

**KONDÍCIÓS LISTA**  
**MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELÉRŐL ÉS TELJESÍTÉSÉRŐL**  
**Magánszemélyek bankszámláira, valamint**  
**letéti őrzési számlákra vonatkozóan**  
**(Hétfégi Banki Órend Hétfégén nyitvatartó fiókok számára)**

Hatályba lépés: 2021. február 2.

ÜZLETFÉL ÁLTAL BENYÚJTOTT MEGBÍZÁSOK (KIMENŐ)				
	Megbízások végső benyújtási határideje <sup>1</sup>	Megbízások teljesítésének várható időpontja	Megbízások végső benyújtási határideje <sup>1</sup>	Megbízások teljesítésének várható időpontja
<b>eseti forint átutalási megbízás</b>				
<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Hétfégi bankfióki nyitva tartás szerint	Következő Banki nap	Hétfégi bankfióki nyitva tartás szerint	Tárgynap
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Következő Banki nap	Folyamatos	Azonnal
CIB TPP csatorna	Folyamatos	Következő Banki nap	Folyamatos	Azonnal
eBroker	Nem elérhető		Folyamatos (csak átvezetés lehetséges)	Azonnal
<b>eseti forint átutalási megbízás devizaszámlára</b>				
<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon		Nem elérhető		Nem elérhető
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online		Nem elérhető		Nem elérhető
CIB TPP csatorna		Nem elérhető		Nem elérhető
eBroker		Nem elérhető		Nem elérhető
<b>eseti azonnali forint átutalási megbízás</b>				
<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>				
CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnal	Folyamatos	Azonnal
CIB TPP csatorna	Folyamatos	Azonnal	Folyamatos	Azonnal
<b>értéknapos forint átutalási megbízás</b>				
<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Értéknap előtti nap bankfióki nyitva tartás szerint	Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)	Értéknap előtti nap bankfióki nyitva tartás szerint	Értéknap (értéknap napja sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)	Folyamatos, Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)
CIB TPP csatorna	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)	Folyamatos, Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)
<b>rendszeres (állandó) forint átutalási megbízás</b>				
<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Értéknap előtti nap bankfióki nyitva tartás szerint	Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)	Értéknap előtti nap bankfióki nyitva tartás szerint	Értéknap (értéknap napja sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)
CIB Internet Bank, CIB24	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)	Folyamatos, Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)
CIB TPP csatorna	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)	Folyamatos, Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap (értéknap sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)
<b>VIBER-en keresztül forint átutalási megbízás</b>				
<b>bankközi átutalás</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál személyesen			Nem elérhető	bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés
<b>forint átutalási megbízás külföldre</b>				
<b>bankközi átutalás</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál	Hétfégi bankfióki nyitva tartás szerint	Következő Banki nap		Nem elérhető
CIB Internet Bank, CIB24	Folyamatos	Következő Banki nap		Nem elérhető
CIB TPP csatorna	Folyamatos	Következő Banki nap		Nem elérhető
<b>forint átutalási megbízás devizaszámláról</b>				
<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Hétfégi bankfióki nyitva tartás szerint	Következő Banki nap		Nem elérhető
papír alapon, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online, CIB24, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Folyamatos	Következő Banki nap		Nem elérhető
CIB TPP csatorna	Folyamatos	Következő Banki nap		Nem elérhető
<b>beszedési megbízás, hatósági átutalás</b>				
<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál	Folyamatos	Következő Banki nap + 1 Banki nap	Folyamatos	Következő Banki nap
<b>felhatalmazó levél</b>				
papír alapon, Magnifica Banknál	hétfégi bankfióki nyitvatartás szerint	Következő Banki nap	hétfégi bankfióki nyitvatartás szerint	Következő Banki nap
<b>Díjnet számlafizetés</b>				
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnal		Nem elérhető
<b>Feltételes átutalás - mobiltelefon előfizetői kártyafelöltés</b>				
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnal		Nem elérhető
<b>postai kifizetési utalvány</b>				
<b>bankközi átutalás</b>				
CIB Internet Bank	Folyamatos	Következő Banki nap + a postai kézbesítés ideje*		Nem elérhető
* a megbízásokat a Magyar Posta Zrt. Budapesten 2. Vidéken 3 munkanapon belül teljesíti.				
