

CIB Internet Bank asztali alkalmazás

Hasznos tippek a telepítéshez és a
használathoz

Windows operációs rendszer esetén

A CIB Internet Bankba való webes felületen keresztül történő belépés az Oracle által fejlesztett Java 8 technológiára épül, melynek támogatását **2019. január 30-án** az Oracle megszünteti. Azok az ügyfeleink, akik frissítenek a Java 11 technológiára, a frissítést követően nem fogják elérni a CIB Internet Bankot a CIB Bank honlapján keresztül. Ezért elérhetővé tettünk egy, az **Ügyfeleink saját gépére telepíthető alkalmazást**, mellyel továbbra is az eddig megszokott funkciók állnak rendelkezésre.

Hogyan lehet belépni a CIB Internet Bankba ezt követően?

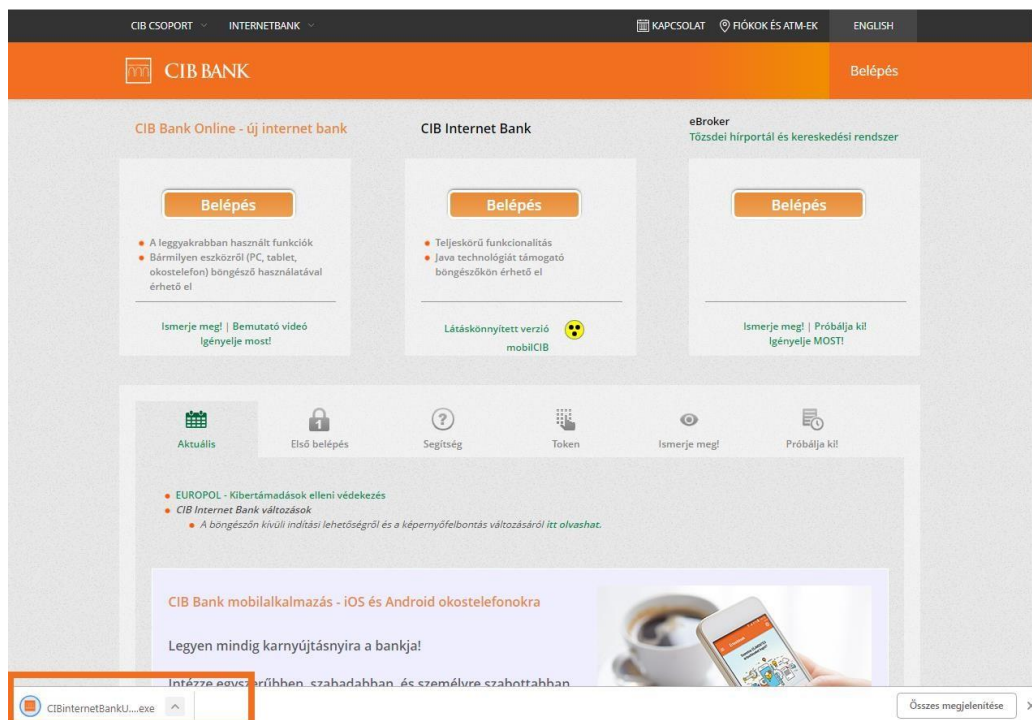
A www.cib.hu honlapon keresztül a nyitóoldalon a Belépés gombra kattintás után a honlap a háttérben végez egy ellenőrzést, amely alapján eldönti, mely indítási verzió lehetséges az adott számítógépen:

- Amennyiben a számítógépen nincs frissítve a Java a 11-es verzióra, a CIB Internet Bank továbbra is a megszokott módon használható.
- Amennyiben a Java 11-es verziója fut a számítógépen, le kell tölteni a CIB Internet Bank asztali alkalmazást. A CIB Internet Bank belépési oldalán kérjük, kattintson az Ön által használt operációs rendszernek megfelelő Letöltés gombra, és kövesse az alábbi telepítési útmutatóban írt lépéseket a CIB Internet Bank asztali alkalmazás használatához.

