIB TPP csatorna	Folyamatos	Következő Banki nap		Nem elérhető
<b>forint átutalási megbízás devizaszámláról</b>				
<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Hétfélig bankfióki nyitva tartás szerint	Következő Banki nap		Nem elérhető
papír alapon, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online, CIB24, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Folyamatos	Következő Banki nap		Nem elérhető
CIB TPP csatorna	Folyamatos	Következő Banki nap		Nem elérhető
<b>beszedési megbízás, hatósági átutalás</b>				
<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál	Folyamatos	Következő Banki nap + 1 Banki nap	Folyamatos	Következő Banki nap
<b>felhatalmazó levél</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál	hétfélig bankfióki nyitvatartás szerint	Következő Banki nap	hétfélig bankfióki nyitvatartás szerint	Következő Banki nap
<b>Díjnet számlafizetés</b>				
CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnal		Nem elérhető
<b>Feltételes átutalás - mobiltelefon előfizetői kártyafeltöltés</b>				
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnal		Nem elérhető
<b>postai kifizetési utalvány</b>				
<b>bankközi átutalás</b>				
CIB Internet Bank	Folyamatos	Következő Banki nap + a postai kézbesítés ideje*		Nem elérhető
<small>* a megbízásokat a Magyar Posta Zrt. Budapesten 2. Vidéken 3 munkanapon belül teljesíti.</small>				
<b>deviza átutalási megbízás</b>				
<b>bankközi átutalás</b>				
<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>				

konverzió nélküli				
papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	Hétfégi bankközi nyitva tartás szerint	EUR esetén belföldre, EGT-n belüli és kívüli államba: Következő Banki nap + 1 Banki nap Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki nap+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki nap+2 Banki nap Nem EGT devizanem utalása esetén EGT-n belüli és vagy kívüli vagy belföldre: Következő Banki nap+2 Banki nap	Hétfégi bankközi nyitva tartás szerint	Következő Banki nap
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	EUR esetén belföldre, EGT-n belüli és kívüli államba: Következő Banki nap + 1 Banki nap Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki nap+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki nap+2 Banki nap Nem EGT devizanem utalása esetén EGT-n belüli és vagy kívüli vagy belföldre: Következő Banki nap+2 Banki nap	Folyamatos	Azonnal
CIB TPP csatorna	Folyamatos	EUR esetén belföldre, EGT-n belüli és kívüli államba: Következő Banki nap + 1 Banki nap Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki nap+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki nap+2 Banki nap Nem EGT devizanem utalása esetén EGT-n belüli és vagy kívüli vagy belföldre: Következő Banki nap+2 Banki nap	Folyamatos	Azonnal
konverzióval				
papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	Hétfégi bankközi nyitva tartás szerint	EUR esetén belföldre, EGT-n belüli és kívüli államba: Következő Banki nap + 1 Banki nap Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki nap+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki nap+2 Banki nap Nem EGT devizanem utalása esetén EGT-n belüli és vagy kívüli vagy belföldre: Következő Banki nap+2 Banki nap	Hétfégi bankközi nyitva tartás szerint	Következő Banki nap
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	EUR esetén belföldre, EGT-n belüli és kívüli államba: Következő Banki nap + 1 Banki nap Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki nap+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki nap+2 Banki nap Nem EGT devizanem utalása esetén EGT-n belüli és vagy kívüli vagy belföldre: Következő Banki nap+2 Banki nap	Folyamatos	Következő Banki nap
CIB TPP csatorna	Folyamatos	EUR esetén belföldre, EGT-n belüli és kívüli államba: Következő Banki nap + 1 Banki nap Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki nap+1 Banki nap	Folyamatos	Következő Banki nap
