

A CIB Bank Zrt.

CIB TPP csatorna Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó Különös Üzletszabályzata

**hatályos 2019. szeptember 14. napjától és a lábjegyzettel rendelkezések tekintetében 2019.
október 15. napjától**

A jelen Különös Üzletszabályzatban használt definíciók és kifejezések a Bank Általános Vállalati Üzletszabályzatában (a „VÜSZ”), fogyasztók és egyéni vállalkozók esetén pedig a részükre szóló Általános Lakossági Üzletszabályzatban („LÜSZ”) meghatározott jelentéssel bírnak.

Az Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Különös Üzletszabályzat (ha az adott Szolgáltatás tekintetében van ilyen) és a Kondíciós Lista (beleértve a Banki Órarendet, a Kamattájékoztatót is) rendelkezései az irányadók. Ha az adott Szolgáltatás tekintetében nincs Különös Üzletszabályzat, vagy annak rendelkezései sem szabályozzák az adott kérdést, akkor a VÜSZ, illetve a fogyasztók és egyéni vállalkozók esetén a LÜSZ rendelkezései az irányadók, pénzforgalmi szolgáltatást illetően pedig – mint speciális szabályok - ezen kívül az Üzletfélre irányadó Bankszámlákra és Fizetési Műveletekre vonatkozó Különös Üzletszabályzat rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni. Egy adott Szolgáltatás tekintetében több Különös Üzletszabályzat is tartalmazhat rendelkezést, amelyeket együttesen kell figyelembe venni.

Jelen Különös Üzletszabályzat a VÜSZ, illetőleg a LÜSZ elválaszthatatlan mellékletét képezi azzal, hogy amennyiben egy egyoldalú módosítás kizárólag a jelen Különös Üzletszabályzat rendelkezéseit érinti, úgy a VÜSZ, illetőleg a LÜSZ nem kerül módosításra.

1. CIB TPP CSATORNA ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBE VÉTELE

- 1.1 A CIB TPP csatorna Elektronikus Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét a Bank automatikusan biztosítja az Üzletfél részére, amennyiben rendelkezik legalább egy Elektronikus Szolgáltatással. Jelen Különös Üzletszabályzat alkalmazásában az Elektronikus Szolgáltatás fogalmába nem tartoznak bele az eBroker, a SWIFT, a CIB Mobilbank, Business Terminál és Inbiz Elektronikus Szolgáltatások.
- 1.2 Amennyiben az Üzletfél bármely okból korlátozni kívánja a Bankszámláihoz való CIB TPP csatornán keresztül történő hozzáférést, úgy a CIB TPP csatorna ily módon történő korlátozását személyesen Bankfiókban igényelheti. Ez a korlátozás azt jelenti, hogy az Üzletfél, illetve a képviselőjében eljárók, Rendelkező Személyek TPP szolgáltatást nem fognak tudni igénybe venni a TPP-től és a Bank nem ad hozzáférést a TPP részére TPP szolgáltatás végrehajtásához. Az Üzletfél (számlatulajdonos) a korlátozás feloldását szintén a Bankfiókban személyesen kezdeményezheti. A korlátozás és annak feloldása annak bejelentésével azonnal hatályba lép.
- 1.3 A CIB TPP csatorna Elektronikus Szolgáltatást az Üzletfélnek megigényelnie nem szükséges, azt a Bank az Üzletfél jóváhagyása – mely arra vonatkozik, hogy a Bank a TPP, illetőleg rajta keresztül az Üzletfél utasítását, megbízását teljesítse - és a TPP szolgáltatást végzők megkeresése alapján, jogszabályi felhatalmazás eredményeként automatikusan nyújtja, azaz nem szükséges, hogy szerződéses jogviszony álljon fenn a TPP szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató és a Bank között.
- 1.4 A CIB TPP csatorna Elektronikus Szolgáltatás igénybe vételének feltétele, hogy az Üzletfél, ha a fizetési számlája online, Elektronikus Szolgáltatáson keresztül hozzáférhető, mely azt jelenti, hogy vonatkozásában lehetőség van számítástechnikai eszközök közvetlen kapcsolata útján fizetési megbízást adni, valamint adatokhoz, információkhoz hozzáférni, ide nem értve az olyan korlátozott rendeltetésű fizetési

számlát, amelyen lévő pénzeszközök kizárólag jogszabályban meghatározott célokra használhatók fel.

