

**KONDÍCIÓS LISTA**  
**MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELÉRŐL ÉS TELJESÍTÉSÉRŐL**  
**Magánszemélyek bankszámláira, valamint**  
**letéti őrzési számlákra vonatkozóan**  
**(Hétfélig Banki Órarend Hétfélig nyitvatartó fiókok számára)**

Hatályba lépés: 2018. december 12.

Tartalmazza a 2018. szeptember 7. napján hatályba lépő módosításokat.

**ÜZLETFEL ÁLTAL BENYÚJTOTT MEGBÍZÁSOK (KIMENŐ)**

	Megbízások végső benyújtási határideje <sup>1</sup>	Megbízások teljesítésének várható időpontja	Megbízások végső benyújtási határideje <sup>1</sup>	Megbízások teljesítésének várható időpontja
<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>				
<b>eseti forint átutalási megbízás</b>				<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópádon	Hétfélig bankközi nyitva tartás szerint	Következő Banki Nap	Hétfélig bankközi nyitva tartás szerint	Tárgynap
CIB Házbank, CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Következő Banki Nap	Folyamatos	Azonnal
eBroker	Nem elérhető		Folyamatos (csak átvezetés lehetséges)	Azonnal
<b>értéknapos forint átutalási megbízás</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópádon	Értéknap előtti nap bankközi nyitva tartás szerint	Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)	Értéknap előtti nap bankközi nyitva tartás szerint	Értéknap (értéknap napja sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)
CIB Házbank, CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)	Folyamatos, Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)
<b>rendszeres (állandó) forint átutalási megbízás</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópádon	Értéknap előtti nap bankközi nyitva tartás szerint	Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)	Értéknap előtti nap bankközi nyitva tartás szerint	Értéknap (értéknap napja sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)
CIB Házbank, CIB Internet Bank, CIB24	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)	Folyamatos, Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)
<b>VIBER-en keresztül forint átutalási megbízás</b>				
papír alapon, CIB Házbank, Magnifica Banknál személyesen			Nem elérhető	<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>
<b>forint átutalási megbízás külföldre</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál	Hétfélig bankközi nyitva tartás szerint	Következő Banki Nap		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>
CIB Házbank, CIB Internet Bank, CIB24	Folyamatos	Következő Banki Nap		Nem elérhető
<b>forint átutalási megbízás devizaszámláról</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópádon	Hétfélig bankközi nyitva tartás szerint	Következő Banki Nap		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>
CIB Házbank, CIB Internet Bank, CIB24	Folyamatos	Következő Banki Nap		Nem elérhető
<b>beszedési megbízás, hatósági átutalás</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál	Folyamatos	Következő Banki Nap + 1 Banki Nap	Folyamatos	<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>
<b>felhatalmazó levél</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál	hétfélig bankközi nyitvatartás szerint	Következő Banki Nap	hétfélig bankközi nyitvatartás szerint	Következő Banki Nap
<b>Díjnet számlafizetés</b>				
CIB Internet Bank	Folyamatos	Azonnal		Nem elérhető
<b>Feltételes átutalás - mobiltelefon előfizetői kártyafeltöltés</b>				
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnal		Nem elérhető
<b>postai kifizetési utalvány</b>				
CIB Internet Bank	Folyamatos	Következő Banki Nap + a postai kézbesítés ideje*		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>
	* a megbízásokat a Magyar Posta Zrt. Budapesten 2. Vádeken 3 munkanapon belül teljesíti.			
<b>deviza átutalási megbízás</b>				
<b>bankközi átutalás</b>				
<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés**</b>				
<b>konverzió nélküli</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópádon	Hétfélig bankközi nyitva tartás szerint	EUR esetén belföldre, EGT-n belüli és kívüli államban: Következő Banki Nap + 1 Banki Nap Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki Nap+1 Banki Nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki Nap+2 Banki Nap Nem EGT devizanem utalása esetén EGT-n belüli és vagy kívüli vagy belföldre: Következő Banki Nap+2 Banki Nap	Hétfélig bankközi nyitva tartás szerint	Következő Banki Nap
