

**KONDÍCIÓS LISTA**  
**MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELÉRŐL ÉS TELJESÍTÉSÉRŐL**

Magánszemélyek bankszámláira, valamint  
letéti őrzési számlákra vonatkozóan  
(BANKI ÓRAREND)

Hatályba lépés: 2020. június 12.

**ÜZLETFÉL ÁLTAL BENYÚJTOTT MEGBÍZÁSOK (KIMENŐ)**

	Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre1	Megbízások teljesítésének várható időpontja	Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre1	Megbízások teljesítésének várható időpontja
<b>eseti forint átutalási megbízás</b>	<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>			
papír alapon, Magnifica Bankkártya, Elektronikus aláírópadon	Banki napon: 15:00-ig	T Banki nap	Banki napon bankföldi nyitvatartásig	T Banki nap
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki napon: 16:30-ig	T Banki nap	Folyamatos	Azonnal
CIB TPP csatorna	Banki napon: 16:30-ig	T Banki nap	Folyamatos	Azonnal
eBroker	Nem elérhető		Folyamatos (csak átvezetés lehetséges)	Azonnal
<b>eseti forint átutalási megbízás devizaszámára</b>	<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>			
papír alapon, Magnifica Bankkártya, Elektronikus aláírópadon	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig	T Banki nap
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig	T Banki nap
CIB TPP csatorna	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig	T Banki nap
eBroker	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig	T Banki nap
<b>eseti azonnali forint átutalási megbízás</b>	<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>			
CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnal	Folyamatos	Azonnal
CIB TPP csatorna	Folyamatos	Azonnal	Folyamatos	Azonnal
<b>értéknapos forint átutalási megbízás</b>	<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>			
papír alapon, Magnifica Bankkártya, Elektronikus aláírópadon	Értéknapon előtti Banki napon bankföldi nyitvatartás szerint	Értéknapon	Értéknapon előtti Banki napon bankföldi nyitvatartás szerint	Értéknapon
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Értéknapon előtti nap éjfélig	Értéknapon	Értéknapon előtti nap éjfélig	Értéknapon
CIB TPP csatorna	Értéknapon előtti nap éjfélig	Értéknapon	Értéknapon előtti nap éjfélig	Értéknapon
<b>rendszeres (állandó) forint átutalási megbízás</b>	<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>			
papír alapon, Magnifica Bankkártya, Elektronikus aláírópadon	Értéknapon előtti Banki napon bankföldi nyitvatartás szerint	Értéknapon	Értéknapon előtti Banki napon bankföldi nyitvatartás szerint	Értéknapon
CIB Internet Bank, CIB24	Értéknapon előtti nap éjfélig	Értéknapon	Értéknapon előtti nap éjfélig	Értéknapon
CIB TPP csatorna	Értéknapon előtti nap éjfélig	Értéknapon	Értéknapon előtti nap éjfélig	Értéknapon
<b>VIBER-en keresztül forint átutalási megbízás</b>	<b>bankközi átutalás</b>			
papír alapon, Magnifica Bankkártya személyesen	Banki napon 16:00-ig	T Banki nap (2 óra belüli)		Nem elérhető
<b>forint átutalási megbízás külföldre</b>	<b>bankközi átutalás</b>			
papír alapon, CIB Internet Bank, CIB24, Magnifica Bankkártya, Elektronikus aláírópadon	Banki napon: 16:00-ig	T Banki nap		Nem elérhető
CIB TPP csatorna	Banki napon: 16:00-ig	T Banki nap		Nem elérhető
<b>forint átutalási megbízás devizaszámáról</b>	<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>			
papír alapon, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online, CIB24, Magnifica Bankkártya, Elektronikus aláírópadon	Banki napon: 15:00-ig	T Banki nap		Nem elérhető
CIB TPP csatorna	Banki napon: 15:00-ig	T Banki nap		Nem elérhető
<b>beszedési megbízás, hatósági átutalás</b>	<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>			
papír alapon, Magnifica Bankkártya	Banki napon 15 óráig	T+1 Banki nap	Banki napon 15 óráig	T Banki nap
<b>felhatalmazó levél</b>	Banki napon 15 óráig	T Banki nap	Banki napon 15 óráig	T Banki nap
<b>Díjnet számlafizetés</b>				
CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnal		Nem elérhető
<b>Feltételes átutalás - mobiltelefon előfizetői kártyafeltöltés</b>				
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnal		Nem elérhető
<b>postai kifizetési utalvány</b>	<b>bankközi átutalás</b>			
CIB Internet Bank	Banki napon: 8:30-ig	T Banki nap + a postai kézbesítés ideje*		Nem elérhető
	* a megbízásokat a Magyar Posta Zrt. Budapesten 2. Vidéken 3 napon belül teljesíti.			
<b>deviza átutalási megbízás</b>	<b>bankközi átutalás</b>			
<b>konverzió nélküli</b>				
papír alapon, Magnifica Bankkártya, Elektronikus aláírópadon	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Banki napon 16 óráig	T Banki nap
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belüli és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki nap		
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Folyamatos	Azonnal
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belüli és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki nap		
CIB TPP csatorna	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Folyamatos	Azonnal
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belüli és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki nap		
<b>konverzióval</b>				
papír alapon, Magnifica Bankkártya, Elektronikus aláírópadon	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Banki napon 16 óráig	T Banki nap
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belüli és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki nap		
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Banki napon 16 óráig	T Banki nap
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belüli és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki nap		
CIB TPP csatorna	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Banki napon 16 óráig	T Banki nap
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belüli és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki nap		
eBroker	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig (csak átvezetés lehetséges)	T Banki nap
<b>sürgösségi deviza átutalási megbízás (T)</b>	<b>bankközi átutalás (kizárólag EGT-n kívüli EUR, USD, GBP és CAD devizanemekben)</b>			
konverzió nélküli	Banki napon 14 óráig	T Banki nap		Nem elérhető
konverzióval (is) járó megbízás esetén	Banki napon 14 óráig	T Banki nap		Nem elérhető
CIB TPP csatorna	Banki napon 14 óráig	T Banki nap		Nem elérhető
<b>deviza átutalási megbízás</b>	<b>Belföldi EUR átutalás, SEPA átutalás, egyéb EGT-n belüli EUR átutalási megbízás</b>			
<b>konverzió nélküli</b>				

papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Banki napon 16 óráig	T+1 Banki nap	Nem elérhető
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki napon 16 óráig	T+1 Banki nap	Nem elérhető
CIB TPP csalorna	Banki napon 16 óráig	T+1 Banki nap	Nem elérhető
<b>konverzióval</b>			
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Banki napon 16 óráig	T+1 Banki nap	Nem elérhető
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki napon 16 óráig	T+1 Banki nap	Nem elérhető
CIB TPP csalorna	Banki napon 16 óráig	T+1 Banki nap	Nem elérhető
<b>sürgősségi deviza átutalási megbízás (T)</b>			
Belföldi EUR átutalás, EGT-n belüli EUR átutalás (kizárólag EUR devizanemben)		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
konverzió nélkül	Banki napon 15:30-ig	T Banki nap	Nem elérhető
konverzióval (is) járó megbízás esetén	Banki napon 15:30-ig	T Banki nap	Nem elérhető
CIB TPP csalorna	Banki napon 15:30-ig	T Banki nap	Nem elérhető
<i>Business Terminálon keresztül lehetséges SEPA sürgősségi deviza átutalási megbízás (T) benyújtása Bank napokon 12:30-ig, amely megbízások teljesítésének várható időpontja T banki nap.</i>			
<b>ÜZLETTEL JAVÁRA ÉRKEZŐ MEGBÍZÁSOK (BEJÖVŐ)</b>			
<b>Megbízások végső beérkezési határideje tárgynapi (T) átvételre</b>		<b>Megbízások teljesítésének várható időpontja</b>	
<b>forint átutalás</b>		<b>bankközi átutalás</b>	
belföldi forint átutalás	Banki napon 19 óráig		T Banki nap
belföldi azonnali forint átutalás forint- és devizaszámlákra, kivéve TRY, RUB, NZD	Folyamatos		Azonnal
bankon belüli azonnali forint átutalás jóváírása forint- és devizaszámlákra, kivéve TRY, RUB, NZD	Folyamatos		Azonnal
forint számláról indított saját számlák közötti azonnali forint átvezetés jóváírása forint- és devizaszámlákra, kivéve TRY, RUB, NZD	Folyamatos		Azonnal
belföldi azonnali forint átutalás, bankon belüli azonnali forint átutalás és saját számlák közötti azonnali forint átvezetés jóváírása - TRY, RUB, NZD devizaszámlákra	Banki napon 16 óráig		T Banki nap
külföldről érkező forintutalás	Banki napon 17 óráig		A Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapján
<i>Konverzió a teljesítéskor érvényes devizaárfolyamon történik.</i>			
<b>deviza átutalás</b>		<b>bankközi átutalás</b>	
EGT devizanemben érkező deviza utalás, SEPA átutalás	Banki napon 17 óráig		A Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapján
nem-EGT devizanemben érkező deviza utalás konverziót nem igénylő tétel esetén	Banki napon 17 óráig		A Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapján
nem-EGT devizanemben érkező átutalások konverziót igénylő tétel esetén	Banki napon 15 óráig		A Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapját követő második Banki nap
<i>Konverzió a teljesítéskor érvényes devizaárfolyamon történik.</i>			
A hitelkártya számlára Banki napon 18:00 óráig beérkezett összegeket tekintjük a tárgynapon törlesztett összegnek.			
<b>hitelkártya számlára érkező törlesztések</b>			
Automata bankjegykiadó gép üzemi történő közpénzbefizetés esetén a pénzüsszegnek a kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírását a befizetés összegszerűségének a befizetést követő három napon belül történő ellenőrzése napján, a jóváírás napjával azonos értéknapig végzi el a pénzürgalmi szolgáltató.			
<b>MEGBÍZÁSOK VISSZAVONÁSA / MÓDOSÍTÁSA</b>			
	<b>Bankfiókban</b>	<b>CIB24-en keresztül</b>	<b>CIB Internet Bank, CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Bank Online</b>
Saját számlák közötti eseti forint átvezetés	Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.
Saját számlák közötti értéknapos átvezetés	Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás az értéknap előtti nap éjfélig lehetséges.
bankon belüli eseti forint átutalás	Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.
bankon belüli értéknapos forint átutalás	Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás az értéknap előtti nap éjfélig lehetséges.
bankközi eseti forint átutalás	-Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.
bankközi eseti deviza átutalás	Megbízás visszavonása és módosítása (devizanem, összeg és terhelendő számlaszám módosításán kívül) legkésőbb a Bank általi teljesítés időpontjáig.		-
értéknapos forint átutalási megbízás	-Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. módosítása az értéknap megelőző napon éjfélig lehetséges.	