Telepítési útmutató Windows operációs rendszer esetén

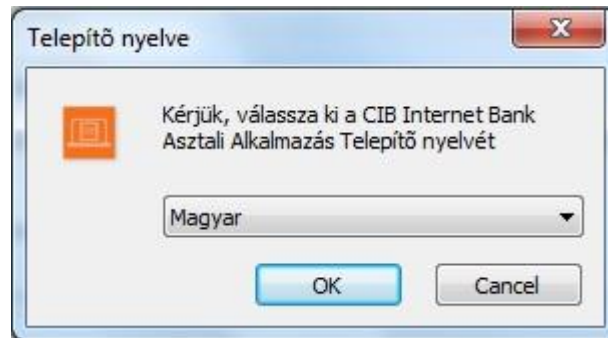
1. Lépés

Kattintson a honlapon található Letöltés gombra, majd miután a fájl letöltődött számítógépére, indítsa azt el.



2. Lépés

A telepítő elindításával megjelenik az első ablak, amely a telepítő nyelvének a kiválasztása. Két nyelv választható: angol vagy magyar. Fontos, hogy ez csak a telepítő nyelve, a CIB Internet Bankban ugyanúgy választható lesz, hogy magyarul vagy angolul szeretné használni a programot.



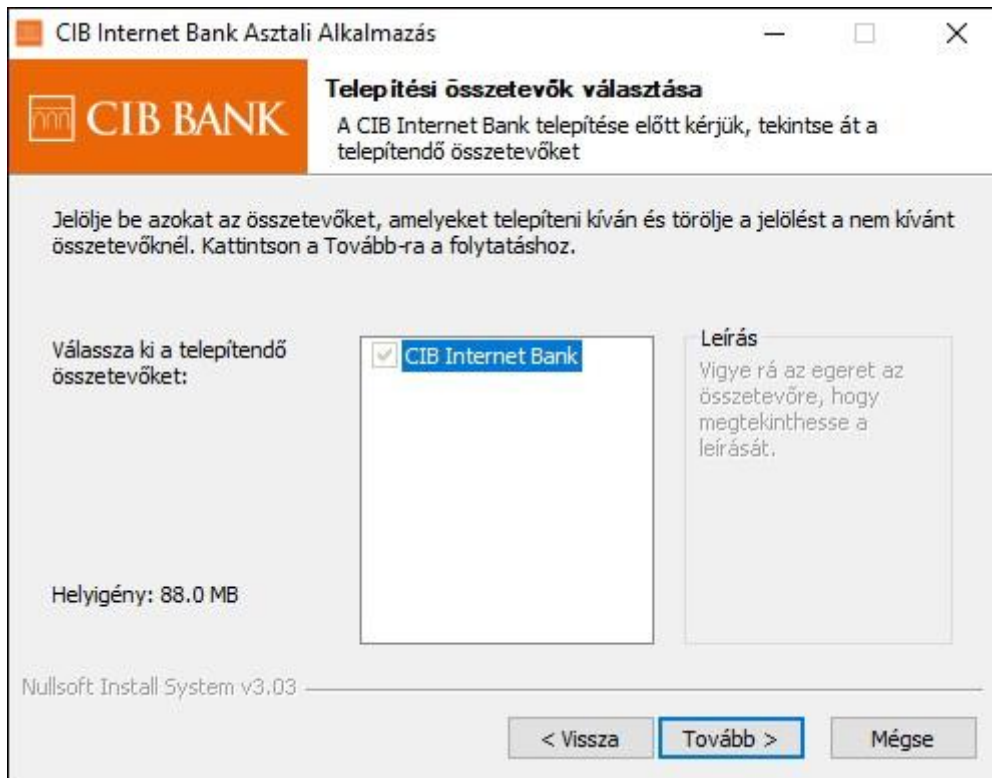
A kiválasztott nyelvet az OK gombbal fogadhatja el, mely után a telepítő a következő lépésre ugrik, ami a telepítő üdvözlőablaka.

