

CIB Internet Bank asztali alkalmazás

Hasznos tippek a telepítéshez és a
használathoz

MAC operációs rendszer esetén

A CIB Internet Bankba való webes felületen keresztül történő belépés az Oracle által fejlesztett Java 8 technológiára épül, melynek támogatását **2019. január 30-án** az Oracle megszünteti. Azok az ügyfeleink, akik frissítenek a Java 11 technológiára, a frissítést követően nem fogják elérni a CIB Internet Bankot a CIB Bank honlapján keresztül. Ezért elérhetővé tettünk egy, az **Ügyfeleink saját gépére telepíthető alkalmazást**, mellyel továbbra is az eddig megszokott funkciók állnak rendelkezésre.

Hogyan lehet belépni a CIB Internet Bankba ezt követően?

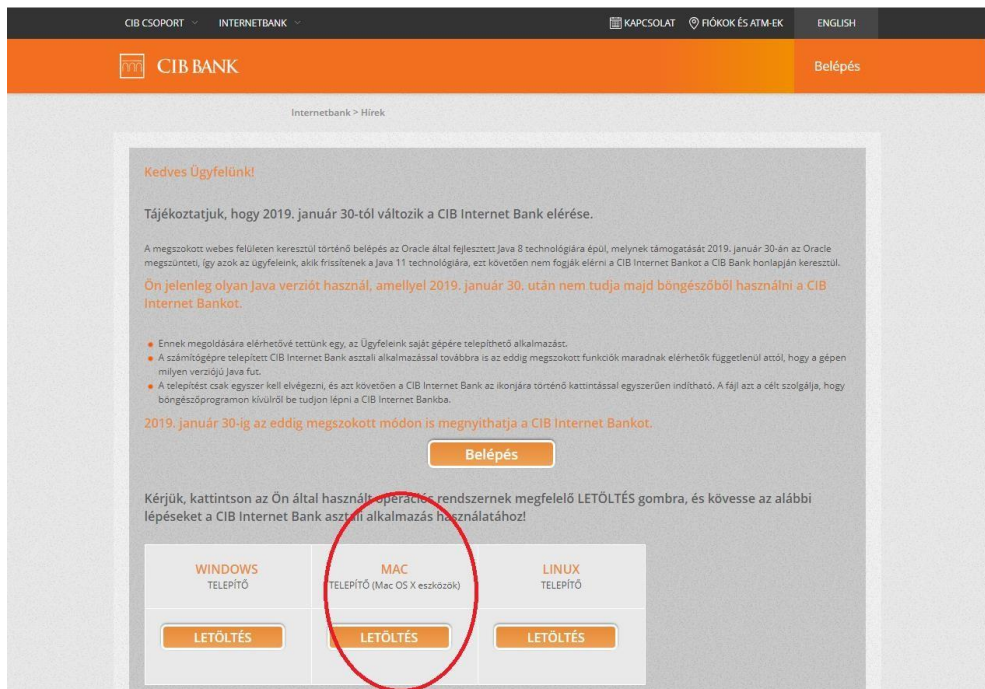
A www.cib.hu honlapon keresztül a nyitóoldalon a Belépés gombra kattintás után a honlap a háttérben végez egy ellenőrzést, amely alapján eldönti, mely indítási verzió lehetséges az adott számítógépen:

- Amennyiben a számítógépen nincs frissítve a Java a 11-es verzióra, a CIB Internet Bank továbbra is a megszokott módon használható.
- Amennyiben a Java 11-es verziója fut a számítógépen, le kell tölteni a CIB Internet Bank asztali alkalmazást. A CIB Internet Bank belépési oldalán kérjük, kattintson az Ön által használt operációs rendszernek megfelelő Letöltés gombra, és kövesse az alábbi telepítési útmutatóban írt lépéseket a CIB Internet Bank asztali alkalmazás használatához.