<b>deviza átutalási megbízás</b>				
<b>bankközi átutalás</b>				
konverzió nélkül				

papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	Hétfégi bankfői nyitva tartás szerint	EUR esetén belföldre, EGT-n belüli és kívüli államba: Következő Banki nap + 1 Banki nap Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki nap+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki nap+2 Banki nap Nem EGT devizanem utalása esetén EGT-n belüire és vagy kívülre vagy belföldre: Következő Banki nap+2 Banki nap	Hétfégi bankfői nyitva tartás szerint	Következő Banki nap
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	EUR esetén belföldre, EGT-n belüli és kívüli államba: Következő Banki nap + 1 Banki nap Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki nap+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki nap+2 Banki nap Nem EGT devizanem utalása esetén EGT-n belüire és vagy kívülre vagy belföldre: Következő Banki nap+2 Banki nap	Folyamatos	Azonnal
CIB TPP csatorna	Folyamatos	EUR esetén belföldre, EGT-n belüli és kívüli államba: Következő Banki nap + 1 Banki nap Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki nap+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki nap+2 Banki nap Nem EGT devizanem utalása esetén EGT-n belüire és vagy kívülre vagy belföldre: Következő Banki nap+2 Banki nap	Folyamatos	Azonnal
<b>konverzióval</b>				
papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	Hétfégi bankfői nyitva tartás szerint	EUR esetén belföldre, EGT-n belüli és kívüli államba: Következő Banki nap + 1 Banki nap Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki nap+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki nap+2 Banki nap Nem EGT devizanem utalása esetén EGT-n belüire és vagy kívülre vagy belföldre: Következő Banki nap+2 Banki nap	Hétfégi bankfői nyitva tartás szerint	Következő Banki nap
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	EUR esetén belföldre, EGT-n belüli és kívüli államba: Következő Banki nap + 1 Banki nap Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki nap+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki nap+2 Banki nap Nem EGT devizanem utalása esetén EGT-n belüire és vagy kívülre vagy belföldre: Következő Banki nap+2 Banki nap	Folyamatos	Következő Banki nap
CIB TPP csatorna	Folyamatos	EUR esetén belföldre, EGT-n belüli és kívüli államba: Következő Banki nap + 1 Banki nap Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: Következő Banki nap+1 Banki nap	Folyamatos	Következő Banki nap
eBroker	Nem elérhető		Folyamatos (csak átvezetés lehetséges)	Következő Banki nap
<b>sürgősségi deviza átutalási megbízás (T)</b>		<b>bankközi átutalás (kizárólag EUR, USD, GBP és CAD devizanemekben)</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>
papír alapon, Magnifica Bankárnál	Hétfégi bankfői nyitva tartás szerint	Következő Banki nap		Nem elérhető
CIB Internet Bank, CIB24	Folyamatos	Következő Banki nap		Nem elérhető
CIB TPP csatorna	Folyamatos	Következő Banki nap		Nem elérhető
<b>ÜZLETFÉL JAVÁRA ÉRKEZŐ MEGBÍZÁSOK (BEJÖVŐ)</b>				
<b>Megbízások végső beérkezési határideje tárgynapi (T) átvételre</b>		<b>Megbízások teljesítésének várható időpontja</b>		
<b>forint átutalás</b>		<b>bankközi átutalás</b>		
belföldi forint átutalás	Nem elérhető			Következő Banki nap
belföldi azonnali forint átutalás forint- és devizaszámlákra, kivéve TRY, RUB NZD	Folyamatos			Azonnal
bankon belüli azonnali forint átutalás forint- és devizaszámlákra, kivéve TRY, RUB NZD	Folyamatos			Azonnal
forint számláról indított saját számlák közötti azonnali forint átvezetés jóváírása forint- és devizaszámlákra, kivéve TRY, RUB NZD	Folyamatos			Azonnal
belföldi azonnali forint átutalás, bankon belüli azonnali forint átutalás és saját számlák közötti azonnali forint átvezetés jóváírása - TRY, RUB, NZD devizaszámlákra	Nem elérhető			Következő Banki nap
külföldről érkező forintutalás	Nem elérhető			Következő Banki nap
<i>Konverzió a teljesítéskor érvényes devizaárfolyamon történik.</i>				

deviza átutalás		bankközi átutalás	
EGT devizanemben érkező deviza utalás	Nem elérhető	A Bank saját számláján történt jóváírás értéknapja (értéknapi sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)	
nem-EGT devizanemben érkező deviza utalás konverziót nem igénylő tétel esetén	Nem elérhető	A Bank saját számláján történt jóváírás értéknapját követő Banki nap (értéknapi sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)	
nem-EGT devizanemben érkező átutalások konverziót igénylő tétel esetén	Nem elérhető	A Bank saját számláján történt jóváírás értéknapját követő második Banki nap (értéknapi sem szabadnap, sem munkaszüneti nap nem lehet)	
<i>Konverzió a teljesítéskor érvényes devizaárfolyamon történik.</i>			
A hitelkártya számlára érkező törlesztések			
Automata bankjegykiadó gép útján történő készpénzbefizetés esetén a pénzzösznek a kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírását a befizetés összegszerűségének a befizetést követő három munkanapon belül történő ellenőrzése munkanapján, a jóváírás munkanapjával azonos értéknapnál végzi el a pénzforgalmi szolgáltató.			