3. Lépés



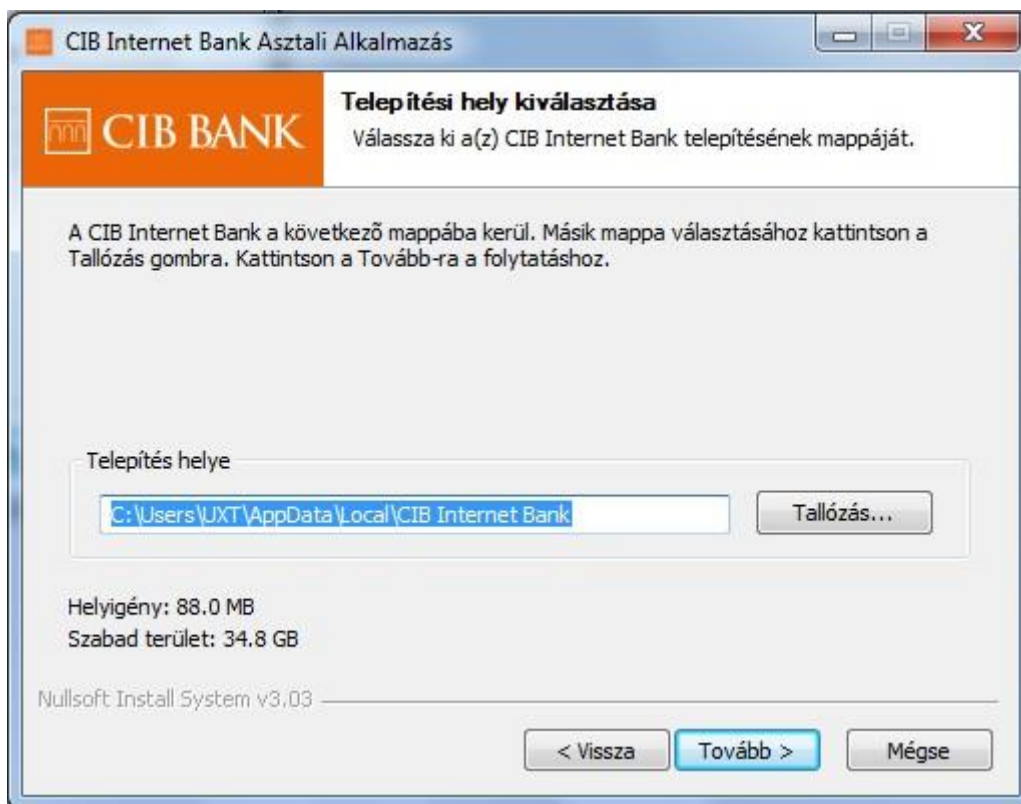
A Tovább gombra kattintva a Telepítési összetevők választása következik.

4. Lépés



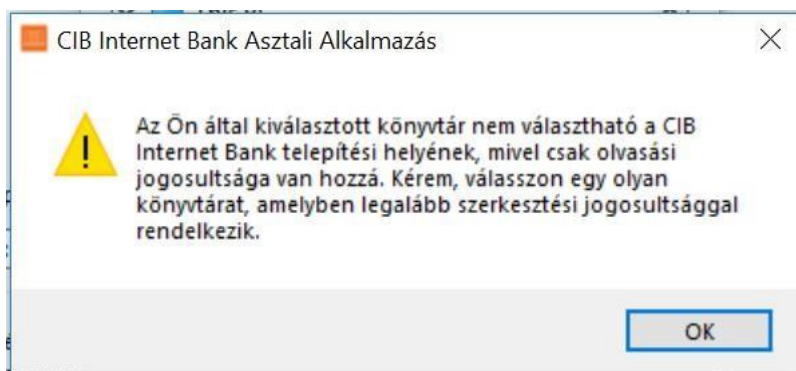
Alapértelmezetten ki van választva a CIB Internet Bank, mint telepítendő összetevő. A továbblépéshez kattintson a Tovább gombra.