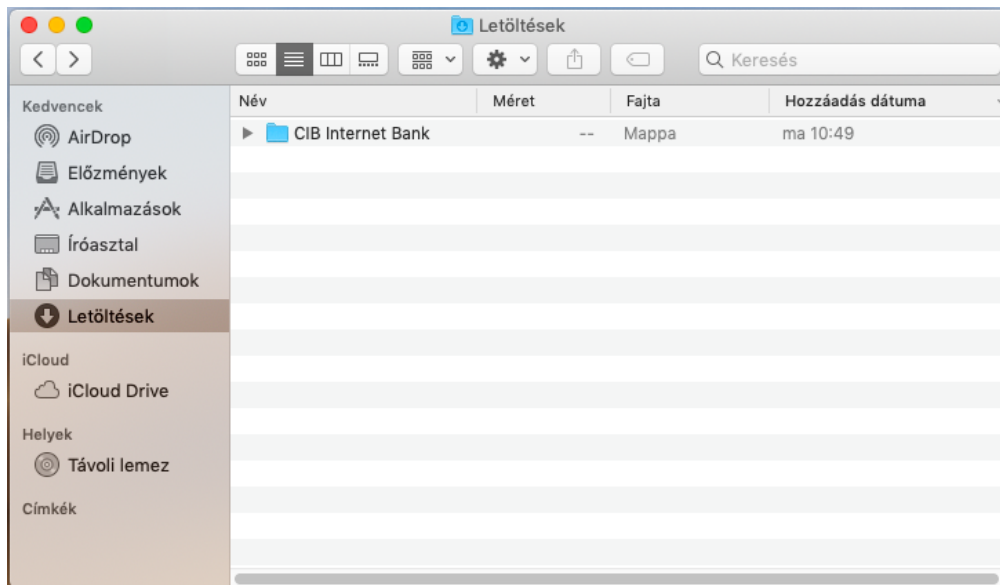
Telepítési útmutató MAC operációs rendszer esetén

1. Lépés

Kattintson a honlapon található Letöltés gombra, majd miután a fájl letöltődött számítógépére (Letöltések mappa), nyissa azt meg!

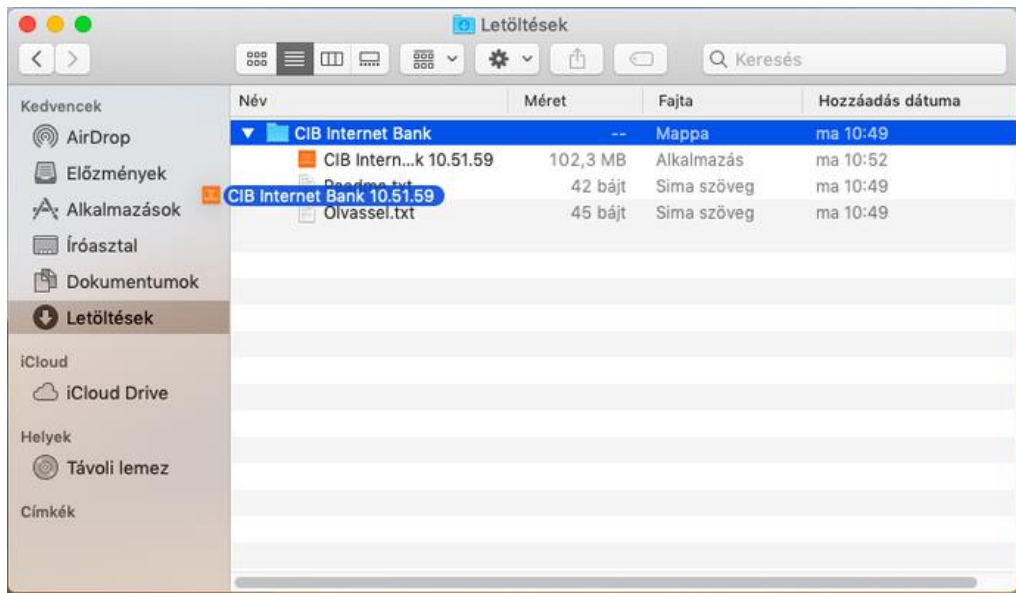


A letöltött mappa a Letöltések mappában:



