

**A CIB Bank Zrt.**

**BANKKÁRTYA KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZATA**

**társas vállalkozások, egyéb szervezetek és egyéni vállalkozók részére**

**hatályos 2018. január 13. napjától**

A jelen Különös Üzletszabályzatban használt definíciók és kifejezések a Bank Vállalati Üzletszabályzatában (a „**VÜSZ**”) meghatározott jelentéssel rendelkeznek.

Az Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Különös Üzletszabályzat (ha az adott Szolgáltatás tekintetében van ilyen) és a Kondíciós Lista (beleértve a Banki Órarendet, a Kamattájékoztatót is) rendelkezései az irányadók. Ha az adott Szolgáltatás tekintetében nincs Különös Üzletszabályzat, vagy annak rendelkezései sem szabályozzák az adott kérdést, akkor a VÜSZ rendelkezései az irányadók. Egy adott Szolgáltatás tekintetében több Különös Üzletszabályzat is tartalmazhat rendelkezést, amelyeket együttesen kell figyelembe venni.

A jelen Különös Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdések vonatkozásában az egyéni vállalkozókra az Általános Lakossági Üzletszabályzat Fogyasztók és Egyéni Vállalkozók részére, a Bankszámlákra és Fizetési Műveletekre vonatkozó Különös Üzletszabályzat Fogyasztók és Egyéni Vállalkozók részére és a VÜSZ rendelkezései irányadók.

Jelen Különös Üzletszabályzat a VÜSZ elválaszthatatlan mellékletét képezi, azzal, hogy amennyiben egy egyoldalú módosítás kizárólag a jelen Különös Üzletszabályzat rendelkezéseit érinti, úgy a VÜSZ módosítására nem kerül sor.

## I. BANKKÁRTYA

### 1. A Bankkártyáról általában

A Bankkártya Igénylőlapon megjelölt Bankkártya típusok olyan Bankkártyák, amelyekhez Kártyafedezeti Számla vagy Bankszámla kapcsolódik. A Bankkártya egyes típusainak részletes feltételeit a Kondíciós Lista tartalmazza. A Bankkártyát az Üzletfél és a Kártyabirtokos a Bankkártya Igénylőlap együttes kitöltésével és aláírásával igényelheti. Az Üzletfél tudomásul veszi, hogy a Kártyabirtokosok a Bankkártya használata során a Bankszámla/Kártyafedezeti Számla felett a Bankkártyával önállóan rendelkezni jogosult személyek abban az esetben is, ha a Kártyabirtokosnak a Bankkártyával való számla feletti rendelkezésén túli egyéb típusú számla feletti rendelkezési joga egyébként együttes. Az Üzletfél kérheti a Kártyafedezeti számla megnyitását Bankfiókban, és Telefonos Azonosító Kóddal CIB24-n keresztül. Bankfiókban történő igényléskor a Kártyafedezeti számlanyitást az igény beadásának napján megtörténik, CIB24-n a következő banki munkanapon. A Kártyabirtokosok a Kondíciós Listában meghatározott Bankkártya típusokból (fajtánként) típusonként többel is rendelkezhetnek. Egy típusú Bankkártyából egy fizetési számlához kapcsolódóan a Kártyabirtokosok azonban csak egy darab Bankkártyával rendelkezhetnek. Bankkártya csak nem lezárt Bankszámlához/Kártyafedezeti Számlához igényelhető. A Bank jogosult a Bankkártya kibocsátását indokolás nélkül megtagadni.

A Bank jogosult a Bankkártya típusának, számának, a Bankkártya PIN Kódnak, a Bankkártya érvényességi idejének egyoldalú módosítására, ha a módosítás során kibocsátott Bankkártya legalább olyan tudással bír és díja, költsége sem több, mint a módosítással érintett Bankkártyáé. A Bank jogosult a Kártyaszám egyoldalú módosítására, ha a módosítással egyidőben az Üzletfél rendelkezésére bocsátja a megváltoztatott Kártyaszámot tartalmazó Bankkártyát. Az új Kártyaszámmal ellátott Bankkártyához a Bank új Bankkártya PIN Kódot is kibocsát, amennyiben a jelen KÜSZ másként nem rendelkezik.

1.1. A Bankkártya használat a Kondíciós Listában megjelölt Bankkártya típusok esetében Kártyafedezeti Számlához kapcsolódik. Kártyafedezeti Számla esetén az Üzletfél köteles gondoskodni a Bankkártya Tranzakciók fedezetéről, a Bank a Bankkártya Tranzakciók fedezetét a Bankszámláról automatikusan nem vezeti át.

1.2. A Bankkártya-használat az Üzletfél Bankszámlájához kapcsolódik, a Kártyafedezeti Számlán bonyolított forgalom a Bankszámlán kerül könyvelésre.

1.3. A Kártyafedezeti Számlát a Bankban történő pénztári befizetéssel, a Banknak adott eseti és/vagy rendszeres Átvezetési megbízással (Átutalási megbízással), vagy Átutalási megbízás útján, illetve ATM-en keresztül történő befizetéssel lehet feltölteni.

1.3.1. A Kártyafedezeti Számlára történő ATM-en keresztüli befizetés

(a) Az Üzletfélnek lehetősége van arra, hogy napi 24 órán keresztül - a Bank által meghatározott - kizárólag a Bank által üzemeltetett ATM-ekbe a Banknál érvényes, forint alapú VISAÜzleti Bankkártyával – forint bankjegyekben készpénzt fizessen be a Bankkártyájához tartozó forint devizanemű (HUF) Kártyafedezeti Számlára, kizárólag az erre a célra rendszeresített, az ATM által kiadott boríték felhasználásával.

(b) A Bank az ATM-et bizottságilag (jelen 1.4. szakasz alkalmazásában: Bizottság) minden olyan Banki Napon pénztárnyitás előtt kinyitja, majd ugyanezen nap folyamán a borítékban elhelyezett összeget megszámlálja, amikor a banki nyilvántartás ATM-en keresztül történt készpénzbefizetést jelez. A Bank a forint bankjegyekben beérkezett összeget az Üzletfél Kártyafedezeti Számláján legkésőbb három Banki Napon belül jóváírja.

(c) A Bizottság jegyzőkönyvet vesz fel a következő esetekben:

- amennyiben a befizetéskor az Üzletfél által megadott forint összeg és a Bizottság által megszámlált összeg között eltérés van, amit követően – eltérés esetén - a Bank a Bizottság által megállapított összeget írja jóvá az Üzletfél Kártyafedezeti Számláján;
- amennyiben a boríték forint (HUF) devizanemtől eltérő devizanemű készpénzt (is) tartalmaz;
- amennyiben a boríték hamis pénzt (is) tartalmaz.
- amennyiben a boríték pénzermét vagy egyéb értéktárgyat (is) tartalmaz.

A Bank a forint devizanemtől eltérő devizanemű bankjegyet, bármely devizanemű pénzermét vagy az értéktárgyat értéktárában helyezi el, ahonnan az Üzletfél vagy meghatalmazottja jogosult azt átvenni a lentiek szerint.

A fenti esetekben a Bank a felvett jegyzőkönyv egy példányának postai úton történő megküldésével haladéktalanul értesíti az Üzletfelet.

Az Üzletfél, illetve képviselője, képviseleti minőségének illetve személyazonosságának az azonosításra alkalmas okirattal, és jogosultságának az ATM által kiadott befizetési bizonylatszelvénnel történt igazolása után veheti át a forint (HUF) devizanemtől eltérő devizanemű készpénzt, illetve az értéktárban elhelyezett pénzermét vagy egyéb értéktárgyat.

(d) Az Üzletfél a befizetéssel tudomásul veszi a Bizottság megállapításait.

(e) Az ATM-nek a befizetés során történt nem rendeltetésszerű használatából eredő kárért a felelősség az Üzletfelet terheli.

(f) Az ATM-en keresztül történő befizetésekre a Bank a Kondíciós Listában a Bankfiókban történő készpénzbefizetésekre érvényes díjtételét alkalmazza.