5. Lépés

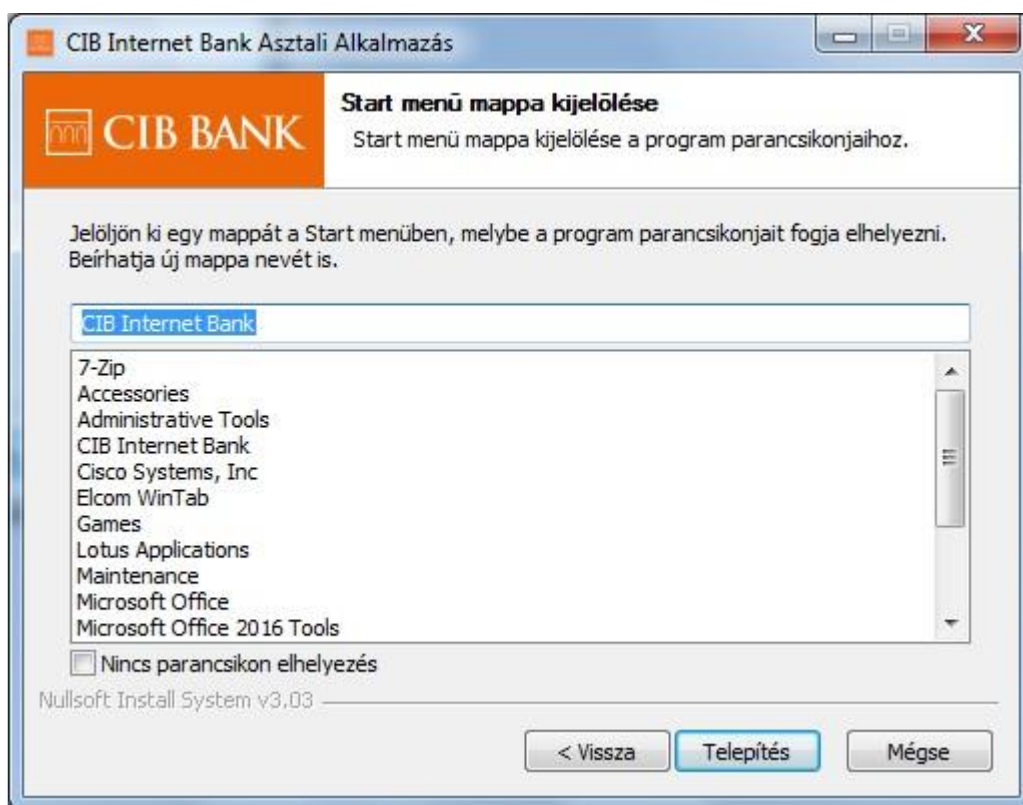


Továbblépés után kiválaszthatja, hogy mely meghajtóra és melyik mappába szeretné telepíteni a CIB Internet Bank asztali alkalmazást. A telepítő automatikusan felajánl egy mappát a C: meghajtón, de a

Tallózás gombra való kattintással másik meghajtót és akár új mappát is választhat. Kérjük, figyeljen a program helyigényére, melyet a bal alsó sarokban láthat, és még a telepítés előtt győződjön meg róla, hogy a választott célmeghajtón rendelkezik elég hellyel az alkalmazás telepítéséhez. Amennyiben olyan könyvtárat választ ki, amelyen nincs szerkesztési jogosultsága, erre hibaüzenet figyelmezteti. Választhat egy másik könyvtárat, amelyhez van szerkesztési jogosultsága – vagy visszatérhet az eredetileg felajánlott könyvtárhoz.

