

**A CIB Bank Zrt.**

**CIB INTERNET ALAPÚ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS  
ÜZLETSZABÁLYZATA**

**hatályos 2018. november 21. napjától**

A jelen Különös Üzletszabályzatban használt definíciók és kifejezések a Bank Vállalati Üzletszabályzatában (a „VÜSZ”) meghatározott jelentéssel rendelkeznek.

Az Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Különös Üzletszabályzat (ha az adott Szolgáltatás tekintetében van ilyen) és a Kondíciós Lista (beleértve a Banki Órarendet, a Kamattájékoztatót is) rendelkezései az irányadók. Ha az adott Szolgáltatás tekintetében nincs Különös Üzletszabályzat, vagy annak rendelkezései sem szabályozzák az adott kérdést, akkor a VÜSZ rendelkezései az irányadók. Egy adott Szolgáltatás tekintetében több Különös Üzletszabályzat is tartalmazhat rendelkezést, amelyeket együttesen kell figyelembe venni.

Jelen Különös Üzletszabályzat a VÜSZ elválaszthatatlan mellékletét képezi azzal, hogy amennyiben egy egyoldalú módosítás kizárólag a jelen Különös Üzletszabályzat rendelkezéseit érinti, úgy a VÜSZ nem kerül módosításra.

## **1. AZ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSE**

- 1.1 Az Elektronikus Szolgáltatás személyesen igényelhető a Bankfiókban a vonatkozó Egyedi Szerződés aláírásával, mely Egyedi Szerződés az Üzletfél és a Bank között a pénzforgalmi és egyéb szolgáltatásokra vonatkozó Szerződés kiegészítéseként jön létre és amelynek mellékletét képezi a Felhasználói Melléklet.
- 1.2 Amennyiben az Üzletfél már rendelkezik bármely Elektronikus Szolgáltatással, további Elektronikus Szolgáltatás Bankfiókban, személyesen igényelhető. Meglévő CIB Internet Bank Szolgáltatás mellé MobilCIB Szolgáltatás igénylése történhet CIB24-en keresztül, Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően. Amennyiben az Üzletfél már rendelkezik CIB Internet Bankkal a CIB Bank mobilalkalmazás CIB Internet Bankon keresztül és a CIB Bank Online a CIB Bank Online felületen is igényelhető.
- 1.3 Az egyes Elektronikus Szolgáltatások külön-külön igényelhetők. Az egyik Elektronikus Szolgáltatás igénylése nem jelent automatikus hozzáférést további Elektronikus Szolgáltatás(ok)hoz.
- 1.4 A Bank a Felhasználó(k) részére az Elektronikus Szolgáltatást a Felhasználói Melléklet Bank általi átvételét követően nyújtja. A MobilCIB, CIB Bank Online és CIB Bank mobilalkalmazás szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének feltétele a Bank és az Üzletfél között CIB Internet Bank szolgáltatásra vonatkozó Szerződés létrejötte.
- 1.5 CIB Internet Bank, CIB Bank Online és MobilCIB szolgáltatás a Bank internetes honlapján és a vonatkozó Felhasználói Kézikönyvben meghatározott technikai feltételek megléte esetén vehető igénybe. Az Üzletfél köteles a böngésző paramétereinek az elvárt technikai feltételeknek megfelelő beállításáról gondoskodni.

## **2. TECHNIKAI ELLENŐRZÉS**

A Bank jogosult arra, hogy az internetbanki program letöltése előtt ellenőrizze, hogy az Üzletfél azon eszközének, böngészője megfelel-e az elvárt technikai feltételeknek, amelyen keresztül az Elektronikus Szolgáltatást igénybe kívánja venni. A böngésző-ellenőrzés azon eszközközkhöz kapcsolódik, amelyen keresztül az Üzletfél az Elektronikus Szolgáltatást igénybe kívánja venni, nem pedig Felhasználó-azonosítóhoz.



## 3. AZONOSÍTÁS

- 3.1 Egy Felhasználó egy időpontban kizárólag egy Elektronikus Szolgáltatás rendszerébe lehet bejelentkezve. Egy Felhasználó ugyanazon Üzletfélnek nyújtott Elektronikus Szolgáltatáshoz kapcsolódóan egy azonosítási móddal rendelkezhet.
- 3.2 A Felhasználó által aláírt Felhasználói Melléklet Bank általi átvételét - CIB Internet Bankon keresztül történő aláírás esetén az átvétel Bank általi visszaigazolását - követően a Felhasználó kizárólag az azon rögzített adatokkal és azonosítási mód igénybevételével tud belépni az Elektronikus Szolgáltatás rendszerébe.
- 3.3 Az Elektronikus Szolgáltatás – fizetési műveletek körén kívül történő - használatához az Üzletfél az alábbi felhasználói azonosítási módok közül választhat (a fizetési műveletnek minősülő használatra vonatkozó szabályokat a vonatkozó Különös Üzletszabályzat tartalmazza):

3.3.1 jelszóval történő azonosítási mód: bejelentkezéshez rendszer által generált hat alfanumerikus karaktersorozatból álló Felhasználó-azonosító és Belépési Jelszó, illetve aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához/aláírásához Aláírási Kódszó;

azzal, hogy 2007. november 1. napját követően megkötött új Szerződések esetén – amennyiben az Üzletfél nem kizárólag ún. „Lekérdezési”, „Rögzítő” vagy a „Lekérdező-Rögzítő” szolgáltatási csomagot igényelt - ez az azonosítási mód nem választható, illetőleg jelszóval történő azonosítási módra meglévő Szerződés nem módosítható. 2014. május 31. napját követően ezen azonosítási mód alkalmazásával kizárólag a VÜSZ 21.7 szakaszában rögzített műveletek elvégzésre van lehetőség;

3.3.2 Tokennel történő azonosítási mód: bejelentkezéshez Felhasználó-azonosító és Token által generált jelszó, illetve aláírást igénylő műveletek esetén is Token által generált jelszó, illetve aláírást igénylő műveletek aláírásához/jóváhagyásához is Token által generált jelszó szükséges;

azzal, hogy a Banknak korlátozott készlet áll rendelkezésre Token eszközből, amelyre tekintettel az Üzletfél Token választási lehetősége megszűnik, amennyiben ezen készlet teljes egészében felhasználásra kerül és azt a Banknak a későbbiekben sem áll módjában pótolni. Ezt követően az Üzletfél Jelszógeneráló eszköz választási lehetősége a CIB mobilTokenre és az Easy Tokenre korlátozódik.

3.3.3 Easy Tokennel történő azonosítási mód: bejelentkezéshez a Felhasználó-azonosító, a Belépési Jelszó, továbbá az Easy Token által generált jelszó, illetve az aláírást igénylő műveletek esetén is az Easy Token által generált jelszó, továbbá amennyiben a Felhasználó azonosítási módja az Easy Tokennel történő azonosítási mód, a CIB Online-ba történő bejelentkezéshez a Felhasználói-azonosító, Easy Token által generált jelszó és a Felhasználó által meghatározott jelszó illetve az aláírást igénylő műveletek esetén is az Easy Token által generált jelszó szükséges

azzal, hogy

- (a) a Belépési Jelszó megadása akként történik, hogy a Felhasználói Melléklet Felhasználó által aláírt példányának Bank általi átvételét követően, a Bank a Felhasználó által megadott mobiltelefonszámra megküldi azon első Belépési

Jelszót, melynek a Felhasználó-azonosítóval és az Easy Tokennel generált jelszó együttes alkalmazásával a Felhasználónak be kell lépnie az Elektronikus Szolgáltatás rendszerébe és megváltoztatni a Bank által megküldött első Belépési Jelszót a Felhasználó által megadott Belépési Jelszóra; és

- (b) amennyiben az Easy Token eszközből a Bank rendelkezésére álló készlet átmeneti időre hiányzik, akkor ezen időtartamra az Üzletfél Easy Token választási lehetősége átmenetileg az egyéb jelszógeneráló eszközre korlátozódik;

Az Easy Tokennel történt azonosítási mód esetén az első belépés alábbiak szerint történik a CIB Bank Online felületen:

a) ha a CIB Bank Online-ra a Szerződés nem a CIB Bank Online belépési felületén jött létre