2. TECHNIKAI FELTÉTELEK

- 2.1 Az Üzletfél (és a TPP) a Bank által közzétett, a CIB TPP csatorna Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó felhasználói kézikönyvben rögzített feltételek figyelembe vételével, az ott meghatározott technikai feltételek megléte esetén, jogosult a CIB TPP csatorna használatára. Ez a felhasználói kézikönyv elérhető a Bank internetes honlapján.
- 2.2 A CIB TPP csatorna az Üzletfél részéről kizárólag a TPP rendszeréből történő átirányítással érhető el és miután az Üzletfelet a TPP átirányítja a Bank online felületére, ezen az online felületen történik meg a CIB TPP csatorna igénybevételéhez szükséges hitelesítési eljárás a Felhasználó vonatkozásában.
- 2.3 A Bank nem felel azokért a károkért, melyek abból következnek, hogy a Felhasználó nem rendeltetésszerűen használja a CIB TPP csatorna igénybevételéhez szükséges eszközöket, készülékeket, szoftvert, nem a CIB TPP csatornára vonatkozó felhasználói kézikönyvben foglaltak szerint jár el. Az Üzletfél és a Felhasználó számítástechnikai rendszerében történő vírusfertőzésekkel eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal.
- 2.4 A Bank jogosult arra, hogy ellenőrizze, hogy a CIB TPP csatorna igénybevétele megfelel-e az elvárt – vonatkozó felhasználói kézikönyvben rögzített - technikai feltételeknek, amelyen keresztül ezt a szolgáltatást igénybe kívánják venni. Amennyiben nem felel meg az elvárt technikai feltételeknek, úgy a Bank jogosult a CIB TPP csatorna használatát megtagadni.

3. A CIB TPP CSATORNÁN KERESZTÜL IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

- 3.1 CIB TPP csatornán keresztül elérhető szolgáltatások, jogosultságok és Aláírást igénylő műveletek táblázatos megjelenítését az Üzletfél a CIB TPP csatornára vonatkozó Felhasználó Kézikönyvben éri el.
- 3.2 A CIB TPP csatorna az alábbi szolgáltatások igénybe vehetőségét biztosítja a TPP-n keresztül:

3.2.1 Fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás keretein belül¹: Bankközi átutalás GIRO-n keresztül, Bankon belüli átutalás, Átvezetés az Üzletfél CIB Banknál vezetett saját számlái között, Állandó átutalási megbízás megadása, Állandó átvezetési megbízás megadása, Deviza bankközi átutalás, SEPA átutalás, egyéb EGT-n belüli EUR utalás, Bankon belüli deviza átutalás, Deviza átvezetés az Üzletfél CIB Banknál vezetett saját számlái között, Forint átutalás külföldre.

¹ 2019. október 15. napjától hatályos

3.2.2 Számlainformációs szolgáltatás keretein belül: Bankszámla, Kártyafedezeti számla esetén számlainformáció, egyenleg- és számlatörténet kérése.

3.2.3. Kártyalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszközt kibocsátó kérésére történő fedezet-visszaigazolási szolgáltatás keretein belül: a Bank a kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt - ide nem értve az elektronikuspénzt - kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató kérésére haladéktalanul visszaigazolja, hogy az Üzletfél kérés szerinti fizetési számláján rendelkezésre áll-e a kártyaalapú fizetési művelet végrehajtásához szükséges összeg.

4. A CIB TPP CSATORNA SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI

4.1 Azonosítás (hitelesítés)

4.1.1 A TPP rendszerébe történő bejelentkezés a TPP szolgáltatás igénybe vétele céljából a CIB TPP csatorna bejelentkezéstől független, a Bank kizárja a felelősségét az oda történő nem megfelelő bejelentkezésért.

4.1.2 A Felhasználó az Elektronikus Szolgáltatások rendszereibe történő bejelentkezéshez és azokon belül történő jóváhagyáshoz alkalmazandó jelszavakkal tudja magát hitelesíteni, illetőleg jóváhagyni a CIB TPP csatorna igénybevételekor azzal, hogy a CIB TPP csatornán keresztül azokat a fizetési számláit és szolgáltatási lehetőségeket, ugyanazon felhasználói jogosultságokkal éri el és ugyanazon jóváhagyási eljárást alkalmazza az egyes fizetési és egyéb műveletek során, amely Elektronikus Szolgáltatás rendszerébe történő bejelentkezéshez használatos hitelesítési eljárást választotta a CIB TPP csatornán történő bejelentkezéshez (azzal, hogy kizárólag a CIB Hard Token és a WithKEY token jelszógeneráló eszközökkel rendelkező Felhasználó tudja igénybe venni a TPP szolgáltatásokat). A hitelesítés és jóváhagyás módja megegyezik tehát a CIB TPP csatorna igénybe vételéhez választott azon Elektronikus Szolgáltatás Egy Felhasználó, egy időpontban kizárólag egy Elektronikus Szolgáltatás rendszerébe lehet bejelentkezve. Egy Felhasználó ugyanazon Üzletfélnek nyújtott Elektronikus Szolgáltatáshoz kapcsolódóan egy azonosító móddal és egy jelszógeneráló eszközzel rendelkezhet.

