

HIRDETMÉNY

Egyes banki szolgáltatások informatikai rendszerünk fejlesztése miatti szüneteléséről

A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cgj.sz.: 01-10-041004) ezúton értesíti kedves ügyfeleit, hogy 2019. június 15. (szombat) 22:00 órától június 16. (vasárnap) 06:30 óráig **informatikai fejlesztést végzünk**, amely miatt felsorolt szolgáltatásaink nem, vagy csak korlátozottan lesznek elérhetőek:

- **CIB Bank által kibocsátott betéti és hitelkártyákkal végzett tranzakciók (fizetés és készpénzfelvétel):** a CIB Bank által kibocsátott betéti és hitelkártyák használatában a fenti időszakban fennakadások lehetnek.
- **CIB ATM szolgáltatások:** a CIB Bank által üzemeltetett ATM-ek szolgáltatásai nem lesznek elérhetőek.
- **CIB kereskedői bankkártya-elfogadás:** a CIB-es POS terminálok esetében a CIB Bank által kibocsátott betéti- és hitelkártyák elfogadásában fennakadások lehetnek, a CIB eCommerce (internetes kártyaelfogadás) esetén pedig semmilyen kártya elfogadása nem lesz elérhető.
- **A CIB Internet Bank, a CIB Bank Online, a CIB Bank Mobilalkalmazás, az eBroker és a Business Terminal** kártyás funkciói nem lesznek elérhetőek, illetve azon ügyfeleink számára, akik csak hitelkártyával rendelkeznek bankunknál, ezek a csatornák egyáltalán nem lesznek elérhetőek.
- **A CIB24 telefonos ügyfélszolgálat** kártyás funkciói korlátozottan lesznek elérhetőek. A bankkártyaletiltás lehetősége természetesen ebben az időszakban is biztosított lesz.

Kérjük, hogy a pénzügyeikkel kapcsolatos ügyintézés a fentiek figyelembevételével tervezzék.

Az okozott kellemetlenségekért elnézésüket kérjük, és megértésüket, türelmüket ezúton is köszönjük!

Közzététel: Budapest, 2019.06.12.

CIB Bank Zrt.