

## Hirdetmény

### A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Stabilitási Tanácsa H-FH-I-B-32/2014. számú határozatában előírt díjtöbblet visszafizetési kötelezettség teljesítéséről

A Magyar Nemzeti Bank a H-FH-I-B-32/2014. számú határozatával, az abban megállapított jogsértésekkel összefüggésben felszámított díjtöbbletek visszafizetésére kötelezte a CIB Bank Zrt-t (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cgj.sz.: 01-10-041004).

A CIB Bank Zrt. ezúton tájékoztatja a fogyasztóknak minősülő Üzletfeleit, hogy a Magyar Nemzeti Bank **H-FH-I-B-32/2014. számú határozatában előírt díjtöbblet visszafizetési kötelezettséget** – e kötelezettség teljesítésére előírt 2014. április 30-ai határidőn belül – az alábbiak szerint teljesíti.

#### I.

A pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés új díj bevezetésével történő, hátrányosan egyoldalú módosítását tiltó jogszabályi rendelkezések megsértése az alábbi – 2013. szeptember 30. és 2014. március 23. között terhelt – díjak esetén vont maga után díjtöbblet visszafizetési kötelezettséget:

	Számlacsomag elnevezése	Díj, költség megnevezése	Visszafizetendő díj összege
1.	Online Magánszámla, Nyugdíjas Bankszámla Plusz, XL Átutalási Magánszámla, Private Számlacsomag, Prémium Magánszámla csomag, CIBEZZ Számlacsomag, valamint Munkavállalói Juttatási Csomag XXL esetében	Csoportos beszédés teljesülése esetén felszámítandó díj  (MJCS XXL számla esetén ennek a díjnak a „közüzemi díjak beszédése” elnevezésű díj felel meg)	19 Ft/db
2.	Nyugdíjas Számla, és Nyugdíjas Bankszámla Plusz termékek esetében	Haláleseti kedvezményezett megadása	1694 Ft/db
3.	Prémium Magánszámla Csomag esetében	Rendelkező vagy társtulajdonos módosítási díj	565 Ft/db

#### II.

A fenti határozat szerint a bank jogsértő magatartást valósított meg azzal, hogy a vizsgált időszakban 2012. január 1-jétől 2012. október 15-ig a „Lekötött betét megszüntetése fordulónaptól eltérő időpontban papír alapon (devizabetét esetén)” díjtételt a ténylegesen terhelt egyösszegű díj helyett tévesen, minimum és maximum összeget tartalmazó százalékos mértékű díjként tüntette fel a vonatkozó kondíciós listákban.

A téves feltüntetés azt eredményezte, hogy a hiba 2012. október 15-től történő javításáig a Bank 2012. január 1-jétől 2012. augusztus 14-ig fix 250 Ft-ot, 2012. augusztus 15-től 2012. október 14-ig fix 260 Ft-ot terhelt a fogyasztók tranzakciói kapcsán, miközben a vonatkozó kondíciós listákban 2012. január 1. és 2012.

augusztus 14. közötti időszakban 0,01%, min. 200 Ft, max. 5000 Ft, a 2012. augusztus 15-től 2012. október 14-ig 0,01%, min. 208 Ft, max. 5205 Ft díjtétel szerepelt.

A díjtétel hibás feltüntetése miatt díjvisszafizetési kötelezettség azon Üzletfelek esetében keletkezett, akiknek a ténylegesen terhelt díj a kondíciós listában meghirdetett kondíciókhoz képest kedvezőtlenebb volt.

A visszatérítendő díjtöbbletet a 2012. január 1-jétől 2012. augusztus 14-ig a ténylegesen terhelt 250 Ft és a kondíciós lista szerinti 0,01%, min. 200 Ft, valamint 2012. augusztus 15-től 2012. október 14-ig a ténylegesen terhelt 260 Ft és a kondíciós lista szerinti 0,01%, min. 208 Ft különbözete adja.

	Számlacsomag elnevezése	Díj megnevezése
1.	Classic Magánszámla, Nyugdíjas Bankszámla, Online Magánszámla, Nyugdíjas Bankszámla Plusz, XL Átutalási Magánszámla, CIBEZZ Számlacsomag	„Lekötött betét megszüntetése fordulónaptól eltérő időpontban papír alapon (devizabetét esetén)”

### III.

Az I-II. pontban meghatározott díjak tranzakció típusonként egyösszegben kerülnek jóváírásra a visszafizetéssel érintett Üzletfél banknál vezetett bankszámláján. A visszatérített díjak után járó, a díjak terhelése napjától a jóváírás napjáig számított kamat egyösszegben, a tranzakciós díjtípusoktól elkülönítetten, külön tételként kerül jóváírásra az érintett Üzletfél banknál vezetett bankszámláján.

Az érintett Üzletfelek a visszafizetett díjak, illetve a visszafizetett díjak után járó kamat jóváírását a 2014. április havi bankszámlakivonaton ellenőrizhetik. A visszafizetett díjak „sztornó” tételként jelennek meg a bankszámlakivonaton. A sztornó tétel a díj pontos megnevezését, valamint az „MNB döntés miatti” visszafizetés megnevezésű közleményt is tartalmazza. A visszafizetett díj után járó kamat esetén a közlemény rovatban a „Díjtöbblet visszafizetés után járó kamat” tartalmú megjegyzés kerül feltüntetésre.

A CIB Bank a felszámított díjtöbbletet, valamint az az után járó kamatot 2014. április 30-ig postai kifizetési utalványon fizeti vissza azon fogyasztóknak, akiknek a díjvisszafizetés időpontjában nincs a CIB Banknál vezetett bankszámlája.

A díjvisszatérítéssel kapcsolatos további kérdés esetén, kérjük, keresse fel bármely bankfiókunkat vagy hívja az éjjel-nappal elérhető CIB24 telefonos ügyfélszolgálatunkat a 06 40 242 242 telefonszámon!

Közzététel: Budapest, 2014. április 23.

**CIB Bank Zrt.**