4.1.3 Sikertelen azonosítás esetén a CIB TPP csatornába történő belépéshez választott Elektronikus Szolgáltatás azonosítási módja szerinti, az ezen Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételekben rögzített biztonsági intézkedéseket lépteti életbe a Bank.

4.1.4 A Felhasználó jogosult egyebekben a folyamat során bármikor megszakítani az azonosítási/jóváhagyási folyamatot.

4.1.5 Amennyiben a CIB TPP csatorna a Felhasználó inaktivitását észleli a jóváhagyási folyamatban, a jóváhagyás megtörténtét megelőzően, akkor a Bank jogosult arra, hogy a Felhasználót biztonsági okból visszairányítsa a TPP felületére, ahol a Felhasználó ezirányú szándéka esetén ismételten kezdeményezheti a TPP szolgáltatás igénye vételét.

4.2 CIB TPP csatornán keresztül történő jóváhagyás, jóváhagyás visszavonása, limitációk

4.2.1 Fizetés-kezdemenyezési TPP szolgáltatás körében Fizetési Művelet jóváhagyása, jóváhagyás visszavonása, értékhatár²

(a) A Fizetési Művelet teljesítésére vonatkozó jóváhagyás CIB TPP csatorna igénybe vételével kizárólag Fizetés-kezdemenyezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül adható meg.

(b) Fizetési Művelet teljesítésére CIB TPP csatorna igénybe vétele útján akkor kerülhet sor, ha azt a Fizető Fél előzetesen jóváhagyta.

(c) CIB TPP csatorna igénybe vételével több Fizetési Művelet együttes jóváhagyásra nem kerülhet sor.

(d) A CIB TPP-csatornán keresztül történő Fizetési Művelet kezdeményezéséhez és teljesítéséhez az Üzletfél a fentebb rögzített szabályok szerint köteles magát azonosítani, illetve a szükséges jóváhagyást megadni.

(e) TPP-n és CIB TPP csatornán keresztül történő Fizetési Műveletek kezdeményezésére és teljesítésére egyebekben elsősorban az Üzletfélre irányadó Bankszámlákra és Fizetési műveletekre vonatkozó Különös Üzletszabályzat, valamint ennek rendelkezése hiányában az Általános Vállalati, illetve Lakossági Üzletszabályzat, továbbá a benyújtási és teljesítési időpontok vonatkozásában az Üzletfélre a Keretszerződés alapján irányadó Kondíciós Lista és Banki Órarend irányadó.

(f) Az Üzletfél a jóváhagyás visszavonását nem kezdeményezheti kivéve a terhelési naphoz kötött Fizetési Megbízásokét. Az Üzletfél értéknapos és rendszeres átutalási/átvezetési megbízás esetén a Fizetési Megbízást a terhelési napot megelőző munkanap végéig vonhatja vissza Elektronikus Szolgáltatáson keresztül, CIB24-en vagy Bankfiókban.

(g) Fizetési műveleti értékhatár: Fizetési műveleti értékhatár meghatározása nem történik a Bank részéről és az Üzletfél számára sem biztosított értékhatár megjelölése a CIB TPP szolgáltatások igénybe vétele során.

4.2.2 Számlainformációs szolgáltatás körében adott jóváhagyás, jóváhagyás visszavonása, igénybe vételi korlátok

(a) A CIB TPP-csatornán keresztül történő Számlainformációs szolgáltatás kezdeményezéséhez és teljesítéséhez az Üzletfél a fentebb rögzített szabályok szerint köteles magát azonosítani, illetve a szükséges jóváhagyást megadni.