CIB Házbank, CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás**, CIB Bank Online**	Folyamatos	EUR esetén belföldre, EGT-n belüli és kívüli államban: Következő Banki Nap + 1 Banki Nap Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki Nap+1 Banki Nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki Nap+2 Banki Nap Nem EGT devizanem utalása esetén EGT-n belüli és vagy kívüli vagy belföldre: Következő Banki Nap+2 Banki Nap	Folyamatos	Azonnal
**A CIB Bank mobilalkalmazáson és CIB Bank Online-on kizárólag a saját számlák közötti átvezetés érhető el.				
<b>konverzióval</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópádon	Hétfélig bankközi nyitva tartás szerint	EUR esetén belföldre, EGT-n belüli és kívüli államban: Következő Banki Nap + 1 Banki Nap Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki Nap+1 Banki Nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki Nap+2 Banki Nap Nem EGT devizanem utalása esetén EGT-n belüli és vagy kívüli vagy belföldre: Következő Banki Nap+2 Banki Nap	Hétfélig bankközi nyitva tartás szerint	Következő Banki Nap
CIB Házbank, CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás**, CIB Bank Online**	Folyamatos	EUR esetén belföldre, EGT-n belüli és kívüli államban: Következő Banki Nap + 1 Banki Nap Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki Nap+1 Banki Nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki Nap+2 Banki Nap Nem EGT devizanem utalása esetén EGT-n belüli és vagy kívüli vagy belföldre: Következő Banki Nap+2 Banki Nap	Folyamatos	Következő Banki Nap
eBroker	Nem elérhető		Folyamatos (csak átvezetés lehetséges)	Következő Banki Nap
**A CIB Bank mobilalkalmazáson és CIB Bank Online-on kizárólag a saját számlák közötti átvezetés érhető el.				
<b>sürgösségi deviza átutalási megbízás (T)</b>				
<b>bankközi átutalás (kizárólag EUR, USD, GBP és CAD devizanemekben)</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál	Hétfélig bankközi nyitva tartás szerint	Következő Banki Nap		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>
CIB Házbank, CIB Internet Bank, CIB24	Folyamatos	Következő Banki Nap		Nem elérhető
<b>ÜZLETFEL JÁVÁRA ERKEZŐ MEGBÍZÁSOK (BEJÖVŐ)</b>				
<b>Megbízások végső beérkezési határideje tárgynapi (T) átvételre</b>		<b>Megbízások teljesítésének várható időpontja</b>		
<b>forint átutalás</b>		<b>bankközi átutalás</b>		
belföldi forint átutalás	Nem elérhető			Következő Banki Nap
külföldi érkező forintutalás	Nem elérhető			Következő Banki Nap
Konverzió a teljesítéskor érvényes devizaárfolyamon történik.				
<b>deviza átutalás</b>		<b>bankközi átutalás</b>		
EGT devizanemben érkező deviza utalás	Nem elérhető			A Bank saját számláján történt jóváírás értéknapja (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)
nem-EGT devizanemben érkező deviza utalás konverziót nem igénylő léte esetén	Nem elérhető			A Bank saját számláján történt jóváírás értéknapját követő Banki Nap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)
nem-EGT devizanemben érkező átutalások konverziót igénylő léte esetén	Nem elérhető			A Bank saját számláján történt jóváírás értéknapját követő második Banki Nap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)
Konverzió a teljesítéskor érvényes devizaárfolyamon történik.				
<b>hitelkártya számlára érkező törlesztések</b>				
A hitelkártya számlára Banki Napon 18:00 óráig beérkezett összegeket tekintjük a tárgynapon törlesztett összegnek.				
<b>automata bankjegykiadó gép úján történő kézpénzbeszítés</b>				
Automata bankjegykiadó gép úján történő kézpénzbeszítés esetén a pénzeszövegnek a kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírását a befizetés összegszerűségének a befizetés követő három munkanapon belül történő ellenőrzése munkanapján, a jóváírás munkanapjával azonos értékű pénzzel végzi el a pénzügyi szolgáltató.				
<b>MEGBÍZÁSOK VISSZAVONÁSA / MÓDOSÍTÁSA</b>				
<b>Bankfiókban</b>		<b>CIB24-en keresztül</b>		<b>CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online</b>
<b>CIB Házbank</b>				
Saját számlák közötti eseti dorint átvezetés	Megbízás visszavonása bankközi nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. BT megbízás fax megerősítéssel típusú megbízások visszavonása 15:00-ig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	
Saját számlák közötti értéknapos átvezetés	Megbízás visszavonása bankközi nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. BT megbízás fax megerősítéssel típusú megbízások visszavonása 15:00-ig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás az értéknap előtti nap éjfélig lehetséges.	