rendszeres (állandó) forint átutalási megbízás	Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napja előtti Banki munkanap éjfélig lehetséges.	Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napja előtti Banki munkanap éjfélig lehetséges.	CIB Internet Bank: megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napja előtti Banki munkanap éjfélig lehetséges.; CIB Bank Online, CIB Bank mobilalkalmazás: Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.
csoportos átutalási megbízás	-	-	-
értéknapos csoportos átutalási megbízás	Megbízás visszavonása az értéknap előtti Banki munkanap bankfióki nyitva tartás szerint. Módosítás nem lehetséges.	-	-
csoportos beszedési megbízás (kedvezményezett által indított)	Megbízás visszavonása banki munkanapon a benyújtás napján 15:00 óráig. Módosítás nem lehetséges.	-	-
csoportos beszedési megbízás feltétele, illetve limit feletti engedélyezése (fizető fél oldaláról)	Az esedékesség napján 18 óráig. Banki munkanapon bankfióki nyitva tartás szerint.	Az esedékesség napján 18:00 óráig.	CIB Internet Bank: Az esedékesség napján 18:00 óráig.; CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online: Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.
értéknapos deviza átutalási megbízás	Megbízás visszavonása az értéknap előtti Banki munkanap bankfióki nyitva tartás szerint. Módosítás nem lehetséges.	-	-
postai fizetési utalvány	Megbízás visszavonása T Banki napon 8:30-ig lehetséges. Módosítás nem lehetséges.	Nem vonható vissza, nem módosítható.	Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.
<b>MEGBÍZÁSOK VISSZAHÍVÁSA</b>			
<b>visszahívás benyújtásának módja</b>			
papír alapon, CIB24, Magnifica Banknál	A megbízás Bank által történő teljesítésének időpontját követő 30 Banki napon belül, illetve postai fizetési utalvány esetén a postai kézbesítés megkezdéséig.		
CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Nem lehetséges.		
<b>EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK</b>			
<b>lekötött forint / devizabetétek**</b>	<b>betét lekötési megbízás</b>	<b>lejárati előtti betét feltöltési megbízás</b>	
papír alapon, Magnifica Banknál	Bankfiók nyitva tartás szerint	Azonnali	Azonnali
CIB 24, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnali	Folyamatos (CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online felületen nem elérhető)
<i>**A fenti időpontok benyújtott betétkötési megbízás esetén a forint- és devizabetét kamatozásának induló napja a megbízás napja. Ezen időpontok után, illetve nem Banki napon benyújtott betétkötési megbízások kamatozásának induló napja a következő Banki nap.</i>			
<b>Számlanyitás*</b>			
		A számla T Banki napon nyílik meg.	
* cib.hu-n keresztül történő online igénylés esetén a számlanyitás határideje ettől eltérő lehet, mivel a bankszámla a 19/2017 MNB rendelet alapján elvégzendő sikeres ellenőrzést követően nyílik meg. A számla megnyitására akár nem Banki napon is sor kerülhet.			
<b>Banki nap záró időpontja (Üzletfél javára érkező megbízások)</b>			
papír alapon, Magnifica Banknál	*Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre* által meghatározott időpontot követő 2. óra		
CIB 24, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	*Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre* által meghatározott időpontot követő 2. óra, kivéve azonnali forint átutalás**		
CIB TPP csalorna	*Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre* által meghatározott időpontot követő 2. óra, kivéve azonnali forint átutalás**		
<b>Banki nap záró időpontja (Üzletfél javára érkező megbízások)</b>			
belföldi forint átutalás	Megbízások végső beérkezési határideje tárgynapi (T) átvételre* által meghatározott időpont		
azonnali forint átutalás**	Naptári nap 24:00**		
külföldről érkező forint átutalások, EGT devizanemben érkező átutalások, nem-EGT devizanemben érkező átutalások (konverziót nem igénylő tétel esetén), nem EGT devizanemben érkező átutalások (konverziót igénylő tétel esetén)	Megbízások végső beérkezési határideje (T) átvételre* által meghatározott időpontot követő 1. óra		
<b>Banki nap kezdő időpontja</b>			
kimenő deviza átutalás, forint utalás külföldre, SEPA	Banki napon 4:45		
bankon belüli deviza átutalás / átvezetés*			
bejövő deviza és VIBER utalás	Banki napon 7:00		