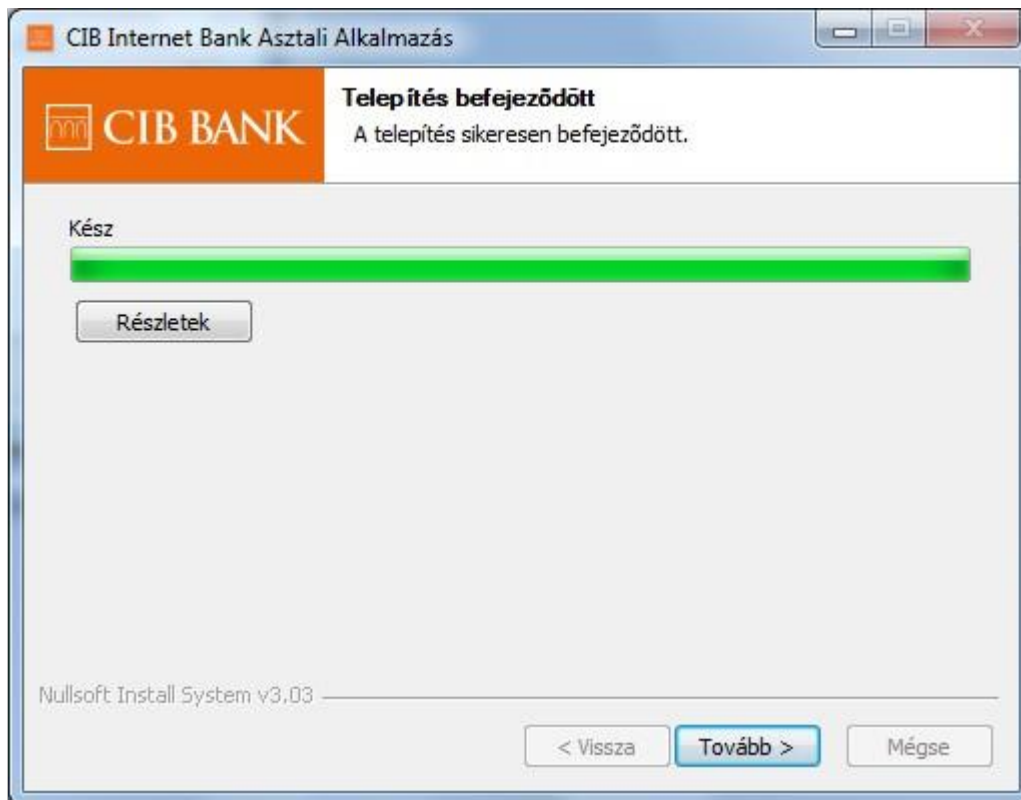


6. Lépés



A program alapvetően egy parancsikont fog elhelyezni a Windows asztalán. Az erre való dupla kattintással lesz indítható a CIB Internet Bank később. A fenti képernyőn dönthet arról, hogy a Start menü melyik mappájába szeretné telepíteni a CIB Internet Bank programot. Ezen felül dönthet arról is, hogy a program ikonnal az asztalról ne legyen indítható. Ehhez a Nincs parancsikon elhelyezés opciót kell kipipálni. Ebben az esetben a CIB Internet Bank kizárólag a Start menüből való indítással lesz elérhető a megfelelő mappából. A Telepítés gombra való kattintással elindul a telepítés.

7. Lépés



A telepítés befejezésével a Tovább gombra kell kattintani. Amíg a telepítés nem fejeződik be, addig a Tovább gomb nem aktív.

8. Lépés



A telepítés befejezésével a következő lehetőségek közül dönthet. (A megfelelő választás mellett a négyzetet kell kipipálni, és a Befejezés gombra kattintani. A választás nem kötelező, amennyiben nem választ semmit, úgy a Befejezés gombra kattintással a Telepítő bezár.)

- CIB Internet Bank azonnali indítása
- ReadMe fájl megnyitása (ekkor a hatályos Felhasználói Kézikönyvre mutató link jelenik meg)

9. Lépés



A CIB Internet Bank asztali alkalmazás a Windows asztról az ikonjára való kattintással indítható.

