

HIRDETMÉNY

CIB Welcome Ügyfélajánló Program promóciós szabályzat módosításáról

A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cégjegyzékszám: 01-10-041004), mint a CIB Welcome Ügyfélajánló Program promóció szervezője ezúton értesíti Tisztelt Üzletfeleit, hogy a bank a promóciós szabályzatot az ügyfelekre nézve nem hátrányosan 2017. június 1-től módosítja az alábbiak szerint:

Jelenleg hatályos rendelkezések	Módosítást követően hatályos rendelkezés:
1.2. A promóció teljes időtartama (kezdő és záró időpont): 2017. május 2. - 2017. június 30.	1.2. A promóció teljes időtartama (kezdő és záró időpont): 2017. május 2. - 2017. szeptember 29.
2. Fogalmak Új lakossági ügyfél: az a nagykorú, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V törvény 8:1 § 3. pontja alapján fogyasztónak (a továbbiakban: Fogyasztó) minősülő Ajánlott ügyfél, aki a Promóció időtartama alatt ajánlás alapján Bankunknál lakossági CIB ECO bankszámlát vagy CIB Kártyázó Számlacsomagot vagy CIB Private Banking Magánszámlát nyit.	2. Fogalmak Új lakossági ügyfél: az a nagykorú, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V törvény 8:1 § 3. pontja alapján fogyasztónak (a továbbiakban: Fogyasztó) minősülő Ajánlott ügyfél, aki a Promóció időtartama alatt ajánlás alapján Bankunknál lakossági CIB ECO bankszámlát, <u>CIB ECO bankszámlát</u> diák kedvezménytel vagy CIB Kártyázó Számlacsomagot vagy CIB Private Banking Magánszámlát nyit.
Nem volt ilyen rendelkezés	Amennyiben a CIB Welcome Ügyfélajánló Promócióval összefüggésben panasza vagy kifogása merülne fel, azt személyesen a CIB bankfiókokban, telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton (36-1-4-242-242) vagy írásban CIB Bank Zrt. Panaszkezelési és Minőségbiztosítási Osztály, 1537 Budapest, Pf. 394. címen, faxon +36 1 489 6957-es faxszámon, a bank honlapján keresztül http://www.cib.hu/elerhetosegek/panaszkezeles/bejelento felületen, a CIB Bank Internetbankjának „Válaszolunk” menüjén keresztül, valamint elektronikus levélben a cib@cib.hu e-mail címen juttathatja el. A panaszkezelésről bővebb információkat a http://www.cib.hu/elerhetosegek/panaszkezeles/index oldalon olvashat,

	a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a www.http://www.cib.hu/elerhetosegek/panaszkezeles/index oldalon vagy bármelyik bankfiókban
--	--

A CIB Welcome Ügyfélajánló Program promóció egyéb részleteit a hatályosan meghirdetett Promóciós szabályzat tartalmazza.

A módosítás oka: Üzletpolitikai okokból a promóció meghosszabbításra került és az Új lakossági ügyfél fogalma kibővült egy új számlát nyitó ügyfelekre. A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi figyelmeztetésében foglaltaknak való megfelelés.

CIB Bank Zrt.

KÖZZÉTÉTEL NAPJA: 2017. május 31.