1.4. A Bankkártya személyre szóló fizetőeszköz. A Kártyabirtokos a Bankkártya átvételekor a Bankkártya hátoldalán lévő aláíró sávon köteles a Bankkártyát aláírni a Bankkártya Igénylőlapon szereplő aláírásával megegyezően, és azt az aláírást köteles használni az Elfogadóhelyeken a bizonylatok aláírásakor is. Az aláírás elmulasztásából vagy a Bankkártya hátoldalán szereplőtől eltérő módon történő aláírásból eredő károkat az Üzletfél viseli.

1.5. A Bankkártya kézhezvételekor a Kártyabirtokos a Bankkártyán található adatokat köteles ellenőrizni, és az esetleges hibákról, eltérésekről a Bankot haladéktalanul tájékoztatni.

1.6. A Bankkártya használatakor az Elfogadóhely a Bankkártya Tranzakciók összegétől függetlenül jogosult a Kártyabirtokostól olyan személyazonosító okmányt kérni, amely tartalmazza a személyi adatait, a fényképét, az aláírását és azt a Bankkártyával összevetni.

1.7. A Bankkártya kizárólagos tulajdonosa minden esetben a Bank, a Kártyabirtokos csak a Bankkártya birtokosa. A Bankkártya másra nem ruházható át. Tilos a Bankkártyát ügyleti biztosítékkal zálogba adni, óvadékként harmadik személynél elhelyezni, vagy használatra másnak átengedni.

A Bank a Bankkártyát és annak használatához szükséges személyes hitelesítési adatokat (Bankkártya PIN Kód) az Üzletfél Bankkártya Igénylőlapon tett rendelkezésének megfelelően adja át. Az átadás történhet személyesen Bankfiókban az Üzletfél vagy a Kártyabirtokos részére, vagy történhet postai úton az Üzletfél Bankkártya Igénylőlapon tett nyilatkozata szerint. A Bankkártya és a Bankkártya PIN Kód átadásának módja nem különbözhet egymástól. Bankfiókban történő személyes Bankkártya átvételkor személyazonosító okmány bemutatása szükséges.

A Bank postai úton az igénylést követő 10 Banki Napon belül először a nem aktivált Bankkártyát, majd ezt követően az igénylést követő 14 Banki Napon belül a Bankkártya PIN Kódját juttatja el az Üzletfél részére.

A Kártyabirtokos kizárólag a saját nevére szóló Bankkártyát és annak használatához szükséges biztonsági elemeket (Bankkártya PIN Kód) jogosult átvenni.

Az Üzletfél a Bankkártya és Bankkártya PIN Kód átvételére harmadik személyt írásban meghatalmazni jogosult. Ez utóbbi esetben a meghatalmazásból egyértelműen ki kell derülnie, hogy a meghatalmazás mire terjed ki, valamint hogy mely időpontra szól. A Bank jogosult kérni, hogy a meghatalmazás közokiratban, vagy közjegyzői aláírás hitelesítéssel ellátott okiratban legyen. Amennyiben külföldön került kiállításra a meghatalmazás, akkor a VÜSZ külföldön kiállított meghatalmazásra vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak. Amennyiben a fenti feltételeknek nem felel meg a meghatalmazás, úgy a Bank jogosult a meghatalmazásban írtak szerinti szolgáltatás nyújtását megtagadni. Az Üzletfél tudomásul veszi, hogy a Bankkártyának a meghatalmazással történő átvétele során banktitoknak minősülő információk kerülhetnek harmadik személy birtokába, melyből származó károkért való felelősségét a Bank kizárja.

1.8. A Bank a postai küldemény továbbításért felelősséget nem vállal, így a Bankkártya és Bankkártya PIN Kód postai szolgáltatás útján történő továbbításából eredő minden kárt az Üzletfél viseli. Amennyiben az Üzletfél CIB24-en vagy írásban arról értesíti a Bankot, hogy a postai úton kiküldött Bankkártyát és Bankkártya PIN Kódot nem kapta meg és a Bank azt állapítja meg, hogy a Bankkártyához tartozó PIN Kód postára adásának időpontjától 14 nap eltelt, akkor a Bank biztonsági okból letiltja a Bankkártyát a jelen Különös Üzletszabályzat 5. szakasza szerint.

1.9. A Bank jogosult a Bankkártya átadásának módját egyoldalúan módosítani, ha az új átadási mód költsége, díja nem több mint az eredeti átadási mód költsége, díja.

1.10. A Bank jogosult írásbeli értesítést küldeni az Üzletfélnek, amely szerint az Üzletfél választhat, hogy az erről szóló értesítést követően a Bankkártyát, illetve Bankkártya PIN Kódot Bankfiókban vagy postai úton kívánja az Üzletfél – saját választása szerint – átvenni. Ilyen értesítés esetén, ha az Üzletfél az értesítésben megjelölt határidőn belül nem rendelkezik a választott átvétel módjáról, úgy a Bank jogosult – az Üzletfél kifejezett hozzájárulása nélkül – átállítani az átvételi módot az Értesítési címen történő átadási módra, Értesítési cím hiányában pedig a székhely címén (egyéni vállalkozók esetében az állandó lakcímen) történő átvételi módra.

## **2. Bankkártya PIN Kód**

2.1. A Kártyabirtokos felel azért, hogy a Bankkártya PIN Kód titokban maradjon, és az más személy részére ne váljon hozzáférhetővé; az ezen kötelezettség megszegéséből eredő károkért kizárólag az Üzletfél felel. A Kártyabirtokos a Bankkártya PIN Kódot nem jegyezheti fel, nem rögzíthető a Bankkártyára, sem más, a Bankkártyával együtt őrzött tárgyra.

2.2. A Bank nem felel mindazon károkért, amelyek abból erednek, hogy a Bankkártya PIN Kód illetéktelen személy kezébe került, és azt jogosulatlanul használták fel.

2.3. A Kártyabirtokos haladéktalanul köteles bejelenteni a Banknál telefonon (CIB24), ha a Bankkártya PIN Kódja jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott.

A Bankkártya PIN Kód elvesztése, elfelejtése esetén, a Bankkártya PIN Kód újbóli megküldését az Üzletfél írásban kérheti a Kondíciós Listában meghatározott díj ellenében. Ebben az esetben a Bank az Üzletfél részére a Bankkártya aktuális PIN Kódját küldi meg. A Bankkártya PIN Kód újbóli megküldésére vonatkozó kérelem Bank általi átvételét követően a Bankkártyához kapcsolódó PIN Kód annak Üzletfél részére történő újbóli átadásáig használható.

A Bankkártya PIN Kód illetéktelen személyek birtokába jutásakor a Bankkártya tiltását és pótlását az Üzletfél írásban kérheti, pótlás esetén a Kondíciós Listában meghatározott díj ellenében. A Bankkártya tiltására és pótlására vonatkozó igény benyújtása esetén a Bank az Üzletfél részére új Bankkártya PIN kódot küld meg az igényléstől számított 14 napon belül.

A Bankkártya PIN Kód pótlását az Üzletfél az előzőekben leírt eseten túl, a CIB24-re és rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra vonatkozó KÜSZ szerinti esetben, rögzített telefonvonalon is kezdeményezheti, amennyiben rendelkezik TAK-kal. Ebben az esetben a meglévő Bankkártyához új Bankkártya PIN Kód kerül átadásra. A Bankkártya PIN Kód pótlása csak aktivált Bankkártya esetében kérhető.

2.4. A Kártyabirtokos jogosult a Bankkártya PIN Kódot módosítani egy általa tetszőlegesen kiválasztott négyjegyű számra a Bank által üzemeltetett ATM-en keresztül. A Bankkártyához kapcsolódó eredeti PIN Kód nem állítható vissza.

2.5. Amennyiben az Üzletfél a PIN Kódot legalább háromszor hibásan adja meg, a Bank a Bankkártyát letiltja. Ebben az esetben az Üzletfél bankfiókban, CIB24-en keresztül, illetve a CIB24-re és rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra vonatkozó KÜSZ szerinti esetben, rögzített telefonvonalon kezdeményezheti a sikertelen próbálkozások törlését, ha a Bankkártya PIN Kódot nem felejtette el vagy a PIN Kód pótlását, ha a PIN Kódot elfelejtette. A sikertelen próbálkozások törlése, CIB-en keresztül történő igénybejelentés esetén azonnal, Bankfiókban, illetve a CIB24-re és rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra vonatkozó KÜSZ szerinti esetben, rögzített telefonvonalon történő igénybejelentés esetén legkésőbb a következő Banki Nap 24.00 óráig történik meg. A sikertelen próbálkozások törlését követően a Bankkártya a korábbi PIN Kóddal használható újra.