- a CIB Bank Online belépési felületen az erre szolgáló mezőben a Felhasználási azonosító megadása,
- az Easy Tokenen az egyszer használatos jelszó generálása,
- az erre szolgáló mezőben az Easy Token által generált jelszó megadása
- a Bank által a Szerződés megkötését követően a Felhasználó által megadott mobilszámra küldött első belépési jelszó megadása,
- az első belépési jelszó módosítása.

b) ha a CIB Bank Online-ra a Szerződés a CIB Bank Online belépési felületén jön létre

- CIB Bank Online belépési felületen az erre szolgáló mezőben a Felhasználási azonosító megadása,
- az Easy Tokenen az egyszer használatos jelszó generálása,
- az erre szolgáló mezőben az Easy Tokenen az egyszer használatos jelszó generálása
- a belépési felületen az erre szolgáló mezőben az belépési jelszó megadása

3.3.4 CIB mobilTokennel történő azonosítási mód: bejelentkezéshez a Felhasználó-azonosító és a CIB mobilToken által generált jelszó, illetve aláírást igénylő műveletek esetén is az CIB mobilToken által generált jelszó szükséges;

azzal, hogy a CIB mobilToken használatához a Felhasználónak le kell töltenie a CIB mobilToken-t a mobil eszközére, majd ezt követően a Felhasználónak végre kell hajtania a Regisztrációt a mobil eszközön.

3.3.5 A CIB Bank mobilalkalmazás igénybevétele során a Felhasználó azonosítási módja az WithKEY tokennel történő azonosítási mód, így a sikeres Aktiválást követően kizárólag az WithKEY tokennel történő azonosítási mód alkalmazásával lehet bejelentkezni a CIB Internet Bankba, a mobilCIB-be és a CIB Bank Online-ba, mely bejelentkezéshez a Felhasználói azonosító és a CIB Bank Mobilalkalmazás – WithKEY token által generált jelszó, illetve aláírást igénylő műveletek esetén is a CIB Bank mobilalkalmazás - WithKEY token által generált egyszer használatos jelszó szükséges, a CIB Bank mobilalkalmazásba történő bejelentkezéshez pedig a PIN kód megadása szükséges.

WithKEY Tokennel történő azonosítás akkor lehetséges az Üzletfél kizárólagos használatában és birtokában lévő, a CIB Bank mobilalkalmazás letöltésével érintett okos telefonba történő bejelentkezést követően, amennyiben az Üzletfél CIB Bank mobilalkalmazásra vonatkozó szerződéssel rendelkezik.

A CIB Bank mobilalkalmazás, WithKEY token alkalmazás telepítését és regisztrációját követően a belépés WithKEY token azonosítási móddal az alábbiak szerint történik:

- a CIB Internet Bank, CIB Bank Online vagy a mobilCIB belépési felületen a Felhasználási azonosító megadása,
- a mobil eszközön a CIB Bank mobilalkalmazás elindítása. Az alkalmazás elindítását követően a PIN kód megadása az WithKEY token funkció indítását követően. A sikeres PIN kód megadását követően megjelenik az egyszer használatos jelszó.
- a mobil eszköz képernyőjén megjelent egyszer használatos jelszó megadása a CIB Internet Bank, CIB Bank Online vagy a mobilCIB belépési felületen az erre szolgáló mezőbe.

WithKEY tokennel történő azonosítás történhet PIN-kóddal vagy ujjlenyomattal. Ez utóbbi azonosítás kizárólag ujjlenyomat-azonosítás funkcióval ellátott készülékek esetén alkalmazható.

WithKEY tokennel történő azonosítás (PIN kód) során egy legalább 5 és legfeljebb 10 számjegyből álló számsorból álló PIN-kódot szükséges megadni a rendszerbe való bejelentkezéskor és a CIB Bank mobilalkalmazáson belüli egyéb műveletek jóváhagyásához/elvégzéséhez.

WithKEY tokennel történő azonosítás ujjlenyomattal (Touch ID): PIN-kód helyett ujjlenyomata segítségével is beléphet a CIB Bank mobilalkalmazásba. Touch ID alkalmazás aktiválása (PIN-kód szükséges) esetén az adott készüléken a bejelentkezéshez és a CIB Bank mobilalkalmazáson belüli egyéb műveletek jóváhagyásához/elvégzéséhez a PIN-kód használata helyett az ujjlenyomat-azonosítás kerül engedélyezésre. Az Üzletfél választásától függően bármikor visszatérhet a PIN-kód használatához.

Amennyiben a Felhasználó a CIB Bank mobilalkalmazáson az WithKEY Tokennel történő azonosítás módjaként ujjlenyomat-alapú azonosítási és engedélyezési módot (Touch ID) vesz igénybe, úgy a bejelentkezéshez szükséges Felhasználói azonosítót és a CIB Bank mobilalkalmazás által generált egyszeri jelszót, illetve aláírást igénylő műveletek esetén is a CIB Bank mobilalkalmazás által generált egyszeri jelszót minden esetben a CIB Bank

mobilalkalmazás megfelelő funkciójának automatikus művelete juttatja el a Bank részére, az a Felhasználó közreműködését nem igényli és arról a Felhasználó információt nem kap.

- 3.4 Az egyes azonosítási módok és jelszógeneráló eszközök beállításainak (állapotainak/státuszainak) módosítási lehetőségeit a Szerződés egyéb rendelkezései tartalmazzák.
- 3.5 Jelszóval történő azonosítási mód (korábbi elnevezése: „Normál jelszóval történő azonosítási mód”) alkalmazásával történő bejelentkezés az Elektronikus Szolgáltatás rendszerébe, valamint ezen azonosítási mód aktiválása
- 3.5.1 Az Elektronikus Szolgáltatás rendszereinek indításakor a jelszó megegyezik a Felhasználó-azonosítóval (kezdeti, egyszer használatos jelszó), amennyiben a Felhasználó korábban nem rendelkezett egy Elektronikus Szolgáltatással sem, illetve az Elektronikus Szolgáltatáshoz tartozó felhasználói jogosultsága még nem került aktiválásra. A Felhasználónak ezt a jelszót az első bejelentkezés alkalmával a vonatkozó Elektronikus Szolgáltatáshoz Kapcsolódó Leírásban ismertetett módon, kötelező jelleggel meg kell változtatnia. A Felhasználó az igényléssel egyidejűleg – az ún. „lekérdezési”, „rögzítő” és „lekérdező-rögzítő” szolgáltatási csomag választásának kivételével – köteles Aláírási Kódszót megadni.
- 3.5.2 A jelszó megváltoztatását követően a Felhasználónak írásban (Bank által az Üzletfél rendelkezésére bocsátott formanyomtatvány útján személyesen Bankfiókban, postai úton vagy telefax-on a számlavezető Bankfióknak a Bank honlapján feltüntetett fax-számára küldve) vagy CIB24-en keresztül, Telefonos Azonosító Kód megadása után aktiváltatnia kell a felhasználói jogosultságát.
- 3.5.3 Az írásbeli aktiválási kérelem esetén a kérelem Bank által történt átvételétől számított 1 Banki Napon belül kerül aktiválásra a felhasználói jogosultság.
- (a) A telefaxon és postai úton benyújtott aktiválási kérelmet az Üzletfél a Bank által kezdeményezett, az Üzletfél által megadott telefonszámra történő hívás útján köteles megerősíteni.
- (b) A Bank köteles az aktiválási kérelem benyújtását követő 1 Banki Napon belül kezdeményezni az aktiválási kérelem megerősítését szolgáló hívást.
- (c) Ha az Üzletfél által telefaxon és postai úton benyújtott aktiválási kérelmet az Üzletfél a telefonos megerősítés során nem erősíti meg, illetve ha a Bank az aktiválási kérelem benyújtását követő 1 Banki Napon belül nem éri el az Üzletfelet az Üzletfél által megadott telefonszámán, abban az esetben a Bank az aktiválási kérelmet nem teljesíti, és kizárja a felelősséget az Üzletfelet ezen ok miatt ért károk megtérítéséért.
- (d) Telefaxon és postai úton benyújtott aktiválási kérelem esetén a megbízás az Üzletfél általi megerősítésétől számított 1 Banki Napon belül kerül aktiválásra a felhasználói jogosultság.