eBroker	Nem elérhető		Folyamatos (csak átvezetés lehetséges)	Következő Banki nap
sürgősségi deviza átutalási megbízás (T)		bankközi átutalás (kizárólag EUR, USD, GBP és CAD devizanemekben)		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés
papír alapon, Magnifica Bankárnál	Hétfégi bankközi nyitva tartás szerint		Következő Banki nap	Nem elérhető
CIB Internet Bank, CIB24	Folyamatos		Következő Banki nap	Nem elérhető
CIB TPP csatorna	Folyamatos		Következő Banki nap	Nem elérhető
ÜZLETFEL JAVARA ÉRKEZŐ MEGBÍZÁSOK (BEJÖVŐ)				
Megbízások végső beérkezési határideje tárgynapi (T) átvételre		Megbízások teljesítésének várható időpontja		
forint átutalás		bankközi átutalás		
belföldi forint átutalás	Nem elérhető			Következő Banki nap
belföldi azonnali forint átutalás forint- és devizaszámlákra, kivéve TRY, RUB NZD	Folyamatos			Azonnal
bankon belüli azonnali forint átutalás jóváírása forint- és devizaszámlákra, kivéve TRY, RUB NZD	Folyamatos			Azonnal
forint számláról indított saját számlák közötti azonnali forint átvezetés jóváírása forint- és devizaszámlákra, kivéve TRY, RUB NZD	Folyamatos			Azonnal
belföldi azonnali forint átutalás, bankon belüli azonnali forint átutalás és saját számlák közötti azonnali forint átvezetés jóváírása - TRY, RUB, NZD devizaszámlákra	Nem elérhető			Következő Banki nap
külföldről érkező forintutalás	Nem elérhető			Következő Banki nap

Konverzió a teljesíteskor érvényes devizaárfolyamon történik.					
deviza átutalás		bankközi átutalás			
EGT devizanemben érkező deviza utalás	Nem elérhető	A Bank saját számláján történt jóváírás értéknapja (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)			
nem-EGT devizanemben érkező deviza utalás konverziót nem igénylő tétel esetén	Nem elérhető	A Bank saját számláján történt jóváírás értéknapját követő Banki nap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)			
nem-EGT devizanemben érkező átutalások konverziót igénylő tétel esetén	Nem elérhető	A Bank saját számláján történt jóváírás értéknapját követő második Banki nap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)			
Konverzió a teljesíteskor érvényes devizaárfolyamon történik.					
<b>hitelkártya számlára érkező törlesztések</b>		A hitelkártya számlára Banki napon 18:00 óráig beérkezett összegeket tekintjük a tárgynapon törlesztett összegnek.			
<b>automata bankjegykiadó gép útján történő készpénzbefizetés</b>		Automata bankjegykiadó gép útján történő készpénzbefizetés esetén a pénzüsszegnek a kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírását a befizetés összegszerűségének a befizetést követő három munkanapon belül történő ellenőrzése munkanapján, a jóváírás munkanapjával azonos értéknapal végzi el a pénzforgalmi szolgáltató.			
MEGBÍZÁSOK VISSZAVONÁSA / MÓDOSÍTÁSA					
	Bankfiókban	CIB24-en keresztül	CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online		
Saját számlák közötti eseti dorint átvezetés	Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. BT megbízás fax megerősítéssel típusú megbízások visszavonása 15:00-ig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.		
Saját számlák közötti értéknapos átvezetés	Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. BT megbízás fax megerősítéssel típusú megbízások visszavonása 15:00-ig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás az értéknap előtti nap éjfélig lehetséges.		
bankon belüli eseti forint átutalás	Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. BT megbízás fax megerősítéssel típusú megbízások visszavonása 15:00-ig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.		
bankon belüli értéknapos forint átutalás	Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. BT megbízás fax megerősítéssel típusú megbízások visszavonása 15:00-ig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás az értéknap előtti nap éjfélig lehetséges.		
bankközi eseti forint átutalás	Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.		