### 3. A Bankkártya használata

3.1. Bankkártya használatával történő fizetési művelet Üzletfél általi előzetes jóváhagyásának minősül:

3.1.1 Vásárlás esetén:

- a) POS terminálon történő vásárlás esetén a Kártyabirtokos által a Bankkártya PIN Kód megadása a POS terminálon vagy a hozzá tartozó PIN PAD-en; vagy
- b) POS terminálon történő vásárlás esetén a Kártyabirtokos által a POS bizonylat aláírása az Elfogadóhelyen; vagy
- c) a Bankkártya rendelkezésre bocsátása vagy Bankkártya adatainak megadása a későbbi Vásárlás fedezetéül szolgáló összeg lefoglalása – előzetes zárolása - céljából (elő-autorizáció);
- d) interneten keresztül történő vásárlás esetén a Kártyaszám, Bankkártya lejáratát és a Bankkártya hátoldalán található háromjegyű kód Kártyabirtokos általi megadása és a Fizetés vagy Jóváhagyás vagy bármilyen hasonló jelentésű gomb megnyomása (az Elfogadóhely további adatok megadását kérheti);
- e) az érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártya esetében Magyarországon az 5000 Ft vagy az alatti, külföldön az Elfogadóhely által alkalmazott limit alatti bankkártya tranzakció esetében, a Bankkártya POS terminálhoz történő érintésével; vagy

- f) érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártya esetében Magyarországon az 5000 Ft feletti, külföldön az Elfogadóhely által alkalmazott limit feletti Bankkártya Tranzakció esetében a Bankkártya POS terminálhoz történő érintésével és azt követően az a-b. pontokban leírtakban foglaltak szerinti jóváhagyás valamelyikével; vagy
- g) olyan önkiszolgáló terminál esetében, amely alkalmas Bankkártya elfogadásra az Elfogadóhely által megállapított limit alatt a Bankkártya használatával, az Elfogadóhely által megállapított limit felett a PIN kód megadásával vagy az 3.1.1. a)-f) pontokban leírtakban foglaltak szerinti jóváhagyás valamelyikével.
- h) interneten keresztül történő vásárlás esetén az első tranzakciókor a Kártyaszám, Bankkártya lejáratát és a Bankkártya hátoldalán található háromjegyű kód Kártyabirtokos általi megadása és bármilyen módon történő hozzájárulás az Ismétlődő Bankkártya Tranzakcióra (Recurring Transaction) és a Fizetés vagy Jóváhagyás vagy bármilyen hasonló jelentésű gomb megnyomása (az Elfogadóhely további adatok megadását kérheti).

3.1.2 Kézpénzfelvétel Bankkártyával esetén a Kártyabirtokos által a Bankkártya PIN Kód megadása az ATM-nél.

3.2. A Bankkártyával forintban és devizában végzett Bankkártya Tranzakciókra a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései és a nemzetközi bankkártya társaságok szabályzataiban foglaltak az irányadóak.

3.3. A Bankkártya az Elfogadóhelyeken Vásárlásra, és/vagy Kézpénzfelvételre Bankkártyával szolgál azzal, hogy a Bank a Bankfiókjaiban a Bankkártya esetében a pénztári Kézpénzfelvétel Bankkártyával Bankkártya Tranzakciót nem biztosítja. A Bankkártyával adott fizetési megbízás visszavonhatatlan.

3.4. A Kártyafedezeti Számláról Bankkártya-forgalmon kívül kizárólag Átvezetésekre van lehetőség.

3.5. Egyes Elfogadóhelyeken a Bankkártya használatára ún. Elfogadóhelyi limit van érvényben, amely összeg feletti Bankkártya Tranzakció esetén a Bankkártya elfogadjának engedélyeztetnie kell a Vásárlást.

3.6. A Kártyabirtokos köteles meggyőződni a Bankkártya Tranzakció alkalmával a Bankkártya bizonylaton, a POS Terminálon vagy interneten keresztül történő fizetési esetén a jóváhagyó oldalon megadott adatok (különösen a fizetendő összeg) helytállóságáról, valóságáról, melyeket a 3.1 szakaszban meghatározott módokon hagy jóvá. A 3.1 szakaszban meghatározott előzetes jóváhagyást minden esetben a Kártyabirtokostól származónak kell tekinteni.

3.7. A Bank a Bankkártyákat a Kondíciós Listában meghatározott Kártyahasználati Alaplimitekkel (vásárlási limit és kézpénzfelvételi limit) bocsátja ki.

3.8. Az Üzletfél a Kártyahasználati Alaplimiteket Bankkártyánként módosíthatja. A Kártyahasználati Alaplimitek/Kártyahasználati Limitek módosítását az Üzletfél Bankfiókban személyesen vagy írásban, vagy Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően CIB24-en, illetve a CIB24-re és rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra vonatkozó KÜSZ szerinti esetben, rögzített telefonvonalon vagy CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatásokon keresztül a vonatkozó Felhasználói Kézikönyvben szabályozottak szerint, továbbá CIB Bank mobilalkalmazáson keresztül, jelentheti be. Az összes előzőekben említett csatornán keresztül megadott új limitek a bejelentést követően azonnal hatályba lépnek. A Bank kizárólag napi limit beállítási rendelkezést fogad el. Az Üzletfél által tett Kártyahasználati Limitekre vonatkozó utolsó rendelkezést a Bank mindaddig érvényesnek tekinti, amíg az Üzletfél újabb, erre vonatkozó rendelkezést nem tesz. A Kártyabirtokos a Kártyahasználati Alaplimit/Kártyahasználati Limit módosítására nem jogosult.

3.9. Amennyiben az Üzletfél a Bank által a Kondíciós Listában megállapított maximális Kártyahasználati Alaplimiteknél magasabb napi Kártyahasználati Limiteket határoz meg Bankkártya Tranzakciókra, a Bank semmilyen felelősséget nem vállal a Bankkártya típusonként megállapított Kártyahasználati Alaplimitek

feletti, jelen Különös Üzletszabályzat 3.1 szakasza szerint előzetesen jóváhagyottnak minősülő Bankkártya Tranzakciókból származó kárért, az ebből eredő minden kárt az Üzletfél viseli.

Amikor a Bankkártya Tranzakció HUF-tól eltérő devizában keletkezik a Kondíciós Listában a Bankkártya Tranzakciók összegének blokkolása (zárolása) esetén alkalmazandó átváltási szabályok alapján a Bankkártya devizanemében meghatározott összeget veszi figyelembe annak vizsgálatakor, hogy a Bankkártya Tranzakció a maximális napi limitösszeget belül van-e.

3.10. A Bank nem felel a Kártyabirtokos és az Elfogadóhelyek közötti, a Bankkártya használat alapjául szolgáló jogügyletből eredő igényekért és kötelezettségeikért.

3.11. A Bank nem felel a Hitelkeret és a Kártyahasználati Alaplimit/Kártyahasználati Limit túllépéséért abban az esetben, ha – a Kártyatársaság eljárási szabályai alapján – a Bankkártya Tranzakció annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az Elfogadóhely, vagy a kártyatársaság maga ellenőrzi, hagyja jóvá és kizárólag ennek következtében válik egy, vagy több Bankkártya Tranzakció a Kártyahasználati Alaplimit/Kártyahasználati Limit, vagy a Hitelkeret felettivé.

