

KONDISÍÓS LISTA
MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELÉRŐL ÉS TELJESÍTÉSÉRŐL
Magánszemélyek bankszámláira, valamint
letéti őrzési számlákra vonatkozóan
(BANKI ÓRAREND)

A MUNKANAPNAK MINŐSÜLŐ SZOMBATI NAPOKRA VONATKOZÓAN

ÜZLETFÉL ÁLTAL BENYŰJTOTT MEGBÍZÁSOK (KIMENŐ)

	Megbízások átvétele tárgynapi (T) feldolgozásra	Megbízások teljesítésének várható időpontja	Megbízások átvétele tárgynapi (T) feldolgozásra	Megbízások teljesítésének várható időpontja
eseti forint átutalási megbízás	bankközi átutalás GIRO-n keresztül		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
papír alapon	<i>Banki munkanapon: 11:00-ig</i>	T Banki munkanap	Banki munkanapon bankközi nyitvatartásig	T Banki munkanap
CIB Házibank, CIB Internet Bank, mobilCIB, CIB24	<i>Banki munkanapon: 11:45-ig</i>	T Banki munkanap	Folyamatos	Azonnal
eBroker	Nem elérhető		Folyamatos (csak átvezetés lehetséges)	Azonnal
értéknapos és rendszeres (állandó) forint átutalási megbízás	bankközi átutalás GIRO-n keresztül		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
papír alapon	Értéknap előtti Banki munkanapon bankfióki nyitva tartás szerint	Értéknap	Értéknap előtti Banki munkanapon bankfióki nyitva tartás szerint	Értéknap
CIB Házibank, CIB Internet Bank, CIB24	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap
VIBER-en keresztül forint átutalási megbízás	bankközi átutalás		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
papír alapon, CIB Házibank, CIB Internet Bank, CIB24	<i>Banki munkanapon: 8:00-tól 13:00-ig</i>	T Banki munkanap (2 órán belül)	Nem elérhető	
forint átutalási megbízás külföldre	bankközi átutalás		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
papír alapon, CIB Házibank, CIB Internet Bank, CIB24	<i>Banki munkanapon: 13:00-ig</i>	T Banki munkanap	Nem elérhető	
forint átutalási megbízás devizaszámláról	bankközi átutalás GIRO-n keresztül		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
papír alapon, CIB Házibank, CIB Internet Bank, CIB24	<i>Banki munkanapon: 11:00-ig</i>	T Banki munkanap	Nem elérhető	
Díjnet számlafizetés				
CIB Internet Bank	Folyamatos	Azonnal	Nem elérhető	
Feltételes átutalás - mobiltelefon előfizetői kártyafeltöltés				
CIB Internet Bank, mobilCIB, CIB24	Folyamatos	Azonnal	Nem elérhető	
postai kifizetési utalvány	bankközi átutalás		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
CIB Internet Bank	Banki munkanapon: 8:30-ig	T Banki munkanap + a postai kézbesítés ideje*	Nem elérhető	
* a megbízásokat a Magyar Posta Zrt. Budapesten 2, Vidéken 3 munkanapon belül teljesíti.				
deviza átutalási megbízás	bankközi átutalás		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
	* A kimenő devizaátutalások esetén a T = a munkanapnak minősülő szombati munkanapot követő első banki munkanap			
konverzió nélkül				
papír alapon	Banki munkanapon 15 óráig	T+2 Banki munkanap EUR esetén: T+1 Banki munkanap	Banki munkanapon 16 óráig	T Banki munkanap
CIB Házibank, CIB Internet Bank, CIB24	Banki munkanapon 15 óráig	T+2 Banki munkanap EUR esetén: T+1 Banki munkanap	Folyamatos	Azonnal
konverzióval				
papír alapon	Banki munkanapon 15 óráig	T+2 Banki munkanap EUR esetén: T+1 Banki munkanap	Banki munkanapon 16 óráig	T Banki munkanap

