

## **HIRDETMÉNY**

### **A bankfiókok telefonos elérhetőségében bekövetkező változásról**

A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cégjegyzékszám.: 01-10-041004) ezúton értesíti Tisztelt Üzletfeleit, hogy a **bankfiókokba indított telefonhívásokat 2012. január 1-től Bankunk CIB24 nonstop telefonos ügyfélszolgálat fogja fogadni.**

A CIB24-en dolgozó felkészült kollégák az általános információk (lakossági és vállalati számlanyitás, számlavezetés, kamat-és díjtételek, valuta- és devizaárfolyamok, befektetési lehetőségek, biztosítások, stb.) mellett tájékoztatást adnak a bankfiókokkal kapcsolatos kérdésekre is, mint például: fióknyitvatartás, készpénzfelvétel bejelentése, honlapunkon történő fióki időpontfoglalás. Az éjjel-nappal hívható CIB24 Telefonos Ügyfélszolgálat a CIB Telefonos Azonosító Kóddal történő ügyfél-azonosítást követően teljes körű számlaügyintézésrel is ügyfeleink rendelkezésére áll.

A bankfióki hívások átirányításával Bankunk célja, hogy a személyes ügyintézésre befáradó, illetve a telefonon érdeklődő ügyfeleink várakozási idejét egyaránt a minimálisra csökkentsük, hozzájárulva ezzel elégedettségük növeléséhez.

A CIB 24-ről bővebben a [www.cib.hu/Telefonos ügyfélszolgálat](http://www.cib.hu/Telefonos_ugyfelszolgalat) menü alatt található információ. ([http://www.cib.hu/elerhetosegek/cib24\\_telefonos\\_ugyfelszolgalat/index](http://www.cib.hu/elerhetosegek/cib24_telefonos_ugyfelszolgalat/index))

**CIB Bank Zrt.**

**KÖZZÉTÉTEL NAPJA: 2011.12.01.**