3.12. Az Elfogadóhely megtagadhatja a Bankkártya elfogadását, ha:

3.12.1 a Bankkártya használója és a Bankkártyán feltüntetett személy nem azonos;

3.12.2. a Bankkártya aláíró sávja üres, vagy a Bankkártyán lévő aláírást az Elfogadóhely nem tudja azonosítani a Bankkártya bizonylaton lévő aláírással;

3.12.3 a Bankkártya érvényességi ideje lejárt;

3.12.4 a Bankkártya sérült, vagy bármilyen – szabad szemmel látható – módon megváltozott, valamint ha a Bankkártya bizonylaton és a Bankkártya előlapján eltérő Kártyaszám szerepel;

3.12.5 a Bankkártya tiltólistán szerepel;

3.12.6 az Elfogadóhely az engedélykérésre elutasító választ kap; vagy

3.12.7. az Elfogadóhely kérésére a Kártyabirtokos nem igazolja személyazonosságát; vagy

3.12.8. az Elfogadóhely POS terminál beállításai nem teszik lehetővé a bankkártya tranzakció végrehajtását.

3.13. Az Elfogadóhely visszaélésre vonatkozó gyanúja, és/vagy az elszámoló bankjának utasítására - indoklás nélkül - elutasíthatja a Bankkártya elfogadását és bevonhatja a Bankkártyát.

3.14. Az Üzletfél felelősséggel tartozik a Kártyabirtokos Bankkártya használatáért és azért, hogy a Szerződést, ideértve, de nem kizárólagosan a jelen Különös Üzletszabályzatot is, betartsa. A Kártyabirtokos által eszközölt Bankkártya Tranzakciókért az Üzletfél helytállni köteles. Az Üzletfél által a Bankhoz benyújtott írásbeli kérés alapján a Bank jogosult a Bankkártyát bevonni és a nemzetközi kártyatársasági tiltólistán közzétenni.

3.15. A Bank a Kártyabirtokos részére a Bankkártyához tartozó Bankkártya PIN Kódot bocsát ki és ad át az Üzletfél/Kártyabirtokos részére a jelen Különös Üzletszabályzat 1.10 szakaszában foglaltak szerint. A Bankkártya PIN Kód ismeretében a Kártyabirtokosnak lehetősége van Késpénzfelvételre Bankkártyával az emblémázott bankjegykiadó automatáknál (ATM) és Bankfiókokban, és Vásárlásra a Bankkártya PIN Kód használatához kötött elektronikus terminál (POS) esetén. A Kártyabirtokos felel a Bankkártya és a hozzá tartozó Bankkártya PIN Kód biztonságos megőrzéséért, rendeltetés- és jogszerű használatáért. Ha illetéktelen személy Bankkártya Tranzakciót végez a Kártyabirtokos Bankkártya PIN Kódjának megadásával, az ebből keletkezett kár teljes egészében az Üzletfelet terheli.

3.16. Bankszámla egyenleg ATM-n keresztül történő lekérdezése

A Bankszámla egyenlege a Bank ATM-hálózatába tartozó ATM-en és bármely más ATM-en keresztül is lekérdezhető.

#### 4. A Bankkártya érvényessége

4.1. A Bankkártya érvényességi ideje a Bankkártyán a nemzetközi kártyatársaságok előírásainak megfelelően van feltüntetve. Lejáraton a feltüntetett év, hónap utolsó napjának 24. órája értendő. A Bank Bankkártya Tranzakciókra vonatkozó engedélyt a saját zónaidejének megfelelően ad ki.

4.2. A Bankkártya a rajta feltüntetett érvényességi időn belül mindaddig a Kártyabirtokos birtokában marad és érvényes, amíg az Üzletfél Bankszámla-kapcsolata a Bankkal fennáll, és

4.2.1 a Bankkártya letiltásra nem került, vagy

4.2.2 azt a Kártyabirtokos vagy az Üzletfél vissza nem adja a Banknak.

A Bankkártya lejáratát megelőzően a lejárat hónap 25. napjáig a Bankkártya Szerződésen meghatározott átadási módoknak megfelelően a Bank automatikusan eljuttatja a Kártyabirtokos részére az új Bankkártyát, amelynek költségeit az Üzletfél Bankszámlájára terheli. Amennyiben az Üzletfél nem kéri a Bankkártya(k) automatikus megújítását, erről köteles a Bankot legkésőbb 2 hónappal a lejárat előtt írásban, illetve a CIB24-re és egyes, rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra vonatkozó KÜSZ szerinti esetben, rögzített telefonvonalon értesíteni. Amennyiben az Üzletfél az értesítési határidőt elmulasztja, a Bank a Kondíciós Listában meghatározott Bankkártya éves díj időarányos részére jogosult, amellyel jogosult az Üzletfél nála vezetett bármely Bankszámláját megterhelni. Ebben az esetben a Bankkártya Igénylőlap szerinti Szerződés a Bankkártya érvényességének lejáratakor megszűnik.

Az Üzletfél jelen Különös Üzletszabályzat elfogadásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Bankkártyák nem kerülnek a fenti módon automatikus megújításra, amennyiben a Bank a Bankkártyát érintő termék megszüntetésére vonatkozó döntést hoz. A Bank ezen döntéséről a Bankkártya lejáratát megelőző legalább 2 hónappal megelőzően írásban értesíti az Üzletfelet.

4.3. A Bank a Bankkártyát inaktív állapotban adja át az arra jogosult részére. Az Üzletfél valamennyi, Bankszámlájához kapcsolódó Bankkártyát aktiválni (érvényesíteni) jogosult, míg a Kártyabirtokos kizárólag a saját nevére szóló Bankkártyát jogosult aktiválni a Bankkártya érvényességi idején belül. Az Üzletfél a Bankkártya aktiválására harmadik személyt írásban meghatalmazni jogosult. A Bankkártya érvényesítésére (aktiválására) az alábbi csatornákon kerülhet sor: Bankfiókokban, CIB24-en keresztül Telefonos Azonosító Kód megadását követően, CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatásokon vagy CIB Bank mobilalkalmazáson keresztül a vonatkozó Felhasználói Kézikönyvben szabályozottak szerint, illetve a CIB24-re és egyes, rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra vonatkozó KÜSZ szerinti esetben, rögzített telefonvonalon. Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártya érintéssel történő fizetésre az aktiválás és az első hagyományos, chip leolvasásával és PIN kóddal jóváhagyott tranzakció után használható. A Bankkártya aktiválásra legkésőbb az ez irányú kérelem Bank általi kézhezvételétől számított egy Banki Napon belül kerül sor. Amennyiben a Bankkártya nem kerül aktiválásra legkésőbb a Bankkártya érvényesség előtt 60 nappal, a Bankkártya nem kerül megújításra.

4.4 Az át nem vett Bankkártyákat a Bank a Bankkártya Igénylőlap Felek általi aláírását követő 6 (hat) hónap letelte után megsemmisíti.

4.5 Az Üzletfél a 4.4. szakasz szerint megsemmisített Bankkártya érvényességi idején belül írásbeli nyilatkozata útján, illetve a CIB24-re és rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra vonatkozó KÜSZ szerinti esetben, rögzített telefonvonalon is kérheti a megsemmisített Bankkártya pótlását. Amennyiben a megsemmisített Bankkártya érvényességi idején belül az Üzletfél nem igényel pótlást, úgy a megsemmisített Bankkártya érvényességének megszűnésekor a Bankkártya Igénylőlap szerinti Szerződés megszűnik.

#### 5. Tiltás

5.1. A Bank gondoskodik arról, hogy a Bankkártya bármikor díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen letiltható legyen. A Bank a tiltást követően a Bankkártyával adott fizetési megbízás alapján fizetési műveletet nem teljesít.

5.2. A Kártyabirtokos vagy az Üzletfél köteles haladéktalanul a CIB24-en keresztül bejelenteni, ha a Bankkártya birtokából (őrzése alól) kikerült (elveszítette, ellopták), vagy megrongálódott, vagy a Bankkártya



használatához szükséges Bankkártya PIN Kód, vagy a Bankkártya más azonosító adata jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, vagy a Bankkártyával jóváhagyás nélküli Bankkártya Tranzakciót kezdeményeztek. A bejelentésnek minimálisan tartalmaznia kell: a Kártyabirtokos nevét, az Üzletfél nevét és a letiltási kérelem okát. A Kártyabirtokos kérheti, hogy a Bank a bejelentés időpontjáról és tartalmáról térítésmentesen igazolást állítson ki részére. Az igazolást a Bank egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan 15 Banki Napon, egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan 30 napon belül adja ki. A Bankkártya letiltásának kérése esetén a Kártyaszám tiltólistára kerül és újra nem adható ki. A Bankkártya pótlását az Üzletfél szükség esetén írásban, illetve a CIB24-re és rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra vonatkozó KÜSZ szerinti esetben, rögzített telefonvonalon is igényelheti. .