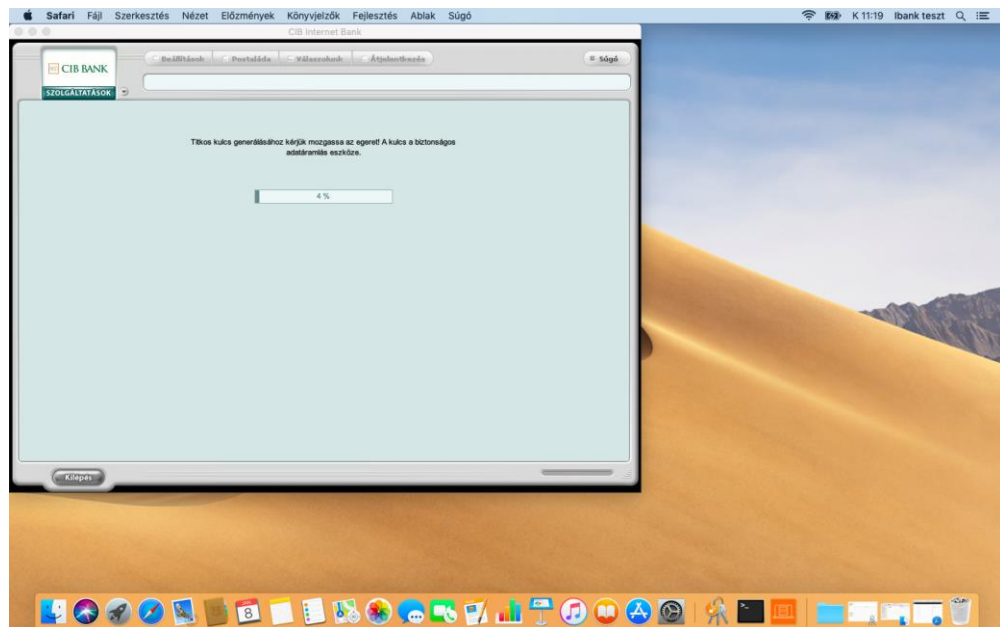
2. Lépés

Nyissa le a CIB Internet Bank mappát, és az abban található CIB Internet Bank narancssárga ikont mozgassa át az Applikációk mappába vagy az íróasztalra vagy egyéb olyan mappába, amelyhez a szerkesztési joga van. Az íróasztalon/szerkesztési jogot engedélyező mappában levő CIB Internet Bank nevű mappát két kattintással meg kell nyitni, ekkor láthatóvá válik egy narancssárga ikonos CIB Internet Bank nevű fájl és egy readme fájl.