bankközi eseti deviza átutalás	Megbízás visszavonása és módosítása (devizanem, összeg és terhelendő számlaszám módosításán kívül) legkésőbb a Bank általi teljesítés időpontjáig.		-		
értéknapos forint átutalási megbízás	Megbízás visszavonása az értéknapot megelőző napon hétfői bankfióki nyitva tartás szerint lehetséges. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása és módosítása az értéknapot megelőző napon éjfélig lehetséges.	Megbízás visszavonása és módosítása az értéknapot megelőző napon éjfélig lehetséges a CIB Bank mobilalkalmazásban és CIB Bank Online-on		
rendszeres (állandó) forint átutalás	Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napját megelőző napon bankfióki nyitva tartás szerint lehetséges.	Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napját megelőző napon éjfélig lehetséges.	CIB Internet Bank: megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napja előtti Banki munkanap éjfélig lehetséges ; CIB Bank Online, CIB Bank mobilalkalmazás: Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.		
csoportos átutalási megbízás	-	-	-		
értéknapos csoportos átutalási megbízás	Megbízás visszavonása az értéknap előtti Banki munkanap bankfióki nyitva tartás szerint. Módosítás nem lehetséges.	-	-		
csoportos átutalási megbízás (kedvezményezett által indított)	Megbízás visszavonása banki munkanapon a benyújtás napján 15:00 óráig. Módosítás nem lehetséges.	-	-		
csoportos beszedési megbízás letiltása, illetve limit feletti engedélyezése (fizető fél oldaláról)	Az esedékesség napján Banki munkanapon bankfióki nyitva tartás szerint.	Az esedékesség napján 18:00 óráig.	CIB Internet Bank: Az esedékesség napján 18:00 óráig. ; CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online: Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.		
értéknapos deviza átutalási megbízás	Megbízás visszavonása az értéknap előtti Banki munkanap bankfióki nyitva tartás szerint. Módosítás nem lehetséges.	-	-		
postai kifizetési utalvány	Megbízás visszavonása hétfői bankfióki nyitva tartás szerint lehetséges. (Teljesítés időpontja: következő Banki nap). Módosítás nem lehetséges.	Nem vonható vissza, nem módosítható.	Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.		
MEGBÍZÁSOK VISSZAHÍVÁSA					
<b>visszahívás benyújtásának módja</b>		A megbízás Bank által történő teljesítésének időpontját követő 30 Banki napon belül, illetve postai kifizetési utalvány esetén a postai kézbesítés megkezdéséig.			
papír alapon, CIB24, Magnifica Bankárnál					
CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online		Nem lehetséges.			
EGYEB SZOLGÁLTATÁSOK					
lekötött forint / devizabetétek**		betét lekötési megbízás		lejárati előtti betét feltérési megbízás	
papír alapon, Magnifica Bankárnál		Hétfői bankfióki nyitva tartás szerint		Hétfői bankfióki nyitva tartás szerint	
CIB 24, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online		Folyamatos		Folyamatos	
		A következő Banki napon		A következő Banki napon	
				(CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online)	
				(CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online felületen nem elérhető)	
**A fenti időpontokig benyújtott betétekötési megbízás esetén a forint- és devizabetét kamatozásának induló napja a megbízás napja. Ezen időpontok után, illetve nem Banki napon benyújtott betétekötési megbízások kamatozásának induló napja a következő Banki nap.					
*A számla a következő Banki napon nyílik meg.					
* cib.hu-n keresztül történő online igénylés esetén a számlanyitás határideje ettől eltérő lehet, mivel a bankszámla a 19/2017 MNB rendelet alapján elvégzendő sikeres ellenőrzést követően nyílik meg. A számla megnyitására akár nem Banki napon is sor kerülhet.					