A Bankkártya postázása során történő eltűnése és annak a Bank általi letiltása esetén – amennyiben az Üzletfél ettől eltérően nem rendelkezik -, a Bank a Bankkártya Igénylőlap szerinti Szerződésben megadott átvételi mód szerint juttatja el a Bankkártyát az Üzletfél részére.

5.3. A letiltásból eredő, az Ügyfelet ért kárért (ide nem értve az alábbi 5.4 szakaszban foglaltakat) a Bank semmilyen felelősséget nem vállal. A Bankot nem terheli felelősség a letiltás miatt az Ügyfelet vagy a Kártyabirtokost ért kárért akkor sem, ha a bejelentés nem a Kártyabirtokostól vagy az Üzletféltől származik (illetéktelen bejelentés).

5.4. Az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült, vagy ellopott Bankkártyával történtek, vagy a Bankkártya jogosulatlan használatából erednek, az Üzletfél viseli a kárt 15.000 forintnak megfelelő összeg mérték erejéig a Bankkártya Kártyabirtokos birtokából történő kikerülésére, ellopására, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatára vonatkozó bejelentés megtételét megelőzően. Nem terheli a jelen pont szerinti felelősség az Ügyfelet, ha a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát az Üzletfél vagy a Kártyabirtokos a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette, továbbá, ha a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta, vagy amennyiben a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek - így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód - nélkül használták, vagy a Bank megszegte azon kötelezettségét, hogy az Üzletfél részére 24 órás bejelentési lehetőséget biztosítson. A fenti 5.2. pont szerinti bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek az Üzletfél birtokából kikerült vagy ellopott Bankkártyával történtek vagy a Bankkártya jogosulatlan használatából erednek. A Bank azonban mentesül fenti kártérítési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt az Üzletfél csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt az Üzletfélnek a 3. pont szerinti Bankkártya használatára vonatkozó kötelezettsége, valamint fenti bejelentési kötelezettsége szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése okozta. A letiltás bejelentésének időpontja vonatkozásában a Bank által regisztrált időpont az irányadó. Bármilyen bejelentés késedelmes megtételéből eredő károkért kizárólag az Üzletfél felel. A Bank fenntartja a jogát, hogy a Kártyabirtokos általi vagy a Kártyabirtokos tudomásával más személy általi, a Bankkártyával kapcsolatos visszaélés esetén a Kártyabirtokos ellen eljárást kezdeményezzen. A Bank mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kár az Üzletfél vagy Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegése folytán következett be.

5.5. Az aktivált Bankkártya letiltása esetén, az elveszett vagy ellopott Bankkártya pótlására a Bank kizárólag az Üzletfél erre vonatkozó írásbeli, továbbá CIB24-en keresztül történő telefonos azonosítást követően megadott kérelme alapján, illetve a CIB24-re és rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra vonatkozó KÜSZ szerinti esetben, rögzített telefonvonalon megadott kérelme alapján a letiltásra került Bankkártya érvényességi idején belül, új Bankkártyát és Bankkártya PIN Kódot bocsát ki az Üzletfél részére a következő érvényességgel:

5.5.1. Amennyiben a Bankkártya tiltása és a Bankkártya lejáratára közötti időszak rövidebb, mint 60 nap, az új Bankkártya a megújításnak megfelelő hosszított érvényességi idővel kerül kibocsátásra.

5.5.2. Amennyiben a Bankkártya tiltása és a Bankkártya lejáratára közötti időszak hosszabb, mint 60 nap, a Bank az új Bankkártyát az eredeti Bankkártya lejáratának hónapjától számított 2 éig érvényes lejáratral bocsátja ki.

A letiltás nem vonható vissza és a Kártyabirtokos nem jogosult a már letiltott Bankkártya használatát esetleges megtalálása esetén követelni, a Bankkártyát köteles a Banknak haladéktalanul átadni, az ezen kötelezettség megszegéséből eredő károkért kizárólag az Üzletfél felelős.

5.6. Bármely egyéb okból történő Bankkártya újragyártás esetén (különösen, de nem kizárólagosan rongálódás, mágnescsík vagy chip hibája, Bankkártya PIN Kód pótlása) a Bank új Bankkártyát és szükség esetén Bankkártya PIN Kódot bocsát ki a Kártyabirtokos részére a következő érvényességgel:

5.6.1. Ha naptári évet nézve a pótlás iránti kérelem a pótolni kért Bankkártya lejárat hónapja előtti hónap valamelyikében érkezik (kivéve a 5.6.4-6. pontokban meghatározott azon eseteket, amikor a kérelem a Betéti Bankkártya lejáratát megelőző 60 napon belül érkezik a Bankhoz) a Bankhoz az új Bankkártya lejáratának éve, úgy kerül meghatározásra, hogy a pótlási kérelem évéhez hozzáadásra kerül 2 év, az új Bankkártya lejáratának hónapja pedig megegyezik a pótolni kért Bankkártya lejárat hónapjával, azaz a lejárat hónap nem változik.

5.6.2. Ha naptári évet nézve a pótlás iránti kérelem a pótolni kért Bankkártya lejárat hónapja utáni hónap valamelyikében érkezik a Bankhoz az új Bankkártya lejáratának éve úgy kerül meghatározásra, hogy a pótlási kérelem évéhez hozzáadásra kerül 3 év, az új Bankkártya lejáratának hónapja pedig megegyezik a pótolni kért Bankkártya lejárat hónapjával, azaz a lejárat hónap nem változik.

5.6.3. Ha naptári évet nézve a pótlás iránti kérelem a pótolni kért Bankkártya lejárat hónapjának megfelelő hónapban érkezik a Bankhoz az új Bankkártya lejáratának éve, úgy kerül meghatározásra, hogy a pótlási kérelem évéhez hozzáadásra kerül 3 év, az új Bankkártya lejáratának hónapja pedig megegyezik a pótolni kért Bankkártya lejárat hónapjával.

5.6.4. Ha a pótlási igény a Bankkártya lejárat előtti hónapban érkezik a Bankhoz és a Bankkártya a pótlás bejelentésekor tiltott vagy nem aktív, az új Betéti Bankkártya lejáratának éve, úgy kerül meghatározásra, hogy a pótlási kérelem évéhez hozzáadásra kerül 2 év, az új Bankkártya lejáratának hónapja pedig megegyezik pótlási kérelem hónapjával, azaz a lejárat hónapja módosul.

5.6.5. Ha a pótlási igény a Bankkártya lejáratának hónapjában érkezik a Bankhoz és a Bankkártya pótlás bejelentésekor tiltott vagy nem aktív, az új Bankkártya lejáratának éve, úgy kerül meghatározásra, hogy a pótlási kérelem évéhez hozzáadásra kerül 3 év, az új Bankkártya lejáratának hónapja pedig megegyezik a pótolni kért Betéti Bankkártya lejárat hónapjával.

5.6.6. Ha a pótlási igény a Betéti Bankkártya lejáratára előtti 60 napon belül érkezik a Bankhoz és a Betéti Bankkártya pótlás bejelentésekor aktív, mivel a Betéti bankkártya már megújítás alatt van, így az új Bankkártya lejáratának éve a pótolni kért Betéti Bankkártya lejáratától számított 3 év

5.7. Az Üzletfél vagy Kártyabirtokos köteles a Bankkártyát a fentiek szerint használni, és a Bankkártyát és annak használatához szükséges személyes hitelesítési adatok biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani. Az Üzletfél illetve a Kártyabirtokos a Bank részére haladéktalanul köteles bejelenteni, ha észleli a Bankkártya birtokából történő kikerülését, ellopását, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatát. A Bank a Bankkártya használatáért a mindenkor hatályos, vonatkozó Kondíciós Listában meghatározott díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget számít fel.

