

KONDÍCIÓS LISTA
MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELÉRŐL ÉS TELJESÍTÉSÉRŐL

Magánszemélyek bankszámláira, valamint
letéti őrzési számlákra vonatkozóan
(BANKI ÓRAREND)

Hatályba lépés: 2021. február 2.

ÜZLETFÉL ÁLTAL BENYÚJTOTT MEGBÍZÁSOK (KIMENŐ)

	Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre1	Megbízások teljesítésének várható időpontja	Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre1	Megbízások teljesítésének várható időpontja
eseti forint átutalási megbízás				
	bankközi átutalás GIRO-n keresztül		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
papír alapon, Magnifica Bankkártya, Elektronikus aláírópádon	Banki napon: 15:00-ig	T Banki nap	Banki napon bankföldi nyitvatartásig	T Banki nap
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki napon: 16:30-ig	T Banki nap	Folyamatos	Azonnal
CIB TPP csatorna	Banki napon: 16:30-ig	T Banki nap	Folyamatos	Azonnal
eBroker	Nem elérhető		Folyamatos (csak átvezetés lehetséges)	Azonnal
eseti forint átutalási megbízás devizaszámára				
	bankközi átutalás GIRO-n keresztül		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
papír alapon, Magnifica Bankkártya, Elektronikus aláírópádon	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig	T Banki nap
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig	T Banki nap
CIB TPP csatorna	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig	T Banki nap
eBroker	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig	T Banki nap
eseti azonnali forint átutalási megbízás				
	bankközi átutalás GIRO-n keresztül		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés (terhelés)	
CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnal	Folyamatos	Azonnal
CIB TPP csatorna	Folyamatos	Azonnal	Folyamatos	Azonnal
értéknapos forint átutalási megbízás				
	bankközi átutalás GIRO-n keresztül		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
papír alapon, Magnifica Bankkártya, Elektronikus aláírópádon	Értéknapon előtti Banki napon bankföldi nyitvatartás szerint	Értéknapon	Értéknapon előtti Banki napon bankföldi nyitvatartás szerint	Értéknapon
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Értéknapon előtti nap éjfélig	Értéknapon	Értéknapon előtti nap éjfélig	Értéknapon
CIB TPP csatorna	Értéknapon előtti nap éjfélig	Értéknapon	Értéknapon előtti nap éjfélig	Értéknapon
rendszeres (állandó) forint átutalási megbízás				
	bankközi átutalás GIRO-n keresztül		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
papír alapon, Magnifica Bankkártya, Elektronikus aláírópádon	Értéknapon előtti Banki napon bankföldi nyitvatartás szerint	Értéknapon	Értéknapon előtti Banki napon bankföldi nyitvatartás szerint	Értéknapon
CIB Internet Bank, CIB24	Értéknapon előtti nap éjfélig	Értéknapon	Értéknapon előtti nap éjfélig	Értéknapon
CIB TPP csatorna	Értéknapon előtti nap éjfélig	Értéknapon	Értéknapon előtti nap éjfélig	Értéknapon
VIBER-en keresztül forint átutalási megbízás				
	bankközi átutalás		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
papír alapon, Magnifica Bankkártya személyesen	Banki napon 16:00-ig	T Banki nap (2 órán belül)		Nem elérhető
forint átutalási megbízás külföldre				
	bankközi átutalás		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
papír alapon, CIB Internet Bank, CIB24, Magnifica Bankkártya, Elektronikus aláírópádon	Banki napon: 16:00-ig	T Banki nap		Nem elérhető
CIB TPP csatorna	Banki napon: 16:00-ig	T Banki nap		Nem elérhető
forint átutalási megbízás devizaszámáról				
	bankközi átutalás GIRO-n keresztül		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
papír alapon, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online, CIB24, Magnifica Bankkártya, Elektronikus aláírópádon	Banki napon: 15:00-ig	T Banki nap		Nem elérhető
CIB TPP csatorna	Banki napon: 15:00-ig	T Banki nap		Nem elérhető
beszedési megbízás, hatósági átutalás				
	bankközi átutalás GIRO-n keresztül		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
papír alapon, Magnifica Bankkártya	Banki napon 15 óráig	T+1 Banki nap	Banki napon 15 óráig	T Banki nap
felhatalmazó levél				
papír alapon, Magnifica Bankkártya	Banki napon 15 óráig	T Banki nap	Banki napon 15 óráig	T Banki nap
Díjnet számlafizetés				
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnal		Nem elérhető
Feltételes átutalás - mobiltelefon előfizetői kártyafeltöltés				
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnal		Nem elérhető
postai kifizetési utalvány				
	bankközi átutalás		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
CIB Internet Bank	Banki napon: 8:30-ig	T Banki nap + a postai kézbesítés ideje*		Nem elérhető
	* a megbízásokat a Magyar Posta Zrt. Budapesten 2. Vidéken 3 napon belül teljesíti.			
deviza átutalási megbízás				
	bankközi átutalás		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
konverzió nélkül				
papír alapon, Magnifica Bankkártya, Elektronikus aláírópádon	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Banki napon 16 óráig	T Banki nap
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belüli és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki nap		
	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap		
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belüli és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki nap	Folyamatos	Azonnal
	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap		
CIB TPP csatorna	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belüli és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki nap	Folyamatos	Azonnal
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap		
konverzióval				
papír alapon, Magnifica Bankkártya, Elektronikus aláírópádon	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Banki napon 16 óráig	T Banki nap
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belüli és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki nap		
	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap		
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belüli és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki nap	Banki napon 16 óráig	T Banki nap
	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap		
CIB TPP csatorna	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belüli és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki nap	Banki napon 16 óráig	T Banki nap
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap		
eBroker	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig (csak átvezetés lehetséges)	T Banki nap
sürgősségi deviza átutalási megbízás (T)				
	bankközi átutalás (kizárólag EGT-n kívüli EUR, USD, GBP és CAD devizanemekben)		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
konverzió nélkül	Banki napon 14 óráig	T Banki nap		Nem elérhető
konverzióval (is) járó megbízás esetén	Banki napon 14 óráig	T Banki nap		Nem elérhető
CIB TPP csatorna	Banki napon 14 óráig	T Banki nap		Nem elérhető
deviza átutalási megbízás				
	Belföldi EUR átutalás, SEPA átutalás, egyéb EGT-n belüli EUR átutalási megbízás		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
konverzió nélkül				
papír alapon, Magnifica Bankkártya, Elektronikus aláírópádon	Banki napon 16 óráig	T+1 Banki nap		Nem elérhető

CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki napon 16 óráig		T+1 Banki nap	Nem elérhető
CIB TPP csatorna	Banki napon 16 óráig		T+1 Banki nap	Nem elérhető
konverzióval				
papír alapon, Magnifica Bankkártya, Elektronikus átírdogán	Banki napon 16 óráig		T+1 Banki nap	Nem elérhető
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki napon 16 óráig		T+1 Banki nap	Nem elérhető
CIB TPP csatorna	Banki napon 16 óráig		T+1 Banki nap	Nem elérhető
sürgősségi deviza átutalási megbízás (T)				
	Belföldi EUR átutalás, EGT-n belüli EUR átutalás (kizárólag EUR devizanemben)			bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés
konverzió nélkül	Banki napon 15:30-ig		T Banki nap	Nem elérhető
konverzióval (is) járó megbízás esetén	Banki napon 15:30-ig		T Banki nap	Nem elérhető
CIB TPP csatorna	Banki napon 15:30-ig		T Banki nap	Nem elérhető
<i>Business Terminálon keresztül lehetséges SEPA sürgősségi deviza átutalási megbízás (T) benyújtása Bank napokon 12:30-ig, amely megbízások teljesítésének várható időpontja T banki nap.</i>				
ÜZLETFÉL JAVÁRA ÉRKEZŐ MEGBÍZÁSOK (BEJÓVÓ)				
	Megbízások végső beérkezési határideje tárgynapi (T) átvételre		Megbízások teljesítésének várható időpontja	
forint átutalás				
belföldi forint átutalás	Banki napon 19 óráig		bankközi átutalás	
belföldi azonnali forint átutalás	Folyamatos		T Banki nap	
forint- és devizaszámlákra, kivéve TRY, RUB, NZD	Folyamatos		Azonnal	
bankon belüli azonnali forint átutalás jóváírása forint- és devizaszámlákra, kivéve TRY, RUB, NZD	Folyamatos		Azonnal	
forint számláról indított saját számlák közötti azonnali forint átvezetés jóváírása forint- és devizaszámlákra, kivéve TRY, RUB, NZD	Folyamatos		Azonnal	
belföldi azonnali forint átutalás, bankon belüli azonnali forint átutalás és saját számlák közötti azonnali forint átvezetés jóváírása - TRY, RUB, NZD devizaszámlákra	Banki napon 16 óráig		T Banki nap	
külföldről érkező forintutalás	Banki napon 17 óráig		A Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapján	
<i>Konverzió a teljesítéskor érvényes devizaárfolyamon történik.</i>				
deviza átutalás				
bankközi átutalás				
EGT devizanemben érkező deviza utalás, SEPA átutalás	Banki napon 17 óráig		A Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapján	
nem-EGT devizanemben érkező deviza utalás konverzió nem igénylő tétel esetén	Banki napon 17 óráig		A Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapján	
nem-EGT devizanemben érkező átutalások konverzió igénylő tétel esetén	Banki napon 15 óráig		A Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapját követő második Banki nap	
<i>Konverzió a teljesítéskor érvényes devizaárfolyamon történik.</i>				
hitelkártya számlára érkező törlesztések				
A hitelkártya számlára Banki napon 18:00 óráig beérkezett összegeket tekintjük a tárgynapon törlesztett összegnek.				
automata bankjegykidő gép után történő készpénzbefizetés				
Automata bankjegykidő gép után történő készpénzbefizetés esetén a pénzüsszegnek a kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírását a befizetés összegszerűségének a befizetést követő három napon belül történő ellenőrzése napján, a jóváírás napjával azonos értéknapnál végzi el a pénzürgalmi szolgáltató.				
MEGBÍZÁSOK VISSZAVONÁSA / MÓDOSÍTÁSA				
	Bankfiókban	CIB24-en keresztül	CIB Internet Bank, CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Bank Online	
Saját számlák közötti eseti forint átvezetés	Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	
Saját számlák közötti értéknapos átvezetés	Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás az értéknap előtti nap éjfélig lehetséges.	
bankon belüli eseti forint átutalás	Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	
bankon belüli értéknapos forint átutalás	Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás az értéknap előtti nap éjfélig lehetséges.	
bankközi eseti forint átutalás	Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	
bankközi eseti deviza átutalás	Megbízás visszavonása és módosítása (devizanem, összeg és terhelendő számlaszám módosításán kívül) legkésőbb a Bank általi teljesítés időpontjáig.			
értéknapos forint átutalási megbízás	Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig, módosítása az értéknapot megelőző napon éjfélig lehetséges.		