Banki nap záró időpontja (Üzletfél által benyújtott megbízások)					

Papír alapon, Magnifica Banknál (bankon belüli eseti forint átutalás és saját számlák közötti átvezetés)	"Megbízások végső benyújtási határideje" által meghatározott időpontot követő 2. óra
CIB24, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online (bankon belüli eseti forint és konverzió nélküli deviza átutalás és saját számlák közötti átvezetés)	"Megbízások végső benyújtási határideje" által meghatározott időpontot követő 2. óra, kivéve azonnali forint átutalás**
CIB TPP csatorna	"Megbízások végső benyújtási határideje" által meghatározott időpontot követő 2. óra, kivéve azonnali forint átutalás**
eBroker (bankon belüli eseti forint átutalás és saját számlák közötti átvezetés)	"Megbízások végső benyújtási határideje" által meghatározott időpontot követő 2. óra
<b>Banki nap záró időpontja (Üzletfél javára érkező megbízások)</b>	
belföldi forint átutalás	-
azonnali forint átutalás**	Naptári nap 24:00**
külföldről érkező forint átutalások, EGT devizanemben érkező átutalások, nem-EGT devizanemben érkező átutalások (konverziót nem igénylő tétel esetén), nem EGT devizanemben érkező átutalások (konverziót igénylő tétel esetén)	-
<b>Banki nap kezdő időpontja</b>	
kimenő deviza átutalás, forint utalás külföldre, SEPA	Banki napon 0:00
bankon belüli deviza átutalás / átvezetés*	Banki napon 7:00
bejövő deviza és VIBER utalás	Banki napon 7:00
Azonnali átutalás**	Naptári napon 0:00**
Egyéb megbízások esetén Banki napokon 4:45, kivéve ahol ezt jelen Banki órarend másként meg nem határozza.	
* Kivéve az elektronikus szolgáltatásokon keresztül benyújtott, konverzió nélküli megbízások.	
** Azonnali átutalás esetén a Bank minden naptári napon 0 órától 24 óráig tartó munkanapot tart.	
A végső benyújtási határidő és a záró időpont, vagy a záró időponttól a záró időpont Banki napjának 24:00 óráig, vagy a nem Banki napon benyújtott megbízásokat a Bank érkezteti, és a következő Banki napon tekinti átvettnek. A Banki nap 00:00 órától a Banki nap kezdő időpontjáig benyújtott megbízásokat a Bank ezen a Banki napon tekinti átvettnek.	
<sup>1</sup> A papír alapú és a faxmegegyezéses BT megbízások esetén a benyújtás kezdő időpontja a bankfiókok nyitvatartási idejéhez igazodik.	
<b>A CIB Banktól érkező sms-ek azonosságát hitelesítő telefonszámok/azonosítók:</b>	
<b>Telenor: Feladó: CIB Bank</b>	<b>T-Mobile, Tesco Mobile: +36-30-3444-333</b>
T-Mobile ügyfélszolgálat tel.: (36-1) 265-9210, (36-30) 9303-100, T-Mobile mobiltelefonról: 1230, e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@t-mobile.hu">ugyfelszolgalat@t-mobile.hu</a>	
Telenor ügyfélszolgálat tel.: (36-20) 930-4999, Telenor mobiltelefonról: 1220, e-mail: <a href="mailto:praktikumathelp@pgsm.hu">praktikumathelp@pgsm.hu</a>	
Vodafone ügyfélszolgálat tel.: (36-1) 288-1270, Vodafone mobiltelefonról: 1270, e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com">ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com</a>	
Tesco MBL Zrt. ügyfélszolgálat tel.: (36 31) 310-1215. vagy 1215-ös rövidszám e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@tescomobile.hu">ugyfelszolgalat@tescomobile.hu</a>	
Az ügyfél a fizetési megbízással kapcsolatos panaszát megteheti CIB24-en keresztül, telefonon vagy személyesen számlavezetőjénél illetve az illetékes ügyintézőnél a számlavezető fiókban, továbbá írásban a számlavezető fióknak címezve. A Bank a panasz elutasítása esetén – az elutasítás indokát megjelölve – írásbeli választát az üzletfélnek átadja vagy a panasz kézhezvételét követő 30 napon belül megküldi az üzletfél által megadott értesítési címre. Felügyeleti szerv: MNB, Magyar Nemzeti Bank, 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9. A bankfióki nyitvatartásról a <a href="http://www.cib.hu">www.cib.hu</a> honlapon keresztül tájékozódhat.	
CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4-14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500 Nyilvántartó cégbeírás: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44 CSASZ: 17781028-5-44 KASZ: HU17781028 Tőzsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBRHH33	