5.8 A Bank fenntartja magának a jogot a Bankkártya használatának részleges vagy teljes korlátozására vagy annak letiltására a Bankkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén, vagy a Bankkártya biztonsága érdekében. A Bank az Üzletfél írásbeli vagy CIB24-en keresztül történő jelzésére - miszerint a Bank által kibocsátott és az Üzletfél által át nem vett Bankkártya, annak postai úton történő megküldése során elveszett, a Bankkártyát letiltja. A Bank a letiltást követően haladéktalanul – az Üzletfél erre vonatkozó írásbeli kérelme nélkül – intézkedik a letiltott Bankkártya helyett új Bankkártya gyártásáról és annak, valamint a Bankkártyához tartozó PIN Kódnak az Üzletfél részére történő – Bankkártya Igénylőlapon szereplő – módon történő eljuttatásáról. A Bank az alábbi tudással bíró Bankkártyával pótolja a meg nem kapott Bankkártyát:

- az érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártya esetében ezzel azonos tudású Bankkártyával;
- az érintéssel történő fizetésre nem alkalmas Bankkártya esetében az érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyával.

Abban az esetben, ha az Üzletfél a Bankkártya postai úton történő megküldésének elvesztéséről szóló bejelentéssel egyidejűleg úgy rendelkezik, hogy nem kéri a Bankkártya pótlását, úgy az Üzletfélnek a postán elveszett Bankkártya eredeti érvényességi idején belül lehetősége van írásbeli nyilatkozat útján kérni a postán elveszett Bankkártya pótlását.

Ha a pótlás a Bankkártya lejáratának időpontjáig nem történik meg, akkor a Bankkártyára vonatkozó szerződés megszűnik a Bankkártya lejáratának napján.

5.9. A Bank a Bankkártya használatát teljes egészében korlátozza (tiltja) a Bankkártyát érintő – jelen KÜSZ 1.1. pontjában írt – módosítás esetén, a módosítás során kibocsátott Bankkártya aktiválásával egyidejűleg. Ha a módosítás 1.1. pont szerinti hatályba lépése napjáig nem történik meg a módosítás során kibocsátott Bankkártya aktiválása, a Bank a módosítás hatályba lépése napján tiltja a módosításra kerülő Bankkártyát, függetlenül annak érvényességi időpontjától. A módosításra kerülő Bankkártya a tiltásának napjától nem használható.

5.10. Bankkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja vagy lehetősége esetén vagy a Bankkártya biztonsága érdekében történő tiltáskor a Bank a letiltást megelőzően, de legkésőbb a letiltást követően haladéktalanul telefonon kapcsolatba próbál lépni az Üzletféllel azért, hogy az Ügyfelet a letiltás tényéről és annak okairól tájékoztassa. A Bankot nem terheli a tájékoztatási kötelezettség, ha az veszélyezteti a Bank működésének biztonságát, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. Ha a Bankkártya letiltásának oka megszűnik, és ha az Üzletfél új Bankkártya kibocsátását kéri a Banktól, akkor a Bank új Bankkártyát bocsáthat az Üzletfél rendelkezésére.

5.11. A Bank fenntartja magának a jogot a Bankkártya használatának részleges vagy teljes korlátozására rendszerkarbantartás időszakára. A rendszerkarbantartás időpontjáról és az abban az időszakban elérhető Bankkártya szolgáltatásokról a Bank a [www.cib.hu](http://www.cib.hu) internetes honapján, valamint a Bankfiókokban közzétett tájékoztató útján tájékoztatja Üzletfeleit.

## **6. A Bankkártya Tranzakciók könyvelése, kamat, díj, jutalék és költség elszámolása**

6.1. A Bankkártya használatával keletkezett terheléseket és jóváírásokat a Bank a hozzá beérkező elektronikus üzenetek alapján, kizárólag azok adatai szerint automatikusan számolja el. A Bank a Tranzakciók alapjául szolgáló jogügyletek jogszerűségét nem vizsgálja. Az elszámolás során a Bankszámla terhelésének nem akadály, hogy az Elfogadóhelyen kiállított kártyabizonylat nincs a Kártyabirtokos

birtokában. A Bank a Bankkártya Tranzakció összegét az elévülési időn belül, időbeli korlátozás nélkül ráterhelheti az Üzletfél Bankszámlájára.

Amennyiben az Elfogadóhely POS terminál beállításai alapján a Bank fedezetvizsgálatot nem végez, a Bank a Bankkártya tranzakció összegét a jóváhagyást követően nem blokkolja (nem zárolja), azaz ez az összeg zárolt összegként nem jelenik meg a Bankkártyához tartozó Bankszámla számlán. Ezt a tranzakciót a Bank a Bankkártya Tranzakció összegének kedvezményezettjétől az elszámolására (könyvelésére) vonatkozó kérelmekor könyveli le.

6.2. A nem forintban végrehajtott Bankkártya Tranzakciókat a nemzetközi bankkártya társaságok az adott napon érvényes árfolyamukon átszámítják a kártyatársaság és a Bank között lévő elszámolás devizanemére (EUR illetve USD), és a díjszámítási szabályzatukban rögzített díjakkal növelt összeget elszámolják a Bank elszámolási számlájának terhére, amely összeget a Bank a Kondíciós Listában meghatározott árfolyamán vált át a Bankkártyához tartozó Bankszámla pénznemére, és számol el a Bankszámla terhére. Az árfolyamváltozások kockázatáért és a nemzetközi kártyatársaságok által felszámított díjakért a Bankot nem terheli felelősség. A Bankkártya Tranzakciókra vonatkozó, a Bank és az Ügyfél között történő elszámolás során alkalmazott árfolyamokat a Kondíciós Lista tartalmazza.

6.3. A kamatok, díjak és költségek forintban esedékesek és a Bankkártya Tranzakció elszámolásával és/vagy a Bankkártya kibocsátásával egyidejűleg történnek. A Bank - amennyiben volt forgalom a Kártyafedezeti Számlán - naponta Bankszámlakivonatban értesíti az Ügyfelet a Bankkártya Tranzakciók elszámolásáról. A Bankszámlakivonat - az egyéb Bankkártya Tranzakciókon felül - a Bankszámlán és/vagy a Kártyafedezeti Számlán a Bankszámlakivonat kiállításáig lekönnyelt Bankkártya Tranzakciókat tartalmazza. A Bank semmilyen felelősséget nem vállal Bankkártya Tranzakciókkal kapcsolatos elkésett reklamáció esetén, amennyiben az Üzletfél nem kéri a Bankszámlakivonat Értesítési Címre történő postázását.

## 7. Reklamáció

7.1. Az Üzletfél a Bankszámlakivonat bármely adatára és/vagy a Bankszámlán lekönnyelt Bankkártya Tranzakciókra vonatkozó reklamációt a VÜSZ-ben foglaltaknak megfelelően tehet. Az Üzletfél köteles a panaszában megjelölni a kifogásolt összeget és a Bankkártya Tranzakció vélt helyes értékét, valamint leírni a kifogás okát és mellékelni a rendelkezésére álló valamennyi bizonylatot. A Bank az Üzletfél bármely okból benyújtott panaszának megalapozottságát saját hatáskörben vizsgálja meg és dönt a szükséges intézkedésekről. Amennyiben nem a Bank az elfogadó hitelintézet, továbbítja azt a kereskedelmi elfogadóhellyel szerződést kötött, az ATM-et üzemeltető, illetve a hitelintézeti pénztárat működtető elfogadó hitelintézethez közvetlenül, vagy a nemzetközi kártyaszervezeten keresztül. Amennyiben a reklamáció nem bizonyul megalapozottnak, úgy a Banknak jogában áll a Tranzakció összegét az Üzletfél Bankszámlájára terhelni az eredeti tranzakciós dátummal. Az előbbiektől alól kivételt képez a visszaélés során végrehajtott készpénzfelvételi, vásárlási tranzakció, mely esetben a megkifogásolt Tranzakció összegét a Bank abban az esetben írja jóvá, amennyiben a vizsgálat során az Üzletfél felelőssége kizárható. A fentiekén kívül a kifogásolt Bankkártya Tranzakció összegét a Bank akkor írja jóvá az Üzletfél Bankszámláján/Kártyafedezeti Számláján, ha a reklamációnak az előbb meghatározott hitelintézet vagy feljogosított vállalkozás írásban véglegesen helyt adott.

