

A CIB Bank Zrt.

BANKKÁRTYA KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZATA

társas vállalkozások, egyéb szervezetek és egyéni vállalkozók részére

hatályos 2016. július 4. napjától

A jelen Különös Üzletszabályzatban használt definíciók és kifejezések a Bank Vállalati Üzletszabályzatában (a „VÜSZ”) meghatározott jelentéssel rendelkeznek.

Az Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Különös Üzletszabályzat (ha az adott Szolgáltatás tekintetében van ilyen) és a Kondíciós Lista (beleértve a Banki Órarendet, a Kamattájékoztatót is) rendelkezései az irányadók. Ha az adott Szolgáltatás tekintetében nincs Különös Üzletszabályzat, vagy annak rendelkezései sem szabályozzák az adott kérdést, akkor a VÜSZ rendelkezései az irányadók. Egy adott Szolgáltatás tekintetében több Különös Üzletszabályzat is tartalmazhat rendelkezést, amelyeket együttesen kell figyelembe venni.

A jelen Különös Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdések vonatkozásában az egyéni vállalkozókra az Általános Lakossági Üzletszabályzat Fogyasztók és Egyéni Vállalkozók részére, a Bankszámlákra és Fizetési Műveletekre vonatkozó Különös Üzletszabályzat Fogyasztók és Egyéni Vállalkozók részére és a VÜSZ rendelkezései irányadók.

Jelen Különös Üzletszabályzat a VÜSZ elválaszthatatlan mellékletét képezi, azzal, hogy amennyiben egy egyoldalú módosítás kizárólag a jelen Különös Üzletszabályzat rendelkezéseit érinti, úgy a VÜSZ módosítására nem kerül sor.

I. BANKKÁRTYA

1. A Bankkártyáról általában

1.1. A Bankkártya Igénylőlapon megjelölt Bankkártya típusok olyan Bankkártyák, amelyekhez Kártyafedezeti Számla vagy Bankszámla kapcsolódik. A Bankkártya egyes típusainak részletes feltételeit a Kondíciós Lista tartalmazza. A Bankkártyát az Üzletfél és a Kártyabirtokos a Bankkártya Igénylőlap együttes kitöltésével és aláírásával igényelhetik. Az Üzletfél tudomásul veszi, hogy a Kártyabirtokosok a Bankkártya használata során a Bankszámla/Kártyafedezeti Számla felett a Bankkártyával önállóan rendelkezni jogosult személyek abban az esetben is, ha a Kártyabirtokosnak a Bankkártyával való számla feletti rendelkezésen túli egyéb típusú számla feletti rendelkezési joga egyébként együttes. A Kártyabirtokos ugyanazon Bankszámla feletti rendelkezési jogát egyidejűleg nem biztosíthatja két ugyanolyan típusú Bankkártya, A Bank jogosult a Bankkártya kibocsátását indokolás nélkül megtagadni.

A Bank jogosult a Bankkártya típusának, számának, a Bankkártya PIN Kódnak, a Bankkártya érvényességi idejének egyoldalú módosítására, ha a módosítás során kibocsátott Bankkártya legalább olyan tudással bír és díja, költsége sem több, mint a módosítással érintett Bankkártyáé. A Bank jogosult a Kártyaszám egyoldalú módosítására, ha a módosítással egyidőben az Üzletfél rendelkezésére bocsátja a megváltoztatott Kártyaszámot tartalmazó Bankkártyát. Az új Kártyaszámmal ellátott Bankkártyához a Bank új Bankkártya PIN Kódot is kibocsát.

Az Üzletfelek rendelkezésére bocsátott Bankkártyák típusának 2014. évben történő egyoldalú módosítása

A Bank az Üzletfelek rendelkezésére bocsátott Bankkártyák típusát 2014. év folyamán egyoldalúan módosítja a vonatkozó Kondíciós Listákban meghatározott Bankkártya típusokra függetlenül attól, hogy a Bankkártya érvényességi időpontja a 2014. évre vagy azt követő időpontra esik-e.

Ha a Kártyabirtokos Bankszámla feletti rendelkezési jogát egy Bankkártya biztosítja, a Bankkártya típusa 2014. év azon hónapjában kerül egyoldalúan módosításra, amely hónap megfelel a Bankkártyán jelölt érvényességi időben meghatározott hónapnak. A módosítás a módosítás során kibocsátott Bankkártya

aktiválásakor, de legkésőbb a jelen bekezdésben meghatározott hónapot követő hónap első Banki munkanapján lép hatályba.