MEGBÍZÁSOK VISSZAVONÁSA / MÓDOSÍTÁSA			
	Bankfiókban	CIB24-en keresztül	CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online
Saját számlák közötti eseti dorint átvezetés	Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. BT megbízás fax megerősítéssel típusú megbízások visszavonása 15:00-ig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.
Saját számlák közötti értéknapi átvezetés	Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. BT megbízás fax megerősítéssel típusú megbízások visszavonása 15:00-ig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás az értéknapi előtti nap éjfélig lehetséges.
bankon belüli eseti forint átutalás	Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. BT megbízás fax megerősítéssel típusú megbízások visszavonása 15:00-ig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.
bankon belüli értéknapi forint átutalás	Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. BT megbízás fax megerősítéssel típusú megbízások visszavonása 15:00-ig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás az értéknapi előtti nap éjfélig lehetséges.
bankközi eseti forint átutalás	Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.
bankközi eseti deviza átutalás	Megbízás visszavonása és módosítása (devizanem, összeg és terhelendő számlaszám módosításán kívül) legkésőbb a Bank általi teljesítés időpontjáig.	-	-
értéknapi forint átutalási megbízás	Megbízás visszavonása az értéknapi megelőző napon hétfői bankfióki nyitva tartás szerint lehetséges. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása és módosítása az értéknapi megelőző napon éjfélig lehetséges.	Megbízás visszavonása és módosítása az értéknapi megelőző napon éjfélig lehetséges a CIB Bank mobilalkalmazásban és CIB Bank Online-on
rendszeres (állandó) forint átutalás	Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napját megelőző napon bankfióki nyitva tartás szerint lehetséges.	Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napját megelőző napon éjfélig lehetséges.	CIB Internet Bank: megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napja előtti Banki munkanap éjfélig lehetséges. ; CIB Bank Online, CIB Bank mobilalkalmazás: Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.
csoportos átutalási megbízás	-	-	-
értéknapi csoportos átutalási megbízás	Megbízás visszavonása az értéknapi előtti Banki munkanap bankfióki nyitva tartás szerint. Módosítás nem lehetséges.	-	-
csoportos átutalási megbízás (kedvezményezett által indított)	Megbízás visszavonása banki munkanapon a benyújtás napján 15:00 óráig. Módosítás nem lehetséges.	-	-
csoportos beszedési megbízás letitlása, illetve limit feletti engedélyezése (fizető fél oldaláról)	Az esedékesség napján Banki munkanapon bankfióki nyitva tartás szerint.	Az esedékesség napján 18:00 óráig.	CIB Internet Bank: Az esedékesség napján 18:00 óráig. ; CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online: Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.
értéknapi deviza átutalási megbízás	Megbízás visszavonása az értéknapi előtti Banki munkanap bankfióki nyitva tartás szerint. Módosítás nem lehetséges.	-	-
postai kifizetési utalvány	Megbízás visszavonása hétfői bankfióki nyitva tartás szerint lehetséges. (Teljesítés időpontja: következő Banki nap). Módosítás nem lehetséges.	Nem vonható vissza, nem módosítható.	Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.
MEGBÍZÁSOK VISSZAHÍVÁSA			
<b>visszahívás benyújtásának módja</b>	A megbízás Bank által történő teljesítésének időpontját követő 30 Banki napon belül, illetve postai kifizetési utalvány esetén a postai kézbesítés megkezdéséig.		
papír alapon, CIB24, Magnifica Bankkártnál	A megbízás Bank által történő teljesítésének időpontját követő 30 Banki napon belül, illetve postai kifizetési utalvány esetén a postai kézbesítés megkezdéséig.		
CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Nem lehetséges.		
EGYEB SZOLGÁLTATÁSOK			
lekötött forint / devizabetétek**	betét lekötési megbízás	lejárati előtti betét feltörési megbízás	
papír alapon, Magnifica Bankkártnál	Hétfői bankfióki nyitva tartás szerint	A következő Banki napon	Hétfői bankfióki nyitva tartás szerint
CIB 24, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	A következő Banki napon	Folyamatos
			(CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online)
			(CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online felületen nem elérhető)
**A fenti időpontokig benyújtott betétek lekötési megbízás esetén a forint- és devizabetét kamatozásának induló napja a megbízás napja. Ezen időpontok után, illetve nem Banki napon benyújtott betétek lekötési megbízások kamatozásának induló napja a következő Banki nap.			
<b>Számlanyitás*</b>	A számla a következő Banki napon nyílik meg.		
* cib.hu-n keresztül történő online igénylés esetén a számlanyitás határideje ettől eltérő lehet, mivel a bankszámla a 19/2017 MNB rendelet alapján elvégzendő sikeres ellenőrzést követően nyílik meg. A számla megnyitására akár nem Banki napon is sor kerülhet.			