(e) Aktiválást követően az Elektronikus Szolgáltatás az Üzletfél részére azonnal elérhetővé válik.

3.5.4 Amennyiben a jelszót a Felhasználó megváltoztatja, a továbbiakban minden CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatás esetén a rendszerbe történő belépés az új jelszóval történik.

3.5.5 A rendszerek használatához szükséges jelszót és Alírási Kódszót a Felhasználó köteles titkosan kezelni.

3.6 Amennyiben a Felhasználó jogosult bármely CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatás alkalmazására, valamint - amennyiben szükséges volt a felhasználói jogosultság aktiválása - a felhasználói jogosultsága aktiválásra került, az újonnan igényelt CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatás rendszerébe történő bejelentkezéshez szükséges Felhasználó-azonosító megegyezik a másik (korábban igényelt és aktivált) CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatás használata során alkalmazott Felhasználó-azonosítóval. Az új CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatás az igénylést követően azonnal igénybe vehető.

3.7 Amennyiben a Felhasználó rendelkezik más Üzletfél vonatkozásában CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatással, az Üzletfél kérheti ugyanannak a felhasználói azonosítási módnak a használatát.

3.8 A Bank a fenti azonosítási módok vonatkozó CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatáshoz Kapcsolódó Leírásban rögzítettek szerinti szabályszerű alkalmazásával adott instrukciókat a Felhasználó rendelkezéseiként teljesíti. A fenti azonosítási módok alkalmazása megfelel a Bankban alkalmazott ügyfél-azonosításnak. A Bank ezen túlmenően nem vizsgálja a Felhasználó-azonosító és a fentiek szerint alkalmazott jelszavak használójának használatra vonatkozó jogosultságát, illetve a használat körülményeit. A Bank a VÜSZ 14.4.3(c) és 14.6.2 szakaszaiban foglaltak kivételével nem felel az illetéktelen használatból eredő károokért.

#### **4. BIZTONSÁGI SMS**

4.1 Az Üzletfélnek lehetősége van az általa megadott belföldi mobiltelefonszámra a Felhasználók számára a jelszóval történő azonosítási mód alkalmazása esetén a felhasználói jogosultság aktiválásáról Biztonsági SMS értesítést kérni. Az Üzletfélnek lehetősége van továbbá az általa megadott belföldi mobiltelefonszámra bármely azonosítási mód esetében, az egyes Elektronikus Szolgáltatás rendszereibe történő sikeres belépésekről, valamint jelszó vagy Alírási Kódszó többszöri sikertelen megadása miatti letiltásról, valamint a letiltás feloldásáról Biztonsági SMS-értesítést kérni.

4.2 Amennyiben a Felhasználó több Üzletfél nevében is ugyanazt a Felhasználó-azonosítót használja, a Biztonsági SMS szolgáltatás igénylése, megszüntetése minden Üzletféllel szemben érvényes, ezért ahhoz valamennyi Üzletfél hozzájárulása szükséges.

#### **5. ELFELEJTETT AZONOSÍTÓ**

5.1 Eljárás Felhasználó-azonosító elfelejtése esetén

Felhasználó-azonosító elfelejtése esetén a Felhasználó kérheti a Felhasználói Melléklet másolati példányát vagy elfelejtett Felhasználó-azonosítójának közlését. A kérelem benyújtása írásban (Bank által az Üzletfél rendelkezésére bocsátott formanyomtatvány útján személyesen Bankfiókban, postai úton vagy telefax-on a számlavezető Bankfióknak a Bank honlapján

feltüntetett fax-számára küldve) vagy CIB24-en keresztül Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően történhet. Írásbeli kérelem benyújtása esetén az 3.5.3. pont rendelkezései értelemszerűen irányadóak. A Felhasználó csak saját Felhasználó-azonosító közlését és csak az általa aláírt Felhasználói Melléklet másolati példányát kérheti. Az önálló rendelkezési joggal rendelkező cégjegyző a saját és a Felhasználó elfelejtett Felhasználó-azonosítójának és Felhasználói Melléklet másolatának kiadását is kérheti.

## 5.2 Új Belépési Jelszó közlése

Jelszóval történő azonosítás esetén a Felhasználó által megadott jelszó elfelejtése esetén a Felhasználó belépéshez szükséges új jelszót kérhet, írásban (Bank által az Üzletfél rendelkezésére bocsátott formanyomtatvány útján személyesen Bankfiókban, postai úton vagy telefax-on a számlavezető Bankfióknak a Bank honlapján feltüntetett fax-számára küldve) vagy CIB24-en keresztül Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően. Írásbeli kérelem benyújtása esetén az 3.5.3. pont rendelkezései értelemszerűen irányadóak. A Felhasználó köteles a Felhasználói jogosultságát aktiválni. A Felhasználó köteles az új Belépési jelszavát az első bejelentkezéskor módosítani. Engedélyezést követően változatlan azonosítással vehető igénybe minden, a Felhasználó által használt Elektronikus Szolgáltatás. Önállóan rendelkező cégjegyző CIB 24-en TAK-kal történt azonosítást követően kérhet a Felhasználó nevében a belépéshez szükséges új Belépési jelszót. A Bank nem teljesíti ezen kérelmet, amennyiben a Felhasználó más Üzletfél vonatkozásában is rendelkezik Elektronikus Szolgáltatással.

## 6. TOKEN, EASY TOKEN, CIB MOBILTOKEN, WITHKEY TOKEN BEÁLLÍTÁSAINAK (STÁTUSZAI) MÓDOSÍTÁSA

### 6.1 Időszinkron elcsúszás és újraszinkronizálás (Token/Easy Token)

A Token/Easy Token időszinkronizáció elv alapján működik. Abban az esetben, ha az eszköz régebbi (több éves) és a Felhasználó régen használta azt, akkor elcsúszhat ez a szinkron, azaz előfordulhat, hogy időeltolódás keletkezik az eszköz és a Token/Easy Token szerver órája között, ezért a generált jelszót téves jelszóként érzékeli az Elektronikus Szolgáltatás rendszere és megtiltja a belépést. Az újraszinkronizálást a Felhasználó írásban (Bank által az Üzletfél rendelkezésére bocsátott formanyomtatvány útján személyesen Bankfiókban, postai úton vagy telefax-on a számlavezető Bankfióknak a Bank honlapján feltüntetett fax-számára küldve) vagy CIB24-en keresztül Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően kérheti. Írásbeli kérelem benyújtása esetén az 3.5.3. pont rendelkezései értelemszerűen irányadóak.

### 6.2 Token/Easy Token/CIB mobilToken felfüggesztése

Az erre vonatkozó szabályokat a Bankszámlákra és Fizetési műveletekre vonatkozó Különös Üzletszabályzata tartalmazza.

### 6.3 Token/Easy Token cseréje, pótlása

6.3.1 Amennyiben a Token/Easy Token a Felhasználónak nem felróható okból műszakilag használhatatlanná vagy megbízhatatlanná vált, a Felhasználó annak cseréjét kérheti.

6.3.2 Amennyiben a Token/Easy Token a Felhasználónak felróható okból műszakilag használhatatlanná vagy megbízhatatlanná vált, vagy a Felhasználó azt elvesztette, a



Felhasználó annak pótlását kérheti, amely esetben a Bank jogosult az Üzletfélnek a Kondíciós Listában meghatározott díjat felszámolni a pótlásra.

- 6.3.3 A nem díjköteles pótlásra vonatkozó kérelmet a Felhasználó vagy Üzletfél, a díjköteles pótlásra vonatkozó kérelmet a Felhasználó és Üzletfél együtt nyújthatja be.
- 6.3.4 A Token/Easy Token pótlására vonatkozó kérelem írásban nyújtható be a Bank által rendszeresített dokumentummal személyesen, bármely Bankfiókban.
- 6.3.5 Új Token/Easy Token átadása esetén, amennyiben a Felhasználó több Üzletfél nevében is használja az Elektronikus Szolgáltatást, a Felhasználó kötelessége a többi Üzletfél értesítése a Token/Easy Token sorszám, illetve a jelszógeneráló eszköz típusának megváltozásáról.

