

HIRDETMÉNY

Egyes banki szolgáltatások informatikai rendszerünk fejlesztése miatti szüneteléséről, illetve a korábban meghirdetett szünetelési időpontok változásáról

A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cgj.sz.: 01-10-041004) ezúton értesíti kedves ügyfeleit, hogy az informatikai rendszerei fejlesztése miatti, **korábban március 15-16-ra meghirdetett szolgáltatáskiesés elmaradt, és helyette az alább felsorolt időpontokban kerül sor a rendszerfejlesztésre és az ebből következő szolgáltatáskiesésre.**

Elektronikus szolgáltatások:

A korábban 2019. március 15-én (pénteken) 23:00 órától 2019. március 16-án (szombaton) 14:00 óráig meghirdetett szolgáltatáskiesés helyett

- **2019. április 6-án (szombaton) 23:00 órától 2019. április 7-én (vasárnap) 05:00 óráig és**
- **2019. április 19-én (pénteken) 23:00 órától 2019. április 20-án (szombaton) 20:00 óráig**

a **CIB Internet Bank**, a **CIB Bank Online**, a **CIB Bank Mobilalkalmazás**, az **eBroker**, a **Business Terminal** és a **CIB Business Online** nem lesz elérhető. A **CIB24 telefonos ügyfélszolgálat** korlátozott funkcionalitással lesz elérhető. A bankkártyaeltámasztás lehetősége természetesen ebben az időszakban is biztosított lesz.

Bankkártyás és ATM szolgáltatások:

A korábban 2019. március 16-án (szombaton) 00:00 órától 02:00 óráig meghirdetett szolgáltatáskiesés helyett

2019. április 20-án (szombaton) 00:00 órától 02:00 óráig

a **CIB Bank által kibocsátott betéti és hitelkártyákkal végzett tranzakciók (bármilyen vásárlás és készpénzfelvétel)**, valamint a **CIB Bank által üzemeltetett ATM-ek szolgáltatásai** nem lesznek elérhetőek.

Kereskedői kártyaelfogadás:

POS terminálok esetében a saját kártyás, vagyis a **CIB Bank által kibocsátott betéti és hitelkártyákkal végzett tranzakciók:**

A korábban 2019. március 16-án (szombaton) 00:00 órától 02:00 óráig meghirdetettek helyett

2019. április 20-án (szombaton) 00:00 órától 02:00 óráig nem lesznek elérhetőek.

CIB eCommerce (internetes kártyaelfogadás) **szolgáltatás esetében semmilyen kártyatranzakció:**

A korábban 2019. március 15-én (pénteken) 23:00 órától 2019. március 16-án (szombaton) 14:00 óráig meghirdetett helyett

- **2019. április 6-án (szombaton) 23:00 órától 2019. április 7-én (vasárnap) 05:00 óráig és**
- **2019. április 19-én (pénteken) 23:00 órától 2019. április 20-án (szombaton) 8:00 óráig** nem lesz elérhető.

Kérjük, hogy a pénzügyeikkel kapcsolatos ügyintézését a fentiek figyelembevételével tervezzék.

Az okozott kellemetlenségekért elnézésüket kérjük, és megértésüket, türelmüket ezúton is köszönjük!

Közzététel: Budapest, 2019. március 11.

CIB Bank Zrt.