<b>Banki nap záró időpontja (Üzletfél által benyújtott megbízások)</b>			

Papír alapon, Magnifica Banknál (bankon belüli eseti forint átutalás és saját számlák közötti átvezetés)	"Megbízások végső benyújtási határideje" által meghatározott időpontot követő 2. óra	
CIB24, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online (bankon belüli eseti forint és konverzió nélküli deviza átutalás és saját számlák közötti átvezetés)	"Megbízások végső benyújtási határideje" által meghatározott időpontot követő 2. óra, kivéve azonnali forint átutalás**	
CIB TPP csatorna	"Megbízások végső benyújtási határideje" által meghatározott időpontot követő 2. óra, kivéve azonnali forint átutalás**	
eBroker (bankon belüli eseti forint átutalás és saját számlák közötti átvezetés)	"Megbízások végső benyújtási határideje" által meghatározott időpontot követő 2. óra	
<b>Banki nap záró időpontja (Üzletfél javára érkező megbízások)</b>		
belföldi forint átutalás	-	
azonnali forint átutalás**	Naptári nap 24:00**	
külföldről érkező forint átutalások, EGT devizanemben érkező átutalások, nem-EGT devizanemben érkező átutalások (konverziót nem igénylő tétel esetén), nem EGT devizanemben érkező átutalások (konverziót igénylő tétel esetén)	-	
<b>Banki nap kezdő időpontja</b>		
kimenő deviza átutalás, forint utalás külföldre, SEPA	Banki napon 0:00	
bankon belüli deviza átutalás / átvezetés*	Banki napon 7:00	
bejövő deviza és VIBER utalás	Naptári napon 0:00**	
Azonnali átutalás**		
Egyéb megbízások esetén Banki napokon 4:45, kivéve ahol ezt jelen Banki órarend másként meg nem határozza.		
* Kivéve az elektronikus szolgáltatásokon keresztül benyújtott, konverzió nélküli megbízások.		
** Azonnali átutalás esetén a Bank minden naptári napon 0 órától 24 óráig tartó munkanapot tart.		
A végső benyújtási határidő és a záró időpont, vagy a záró időponttól a záró időpont Banki napjának 24:00 óráig, vagy a nem Banki napon benyújtott megbízásokat a Bank érkezteti, és a következő Banki napon tekinti átvettnek. A Banki nap 00:00 órától a Banki nap kezdő időpontjáig benyújtott megbízásokat a Bank ezen a Banki napon tekinti átvettnek.		
<sup>1</sup> A papír alapú és a faxmegegyezéses BT megbízások esetén a benyújtás kezdő időpontja a bankfiókok nyitvatartási idejéhez igazodik.		
<b>A CIB Banktól érkező sms-ek azonosságát hitelesítő telefonszámok/azonosítók:</b>		
<b>Telenor: Feladó: CIB Bank</b>	<b>T-Mobile, Tesco Mobile: +36-30-3444-333</b>	<b>Vodafone: +36-70-7060-690</b>
T-Mobile ügyfélszolgálat tel.: (36-1) 265-9210, (36-30) 9303-100, T-Mobile mobiltelefonról: 1230,		
e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@t-mobile.hu">ugyfelszolgalat@t-mobile.hu</a>		
Telenor ügyfélszolgálat tel.: (36-20) 930-4999, Telenor mobiltelefonról: 1220,		
e-mail: <a href="mailto:praktikumathelp@pgsm.hu">praktikumathelp@pgsm.hu</a>		
Vodafone ügyfélszolgálat tel.: (36-1) 288-1270, Vodafone mobiltelefonról: 1270,		
e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com">ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com</a>		
Tesco MBL Zrt. ügyfélszolgálat tel.: (36 31) 310-1215. vagy 1215-ös rövidszám		
e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@tescomobile.hu">ugyfelszolgalat@tescomobile.hu</a>		
Az ügyfél a fizetési megbízással kapcsolatos panaszát megteheti CIB24-en keresztül, telefonon vagy személyesen számlavezetőjénél illetve az illetékes ügyintézőnél a számlavezető fiókban, továbbá írásban a számlavezető fióknak címezve. A Bank a panasz elutasítása esetén – az elutasítás indokát megjelölve – írásbeli választát az üzletfélnek átadja vagy a panasz kézhezvételét követő 30 napon belül megküldi az üzletfél által megadott értesítési címre. Felügyeleti szerv: MNB, Magyar Nemzeti Bank, 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9. A bankfióki nyitvatartásról a <a href="http://www.cib.hu">www.cib.hu</a> honlapon keresztül tájékozódhat.		
CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4-14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500 Nyilvántartó cégbeírás: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44 CSASZ: 17781028-5-44 KASZ: HU17781028 Tőzsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBRHUHH		