

HIRDETMÉNY

Egyes banki szolgáltatások informatikai rendszerünk fejlesztése miatti szüneteléséről

A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cgj.sz.: 01-10-041004) ezúton értesíti kedves ügyfeleit, hogy **2019. március 2. és március 3. között, valamint március 15. és 16. között informatikai fejlesztést végez**, amely miatt az alábbiakban jelzett időpontokban a felsorolt szolgáltatások nem, vagy csak korlátozottan lesznek elérhetőek.

Elektronikus szolgáltatások:

- **2019. március 2-án (szombaton) 23:00 órától 2019. március 3-án (vasárnap) 05:00 óráig és**
- **2019. március 15-én (pénteken) 23:00 órától 2019. március 16-án (szombaton) 14:00 óráig**

a **CIB Internet Bank**, a **CIB Bank Online**, a **CIB Bank Mobilalkalmazás**, az **eBroker** és a **Business Terminal** nem lesz elérhető. A **CIB24 telefonos ügyfélszolgálat** korlátozott funkcionalitással lesz elérhető. A bankkártyaeltöltés lehetősége természetesen ebben az időszakban is biztosított lesz.

Bankkártyás és ATM szolgáltatások:

- **2019. március 3-án (vasárnap) 00:00 órától 02:00 óráig és**
- **2019. március 16-án (szombaton) 00:00 órától 02:00 óráig**

a **CIB Bank által kibocsátott betéti és hitelkártyákkal végzett tranzakciók (bármilyen vásárlás és készpénzfelvétel)**, valamint a **CIB Bank által üzemeltetett ATM-ek szolgáltatásai** nem lesznek elérhetőek.

Kereskedői kártyaelfogadás:

POS terminálok esetében a saját kártyás, vagyis a **CIB Bank által kibocsátott betéti és hitelkártyákkal végzett tranzakciók:**

- **2019. március 3-án (vasárnap) 00:00 órától 02:00 óráig és**
- **2019. március 16-án (szombaton) 00:00 órától 02:00 óráig** nem lesznek elérhetőek.

CIB eCommerce (internetes kártyaelfogadás) **szolgáltatás esetében semmilyen kártyatranzakció:**

- **2019. március 2-án (szombaton) 23:00 órától 2019. március 3-án (vasárnap) 05:00 óráig és**
- **2019. március 15-én (pénteken) 23:00 órától 2019. március 16-án (szombaton) 14:00 óráig** nem lesz elérhető.

Kérjük, hogy a pénzügyeikkel kapcsolatos ügyintézését a fentiek figyelembevételével tervezzék.

Az okozott kellemetlenségekért elnézésüket kérjük, és megértésüket, türelmüket ezúton is köszönjük!

Közzététel: Budapest, 2019. január 31.

CIB Bank Zrt.