#### 6.4 Tiltás

##### 6.4.1 Tiltás – Visszaadás miatt

A Felhasználó írásban, a Token/Easy Token egyidejű visszaadásával kérheti annak tiltását, abban az esetben ha a továbbiakban lemond az eszköz használatáról, illetve ha az eszköz használhatatlanná vált a Felhasználónak nem felróható okból (pl. lejárt az élettartama, vagy meghibásodott).

##### 6.4.2 Tiltás – Visszaadás - eszköz megrongálódott vagy elveszett

- (a) A Felhasználó írásban, személyesen, a Bank által rendszeresített dokumentummal Bankfiókban vagy CIB 24-en keresztül kérheti a Token/Easy Token tiltását, ha az a Felhasználónak nem felróható okból műszakilag használhatatlanná vagy megbízhatatlanná vált.
- (b) A Felhasználó írásban kérheti a Token/Easy Token tiltását, ha az műszakilag használhatatlanná vagy megbízhatatlanná vált vagy ha a Token elveszett és ezen események felróhatóak a Felhasználónak. Ebben az esetben a Bank jogosult az Üzletfélnek a Kondíciós Listában meghatározott díjat felszámolni.

#### 6.5 Új Belépési Jelszó kérése Easy Token esetén

Amennyiben a Felhasználó a belépéshez szükséges első jelszót nem tudja megadni, vagy az Easy Token használata során többszöri hibás jelszót, vagy az Easy Token által generált jelszót vagy Felhasználó-azonosítót adott meg és ezért a Bank blokkolta a hozzáférést, a Felhasználó kérheti, hogy a Bank Felhasználó által megadott mobiltelefonszámra küldött SMS útján a belépéshez szükséges új Belépési Jelszót küldjön. A Felhasználó erre irányuló kérelmét írásban (Bank által az Üzletfél rendelkezésére bocsátott formanyomtatvány útján személyesen Bankfiókban, postai úton vagy telefax-on a számlavezető Bankfióknak a Bank honlapján feltüntetett fax-számára küldve) vagy CIB24-en keresztül Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően nyújthatja be a Bank részére. Írásbeli kérelem benyújtása esetén az 3.5.3. pont rendelkezései értelemszerűen irányadóak. A Felhasználó köteles az újonnan kapott jelszavát az első bejelentkezéskor módosítani. Önállóan rendelkező cégjegyző CIB 24-en TAK kódos azonosítást követően kérheti a Felhasználó nevében az új Belépési Jelszót. A Bank nem teljesíti ezen kérelmét, amennyiben a Felhasználó más Üzletfél vonatkozásában is rendelkezik Elektronikus Szolgáltatással.

- 6.6.1 A Felhasználó új Regisztrációs Kód SMS-ben történő küldését kérheti az általa meghatározott mobiltelefonszámra Bankfiókban írásban (Bank által az Üzletfél rendelkezésére bocsátott formanyomtatvány útján személyesen Bankfiókban, postai úton vagy telefax-on a számlavezető Bankfióknak a Bank honlapján feltüntetett fax-számára küldve), CIB Internet Bankon vagy CIB24-en keresztül Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően, abban az esetben, ha a Felhasználó többszöri hibás CIB mobilToken vagy WithKEY token által generált jelszót vagy CIB Bank mobilalkalmazásba történő bejelentkezéshez használt PIN kódot adott meg, és a Bank blokkolta a hozzáférését, vagy elfelejtette a CIB mobilTokenhez, WithKEY tokenhez, illetve CIB Bank Mobilalkalmazásba történő bejelentkezéshez tartozó PIN kódját, vagy a CIB mobilToken vagy WithKEY token új mobil eszközön kívánja használni. Írásbeli kérelem benyújtása esetén az 3.5.3. pont rendelkezései értelemszerűen irányadóak. Az Újraregisztációt követően a CIB mobilToken, illetve az WithKEY token újra használható az Elektronikus Szolgáltatásokhoz.
- 6.6.2 Amennyiben a Felhasználó az Újraregisztációt új mobil eszközön történő használat miatt kérte, az új eszközön elvégzett CIB mobilToken, illetve WithKEY token regisztrációt követően a régi mobil eszközre telepített CIB mobilToken, illetve WithKEY token automatikusan tiltásra kerül.
- 6.6.3 Ha a Felhasználó az Újraregisztációt CIB Internet Bankon keresztül kéri az Újraregisztációhoz szükség van a korábbi mobileszközre és a korábban regisztrált CIB mobilToken, illetve CIB Bank mobilalkalmazásra (WithKEY token alkalmazásra), tekintettel arra, hogy a korábbi mobil eszközön lévő alkalmazás generálja azt a jelszót, ami az Újraregisztáció jóváhagyásához szükséges.
- 6.7 Önállóan rendelkező cégjegyző Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően a következő műveleteket végezheti el az önállóan rendelkező Felhasználó nevében CIB24-en keresztül: felhasználói jogosultság aktiválása, letiltott felhasználói jogosultság feloldása, új jelszó igénylése, elfelejtett Felhasználó-azonosító ismételt megadása, jelszógeneráló eszköz blokkolás feloldása, jelszógeneráló eszköz felfüggesztés feloldása, jelszógeneráló eszköz újraszinkronizálás, új Belépési Jelszó igénylése Easy Token esetében, CIB mobilToken újraregisztálás kérése. Nem végezhetőek el a műveletek abban az esetben, amennyiben a Felhasználó más Üzletfél vonatkozásában is rendelkezik Elektronikus Szolgáltatással.

## 7. FELHASZNÁLÓK JOGOSULTSÁGA

- 7.1 A választható szolgáltatási csomagokat és a szolgáltatási csomagokba tartozó, a Felhasználó által elérhető szolgáltatások részletes felsorolását a vonatkozó Elektronikus Szolgáltatásokhoz Kapcsolódó Leírás Szolgáltatási csomag melléklete tartalmazza. A Bank az Elektronikus Szolgáltatás során banki, befektetési (értékpapír) és kiegészítő szolgáltatásokat, illetve az alábbi (f). szakaszban meghatározott gazdasági társaságokkal kötött egyes szerződések vonatkozásában lekérdezési lehetőségeket nyújt az Üzletfél által meghatározott Felhasználó(k) részére az Egyedi Szerződésben részletezett felhasználói jogosultság függvényében.