(b) Számlainformációs szolgáltatás teljesítésére CIB TPP csatorna igénybe vétele útján akkor kerülhet sor, ha azt az Üzletfél előzetesen jóváhagyta. A jóváhagyás lehet egyszeri vagy megújuló. Egyszeri jóváhagyás esetén az Üzletfél CIB TPP csatornán egyszeri azonosítással (hitelesítéssel) egyszer

² 2019. október 15. napjától hatályos

kérheti le a számlainformációt. Megújuló jóváhagyás esetén az Üzletfél a CIB TPP csatornán egyszer hagyja jóvá a számlainformáció kérését és a TPP maximum 90 naptári napon belül a CIB TPP csatornán végzett újabb jóváhagyás nélkül számlainformációt kérhet a javára. Amennyiben 24 órán belül 4 alkalomnál többször történik számlainformáció kérése akkor az 5. alkalommal a számlainformáció kérését a CIB TPP csatornán keresztül ismét jóvá kell hagynia az Üzletfélnek (amely jóváhagyás után ismét lehetősége van 4 alkalommal, újabb jóváhagyás nélkül információt lekérni).

(c) Az Üzletfél megújuló jóváhagyását a TPP-n vagy a CIB24 telefonos ügyfélszolgálaton keresztül vonhatja vissza.

4.2.3 Kártyalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszközt kibocsátó kérésére történő fedezet-visszaigazolási szolgáltatás jóváhagyása³

A CIB TPP-csatornán keresztül történő Kártyalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszközt kibocsátó kérésére történő fedezet-visszaigazolási szolgáltatás kezdeményezéséhez és teljesítéséhez az Üzletfél a fentebb rögzített szabályok szerint köteles magát azonosítani, illetve a szükséges jóváhagyást megadni. A jóváhagyás nem vonható vissza.

4.3 Biztonsági intézkedések

4.3.1 Az Üzletfél, valamint az Üzletfél fizetési számlája felett rendelkezésre jogosult köteles a CIB TPP csatornát a Keretszerződésben foglaltak szerint használni, és az annak használatához szükséges Személyes hitelesítési adatai biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, azokat megőrizni, semmilyen esetben harmadik személy részére nem rendelkezésre bocsátani.

4.3.2 Az Üzletfél, illetőleg az Üzletfél fizetési számlája felett rendelkezésre jogosult a Banknak – Bankfiókban, CIB24-en, a Bank internetes honlapján vagy amennyiben ilyen van, akkor dedikált kapcsolattartójánál - haladéktalanul köteles bejelenteni, ha észleli, hogy a CIB TPP csatornát a megítélése szerint jogosulatlanul vagy jóváhagyása nélkül használták a nevében. A Bank gondoskodik arról, hogy az Üzletfél bármikor díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen megtehesse a fent írt bejelentést. A Bank a bejelentésekről olyan nyilvántartást vezet, amely tizennyolc hónapig biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a bejelentést követően a CIB TPP csatornán adott Fizetési Műveletet nem teljesít.

4.3.3 A Bank jogosult a CIB TPP csatorna használatát részben vagy teljesen korlátozni (letiltani/zárolni) abban az esetben amennyiben megítélése szerint jogosulatlan vagy csalárd használat gyanúja merül fel, vagy a CIB TPP csatorna biztonsága érdekében. A Bankot terheli annak bizonyítása, hogy a CIB TPP csatorna korlátozásának feltételei fennállnak. A CIB TPP csatorna korlátozása esetén a bank a korlátozást megelőzően, de legkésőbb azt követően

³ 2019. október 15. napjától hatályos

haladéktalanul a 4.3.2. pontban írt módon tájékoztatja az Üzletfelet a korlátozás tényéről és annak okairól. A Bankot nem terheli a tájékoztatási kötelezettség, ha az veszélyezteti a működésének biztonságát, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. Ha a CIB TPP csatorna korlátozásának oka megszűnik, a Bank a korlátozást haladéktalanul megszünteti.

4.3.4 A Bank által vélt vagy észlelt csalás vagy biztonsági fenyegetések esetén az Üzletfél értesítésére szolgáló eljárás a következő: A Bank az Üzletfél által megadott telefonszámon, kimenő hívásban, azonosítást követően értesíti az Üzletfelet a korlátozás okáról. Ennek sikertelensége esetén – az adott helyzet körülményeitől függően – a Bank által választott leghatékonyabbnak ítélt módon tájékoztatja az Üzletfelet a korlátozás tényéről, ideértve az SMS-ben vagy CIB Bank mobilalkalmazáson keresztül küldött értesítést is..