7.2. A reklamáció a Bankkal szembeni fizetési kötelezettségekre nem jelent halasztást.

7.3. A Bank a reklamációk kivizsgálása, és/vagy kivizsgáltatása érdekében minden tőle telhetőt megtesz, és az írásos reklamáció kézhezvételét követő 120 napon belül a vizsgálat eredményéről az Üzletfelet értesíti. Amennyiben a panasz kivizsgálása és az Üzletfél tájékoztatása a szolgáltatás jellegéből vagy abból adódóan, hogy a szolgáltatás nyújtásában harmadik személyek (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: nemzetközi kártyatársaságok, más pénzügyi szolgáltatók, elfogadóhelyek, kiszervezett tevékenységet végző szervezetek) is közreműködnek, ezen határidőn belül nem lehetséges, a Bank az Üzletfelet a panasz kivizsgálásának és az eredmény megküldésének várható időpontjáról tájékoztatja. A Bank felügyeleti szervén keresztül benyújtott panaszok kezelésére és határidejére a vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadók.

7.4. A Bank a reklamáció jogosságának megállapítása után a Bankkártya Tranzakció megkifogásolt összegét rendezi. Amennyiben a reklamáció alaptalannak bizonyul, a nemzetközi bankkártya szervezetek, vagy más bankok által a kivizsgálás kapcsán a Bankra terhelte költségeket az Üzletfél köteles viselni, amely költség összegével a Bank jogosult az Üzletfél nála vezetett bármely Bankszámláját haladéktalanul megterhelni és ehhez az Üzletfél hozzájárul.

## **8. A Bank, az Üzletfél és a Kártyabirtokos felelőssége**

8.1. A Bank felelős a Bankkártya Kártyabirtokos vagy Ügyfél részére történő átadásáért. Bank nem vállal felelősséget a Bankkártyának a Kártyabirtokos/Ügyfél részére történő átadása utáni meghibásodásából eredő, az Ügyfelet ért károkért. A Bank nem vállal felelősséget a Bankkártya Tranzakciónak az Elfogadóhely általi visszautasításából eredő, az Ügyfelet vagy Kártyabirtokost ért károkért.

8.2. A Bank a jelen bekezdésben szabályozottakon túlmenően nem felel az Ügyfelet vagy Kártyabirtokost ért olyan károkért, amelyek a Bank által el nem hárítható okok miatt következnek be, így különösen azokért a károkért, amelyek eredete a Kártyabirtokos értesítésének, megbízása végrehajtásának meghiúsulása, ha az távközlési vonalak, adatátviteli rendszerek meghibásodása vagy a postai szolgáltatások hibájából származik, és az a Banknak nem felróható, valamint a Bank az általában elvárható gondossággal járt el. A Bank felelős a Bankkártyával történő Késpénzfelvétel hibás végrehajtásáért. A Bank megtéríti az Ügyfélnek a jelen bekezdésben foglaltak szerint keletkezett kárát, amely magában foglalja:

- a hibásan végrehajtott művelet összegét, és az irányadó kamatlábbal meghatározott kamatot (a kamatszámítás a művelet végrehajtásának időpontjától az Ügyfél számláján történő visszairásig terjed);

- a végre nem hajtott művelet összegét és a fizetési megbízás befogadásának időpontjától a kedvezményezett részére történő jóváírás időpontjáig az irányadó kamatlábbal számított kamatot.

8.3. Az Ügyfél a Kártyabirtokossal korlátlanul és egyetemlegesen felelős a Kártyabirtokos Vásárlásának megfizetéséért, és köteles a Bankot kártalanítani minden veszteségért, kárért, költségért és kiadásért, amely a Kártyabirtokos tevékenysége, mulasztása miatt merül fel.

8.4. A Bank nem felel a Kártyabirtokos vagy az Ügyfél által elszenvedett azon kárért, amely abból ered, hogy az Elfogadóhely a Bankkártya elfogadása során hibázik vagy mulaszt, vagy egy adott Bankkártya Tranzakciót nem engedélyeztet.

8.5. A Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között felmerülő bármely vita esetén, melynek a Bank nem részese, a Kártyabirtokos és az Ügyfél Bankkal szemben fennálló felelősségét nem érinti e vita, vagy ellenkövetelés, vagy beszámítási jog, amellyel a Kártyabirtokos és az Ügyfél az Elfogadóhellyel szemben élhet.

8.6. Amennyiben a Bank a Kártyabirtokostól kapott megbízás teljesítése érdekében harmadik személy közreműködését veszi igénybe, és a harmadik személy felelősségét jogszabály, üzletszabályzat, nemzetközi szerződés, szabályzat, szokvány vagy a közreműködés feltételeit szabályozó szerződés korlátozza, a Bank felelőssége is azokhoz igazodik.

8.7. A Bankkártya rendeltetésszerű, a jogszabályoknak és a jelen Különös Üzletszabályzatnak megfelelő használatáért az Ügyfél teljes anyagi felelősséggel tartozik. Az Ügyfél minden, a fentieknek nem megfelelő használatból eredő kárt köteles a Banknak megtéríteni

8.8. Amennyiben a Bank által a Kártyabirtokossal kezdeményezett telefonos tranzakció-egyeztetés (monitoring) során feltárt, valószínűsíthető visszaélés gyanúja esetén a Kártyabirtokos a Tiltás kezdeményezését a Bank erre irányuló kifejezett javaslata ellenére megtagadja, a tiltás ezen elmulasztása a Kártyabirtokos részéről súlyosan gondatlan szerződésszegésnek minősül, amely magatartás a Banknak a letiltás elmaradásából eredő minden felelősségét kizárja.

## **9. A Bankkártya használatának korlátozása, a Bankkártya Igénylőlap szerinti Szerződés megszűnése**

9.1. A Bankkártya Igénylőlap szerinti Szerződés automatikusan megszűnik azon a napon, melyen a Bankszámlára vonatkozó Szerződés illetve Kártyafedezeti Számlára vonatkozó Szerződés bármely okból megszűnik.

9.2. Amennyiben a Bankkártya letiltásra kerül, és a letiltásra került Bankkártya érvényességi idején belül, új Bankkártyát az Üzletfél nem igényel, úgy a Bankkártya Igénylőlap szerinti Bankkártya lejáratának napjával szűnik meg a Bankkártya Igénylőlap szerinti Szerződés.

9.3. A Felek legkésőbb a megszűnés napján egymással elszámolnak.

9.4. A Bankkártya Igénylőlap szerinti Szerződés megszűnik, amennyiben annak Felek általi aláírását követően a Bank arról értesíti az Üzletfelet, hogy a Bankkártyára nem jogosult és ezért a Bank Bankkártyát nem bocsát az Üzletfél rendelkezésére. A Bank írásban értesíti az Üzletfelet a Bankkártya Igénylőlap szerinti Szerződés ilyen módon történő megszűnéséről.

9.5. Amennyiben felmerül a Bankkártya csalárd módon történő használatának gyanúja vagy lehetősége, a Bank a Bankkártya használatát bármikor, indokolás nélkül részben vagy egészben korlátozhatja. Az Üzletfél részére a Bank ezzel egyidejűleg értesítést küld.

9.6. A Bankkártya Tiltása esetén, abban az esetben, ha az Üzletfél nem kéri új Bankkártya kibocsátását is az eredeti Bankkártya érvényességi ideje alatt, a Bankkártya érvényességi idejének megszűnésével a Bankkártya Igénylőlap szerinti Szerződés megszűnik.

9.7. A Bankkártyára Igénylőlap szerinti Szerződés megszűnése nem érinti az Üzletfél Bankkártya használatával kapcsolatos és folyamatban lévő és/vagy később felmerülő kötelezettségeit.