- 7.2 Az Elektronikus Szolgáltatás az Üzletfél – választása (igénylése) szerint megjelölt – egy vagy több Bankszámlájára terjedhet ki az adott Felhasználó vonatkozásában. Elektronikus Szolgáltatásonként ugyanazon Bankszámlakör jelölhető meg.
- 7.3 Az Üzletfél jogosult a Felhasználók és az Elektronikus Szolgáltatások körét módosítani, az egyes Elektronikus Szolgáltatásokba bevont számlák körét szűkíteni, vagy a szolgáltatási körbe bevonható más Bankszámlával bővíteni, illetve szolgáltatási csomag módosítását kezdeményezni. Az adott Bankszámlára vonatkozó szolgáltatási csomag módosítása minden Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozik, függetlenül attól, hogy a módosítást az Üzletfél mely Elektronikus Szolgáltatás esetén kezdeményezte. A módosítás írásban kérhető, CIB24-en keresztül, TAK-kal történő azonosítást követően csak az Elektronikus Szolgáltatás és a Felhasználók köre szűkíthető (az azonosítási mód módosítása CIB24-en keresztül nem kezdeményezhető). Írásbelinek minősül a telefaxon, számlavezető Bankfióknak a Bank internetes honlapján feltüntetett fax-számára benyújtott módosítási igény is, az eljárásra a fenti 3.5.3 szakasz rendelkezései irányadók. Az adott Bankszámlára vonatkozó szolgáltatási csomag módosítása, vagy az Elektronikus Szolgáltatásba bevont számlakör szűkítése, bővítése minden Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozik, függetlenül attól, hogy a módosítást az Üzletfél mely Elektronikus Szolgáltatás esetén kezdeményezte.
- 7.4 Az Üzletfélnek CIB Internet Bank szolgáltatáson keresztül befektetési (értékpapír) műveletek végzéséhez befektetési számlaszerződéssel is szükséges rendelkeznie. Ha az Üzletfélnek a CIB Lízing Zrt., a CIB Rent Zrt. vagy a CIB Ingatlanlízing Zrt. valamely szolgáltatására szerződése áll fenn, a CIB Internet Bankon vagy CIB Bank Online-on keresztül ezen szerződéseikhez kapcsolódó egyes lekérdezéseket végezhet.
- 7.5 A Bank fenntartja magának a jogot az egyes Elektronikus Szolgáltatásokhoz tartozó szolgáltatási kör módosítására a VÜSZ vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően. Az Üzletfél/Felhasználó a szolgáltatások köréről, az igénybevétel módjáról és a technikai feltételekről részleteiben a vonatkozó Elektronikus Szolgáltatásokhoz Kapcsolódó Leírásban tájékozódhat.
- 7.6 Az Üzletfél jogosult az Elektronikus Szolgáltatás rendszerében a vonatkozó Elektronikus Szolgáltatásokhoz Kapcsolódó Leírásban rögzített módon és az ott rögzített lekérdezői jogosultságokkal rendelkező természetes személyeknek lekérdezői jogosultságot biztosítani. A lekérdezői jogosultság ezen – a Bank által nem azonosított - személyek által történő gyakorlásával banktitoknak minősülő információk jutnak ezen személyek, vagy általuk meghatározott harmadik személyek tudomására, mely esetre a Bankot a banktitok megtartásának kötelezettsége nem terheli, illetőleg az Üzletfél a lekérdezői jogosultság megadásával felhatalmazza a Bankot a banktitok ezen lekérdezői jogosultsággal rendelkező részére történő kiadására az Elektronikus Szolgáltatás rendszerén keresztül.
- 7.7 A mobilCIB, CIB Bank Online és CIB Bank mobilalkalmazás szolgáltatás igénybe vétele során, a vonatkozó Elektronikus Szolgáltatással Kapcsolatos Leírás Szolgáltatási csomagok és Funkciólista c. mellékletében felsorolt aláírást igénylő műveletek nem elérhetőek együttes rendelkezési (aláírási/jóváhagyási) joggal rendelkező Felhasználók számára, így ilyen jogosultsággal rendelkező Felhasználók ezen műveleteket nem végezhetik.

## **8. FELHASZNÁLÓI JOGOSULTSÁG VISSZAVONÁSA**

- 8.1 Több képviseleti joggal rendelkező személy esetén, amennyiben a képviseleti jog önálló, a képviselő az Egyedi Szerződés módosításával egyidejűleg visszavonhatja bármely másik

képviselő által az Egyedi Szerződésben meghatározott Bankszámlákhoz adott felhasználói jogosultságot. A módosítás írásban vagy CIB24-en keresztül, Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően kérhető. Írásbelinek minősül a telefaxon, számlavezető Bankfióknak a Bank internetes honlapján feltüntetett fax-számára benyújtott módosítási igény is, az eljárásra a fenti 3.5.3 szakasz rendelkezései irányadók. A módosítás a módosítás rögzítését követően azonnal hatályba lép.

- 8.2 A Bank mindig a legutolsó hatályos módosítás szerinti felhasználói jogosultságokat tekinti fennállóknak. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben valamely felhasználói jogosultság fennállása kétséges, vagy nem tisztázott, e felhasználó jogosultságot a vita rendezéséig/ a felhasználói jogosultság igazolásáig választása szerint felfüggeszse vagy egyoldalúan visszavonja. A felfüggesztésből/visszavonásból eredő, károk tekintetében a Bank minden felelősségét kizárja.

## **9. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA**

- 9.1 A Bank a CIB mobilToken és a CIB Bank mobilalkalmazás (szoftver) felhasználási jogával rendelkezik, ennek keretében a szerzői jog jogosultjának engedélye alapján jogosult a CIB mobilToken, a CIB Bank mobilalkalmazás felhasználását az Üzletfél részére biztosítani. Ha a Bank CIB mobilTokenre, illetve a CIB Bank mobilalkalmazásra vonatkozó felhasználási joga megszűnik, az Üzletfél felhasználási joga is megszűnik, amelyről a Bank öt értesíti és kezdeményezi a jelszógeneráló eszköz módosítása tekintetében a Szerződés módosítását.
- 9.2 A Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelszógeneráló eszköz tekintetében a Szerződést egyoldalúan módosítsa, amennyiben az Üzletfél számára a korábbi jelszógeneráló eszközzel azonos funkcionalitással, díjazással és egyéb feltételekkel bíró jelszógeneráló eszközt ajánl fel az Üzletfél számára.
- 9.3 A Felhasználói Melléklet módosításához az Üzletfél hozzájárulása nem szükséges.
- 9.4 Az aláírást igénylő műveletek lebonyolítására szolgáló képernyők formátumának megváltoztatási jogát a Bank fenntartja.

## **10. ALÁÍRÁST IGÉNYLŐ MŰVELETEK**

- 10.1 Aláírást igénylő műveleteket a Bank számítógépes rendszere regisztrálja. Az ily módon rögzített információk egy esetleges vita során bizonyító erejűnek számítanak mind a Bank, mind az Üzletfél számára.

## **11. MEGSZŪNÉS**

- 11.1 Az Elektronikus Szolgáltatásba bevont számla vagy számlák megszüntetése, megszűnése a Bank és az Üzletfél között létrejött Szerződésnek a részleges, illetve az összes bevont számla megszűnése esetén a teljes megszűnését jelenti. Az egyes Elektronikus Szolgáltatások megszüntetését az Üzletfélnek külön-külön kérnie kell.
- 11.2 Az Elektronikus Szolgáltatás megszűnésekor az Üzletfél köteles a rendelkezésére bocsátott Aláíró Eszközt, Tokeneszközt (Token, Easy Token) a Bank részére annak Üzletfélnek történt átadásakor meglévő állapotában visszaszolgáltatni.
- 11.3 Felmondás esetén a Bank az Elektronikus Szolgáltatáshoz való hozzáférést a felmondás hatályosulásakor megszünteti.

- 11.4 A Bank fenntartja a jogot arra, hogy az Elektronikus Szolgáltatást megváltoztassa, vagy felfüggeszse. Az Elektronikus Szolgáltatás megváltoztatása különösen, de nem kizárólagosan a szolgáltatás technológiai és felületi megújítása esetén történhet, míg felfüggesztés különösen, de nem kizárólagosan a technikai problémák, komoly üzemzavarok fellépése esetén történhet. Ezekről a Bank az Üzletfelet az internet honlapján ([www.cib.hu](http://www.cib.hu)) közzétett közlemény útján értesíti. A Bank nem felel a változtatás, vagy felfüggesztés miatt az Üzletfél által elszenvedett esetleges közvetlen, vagy közvetett kárért.

Az Elektronikus Szolgáltatás rendszereinek nyitva tartása

- 11.5 A rendszerek a nap 24 órájában elérhetőek, kivéve a napzárási és rendszer-karbantartási időket. Erről a Bank az Üzletfelet a képernyőn üzenet formájában tájékoztatja.
- 11.6 Az esetleges technikai meghibásodások, üzemzavarok esetén a Bank a hibaészlelését követő 1 napon belül megkezdi a hiba elhárítását.

## **12. DÍJAK**

- 12.1 Az Elektronikus Szolgáltatás igénybevételére és az egyes Tranzakciókra vonatkozó költségeket, jutalékokat, díjakat és kamatokat a Kondíciós Lista tartalmazza.
- 12.2 A Biztonsági SMS és a jelszógeneráló eszköz használati díjak terhelése az ügynevezett költségviselő számlán történik havonta, a hónap végén, a VÜSZ 12.4 szakaszát is figyelembe véve. A díjterhelés először a Szolgáltatás igénylését követő hónap végén terhelődik. Azon Üzletfél, aki több Bankszámlának tulajdonosa, kifejezetten felhatalmazza a Bankot, hogy a költségviselő Bankszámlát automatikusan kijelölje, és erről Üzletfelet a terhelés Bankszámlakivonaton történő feltüntetésével értesítse.
- 12.3 A Bank a Biztonsági SMS és a jelszógeneráló eszköz használati díját Üzletfelekként (fogyasztói és/vagy vállalkozási) külön-külön is terheli, amennyiben a Felhasználó ugyanazzal a Felhasználói azonosítóval több Üzletfél nevében jogosult a rendszert használni, illetve rendelkezni.