CIB Házibank, CIB Internet Bank, CIB24	Banki munkanapon 15 óráig	T+2 Banki munkanap EUR esetén: T+1 Banki munkanap	Banki munkanapon 16 óráig	T Banki munkanap
eBroker	Nem elérhető		Banki munkanapon 16 óráig (csak átvezetés lehetséges)	T Banki munkanap
sürgősségi deviza átutalási megbízás (T)	bankközi átutalás (kizárólag EUR, USD, GBP és CAD devizanemekben)		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
konverzió nélkül	Banki munkanapon 14 óráig	T Banki munkanap	Nem elérhető	
konverzióval (is) járó megbízás esetén	Banki munkanapon 14 óráig	T Banki munkanap	Nem elérhető	
ÜZLETFÉL JAVÁRA ÉRKEZŐ MEGBÍZÁSOK (BEJÓVÓ)				
	Megbízások átvétele tárgynapi (T) feldolgozásra		Megbízások teljesítésének várható időpontja	
forint átutalás	bankközi átutalás			
belföldi forint átutalás	<i>Banki munkanapon 14:10 óráig</i>		T Banki munkanap	
külföldről érkező forintutalás	<i>Banki munkanapon 14:10 óráig</i>		T Banki munkanap	
<i>Konverzió a teljesítéskor érvényes devizaárfolyamon történik.</i>				
deviza átutalás	bankközi átutalás			
EGT devizanemben érkező deviza utalás	Banki munkanapon 15 óráig	A Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapján 18 óráig		
nem-EGT devizanemben érkező deviza utalás konverziót nem igénylő tétel esetén	Banki munkanapon 15 óráig	A Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapját követő Banki munkanap		
nem-EGT devizanemben érkező átutalások konverziót igénylő tétel esetén	Banki munkanapon 15 óráig	A Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapját követő második Banki munkanap		
<i>Konverzió a teljesítéskor érvényes devizaárfolyamon történik.</i>				
hitelkártya számlára érkező törlesztések	A hitelkártya számlára Banki munkanapon 18:00 óráig beérkezett összegeket tekintjük a tárgynapon törlesztett összegnek.			
automata bankjegykiadó gép útján történő készpénzbefizetés	Automata bankjegykiadó gép útján történő készpénzbefizetés esetén a pénzüsszegnek a kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírását a befizetés összegszerűségének a befizetést követő három munkanapon belül történő ellenőrzése munkanapján, a jóváírás munkanapjával azonos értéknapnál végzi el a pénzforgalmi szolgáltató.			
MEGBÍZÁSOK VISSZAVONÁSA / MÓDOSÍTÁSA				
	Bankfiókban	CIB24-en keresztül	CIB Internet Bankon	CIB Házibankon
bankon belüli eseti (nem értéknapos) forint átutalás	Nem visszavonható, nem módosítható.			
bankközi eseti (nem értéknapos) forint átutalás	Átvételi időpontot megelőzően (Megbízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás nem vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig lehetséges. Módosítás nem lehetséges.	Átvételi időpontot megelőzően (Megbízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás nem vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontját megelőző napon éjfélig lehetséges. Módosítás nem lehetséges.	Átvételi időpontot megelőzően (Megbízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás nem vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig lehetséges. Módosítás nem lehetséges.	Átvételi időpontot megelőzően (Megbízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás nem vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig lehetséges. Módosítás nem lehetséges.
értéknapos forint átutalás	Megbízás visszavonása az értéknapot megelőző Banki munkanapon bankfióki nyitva tartás szerint lehetséges. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása és módosítása az értéknapot megelőző napon éjfélig lehetséges.	Megbízás visszavonása az értéknapot megelőző napon éjfélig lehetséges. Módosítás nem lehetséges.	
rendszeres (állandó) forint átutalás	Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napját megelőző Banki munkanapon bankfióki nyitva tartás szerint lehetséges.	Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napját megelőző napon éjfélig lehetséges.	Nem vonható vissza, nem módosítható.	
postai kifizetési utalvány	Megbízás visszavonása T Banki munkanapon 8:30-ig lehetséges. Módosítás nem lehetséges.	Nem vonható vissza, nem módosítható.		