Ha a Bankszámla feletti rendelkezési jogot a Kártyabirtokosok részére több Bankkártya biztosítja, akkor ezen Bankkártyák típusa egyszerre kerül egyoldalúan módosításra 2014. évben, a következők szerint:

- Amennyiben a Bankkártyákon jelölt érvényességi időkből meghatározott hónapok azonosak, akkor a Bankkártyák típusa a 2014. év azon hónapjában kerül egyoldalúan módosításra, amely hónap megfelel a Bankkártyákon jelölt érvényességi időben meghatározott hónapnak. A módosítás a módosítás során kibocsátott Bankkártyák aktiválásakor, de legkésőbb a jelen bekezdésben meghatározott hónapot követő hónap első Banki munkanapján lép hatályba.
- Amennyiben a Bankkártyákon jelölt érvényességi időkből meghatározott hónapok eltérőek, akkor az egyoldalú módosítás időpontja tekintetében a különböző Bankkártyákon jelölt érvényességi időkből meghatározott hónapok közül az a hónap az irányadó, amelyik hónap a legkorábbi a 2014. évben. A módosítás a módosítás során kibocsátott Bankkártyák aktiválásakor, de legkésőbb a jelen bekezdésben meghatározott hónapot követő hónap első Banki munkanapján lép hatályba.

A módosítás során kibocsátott Bankkártyához automatikusan kapcsolódnak a módosításra kerülő Bankkártyához igénybe vett kiegészítő szolgáltatások, kedvezmények, valamint a beállított vásárlási és készpénzfelvételi limitek.

A módosításra kerülő Bankkártyák érvényessége megszűnik a módosítás során kibocsátott Bankkártya aktiválásával.

A Bankkártyák típusának 2014. évben történő egyoldalú módosítás alóli kivételek:

Amennyiben a Bankkártya típusa módosításának időpontjában a Kártyabirtokos Bankszámla feletti rendelkezési jogát már biztosítja egy olyan típusú Bankkártya, amely típusra a Kondíciós Lista szerint módosulna valamelyik, a Bankszámla feletti rendelkezési jogát biztosító másik meglévő Bankkártya típusa, akkor a módosítással érintett Bankkártya típusának egyoldalú módosítására nem kerül sor.

Amennyiben a Kártyabirtokos meglévő Bankkártyái közül több Bankkártya is ugyanarra a Bankkártya típusra kerülne módosításra, akkor csak annak a Bankkártyának a típusa kerül módosításra, amelynek a Bankkártyán jelölt érvényességi időben meghatározott hónapja a naptár szerint a legkorábbi.

A fenti két kivételes esetben a módosításra nem került Bankkártyákra vonatkozó Bankkártya Igénylőlap szerinti szerződést (keretszerződés) a Bank 2014. december 31. napjára felmondja.

1.2. A Bankkártya használat a Kondíciós Listában megjelölt Bankkártya típusok esetében Kártyafedezeti Számlához kapcsolódik. Kártyafedezeti Számla esetén az Üzletfél köteles gondoskodni a Bankkártya Tranzakciók fedezetéről, a Bank a Bankkártya Tranzakciók fedezetét a Bankszámláról automatikusan nem vezeti át.

1.3. A Bankkártya-használat az Üzletfél Bankszámlájához kapcsolódik, a Kártyafedezeti Számlán bonyolított forgalom a Bankszámlán kerül könyvelésre.

1.4. A Kártyafedezeti Számlát a Bankban történő pénztári befizetéssel, a Banknak adott eseti és/vagy rendszeres Átvezetési megbízással (Átutalási megbízással), vagy Átutalási megbízás útján, illetve ATM-en keresztül történő befizetéssel lehet feltölteni.

1.4.1. A Kártyafedezeti Számlára történő ATM-en keresztüli befizetés

(a) Az Üzletfélnek lehetősége van arra, hogy napi 24 órán keresztül - a Bank által meghatározott - kizárólag a Bank által üzemeltetett ATM-ekbe a Banknál érvényes, forint alapú VISA, MasterCard Üzleti Bankkártyával – forint bankjegyekben készpénzt fizessen be a Bankkártyájához tartozó forint devizanemű (HUF) Kártyafedezeti Számlára, kizárólag az erre a célra rendszeresített, az ATM által kiadott boríték felhasználásával.

(b) A Bank az ATM-et bizottságilag (jelen 1.4. szakasz alkalmazásában: Bizottság) minden olyan Banki Napon pénztárnyitás előtt kinyitja, majd ugyanezen nap folyamán a borítékban elhelyezett összeget megszámlálja, amikor a banki nyilvántartás ATM-en keresztül történt készpénzbefizetést jelez. A Bank a forint bankjegyekben beérkezett összeget az Üzletfél Kártyafedezeti Számláján legkésőbb három Banki Napon belül jóváírja.