## **13. A DÍJNET ELEKTRONIKUS SZÁMLAKEZELÉS SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ KÜLÖN SZABÁLYOK**

- 13.1 CIB Internet Bank Szerződéssel rendelkező és a Díjnet Zrt. elektronikus számlabemutatói rendszerébe regisztrált Üzletfélnek lehetősége van a CIB Internet Bank Díjnet menüpontjában a Díjnet elektronikus számlakezelés Szolgáltatás igénybevételére.

- 13.2 A Szolgáltatás igénybevétele

A Díjnet elektronikus számlakezelés Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az Üzletfél a CIB Internet Bank Díjnet menüpontban kezdeményezze a Szolgáltatás igénybevételét, és ennek során megadja a Díjnet regisztrációs azonosítóját, melyet a Bank automatikusan egyeztet a Díjnet Zrt-vel. Amennyiben a Díjnet regisztrációs azonosítót a Díjnet Zrt. sikeresen visszaigazolja, akkor a Bank a Díjnet elektronikus számlakezelés Szolgáltatást aktiválja, erről az Üzletfelet visszaigazoló képernyőn tájékoztatja. Az egyeztetés sikertelensége esetén a Díjnet elektronikus számlakezelés Szolgáltatás aktiválásra nem kerül sor, erről az Üzletfelet a Bank visszaigazoló képernyőn tájékoztatja.

- 13.3 Adatkezeléshez történő hozzájárulás

Az Üzletfél a Díjnet elektronikus számlakezelés Szolgáltatás igénybevételének kezdeményezésével hozzájárul ahhoz, hogy a regisztráció, illetve a Díjnet elektronikus számlakezelés Szolgáltatás Üzletfél kezdeményezésére történő megszüntetése érdekében az Üzletfél ügyfélkapcsolat fennállására vonatkozó adatát a Bank a Díjnet részére átadja. Az Üzletfél felhatalmazza a Bankot arra, hogy a Díjnettől érkező, a regisztráció, illetve a Díjnet elektronikus számlakezelés Szolgáltatás Üzletfél kezdeményezésére történő megszüntetése érdekében átadott adatokat nyilvántartsa, kezelje, tárolja és feldolgozza a VÜSZ-ben foglaltak szerint.

### 13.4 A Díjnet elektronikus számlakezelés Szolgáltatás igénybevételének megszűnése

13.4.1 Az Üzletfél bármikor jogosult a Bank felé a CIB Internet Bankon keresztül kezdeményezni a Díjnet elektronikus számlakezelés Szolgáltatás igénybevételének megszüntetését. A Bank a Díjnet elektronikus számlakezelés Szolgáltatás nyújtását abban az esetben szünteti meg, ha nincs várakozó számlája az Üzletfélnek. Amennyiben van, erről az Üzletfelet üzenet formájában figyelmezteti, ebben az esetben a várakozó számla kifizetéséről vagy a kifizetés elutasításáról történő rendelkezésig, ennek hiányában az alábbi 13.5.2 szakaszban meghatározott időpontig a Szolgáltatás nem szüntethető meg. A megszüntetésről a Bank tájékoztatást küld visszaigazoló képernyőn keresztül. A Szolgáltatás közös megegyezéssel történő megszüntetésének ezen visszaigazolásáig a Szolgáltatás változatlan feltételekkel igénybe vehető.

13.4.2 A Díjnet elektronikus számlakezelés Szolgáltatás megszüntetésének Üzletfél általi kezdeményezése és ennek Bank általi visszaigazolása kizárólag a CIB Internet Bank Díjnet elektronikus számlakezelés szolgáltatása igénybevételének megszűnését jelenti, nem jár együtt a Díjnet elektronikus számlabemutató szolgáltatás igénybevételének megszűnésével. A Díjnet elektronikus számlakezelés szolgáltatás igénybevételének megszűnése esetén az Üzletfél valamennyi CIB Internet Bankban lévő, a Díjnet Zrt. elektronikus számlabemutató rendszerén keresztül az Internet Bankba továbbított, szolgáltató által kiállított számla adata törlődik azzal, hogy a Díjnet elektronikus számlakezelés szolgáltatás keretében a megszüntetés kezdeményezését megelőzően megadott Értéknapos Átutalások teljesítése a Fizetési Műveletekre vonatkozó Különös Üzletszabályzat rendelkezései szerint történik.

### 13.5 A Díjnet elektronikus számlakezelés szolgáltatáshoz kapcsolódó határidők

13.5.1 Az Üzletfél a Díjnet Zrt-től kap értesítést arról, hogy szolgáltató által kiállított számlája érkezett, amelyek automatikusan átkerülnek a CIB Internet Bankba.

13.5.2 A Díjnet által automatikusan az Internet Bankba továbbított, a szolgáltató által kiállított számla fizetési határidejének lejáratára előtt a CIB Internet Bankba beérkezett, szolgáltató által kiállított számla esetében a számla fizetési határidejét követő 30 naptári napig van lehetőség a számla kezelésére. Lejárt fizetési határidejű szolgáltató által kiállított számla esetében, a CIB Internet Bankba az Üzletfél által a Díjnet elektronikus számlabemutató rendszeréből történő manuális átküldést (ismételt átküldést) követően a szolgáltató által kiállított számla átküldésének dátumától számított 30 naptári napig van lehetőség a szolgáltató által kiállított számla kezelésére.

13.5.3 Amennyiben az előző bekezdésben jelzett időtartamon belül az Üzletfél a szolgáltató által kiállított számla kezelésével kapcsolatosan nem ad megbízást, akkor a szolgáltató által kiállított számla a Bank nyilvántartásában lejárt státuszba kerül, melyről a Bank a

Díjnet Zrt. felé automatikusan jelzést küld. Lejárt státuszú szolgáltató által kiállított számla esetében a szolgáltató által kiállított számla kezelése (ismételt kezelése) a CIB Internet Bankban csak az Üzletfél által a Díjnet elektronikus számlabemutatói rendszerén keresztül átküldés után lehetséges.

13.6 A szolgáltató által kiállított számla kiegyenlítése a Díjnet elektronikus számlakezelés szolgáltatás keretében

13.6.1 A szolgáltató által kiállított számla kiegyenlítése az Üzletfél által a CIB Internet Bank Díjnet menüpontban megadott HUF (magyar forint) Átutalási megbízással vagy Értéknapos (halasztott) Átutalási megbízással történik.

13.6.2 Kizárólag a CIB Internet Bank/Átutalás/Díjnet menüpont alatt megadott Átutalási megbízás vagy értéknapos (halasztott) Átutalási megbízás minősül a Díjnet elektronikus számlakezelés szolgáltatás keretében szolgáltató által kiállított számla kifizetésének. Az Internet Bank/Átutalás/Eseti vagy Értéknapos funkcióból indított Átutalás nem minősül a Díjnet elektronikus számlakezelés szolgáltatás keretében szolgáltató által kiállított számla kifizetésének. A CIB Internet Bank Díjnet menüpontból adott értéknapos (halasztott) Átutalási megbízások kizárólag a CIB Internet Bank Díjnet menüpontjában kérdezhetők le.

13.6.3 Az Üzletfélnek a CIB Internet Bank Díjnet menüpontban lehetősége van a szolgáltató által kiállított számla kifizetésének elutasítására.

13.7 Felelősség a szolgáltató által kiállított számla tartalmáért

A Bankot a Díjnet elektronikus számlakezelés szolgáltatáshoz kapcsolódó pénzügyi szolgáltatásai során a Díjnet Zrt. elektronikus számlabemutatói rendszeréből érkezett, szolgáltató által kiállított számlában megjelenő adatok tartalmi helyessége tekintetében felelősség az Üzletféllel szemben nem terheli. Üzletfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Internet Bankban megjelenő, szolgáltató által kiállított számla adatok tartalmi helyessége tekintetében a felelősség kizárólag a számlakibocsátót és a Díjnet Zrt-t terheli.