4.3.5 A Bank a fizetési számlához a számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató, illetve a fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató általi jóvá nem hagyott vagy csalárd módon történő hozzáféréssel összefüggő objektíven indokolható és kellően bizonyított okok alapján - ideértve a jóvá nem hagyott Fizetési Művelet kezdeményezését, vagy a Fizetési Művelet csalárd módon történő kezdeményezését is - megtagadhatja a számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatótól, illetve a fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatótól a fizetési számlához való hozzáférést. Ebben esetben a Bank lehetőség szerint a hozzáférés megtagadását megelőzően, de legkésőbb a hozzáférés megtagadását követően haladéktalanul, a 4.3.2. pontban írt módon tájékoztatja az Üzletfelet a hozzáférés megtagadásáról és annak okairól. A Bankot nem terheli ezen tájékoztatási kötelezettség, ha a tájékoztatás objektíven indokolt biztonsági okokból nem helyénvaló, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály tiltja. A hozzáférés megtagadása okának megszűnését követően a Bank ismételten biztosítja a hozzáférést. A fentiek szerint történt hozzáférés-megtagadásról a Bank haladéktalanul tájékoztatja a felügyeleti szervét a hozzáférés megtagadásáról, az eset releváns részleteiről és a megtagadás indokairól.

4.4 Felelősségi szabályok⁴

4.4.1 Az olyan jóvá nem hagyott Fizetési Műveletek vonatkozásában, amelyek a CIB TPP csatorna jogosulatlan használatából erednek, a Fizető Fél viseli tizenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a kárt a fenti bejelentés megtételét megelőzően. Nem terheli ez a felelősség a Fizető Felet, ha a jogosulatlan használatot a Fizetési Művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette, vagy a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta, vagy a Bank nem írt elő Erős ügyfél-hitelesítést, vagy a kárt olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a CIB TPP csatornát személyes biztonsági elemek - így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód - nélkül használták, vagy a Bank nem biztosította az

⁴ 2019. október 15-től hatályos

Üzletfél számára a fent írt bejelentési lehetőséget. A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott Fizetési Műveletek vonatkozásában, amelyek a CIB TPP csatorna jogosulatlan használatából erednek.

4.4.2 A Bank mentesül a fentiek szerinti felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott Fizetési Művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Fizető Fél csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt az Üzletfél a 4.3. pontban meghatározott kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.

4.5 A CIB TPP csatornához kapcsolódó bármilyen Személyes hitelesítési adat Üzletfél részére történő megküldésével összefüggő kockázat a Bankot terheli.

4.6 A Banknak a Fizetési Művelet hibás teljesítéséből vagy nemteljesítéséből, a jóvá nem hagyott vagy jóváhagyott de hibásan teljesített Fizetési Műveletekből eredő, nem CIB TPP szolgáltatás specifikus felelősségi kérdéseire a Bank Általános Vállalati, illetve Lakossági Üzletszabályzata és az Üzletfélre irányadó Bankszámlákra és Fizetési Műveletekre vonatkozó Különös Üzletszabályzat rendelkezései irányadóak.⁵

4.7 Helyesbítés speciális szabályai CIB TPP szolgáltatás igénybe vétele esetén⁶

Ha a helyesbítés iránti kérelemmel érintett Fizetési Művelet kezdeményezése fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevételével történt, a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy - a saját felelősségi körén belül - a Fizetési Művelet hitelesítése és pontos rögzítése megtörtént, valamint teljesítését az általa nyújtott pénzforgalmi szolgáltatás műszaki hibája vagy üzemzavara nem akadályozta.

4.8 Visszatérítés⁷

4.8.1 Ha a Fizetési Műveletet az Üzletfél fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kezdeményezte, a Bank haladéktalanul, de legkésőbb a következő munkanap végéig visszatéríti az Üzletfél részére a nem teljesített vagy a hibásan teljesített Fizetési Művelet összegét, és a fizetési számlát olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor.

4.8.2 Ebben az esetben a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a Bank a fizetési megbízást átvette, a saját felelősségi körén belül a Fizetési Művelet hitelesítése és pontos rögzítése megtörtént, a Fizetési Művelet teljesítését nem befolyásolta műszaki hiba vagy a nem teljesítés, hibás vagy késedelmes teljesítéssel összefüggő egyéb zavar.