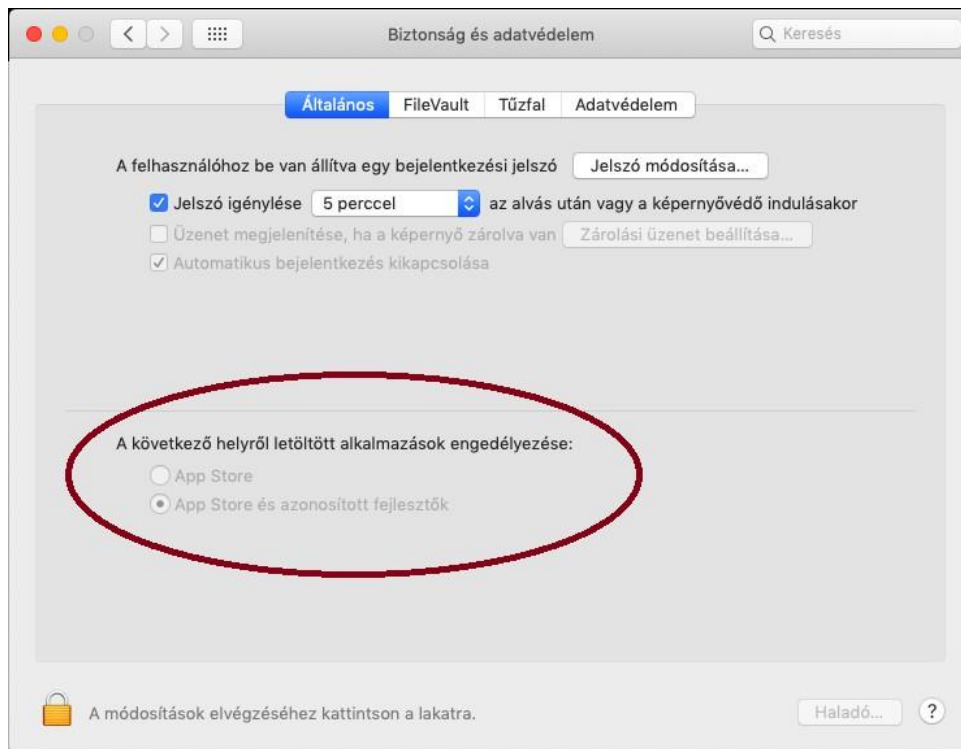
3. Lépés

Ezután az íróasztalról az ikonra való kattintással indítható a CIB Internet Bank asztali alkalmazás.

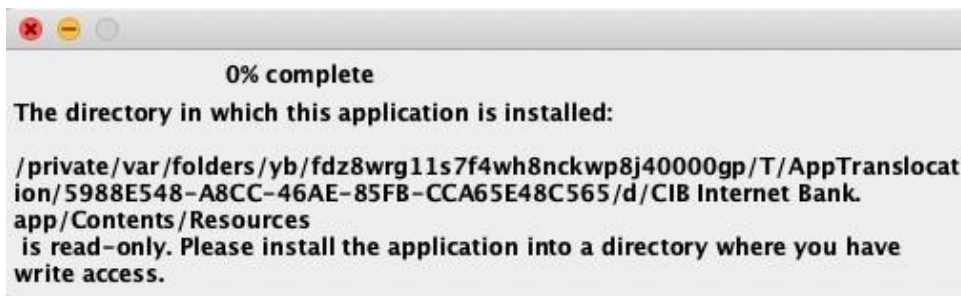


Hasznos tudnivalók a letöltéshez MAC operációs rendszerek esetén

Fontos: MAC operációs rendszer használata esetén be kell állítani, hogy ne csak az App Store-ból engedje a letöltést, hanem megbízható partnerektől is. Ezt a beállításokban be kell állítani:



- Ahogy fentebb is írtuk, a MAC-re letöltött telepítőt automatikusan a „Letöltések” mappába másolja a MAC. Egyes operációs rendszer beállításoknál innen még nem indítható a CIB Internet Bank, át kell azt helyezni egy olyan mappába, amin van szerkesztési joga a felhasználónak (pl. asztal, saját mappa stb.). Ebben az esetben hibaüzenetet ír a rendszer, amely így néz ki:



- Legcélszerűbb az „Alkalmazások” mappa használata, hiszen ilyenkor az alkalmazás megjelenik a Launchpad-en is.

Miért nem kattinthatóak a linkek a MAC operációs rendszerben futatott CIB Internet Bank asztali alkalmazásban?

Egyes MAC operációs rendszerek tiltják a felugró ablakok megjelenítését, ezért az internetbankban megjelenő linkekre (pl. számlakivonat) kattintva azok vagy nem tudnak megjelenni, vagy a háttérben megnyílnak egy böngészőben, de nem kapnak fókuszt (nem ugranak előre), ezért érdemes mindig ellenőrizni a háttérben megnyílt oldalakat is.