csoporthoz tartozó megbízás letiltása, illetve limit feletti engedélyezése (fizető fél oldaláról)	Az esedékesség napján 18:00 óráig lehetséges.		Nem lehetséges.
bankközi deviza átutalás	Megbízás visszavonása és módosítása (devizanem, összeg és terhelendő számlaszám módosításán kívül) T Banki munkanapon 15:00 óráig, de legkésőbb a SWIFT kiküldésének időpontjáig lehetséges.	Nem vonható vissza, nem módosítható.	
MEGBÍZÁSOK VISSZAHÍVÁSA			
visszahívás benyújtásának módja			
papír alapon, CIB24	A megbízás Bank által történő teljesítésének időpontját követő 30 Banki munkanapon belül, illetve postai kifizetési utalvány esetén a postai kézbesítés megkezdéséig.		
CIB Házibank, CIB Internet Bank	Nem lehetséges.		
EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK			
lekötött forint / devizabetétek**	betét lekötési megbízás	lejárát előtti betét feltörési megbízás	
papír alapon	Bankfiók nyitva tartás szerint / Azonnali	Bankfiók nyitva tartás szerint / Azonnali	
CIB 24, CIB Internet Bank, mobilCIB, CIB Házibank	Folyamatos / Azonnali	Folyamatos / Azonnali	
<i>**A fenti időpontokig benyújtott betételekötési megbízás esetén a forint- és devizabetét kamatozásának induló napja a megbízás napja. Ezen időpontok után, illetve nem Banki munkanapon benyújtott betételekötési megbízások kamatozásának induló napja a következő Banki munkanap.</i>			
Számlanyitás	A számla T Banki munkanapon nyílik meg.		
Banki munkanap záró időpontja (Üzletfél által benyújtott megbízások)			
papír alapon	Megbízások átvétele tárgynapi (T) feldolgozásra által meghatározott időpontot követő 2. óra		
CIB 24, CIB Internet Bank, mobilCIB, CIB Házibank	Megbízások átvétele tárgynapi (T) feldolgozásra által meghatározott időpont		
Banki munkanap záró időpontja (Üzletfél javára érkező megbízások)			
belföldi forint átutalás	"Megbízások átvétele tárgynapi (T) feldolgozásra" által meghatározott időpont		
külföldről érkező forint átutalások, EGT devizanemben érkező átutalások, nem-EGT devizanemben érkező átutalások (konverziót nem igénylő tétel esetén), nem EGT devizanemben érkező átutalások (konverziót igénylő tétel esetén)	"Megbízások átvétele tárgynapi (T) feldolgozásra" által meghatározott időpontot követő 1. óra (18 óra)		
Banki munkanap kezdő időpontja			
Banki munkanapokon 4:45-től			
A CIB Banktól érkező sms-ek azonosítóját hitelesítő telefonszámok/azonosítók:			
Telenor: Feladó: CIB Bank	T-Mobile, Tesco Mobile: +36-30-3444-333	Vodafone: +36-70-7060-690	
T-Mobile ügyfélszolgálat tel.: (36-1) 265-9210, (36-30) 9303-100, T-Mobile mobiltelefonról: 1230, e-mail: ugyfelszolgalat@t-mobile.hu			
Telenor ügyfélszolgálat tel.: (36-20) 930-4999, Telenor mobiltelefonról: 1220, e-mail: praktikumathelp@pgsm.hu			
Vodafone ügyfélszolgálat tel.: (36-1) 288-1270, Vodafone mobiltelefonról: 1270, e-mail: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com			
Tesco MBL Zrt. ügyfélszolgálat tel.: (36 31) 310-1215, vagy 1215-ös rövidszám e-mail: ugyfelszolgalat@tescomobile.hu			
Az ügyfél a fizetési megbízással kapcsolatos panaszát megteheti CIB24-en keresztül, telefonon, vagy személyesen számlavezetőjénél illetve az illetékes ügyintézőnél a számlavezető fiókban, továbbá írásban a számlavezető fióknak címezve. A Bank a panasz elutasítása esetén – az elutasítás indokát megjelölve – írásbeli választát az üzletfélnek átadja vagy a panasz kézhezvételét követő 30 napon belül megküldi az üzletfél által megadott értesítési címre. Felügyeleti szervek: MNB, Magyar Nemzeti Bank, 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9. PSZÁF, Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.A bankfióki nyitvatartásról a www.cib.hu honlapon keresztül tájékozódhat.			