9.8. A Bankkártya Igénylőlap szerinti Szerződés Üzletfél általi felmondása esetén, az Üzletfél köteles a Bankkártyá(ka)t a Bank számára eljuttatni, ennek hiányában a Bank a Bankkártya tiltása iránt intézkedik, ha annak érvényességi ideje még nem járt le. Amennyiben a Bankkártya Igénylőlap szerinti Szerződés egyéb módon szűnik meg vagy a Bankkártya érvényességi ideje lejárt, úgy az Üzletfél köteles a Bankkártyát a mágnescsíkot is érintően kettévágni vagy átlukasztani. A Bankkártya visszaadás elmulasztásából eredő kárért a Bank semmilyen felelősséget nem vállal.

9.9. A Bankszámla áthelyezési kérelem esetén, a Bankszámla áthelyezésének feltétele a Bankszámlához kapcsolódó Bankkártya szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése. Az időarányos éves díj Üzletfél részére történő visszafizetésére oly módon kerül sor, hogy a Bank az időarányos éves díjat a megszüntetett Bankkártyához kapcsolódó Bankszámlán írja jóvá az áthelyezési kérelem beadásának napján.

## **10. Az egyoldalú módosítás eljárásrendje a Bankkártyáknak az érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyára történő cseréjére vonatkozóan**

### **10.1 Általános rendelkezés**

A Bank az aktivált Bankkártyákat egy új szolgáltatással, az érintéssel történő fizetés szolgáltatással látja el, biztosítva ezzel, hogy a Kártyabirtokosok a fizetés során az érintéssel történő fizetésre vonatkozó szabályok alapján hagyják jóvá a Bankkártya Tranzakciókat.

Jelen bekezdés értelmében aktivált Bankkártyának az a Bankkártya minősül, mely a 2017. júliustól a Bankkártya lejáratában meghatározott hónapnak megfelelő hónapot megelőző hónap 1. napjáig aktiválásra került. Az előbbieket azt jelenti, hogy a Kártyabirtokosnak 2017. júliustól legkésőbb a Bankkártya lejáratában meghatározott hónapnak megfelelő hónapot megelőző hónap 1. napján a nap végéig aktiválni kell a Bankkártyát, ahhoz hogy az aktivált Bankkártyának minősüljön és így az, érintéssel történő fizetést biztosító bankkártyára kerüljön lecserélésre.

A módosítás során külön szabályok vonatkoznak a 2017. augusztustól (ideértve az 2017. augusztust) a 2018. júliusig (ideértve a 2018. júliust) lejáró kártyák módosítására, mely eljárást a továbbiakban Automatikus lejáratkori módosításnak nevezzük és külön szabályok vonatkoznak a 2018. szeptembertől (ideértve a 2018. szeptembert) a 2020. júliusig (ideértve a 2020. júliust) lejáró kártyák módosítására, mely módosítást Előrehozott lejáratkori módosításnak nevezzük.

Az Automatikus lejáratkori módosítás 2017. augusztustól és 2018. júliusig tart az alábbi ütemezés szerint. Az Automatikus lejáratkori módosítás során a Bank a lejáró Bankkártyák helyett a Bankkártyák lejáratakor új Bankkártyaként Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát juttat el a Üzletfél részére. Az előbbiek alapján a 4.2.2. ponthoz képest a változás, hogy a Bankkártya lejáratát megelőzően a lejárat hónap 25. napjáig a Bank a Szerződésben meghatározott átadási módnak megfelelően automatikusan az új Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát juttatja el az Üzletfél részére.

Előrehozott lejáratkori módosítás 2017. szeptembertől 2018. júliusig tart az alábbi ütemezés szerint. Előrehozott lejáratkori módosítás során a Bank 2018. szeptembertől (ideértve a 2018. szeptembert) a 2020. júliusig (ideértve a 2020. júliust) lejáró Bankkártyák lejáratában meghatározott hónapban Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát juttat el az Üzletfél részére. Az előbbiek alapján az 1.8.3. ponthoz képest a változás, hogy annak ellenére, hogy a Bankkártya nem jár le a Bank 2017. szeptembertől 2018. júliusig a Bankkártya lejáratában meghatározott hónapnak megfelelő hónap 25. napjáig a Szerződésben meghatározott átadási módnak megfelelően az Üzletfél részére eljuttatja az új Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát.

A Bankkártyák cseréje során új Bankkártya PIN Kód nem kerül megküldésre. Az érintéssel történő fizetésre alkalmas bankkártya a cserével érintett Bankkártyához tartozó utolsó érvényes PIN Kóddal használható.

## **10.2 Az egyoldalú módosítás általános eljárásrendje**

Az Automatikus lejáratkori Bank általi egyoldalú módosítás a módosítás során kibocsátott Bankkártya aktiválásakor, de legkésőbb a módosításra kerülő Bankkártyán jelölt lejáratkor lép hatályba.

Az Előrehozott lejáratkori Bank általi egyoldalú módosítás a módosítás során kibocsátott Bankkártya aktiválásakor, de legkésőbb a módosításra kerülő Bankkártyán jelölt lejárat dátumban meghatározott hónaptól számított 4. hónap első Banki napján lép hatályba a 2017. és 2018. évben. A módosításra kerülő Bankkártyák érvényessége megszűnik az aktiválással.

Ha a hatályba lépés napjáig nem történik meg az aktiválás, a Bank a hatályba lépés napján a Bankkártyát mint plasztikkártyát olyan státuszba helyezi, hogy az megszűntnek minősül. Ezen időponttól a Bankkártya a Kártyabirtokos által nem használható, azonban ez a Bankkártya Szerződés hatályát nem érinti.

## **10.3 A Bank kötelezettségeire vonatkozó rendelkezések**

Az Automatikus lejáratkori módosítás esetén a Bank kötelezettsége, hogy a módosítás ideje alatt a Bankkártya lejáratát megelőzően a lejárat hónap 25. napjáig a Bank a Szerződésben meghatározott átadási módnak megfelelően a Üzletfél részére automatikusan eljuttassa az új Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát.

Az Előrehozott lejáratkori módosítás esetén a Bank kötelezettsége, hogy módosítás ideje alatt a lejárat hónapnak megfelelő hónap 25. napjáig a Bank a Szerződésben meghatározott átadási módnak megfelelően a Üzletfél részére eljuttassa az új Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát.

A módosítás során kibocsátott Bankkártyát az Üzletfél által az Igénylőlap szerinti a Szerződésben meghatározott átadási módnak megfelelően a Bank az Üzletfél részére, az Üzletfél külön rendelkezése nélkül, eljuttatja a 10.1. pontban meghatározott hónap 25. napjáig.

## **10.4 Az Üzletfél kötelezettségeire vonatkozó rendelkezések**

Az Automatikus lejáratkori módosítás esetén az Üzletfélnek a módosítás miatt nincs több kötelezettsége, mint amit a jelen Feltételek meghatároznak arra az esetre, amikor a Bank új a Bankkártyát azért küld, mert lejár a Betéti Bankkártya. Az Üzletfél köteles gondoskodni arról, hogy a részére megküldött, a módosítás során kibocsátott Bankkártya aktiválása a 4.3. pontban írtak szerint a módosítás hatályba lépéséig, azaz legkésőbb a módosításra kerülő Bankkártyán jelölt lejárat hónapjának utolsó napjáig megtörténjen.

Az Előrehozott lejáratkori módosítás esetén az Üzletfél köteles gondoskodni arról, hogy a Bankkártya aktiválása a 4.3. pontban írtak szerint legkésőbb a módosítás hatályba lépéséig, azaz a módosításra kerülő Bankkártyán jelölt lejárat dátumban meghatározott hónaptól számított 3. hónap utolsó napjáig a 2017. és 2018. évben megtörténjen. Amennyiben az Üzletfél ezen kötelezettségének nem tesz eleget az ebből eredő kárt az Üzletfél viseli.

### **III. Vegyes rendelkezések**

#### **11. Egyéb rendelkezések**

Jelen Különös Üzletszabályzatban rögzített rendelkezések vonatkoznak a devizakülföldi társas vállalkozás Üzletfelekre is 2012. június 10. napjától.