bankon belüli eseti forint átutalás	Megbízás visszavonása bankfői nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. BT megbízás fax megerősítéssel típusú megbízások visszavonása 15.00-ig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	
bankon belüli értéknapos forint átutalás	Megbízás visszavonása bankfői nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. BT megbízás fax megerősítéssel típusú megbízások visszavonása 15.00-ig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás az értéknap előtti nap éjfélig lehetséges.	
bankközi eseti forint átutalás	Megbízás visszavonása bankfői nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása bankfői nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	A hétévét megelőző utolsó Banki Napon az Átvételi időpontot megelőzően (Megbízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás nem vonható vissza. A hétévét megelőző utolsó Banki Napon az Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig lehetséges. Módosítás nem lehetséges.
bankközi eseti deviza átutalás	Megbízás visszavonása és módosítása (devizanem, összeg és lehelendő számlaszám módosításán kívül) legkésőbb a Bank általi teljesítés időpontjáig.			
értéknapos forint átutalási megbízás	Megbízás visszavonása az értéknapot megelőző napon hétfői bankfői nyitva tartás szerint lehetséges. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása és módosítása az értéknapot megelőző napon éjfélig lehetséges.	Megbízás visszavonása és módosítása az értéknapot megelőző napon éjfélig lehetséges a CIB Bank mobilalkalmazásban és CIB Bank Online-on	Megbízás visszavonása az értéknapot megelőző napon éjfélig lehetséges. Módosítás nem lehetséges.
rendszeres (állandó) forint átutalás	Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napját megelőző napon bankfői nyitva tartás szerint lehetséges.	Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napját megelőző napon éjfélig lehetséges.	CIB Internet Bank: megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napja előtti Banki munkanap éjfélig lehetséges. ; CIB Bank Online, CIB Bank mobilalkalmazás: Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.	Nem vonható vissza, nem módosítható.
csoportos átutalási megbízás				
értéknapos csoportos átutalási megbízás	Megbízás visszavonása az értéknap előtti Banki munkanap bankfői nyitva tartás szerint. Módosítás nem lehetséges.			
csoportos átutalási megbízás (kedvezményezett által indított)	Megbízás visszavonása banki munkanapon a benyújtás napján 15:00 óráig. Módosítás nem lehetséges.			
csoportos beszedési megbízás feltöltése, illetve limit feletti engedélyezése (fizető fél oldaláról)	Az esedékesség napján Banki munkanapon bankfői nyitva tartás szerint.	Az esedékesség napján 18:00 óráig.	CIB Internet Bank: Az esedékesség napján 18:00 óráig ; CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online: Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.	
értéknapos deviza átutalási megbízás	Megbízás visszavonása az értéknap előtti Banki munkanap bankfői nyitva tartás szerint. Módosítás nem lehetséges.			
postai kifizetési utalvány	Megbízás visszavonása hétfői bankfői nyitva tartás szerint lehetséges. (Teljesítés időpontja: következő Banki Nap). Módosítás nem lehetséges.	Nem vonható vissza, nem módosítható.	Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.	Átvételi időpontot megelőzően (Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvétele ) benyújtott megbízás nem vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása az esedékesség napja előtti Banki munkanap éjfélig lehetséges. Módosítás nem lehetséges.

#### MEGBÍZÁSOK VISSZAHÍVÁSA

<b>viSSZAHÍVÁS BENYÚJTÁSÁNAK MÓDJA</b>	
papír alapon, CIB24, Magnifica Banknál	A megbízás Bank által történő teljesítésének időpontját követő 30 Banki Napon belül, illetve postai kifizetési utalvány esetén a postai kézbesítés megkezdéséig.
CIB Házbank, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Nem lehetséges.

#### EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

<b>lekötött forint / devizabetétek**</b>	<b>betét lekötési megbízás</b>	<b>lejárat előtti betét feltöltési megbízás</b>
papír alapon, Magnifica Banknál	Hétfői bankfői nyitva tartás szerint	Hétfői bankfői nyitva tartás szerint
CIB 24, CIB Internet Bank, CIB Házbank	Folyamatos	Folyamatos
	A következő Banki Napon	A következő Banki Napon

\*\*A fenti időpontokig benyújtott betétlekötési megbízás esetén a forint- és devizabetét kamatozásának induló napja a megbízás napja. Ezen időpontok után, illetve nem Banki Napon benyújtott betétlekötési megbízások kamatozásának induló napja a következő Banki Nap.

