

Fontos információk a devizaátutalásokkal kapcsolatban

Felhívjuk figyelmét, hogy a bejövő devizaátutalások vonatkozásában – egy, az utóbbi időben elterjedőben lévő helytelen piaci gyakorlat következtében – előfordulhat, hogy az utaló fél eredeti átutalási megbízásában szereplő devizaösszeg helyett forintösszeg érkezik Bankunkhoz az Ön CIB Banknál vezetett devizaszámlája javára.

Ennek háttérében az áll, hogy az Ön javára átutalást indító bank által az átutalásba bevont – de nem a CIB Bank számlavezető bankjai közül kiválasztott – külföldi közvetítő bank* konvertálja az átutalás devizaösszegét, és forintösszeget küld tovább devizaösszeg helyett. Ennek következtében az átutalási megbízásban szereplő devizaszámlájára esetenként jóval kevesebb összeg érkezik meg, mint amennyit a megbízó elindított, hiszen a jóváírás előtt ismételt konverzióknak kell történnie.

Fentiek elkerülése érdekében javasoljuk, hogy hívja fel partnere figyelmét arra, hogy az általa indított átutalási megbízásokban tüntesse fel a CIB Bank javára adott devizanemben számlát vezető egyik közvetítő bankot is, amelyet a partnere bankja igénybe tud venni az átutalás teljesítéséhez. A CIB Bank közvetítő bankjainak listája az alábbi elérhetőségen található: http://www.cib.hu/maganszemelyek/aktualis/levelezo_bankok

Kérjük, hogy amennyiben egy devizában indított átutalás az Ön devizaszámláján jóval alacsonyabb összegben kerül jóváírásra, mint amekkora összeget az Ön javára átutalást kezdeményező fél elindított, jelezze ezt telefonos ügyfélszolgálatunknak a (+36 1) 4 242 242 telefonszámon, hogy a különbözet beszédése érdekében segítségére lehessünk!

*közvetítő bank: a megbízó bankja által az átutalásba technikai okok miatt bevont további bank