4.8.3 A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis

⁵ 2019. október 15-től hatályos

⁶ 2019. október 15-től hatályos

⁷ 2019. október 15-től hatályos

maior), vagy jogszabályban vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

5. A BANK SZOLGÁLTATÁSA A TPP IRÁNYÁBAN AZ EGYES TPP SZOLGÁLTATÁSOK TEKINTETÉBEN

5.1 Kártyalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszközt kibocsátó kérésére történő fedezet-visszaigazolás kérés szolgáltatás⁸

A kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt - ide nem értve az elektronikuspénzt - kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató kérésére a Bank haladéktalanul visszaigazolja, hogy az Üzletfél fizetési számláján rendelkezésre áll-e a kártyaalapú Fizetési Művelet végrehajtásához szükséges összeg, ha a kérés időpontjában a Fizető Fél fizetési számlája online módon hozzáférhető, és a Fizető Fél kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a Bank eleget tegyen az adott pénzforgalmi szolgáltató arra irányuló visszaigazolási kérelmének, hogy egy adott kártyaalapú Fizetési Művelet végrehajtásához szükséges összeg a fizetési számláján rendelkezésre áll, és a hozzájárulás az első visszaigazolás kérése előtt megadásra kerül. Az Üzletfél jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen a Banktól a visszaigazolást kérő pénzforgalmi szolgáltató nevééről, valamint a visszaigazolás tartalmáról.

5.2 Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás⁹

A Bank biztonságos adatátviteli kapcsolatban áll a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatóval (CIB TPP csatorna) és azt követően, hogy a Fizetési Megbízást átvette a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatótól, haladéktalanul teljeskörűen tájékoztatja a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatót a Fizetési Művelet kezdeményezéséről, valamint a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató számára elérhetővé teszi a Fizetési Művelet teljesítéséhez kapcsolódóan rendelkezésre álló - az Üzletféllel is megosztható - információit és az Üzletfél által közvetlenül adott, valamint a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevételével adott Fizetési Megbízásokat azonos módon kezeli, így különösen az időzítés, a teljesítési sorrend és a díjak tekintetében, kivéve, ha az eltérő módon történő kezelés objektíven indokolható.

5.3 Számlainformációs szolgáltatás

A Bank - a számlainformációs szolgáltatás igénybevétele érdekében - a számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatóval biztonságos adatátviteli kapcsolatban áll (CIB TPP csatorna) és megkülönböztetéstől mentesen kezeli a számlainformációs szolgáltatás keretében továbbított adatkéréseket, kivéve, ha az eltérő módon kezelés objektíven indokolható.

⁸ 2019. október 15-től hatályos

⁹ 2019. október 15-től hatályos

6. ALÁÍRÁST IGÉNYLŐ MŰVELETEK

A CIB TPP csatornán keresztül megadott aláírást igénylő műveleteket a Bank számítógépes rendszere regisztrálja. Az ily módon rögzített információk egy esetleges vita során – ellenkezőjének bebizonyításáig - bizonyító erejűnek számítanak mind a Bank, mind az Üzletfél számára.

7. MEGSZŰNÉS

- 7.1 Az Elektronikus Szolgáltatásba bevont számla vagy számlák megszüntetése, megszűnése esetén automatikusan megszűnik az Üzletfél lehetősége arra, hogy a CIB TPP csatornát CIB TPP szolgáltatások igénybevételével használja, azt az Üzletfélnek a Bank részére külön jeleznie nem szükséges.
- 7.2 A Bank fenntartja a jogot arra, hogy a CIB TPP csatornát megváltoztassa, vagy használatát korlátozza. A CIB TPP csatorna megváltoztatása különösen, de nem kizárólagosan a szolgáltatás technológiai és felületi megújítása esetén történhet, míg korlátozása a fentebb szabályozott biztonsági intézkedéseken túlmenően technikai problémák, komoly üzemzavarok fellépése esetén történhet. Ezekről a Bank az Üzletfelet honlapján (www.cib.hu) közzétett közlemény útján értesíti.

8. A CIB TPP CSATORNA NYITVA TARTÁSA

- 8.1 A rendszerek a nap 24 órájában elérhetőek, kivéve a rendszer-karbantartási időket. Erről a Bank az Üzletfelet a képernyőn üzenet formájában tájékoztatja.
- 8.2 Az esetleges technikai meghibásodások, üzemzavarok esetén a Bank a hibaészlelését követően haladéktalanul megkezdi a hiba elhárítását.

9. DÍJAK

A CIB TPP csatorna igénybevételére és az egyes fizetési és egyéb műveletekre vonatkozó költségeket, jutalékokat, díjakat és kamatokat a Kondíciós Lista tartalmazza.