**Számlanyitás\***  
A számla a következő Banki Napon nyílik meg.

\*cib.hu-n keresztül történő online igénylés esetén a számlanyitás határideje ettől eltérő lehet, mivel a bankszámla a 19/2017 MNB rendelet alapján elvégzendő sikeres ellenőrzést követően nyílik meg. A számla megnyitására akár nem Banki Napon is sor kerülhet.

#### Banki Nap záró időpontja (Üzletfél által benyújtott megbízások)

Papír alapon, Magnifica Banknál (bankon belüli eseti forint átutalás és saját számlák közötti átvezetés)	"Megbízások végső benyújtási határideje" által meghatározott időpontot követő 2. óra
CIB24, CIB Internet Bank, CIB Házbank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online (bankon belüli eseti forint és konverzió nélküli deviza átutalás és saját számlák közötti átvezetés)	"Megbízások végső benyújtási határideje" által meghatározott időpontot követő 2. óra
eBroker (bankon belüli eseti forint átutalás és saját számlák közötti átvezetés)	"Megbízások végső benyújtási határideje" által meghatározott időpontot követő 2. óra

#### Banki Nap záró időpontja (Üzletfél javára érkező megbízások)

belföldi forint átutalás	
külföldi érkező forint átutalások, EGT devizanemben érkező átutalások, nem-EGT devizanemben érkező átutalások (konverziót nem igénylő tétel esetén), nem EGT devizanemben érkező átutalások (konverziót igénylő tétel esetén)	

#### Banki Nap kezdő időpontja

kimenő deviza átutalás, forint utalás külföldre, SEPA "bankon belüli deviza átutalás / átvezetés"	Banki Napon 0:00
hívóvonal deviza és VIBER utalás	Banki Napon 7:00

Egyéb megbízások esetén Banki Napokon 4:45, kivéve ahol ezt jelen Banki Órarend másként meg nem határozza.

\* Kivéve az elektronikus szolgáltatásokon keresztül benyújtott, konverzió nélküli megbízások.

A végső benyújtási határidő és a záró időpont, vagy a záró időponttól a záró időpont Banki Napjának 24:00 óráig, vagy a nem Banki Napon benyújtott megbízásokat a Bank érkezteti, és a következő Banki Napon tekinti átvettnek. A Banki Nap 00:00 órától a Banki Nap kezdő időpontjáig benyújtott megbízásokat a Bank ezen a Banki Napon tekinti átvettnek.

A papír alapú és a faxmegefeleltetés BT megbízások esetén a benyújtás kezdő időpontja a bankfői nyitvatartási idejéhez igazodik.

#### A CIB Banktól érkező sms-ek azonosítóját hitelesítő telefonszámok/azonosítók:

<b>Telenor Feladó: CIB Bank</b>	<b>T-Mobile, Tesco Mobile: +36-30-3444-333</b>	<b>Vodafone: +36-70-7060-690</b>
T-Mobile ügyfélszolgálat tel.: (36-1) 265-9210, (36-30) 9303-100, T-Mobile mobiltelefonról: 1230.		
e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@t-mobile.hu">ugyfelszolgalat@t-mobile.hu</a>		
Telenor ügyfélszolgálat tel.: (36-20) 930-4999, Telenor mobiltelefonról: 1220.		
e-mail: <a href="mailto:praktikumathelp@pgsm.hu">praktikumathelp@pgsm.hu</a>		
Vodafone ügyfélszolgálat tel.: (36-1) 288-1270, Vodafone mobiltelefonról: 1270.		
e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com">ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com</a>		
Tesco MBL Zrt. ügyfélszolgálat tel.: (36 31) 310-1215, vagy 1215-ös rövidszám		
e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@tescomobile.hu">ugyfelszolgalat@tescomobile.hu</a>		

Az ügyfél a fizetési megbízással kapcsolatos panaszát legfeljebb CIB24-en keresztül, telefonon vagy személyesen számlavezetőjénél illetve az illetékes ügyintézőnél a számlavezető főknban, továbbá írásban a számlavezető főknak címezve. A Bank a panasz elutasítása esetén – az elutasítás időpontjától – írásbeli választ az üzletfélnek átadja.

vagy a panasz kézhezvételét követő 30 napon belül megküldi az üzletfél által megadott értesítési címre.

Felügyeleti szerv: MNB, Magyar Nemzeti Bank, 1054 Budapest, Szabadság tér 9-9.

A bankfői nyitvatartásról a [www.cib.hu](http://www.cib.hu) honlapon keresztül tájékozódhat.