Azonnali átutalás**		Naptári napon 0:00**	
Egyéb megbízások esetén banki napokon 4:45, kivéve ahol ezt jelen Banki órarend másként meg nem határozza.			
* Kivéve az elektronikus szolgáltatásokon keresztül benyújtott, konverzió nélküli megbízások.			
** Azonnali átutalás esetén a Bank minden naptári napon 0 órától 24 óráig tartó munkanapot tart.			
A végső benyújtási határidő és a záró időpont, vagy a záró időponttól a záró időpont Banki napjának 24:00 óráig, vagy a nem Banki napon benyújtott megbízásokat a Bank érkezteti, és a következő Banki napon tekintik átvetnek. A Banki nap 00:00 órától a Banki nap kezdő időpontjáig benyújtott megbízásokat a Bank ezen a Banki napon tekintik átvetnek. Az ezekben az időszakokban benyújtott VIBER megbízásokat a Bank visszautasítja.			
1 A papír alapú és a faszégerősítéses BT megbízások esetén a benyújtás kezdő időpontja a bankfiókok nyitvatartási idejéhez igazodik.			
<b>A CIB Banktól érkező sms-ek azonosságát hitelesítő telefonszámok/azonosítók:</b>			
<b>Telenor: Feladó: CIB Bank</b>	<b>T-Mobile, Tesco Mobile: +36-30-3444-333</b>	<b>Vodafone: +36-70-7060-690</b>	
T-Mobile ügyfélszolgálat tel.: (36-1) 265-9210, (36-30) 9303-100, T-Mobile mobiltelefonról: 1230, e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@t-mobile.hu">ugyfelszolgalat@t-mobile.hu</a>			
Telenor ügyfélszolgálat tel.: (36-20) 930-4999, Telenor mobiltelefonról: 1220, e-mail: <a href="mailto:praktikumathelp@gsm.hu">praktikumathelp@gsm.hu</a>			
Vodafone ügyfélszolgálat tel.: (36-1) 288-1270, Vodafone mobiltelefonról: 1270, e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com">ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com</a>			
Tesco MBL Zrt. ügyfélszolgálat tel.: (36 31) 310-1215, vagy 1215-os rövidszám e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@tescomobile.hu">ugyfelszolgalat@tescomobile.hu</a>			
Az ügyfél a fizetési megbízással kapcsolatos panaszát megteheti CIB24-en keresztül, telefonon, vagy személyesen számvezetésénél illetve az illetékes ügyintézőnél a számvezetés fiókban, továbbá írásban a számvezetés fióknak címezve. A Bank a panasz elutasítása esetén – az elutasítás indokát megjelölve – írásbeli választ az üzletfélnek átadja vagy a panasz kézhezvételét követő 30 napon belül megküldi az üzletfél által megadott értesítési címre. Felügyeleti szerv: MNB, Magyar Nemzeti Bank, 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9. A bankfióki nyitvatartásról a <a href="http://www.cib.hu">www.cib.hu</a> honlapon keresztül tájékozódhat.			