(c) A Bizottság jegyzőkönyvet vesz fel a következő esetekben:

- amennyiben a befizetéskor az Üzletfél által megadott forint összeg és a Bizottság által megszámlált összeg között eltérés van, amit követően – eltérés esetén - a Bank a Bizottság által megállapított összeget írja jóvá az Üzletfél Kártyafedezeti Számláján;
- amennyiben a boríték forint (HUF) devizanemtől eltérő devizanemű készpénzt (is) tartalmaz;
- amennyiben a boríték hamis pénzt (is) tartalmaz.
- amennyiben a boríték pénzermét vagy egyéb értéktárgyat (is) tartalmaz.

A Bank a forint devizanemtől eltérő devizanemű bankjegyet, bármely devizanemű pénzermét vagy az értéktárgyat értéktárában helyezi el, ahonnan az Üzletfél vagy meghatalmazottja jogosult azt átvenni a lentiek szerint.

A fenti esetekben a Bank a felvett jegyzőkönyv egy példányának postai úton történő megküldésével haladéktalanul értesíti az Üzletfelet.

Az Üzletfél, illetve képviselője, képviseleti minőségének illetve személyazonosságának az azonosításra alkalmas okirattal, és jogosultságának az ATM által kiadott befizetési bizonylatszelvénnel történt igazolása után veheti át a forint (HUF) devizanemtől eltérő devizanemű készpénzt, illetve az értéktárban elhelyezett pénzermét vagy egyéb értéktárgyat.

(d) Az Üzletfél a befizetéssel tudomásul veszi a Bizottság megállapításait.

(e) Az ATM-nek a befizetés során történt nem rendeltetésszerű használatából eredő kárért a felelősség az Üzletfelet terheli.

(f) Az ATM-en keresztül történő befizetésekre a Bank a Kondíciós Listában a Bankfiókban történő készpénzbefizetésekre érvényes díjtételét alkalmazza.

1.5. A Bankkártya személyre szóló fizetőeszköz. A Kártyabirtokos a Bankkártya átvételekor a Bankkártya hátoldalán lévő aláíró sávon köteles azt aláírni a Bankkártya Igénylőlapon szereplő aláírásával egyezően, és azt az aláírást köteles használni az Elfogadóhelyeken a bizonylatok aláírásakor is. Az aláírás elmulasztásából vagy a Bankkártya hátoldalán szereplőtől eltérő módon történő aláírásból eredő károkat az Üzletfél viseli.

1.6. A Bankkártya kézhezvételekor a Kártyabirtokos a Bankkártyán található adatokat köteles ellenőrizni, és az esetleges hibákról, eltérésekről a Bankot haladéktalanul tájékoztatni.

1.7. A Bankkártya használatakor az Elfogadóhely a Bankkártya Tranzakciók összegétől függetlenül jogosult a Kártyabirtokostól olyan személyazonosító okmányt kérni, amely tartalmazza a személyi adatait, a fényképét, az aláírását és azt a Bankkártyával összevetni.

1.8. A Bankkártya kizárólagos tulajdonosa minden esetben a Bank, a Kártyabirtokos csak a Bankkártya birtokosa. A Bankkártya másra nem ruházható át. Tilos a Bankkártyát ügyleti biztosítékként zálogba adni, óvadékként harmadik személynél elhelyezni, vagy használatra másnak átengedni.

1.9. A Bank a Bankkártyát és annak használatához szükséges személyes biztonsági elemeket (Bankkártya PIN Kód) az Üzletfél Bankkártya Igénylőlapon tett rendelkezésének megfelelően adja át. Az átadás történhet személyesen Bankfiókban az Üzletfél vagy a Kártyabirtokos részére, vagy történhet postai úton az Üzletfél Bankkártya Igénylőlapon tett nyilatkozata szerint. A Bankkártya és a Bankkártya PIN Kód átadásának módja nem különbözhet egymástól. Bankfiókban történő személyes Bankkártya átvételkor személyazonosító okmány bemutatása szükséges. A Bankkártya postai úton történő átadási mód választása esetére az Üzletfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Bankkártya, illetve Bankkártya PIN Kód külföldi címre való postázását a Bank nem vállalja. Amennyiben az Üzletfél Banknál nyilvántartott azon Értesítési Címe, amelyet a Bankkártya postázásnak helyeként megjelölt, külföldi cím, úgy a számlavezető Bankfiókban kerül átadásra a Bankkártya.