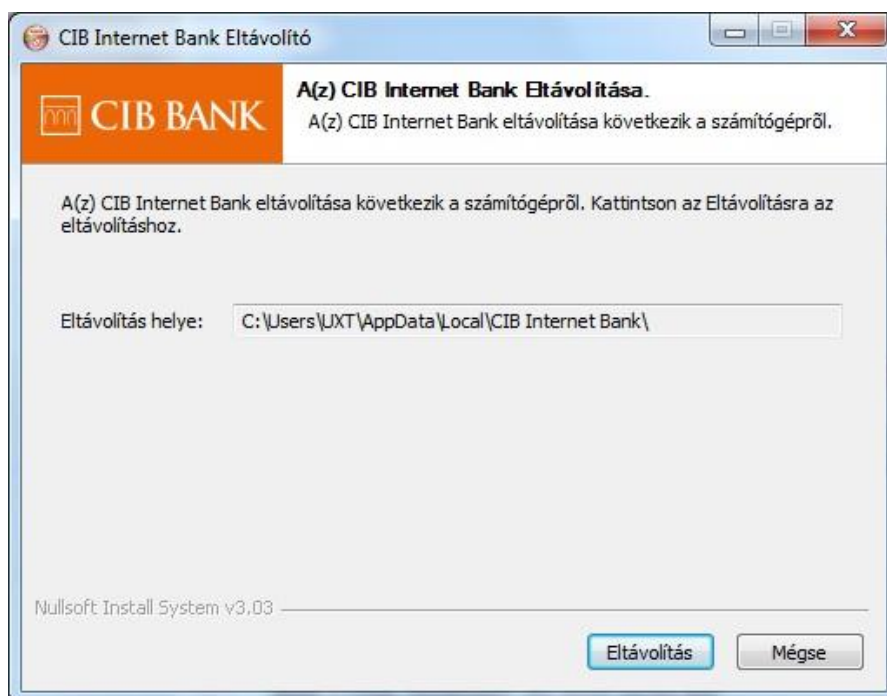
CIB Internet Bank asztali alkalmazás eltávolítása

Amennyiben szeretné eltávolítani számítógépéről a CIB Internet Bank asztali alkalmazást, úgy a következő lépéseket kell megtennie:

1. Keresse meg számítógépén (vagy a Start menüben) a CIB Internet Bank mappáját!
2. Keresse meg a mappában az Uninstall.exe fájlt és indítsa el!

1. Lépés

A program megnyitásakor a következő képernyő jelenik meg. Az eltávolítás helye nem megváltoztatható, a program automatikusan felismeri, hogy a CIB Internet Bank asztali alkalmazást a számítógép mely részéről kell törölni. Az Eltávolítás gombra kattintással a rendszer eltávolítja a CIB Internet Bank asztali alkalmazást a számítógépről.



2. Lépés

A Befejezés gombra kattintással a Telepítő bezár, mivel a programot sikeresen eltávolította a számítógépről.



Hasznos tudnivalók a letöltéshez és a használatához

- A letöltés a helyi beállítások és operációs rendszer függvényében különböző ellenőrzéseken, megerősítő kérdéseken mehet keresztül – ez akár percekig is eltarthat.
- Előfordulhat, hogy sikeres letöltést követően megjelenik a telepítő ikonja, de nem kap fókuszt (nem jelenik meg az ablakban, csak lent a tálcán):



- Egyes Windows operációs rendszerek tiltják a felugró ablakok megjelenítését – ezért az internetbankban megjelenő linkekre (pl. számlakivonat) kattintva azok vagy nem tudnak megjelenni, vagy a háttérben megnyílnak egy böngészőben, de nem kapnak fókuszt (nem ugranak előre). Kérjük, ha azt tapasztalná, hogy a kattintás ellenére nem nyílik meg a szükséges oldal, ellenőrizze, hogy a háttérben nem nyílt-e meg.