rendszeres (állandó) forint átutalási megbízás	Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napja előtti Banki munkanap éjfélig lehetséges.	Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napja előtti Banki munkanap éjfélig lehetséges.	CIB Internet Bank: megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napja előtti Banki munkanap éjfélig lehetséges.; CIB Bank Online, CIB Bank mobilalkalmazás: Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.	
csoportos átutalási megbízás	-	-	-	
értéknapos csoportos átutalási megbízás	Megbízás visszavonása az értéknap előtti Banki munkanap bankfióki nyitva tartás szerint. Módosítás nem lehetséges.	-	-	
csoportos beszedési megbízás (kedvezményezett által indított)	Megbízás visszavonása banki munkanapon a benyújtás napján 15:00 óráig. Módosítás nem lehetséges.	-	-	
csoportos beszedési megbízás feltöltése, illetve limit feletti engedélyezése (fizető fél oldaláról)	Az esedékesség napján 18 óráig, Banki munkanapon bankfióki nyitva tartás szerint. Megbízás visszavonása az értéknap előtti Banki munkanap bankfióki nyitva tartás szerint. Módosítás nem lehetséges.	Az esedékesség napján 18:00 óráig.	CIB Internet Bank: Az esedékesség napján 18:00 óráig.; CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online: Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.	
értéknapos deviza átutalási megbízás	Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint. Módosítás nem lehetséges.	-	-	
postai kifizetési utalvány	Megbízás visszavonása T Banki napon 8:30-ig lehetséges. Módosítás nem lehetséges.	Nem vonható vissza, nem módosítható.	Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.	
MEGBÍZÁSOK VISSZAHÍVÁSA				
visszahívás benyújtásának módja				
papír alapon, CIB24, Magnifica Bankkártya	A megbízás Bank által történő teljesítésének időpontját követő 30 Banki napon belül, illetve postai kifizetési utalvány esetén a postai kézbesítés megkezdéséig.			
CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Nem lehetséges.			
EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK				
lekötött forint / devizabetétek**				
betét lekötési megbízás		lejárat előtti betét feltöltési megbízás		
papír alapon, Magnifica Bankkártya	Bankfiók nyitva tartás szerint	Azonnali	Bankfiók nyitva tartás szerint	Azonnali
CIB 24, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnali	Folyamatos (CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online felületen nem elérhető)	Azonnali (CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online felületen nem elérhető)
<i>**A fenti időpontokig benyújtott betétlekötési megbízás esetén a forint- és devizabetét kamatozásának induló napja a megbízás napja. Ezen időpontok után, illetve nem Banki napon benyújtott betétlekötési megbízások kamatozásának induló napja a következő Banki nap.</i>				
Számlanyitás*				
A számla T Banki napon nyílik meg.				
* cib.hu-n keresztül történő online igénylés esetén a számlanyitás határideje ettől eltérő lehet, mivel a bankszámla a 19/2017 MNB rendelet alapján elvégzendő sikeres ellenőrzést követően nyílik meg. A számla megnyitására akár nem Banki napon is sor kerülhet.				
Banki nap záró időpontja (Üzletfél által benyújtott megbízások)				
papír alapon, Magnifica Bankkártya	*Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre* által meghatározott időpontot követő 2. óra			
CIB 24, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	*Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre* által meghatározott időpontot követő 2. óra, kivéve azonnali forint átutalás**			
CIB TPP csatorna	*Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre* által meghatározott időpontot követő 2. óra, kivéve azonnali forint átutalás**			
Banki nap záró időpontja (Üzletfél javára érkező megbízások)				
belföldi forint átutalás	Megbízások végső beérkezési határideje tárgynapi (T) átvételre* által meghatározott időpont			
azonnali forint átutalás**	Naptári nap 24:00**			
külföldről érkező forint átutalások, EGT devizanemben érkező átutalások, nem-EGT devizanemben érkező átutalások (konverzió nem igénylő tétel esetén), nem EGT devizanemben érkező átutalások (konverzió igénylő tétel esetén)	Megbízások végső beérkezési határideje (T) átvételre* által meghatározott időpontot követő 1. óra			
Banki nap kezdő időpontja				
kimenő deviza átutalás, forint utalás külföldre, SEPA	Banki napon 4:45			
bankon belüli deviza átutalás / átvezetés*	Banki napon 7:00			
bejövő deviza és VIBER utalás	Naptári napon 0:00**			
Azonnali átutalás**	Naptári napon 0:00**			
Egyéb megbízások esetén banki napokon 4:45, kivéve ahol ezt jelen Banki árendem másként meg nem határozza.				