## 14. CIB BANK MOBILALKALMAZÁS

14.1 Az Elektronikus Szolgáltatás

A Bank az Üzletfél részére CIB Bank mobilalkalmazással magyar és angol nyelven elérhető Elektronikus Szolgáltatást nyújt. A CIB Bank mobilalkalmazás okostelefonokra optimalizált natív mobilalkalmazás, amelyet az Ügyfél a Google Play és az Apple App store boltban tölthet le.

14.2 Igénylése, szerződéskötés

CIB Bank mobilalkalmazásra vonatkozó szerződéskötésre CIB Internet Bankon keresztül önálló cégjegyzési joggal bíró képviselő jogosult az Üzletfél képviseletében.

14.3 Első belépés a CIB Bank Mobilalkalmazásba (WithKEY token azonosítás)

A Felhasználó köteles a Bank által meghatározott CIB Bank mobil alkalmazást az általa kizárólagosan használt és birtokában lévő mobil eszközére letölteni és a letöltést követően a regisztrációs folyamat során CIB mobil alkalmazás PIN kódját meghatározni. A Bank a

Felhasználó részére a Szerződés megkötése során a Felhasználói Melléklet aláírását megelőzően a Felhasználó által megadott belföldi vagy külföldi mobiltelefonszámra a CIB Bank mobilalkalmazás regisztrációjához szükséges Regisztrációs Kódot megküldi. A Felhasználó a regisztrációval teszi alkalmassá a CIB Bank mobilalkalmazást azon a mobil eszközön, ahová letöltésre került. A Felhasználó köteles a regisztrációját a Regisztrációs Kód felhasználásával a Bank általi küldést követő 24 órán belül megtenni. Amennyiben ezt elmulasztja, köteles új Regisztrációs Kódot igényelni Bankfiókban vagy a CIB24 telefonos ügyfélszolgálaton keresztül.

#### 14.4 Technikai feltételek

A CIB Bank mobilalkalmazás szolgáltatás a CIB Bank mobilalkalmazásra vonatkozó Elektronikus Szolgáltatásokhoz Kapcsolódó Leírásban meghatározott igénybevételi/technikai feltételek megléte esetén vehető igénybe. Az alkalmazás használatához aktív internetes adatkapcsolat (mobil internet/wifi) szükséges.

#### 14.5 CIB Bank mobilalkalmazáson keresztül elérhető számlák köre

Az Elektronikus Szolgáltatás az Üzletfél választása szerint a Szerződésben megjelölt Bankszámlá(i)ra, valamint befektetési (értékpapír) műveletek igénylése esetén befektetési számlá(i)ra (értékpapír-, értékpapír letéti, adótoke- és ügyfélszámla) terjed ki.

#### 14.6 CIB Bank mobilalkalmazáson elérhető szolgáltatások köre

A CIB Bank mobilalkalmazás során elérhető banki és kiegészítő szolgáltatások részletes leírását a CIB Bank mobilalkalmazásra vonatkozó Elektronikus Szolgáltatásokhoz Kapcsolódó Leírás és szolgáltatási csomag táblázat tartalmazza.

A Bank a CIB Bank mobilalkalmazás bevezetését követően folyamatosan bővíti az alkalmazáson keresztül elérhető szolgáltatások körét. A bevezetésre kerülő új, a CIB Bank mobilalkalmazáson keresztül elérhető banki szolgáltatásról a Bank a bevezetés időpontját megelőzően legalább 5 nappal hirdetményi úton és a CIB Internet Bankon keresztül küldött üzenet formájában tájékoztatja az Üzletfeleket. A bevezetésre kerülő új szolgáltatásokkal kapcsolatos rendelkezéseket a CIB Bank mobilalkalmazásra vonatkozó Elektronikus Szolgáltatásokhoz Kapcsolódó Leírás fogja tartalmazni, mely rendelkezésekkel az Üzletféllel kötött Szerződés kiegészítésre kerül.

### 15. CIB BANK MOBILALKALMAZÁS - OKOS ÉRTESEK SZOLGÁLTATÁS

#### 15.1 Okos értesítések szolgáltatás

Az Okos értesítések szolgáltatás (továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételével az Üzletfél a CIB Bank mobilalkalmazáson belül az Értesítések menüpontban ún. „Push üzenet” értesítést kap az általa kiválasztott Bankkártyájával, Bankszámlájával kapcsolatos megbízásokról, az Üzletfél választásának és beállításának megfelelően.

A Szolgáltatás a CIB Bank Mobilalkalmazás része, azon keresztül érhető el és vehető igénybe. A Szolgáltatás azon a mobil eszközön érhető el, melyre az Üzletfél a CIB Bank mobilalkalmazást telepítette.

Az Üzletfél a Szolgáltatás részleteiről és a technikai feltételekről a CIB Bank mobilalkalmazás Felhasználói Kézikönyvben tájékozódhat.



## 15.2 A Szolgáltatás tárgya

A Szolgáltatást az Üzletfél a CIB Bank Mobilalkalmazásában elérhető bármely Bankkártyája és Bankszámlája tekintetében igénybe veheti.

A Bank a Bankszámlák esetében a Bankszámlán történt terhelésről, illetve jóváírásról küld üzenetet a terhelés, illetve jóváírás értéknapján. A terhelést, illetve jóváírást követő egyenlegre vonatkozóan a Bank üzenetet nem küld az Üzletfél részére.

Az üzenet tartalma Bankszámlán történő terhelés, illetve jóváírás esetén: Terhelés/Jóváírás, összeg, devizanem, érintett számla, terhelés, illetve jóváírás dátuma és ideje, értéknap, kedvezményezett/utaló fél, közlemény.

A Bank a Bankkártyák esetében a Bankkártya Tranzakciók teljesítéséről azonnal üzenetet küld. A Bankkártya Tranzakció teljesítését követő egyenlegre vonatkozóan a Bank üzenetet nem küld az Üzletfél részére.

Az üzenet tartalma Bankkártya Tranzakciók esetén: Kártyatranzakció, összeg, devizanem, Bankkártya Tranzakció dátuma és ideje, Kártyaszám, Kártyabirtokos neve

## 15.3 Szolgáltatás igénybevétele

A Szolgáltatás kizárólag az Üzletfél által a CIB Bank mobilalkalmazáson keresztül vehető igénybe. A Szolgáltatásba Bankszámlát, Bankkártyát bevonni, azok körét módosítani (ideértve a Szolgáltatás hatálya alól történő kivételt is) kizárólag a CIB Bank mobilalkalmazáson keresztül lehetséges. A Bank a bevonást, illetve módosítást azonnal végrehajtja.

A Szolgáltatás a CIB Bank mobilalkalmazás része, attól nem elválasztható, így a Szolgáltatás a CIB Bank mobilalkalmazás megszűnésével egyidejűleg automatikusan megszűnik.

## 15.4 Szolgáltatás teljesítése, felelősség

A Szolgáltatás igénybevétele során a Bank felelőssége az üzenet Bankból történő elindításától az Üzletfél által regisztrált készülékhez tartozó szolgáltató adat-üzenetközpontjáig történő eljuttatásáig terjed. A Bank által küldött üzenetek harmadik fél által okozott, a Bankon kívül álló körülmény miatti meg nem érkezéséért, késedelméért, tartalmi hibáiért a Bank nem vállal felelősséget, az ebből eredő károkért nem felelős.

A Szolgáltatás igénybeviteléhez az Üzletfél köteles biztosítani a mobil eszköz aktív adatkapcsolatát (mobilinternet, Wifi). Az adatkapcsolat hiányából fakadó üzenet meg nem érkezéséért a Bank nem vállal felelősséget.

## 15.5 Tiltás

Az Üzletfél jogosult a Szolgáltatás tiltására. A tiltásra kizárólag CIB24-en keresztül kerülhet sor. A Bank a tiltást azonnali hatállyal végrehajtja. Tiltást követően az Üzletfél a CIB Bank mobilalkalmazáson keresztül tudja újra aktiválni a Szolgáltatást.

**16. CIB BANK ONLINE****16.1 Az Elektronikus Szolgáltatás**

A CIB Bank Online a Bank [www.cib.hu](http://www.cib.hu) internetes honlapján keresztül magyar és angol nyelven igénybe vehető Elektronikus Szolgáltatás. A CIB Bank Online egy böngésző alapú Elektronikus Szolgáltatás.