* Kivéve az elektronikus szolgáltatásokon keresztül benyújtott, konverzió nélküli megbízások.		
** Azonnali átutalás esetén a Bank minden napkári napon 0 órától 24 óráig tartó munkanapot tart.		
A végső benyújtási határidő és a záró időpont, vagy a záró időponttól a záró időpont Banki napjának 24.00 óráig, vagy a nem Banki napon benyújtott megbízásokat a Bank érkezteti, és a következő Banki napon tekintli átvettnek. A Banki nap 00:00 órától a Banki nap kezdő időpontjáig benyújtott megbízásokat a Bank ezen a Banki napon tekintli átvettnek. Az ezekben az időszakokban benyújtott VIBER megbízásokat a Bank visszautasítja.		
1 A papír alapú és a faxmegőrzéses BT megbízások esetén a benyújtás kezdő időpontja a bankfiókok nyitvatartási idejéhez igazodik.		
A CIB Banktól érkező sms-ek azonosságát hitelesítő telefonszámok/azonosítók:		
Telenor: Feladó: CIB Bank	T-Mobile, Tesco Mobile: +36-30-3444-333	Vodafone: +36-70-7060-690
T-Mobile ügyfélszolgálat tel.: (36-1) 265-9210, (36-30) 9303-100, T-Mobile mobiltelefonról: 1230, e-mail: ugyfelszolgalat@t-mobile.hu		
Telenor ügyfélszolgálat tel.: (36-20) 930-4999, Telenor mobiltelefonról: 1220, e-mail: praktikumathelp@gsm.hu		
Vodafone ügyfélszolgálat tel.: (36-1) 288-1270, Vodafone mobiltelefonról: 1270, e-mail: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com		
Tesco MBL Zrt. ügyfélszolgálat tel.: (36 31) 310-1215, vagy 1215-ös rövidszám e-mail: ugyfelszolgalat@tescomobile.hu		
Az ügyfél a fizetési megbízással kapcsolatos panaszát megteheti CIB24-en keresztül, telefonon, vagy személyesen számlavezetőjénél illetve az illetékes ügyintézőnél a számlavezető fiókban, továbbá írásban a számlavezető fióknak címezve. A Bank a panasz elutasítása esetén – az elutasítási indokát megjelölve – írásbeli választ az üzletfének átadja vagy a panasz kézhezvételét követő 30 napon belül megküldi az üzletfél által megadott értesítési címre. Felügyeleti szerv: MNB, Magyar Nemzeti Bank, 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9. A bankfióki nyitvatartásról a www.cib.hu honlapon keresztül tájékozódhat.		