**16.2 Igénylése, szerződéskötés, jogosultságok**

CIB Bank Online-ra vonatkozó szerződés megkötésére CIB Bank Online felületen és a bankfiókban van lehetőség. A CIB Bank Online felületen kizárólag az Üzletfél önálló képviseletre jogosult képviselője jogosult a CIB Bank Online-ra vonatkozó Szerződés megkötésére, amennyiben az Üzletfél rendelkezik CIB Internet Bank – ra vonatkozó szerződéssel és a CIB Internet Bank-ban használatos azonosítóival belépett a CIB Bank Online felület szerződésmódosítási funkciójába.

A Banknak jelszóval történő azonosítási módot használó Üzletféllel nem áll módjában CIB Bank Online-ra vonatkozó Szerződést kötni.

A jelen Különös Üzletszabályzat Igénylés pontjában foglaltakon kívül a Bankszámla/Fizetési számla felett önállóan rendelkező Üzletfél a CIB Bank Online felületre történő első belépést követően is igényelheti a Szolgáltatást, amennyiben Felhasználói azonosítójával más számla felett nem rendelkezik.

A CIB Bank Online-ra belépő Felhasználók ugyanazon jogosultságokkal bírnak, mint a CIB Internet Bank-ban és azonosítási módjuk változatlan marad. A CIB Bank Online-ra vonatkozó Szerződés megkötésekor a Felhasználóknak az előzőekre tekintettel nem szükséges új Felhasználói mellékletet aláírni. Az Üzletfél csak a CIB Bank Online felületre történt első belépése alkalmával vonhatja be - a CIB Bank Online-ra vonatkozó Szerződés megkötésekor - ugyanazon Felhasználókat a CIB Bank Online felület használatába, mint akik a CIB Internet Bank felületen Felhasználóknak minősülnek, utóbb, új belépés alkalmával erre nem jogosult.

**16.3 Technikai feltételek**

A CIB Bank Online szolgáltatás a CIB Bank Online Felhasználói Kézikönyvben meghatározott igénybevételi/technikai feltételek megléte esetén vehető igénybe. A szolgáltatás használatához aktív internetes adatkapcsolat (mobil internet/wifi) szükséges.

**16.4 CIB Bank Online felületen keresztül elérhető számlák köre**

Az Elektronikus Szolgáltatás az Üzletfél választása szerint a Szerződésen megjelölt Bankszámlá(i)ra, valamint befektetési (értékpapír) műveletek igénylése esetén befektetési számlá(i)ra (értékpapír-, értékpapír letéti, befektetési ügyfélszámla) terjed ki.

**16.5 CIB Bank Online felületen elérhető szolgáltatások köre**

A CIB Bank Online során elérhető banki és kiegészítő szolgáltatások részletes leírását a CIB Bank Online Felhasználói Kézikönyv és szolgáltatási csomag táblázat tartalmazza.

A Bank a CIB Bank Online bevezetését követően 2018. december 31. napjáig folyamatosan bővíti az elérhető szolgáltatások körét. A bevezetésre kerülő új, a CIB Bank Online keresztül elérhető banki szolgáltatásról a Bank a bevezetés időpontját megelőzően legalább 5 nappal Hirdetményi úton és a CIB Internet Bankon keresztül küldött üzenet formájában tájékoztatja az Üzletfeleket. A bevezetésre kerülő új szolgáltatásokkal kapcsolatos rendelkezéseket a CIB Bank Online Felhasználói Kézikönyv fogja tartalmazni, mely rendelkezésekkel az Üzletféllel kötött Szerződés automatikusan kiegészítésre kerül az új rendelkezések meghirdetésével.

## 16.6 Szolgáltatások teljesítése

A fentiekben leírt azonosítást követően az Üzletfél a CIB Bank Online Felhasználói Kézikönyvben és szolgáltatási csomag táblázatban meghatározott szolgáltatásokat veheti igénybe, mely szolgáltatásokat a Bank a Szerződésben szabályozottak szerint teljesíti.

Az Üzletfél tudomásul veszi, hogy a Bank számítógépes rendszere rögzíti az Üzletfél vagy a Felhasználó által aláírt műveleteket és azok teljesítését. Az Üzletfél elismeri az ellenkező bizonyításáig a Bank által rögzített adatok valóságát, továbbá azt, hogy ezek vita vagy bizonyítás esetén bizonyítékul szolgáljanak. A megbízás képernyők formátumának megváltoztatási jogát a Bank fenntartja.

A partnerlistában az Üzletfélnek lehetősége van a fizetési megbízással érintett kedvezményezetteket rögzíteni. A kedvezményezetteket az Üzletfél az általa előzetesen választott „becenévvel” is megjelölheti. A beceneveket az Üzletfélnek olyan módon szükséges kiválasztania, hogy az Üzletfél számára egyértelműen beazonosítható legyen az ilyen névvel megjelölt kedvezményezett személye és annak bankszámla száma, a becenevek összezereléséből adódó esetleges károkért a bank nem vállal felelősséget.

A devizaátváltó kalkulátor mini alkalmazás segítségével az Üzletfél áttekintheti a forinthez viszonyított Bank által jegyzett (eladási, vételi és közép) devizaárfolyamokat. A devizakalkulátor kizárólag a Bank által jegyzett és meghirdetett devizaárfolyam alapján számol, általános tájékoztatásul szolgál, az Üzletfél Szerződésében esetlegesen rögzített egyedi árfolyamokat, kedvezményeket nem veszi figyelembe.

## 16.7 Díjak, jutalékok, költségek

A CIB Bank Online használatáért, az ahhoz kapcsolódó egyes szolgáltatásokért, illetve az alkalmazáson keresztül benyújtott megbízások utáni jutalék, díj, költség tekintetében az érintett bankszámlára/fizetési számlára vonatkozó mindenkor hatályos Kondíciós Lista rendelkezései az irányadók.

Az alkalmazás igénybevételehez használt telefonvonal, internethasználat igénybevételenek költsége az Üzletfelet terhelik.

**TARTALOMJEGYZÉK**

1. Az Elektronikus szolgáltatás igénylése .....	2
2. Technikai ellenőrzés .....	2
3. Azonosítás .....	3
4. Biztonsági SMS .....	7
5. Elfelejtett azonosító .....	7
5.1 Eljárás Felhasználó-azonosító elfelejtése esetén .....	7
5.2 Új Belépési Jelszó közlése .....	8
6. Token, Easy Token, CIB mobilToken, WithKEY Token beállításainak (státuszai) módosítása .....	8
6.1 Időszinkron elcsúszás és újraszinkronizálás (Token/Easy Token) .....	8
6.2 Token/Easy Token/CIB mobilToken felfüggesztése .....	8
6.3 Token/Easy Token cseréje, pótlása .....	8
6.4 Tiltás .....	9
6.5 Új Belépési Jelszó kérése Easy Token esetén .....	9
6.6 Újraregisztráció .....	10
7. Felhasználók Jogosultsága .....	10
8. Felhasználói Jogosultság Visszavonása .....	11
9. A szerződés módosítása .....	12
10. Aláírást igénylő műveletek .....	12
11. Megszűnés .....	12
12. Díjak .....	13
13. A Díjnet Elektronikus Számlakezelés Szolgáltatásra vonatkozó külön szabályok .....	13
13.2 A Szolgáltatás igénybevétele .....	13
13.3 Adatkezeléshez történő hozzájárulás .....	13
13.4 A Díjnet elektronikus számlakezelés Szolgáltatás igénybevételének megszűnése .....	14
13.5 A Díjnet elektronikus számlakezelés szolgáltatáshoz kapcsolódó határidők .....	14
13.6 A szolgáltató által kiállított számla kiegyenlítése a Díjnet elektronikus számlakezelés szolgáltatás keretében .....	15
13.7 Felelősség a szolgáltató által kiállított számla tartalmáért .....	15
14. CIB Bank mobilalkalmazás .....	15
15. CIB Bank mobilalkalmazás- Okos értesítések szolgáltatás .....	16
16. CIB Bank Online .....	18