A Kártyabirtokos kizárólag a saját nevére szóló Bankkártyát és annak használatához szükséges biztonsági elemeket (Bankkártya PIN Kód) jogosult átvenni.

Az Üzletfél a Bankkártya és Bankkártya PIN Kód átvételére harmadik személyt írásban meghatalmazni jogosult. Ez utóbbi esetben a meghatalmazásból egyértelműen ki kell derülnie, hogy a meghatalmazás mire terjed ki, valamint hogy mely időpontra szól. A Bank jogosult kérni, hogy a meghatalmazás közokiratban, vagy közjegyzői aláírás hitelesítéssel ellátott okiratban legyen. Amennyiben külföldön került kiállításra a meghatalmazás, akkor a VÜSZ külföldön kiállított meghatalmazásra vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak. Amennyiben a fenti feltételeknek nem felel meg a meghatalmazás, úgy a Bank jogosult a meghatalmazásban írtak szerinti szolgáltatás nyújtását megtagadni. Az Üzletfél tudomásul veszi, hogy a Bankkártyának a meghatalmazással történő átvétele során banktitoknak minősülő információk kerülhetnek harmadik személy birtokába, melyből származó károkért való felelősségét a Bank kizárja.

1.10. A Bank a postai küldemény továbbításért felelősséget nem vállal, így a Bankkártya és Bankkártya PIN Kód postai szolgáltatás útján történő továbbításából eredő minden kárt az Üzletfél viseli. Amennyiben az Üzletfél CIB24-en vagy írásban arról értesíti a Bankot, hogy a postai úton kiküldött Bankkártyát és Bankkártya PIN Kódot nem kapta meg és a Bank azt állapítja meg, hogy a Bankkártya postára adásának időpontjától 14 nap eltelt, akkor a Bank biztonsági okból letiltja a Bankkártyát a jelen Különös Üzletszabályzat 5. szakasza szerint.

1.11. A Bank jogosult a Bankkártya átadásának módját egyoldalúan módosítani, ha az új átadási mód költsége, díja nem több mint az eredeti átadási mód költsége, díja.

1.12. A Bank jogosult írásbeli értesítést küldeni az Üzletfélnek, amely szerint az Üzletfél választhat, hogy az erről szóló értesítést követően a Bankkártyát, illetve Bankkártya PIN Kódot Bankfiókban vagy postai úton kívánja az Üzletfél – saját választása szerint – átvenni. Ilyen értesítés esetén, ha az Üzletfél az értesítésben megjelölt határidőn belül nem rendelkezik a választott átvétel módjáról, úgy a Bank jogosult – az Üzletfél kifejezett hozzájárulása nélkül – átállítani az átvételi módot az Értesítési címen történő átadási módra, Értesítési cím hiányában pedig a székhely címén (egyéni vállalkozók esetében az állandó lakcímen) történő átvételi módra.

2. Bankkártya PIN Kód

2.1. A Kártyabirtokos felel azért, hogy a Bankkártya PIN Kód titokban maradjon, és az más személy részére ne váljon hozzáférhetővé; az ezen kötelezettség megszegéséből eredő károkért kizárólag az Üzletfél felel. A Kártyabirtokos a Bankkártya PIN Kódot nem jegyezheti fel, nem rögzíthető a Bankkártyára, sem más, a Bankkártyával együtt őrzött tárgyra.

2.2. A Bank nem felel mindazon károkért, amelyek abból erednek, hogy a Bankkártya PIN Kód illetéktelen személy kezébe került, és azt jogosulatlanul használták fel.

2.3. A Kártyabirtokos haladéktalanul köteles bejelenteni a Banknál telefonon (CIB24), ha a Bankkártya PIN Kódja jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott.

2.4. A Bankkártya PIN Kód elvesztése, elfelejtése, illetéktelen személyek birtokába jutásakor a Bankkártya PIN Kód pótlását az Üzletfél írásban kérheti a Kondíciós Listában meghatározott díj ellenében. A Bankkártya PIN Kód pótlását az Üzletfél az előzőekben leírt eseten túl, a CIB24-re és rögzített telefonvonalon

megadható megbízásokra vonatkozó KÜSZ szerinti esetben, rögzített telefonvonalon is kezdeményezheti. Ebben az esetben a meglévő Bankkártyához új Bankkártya PIN Kód kerül átadásra. A Bankkártya PIN Kód pótlása csak aktivált Bankkártya esetében kérhető.

2.5. A Kártyabirtokos jogosult a Bankkártya PIN Kódot módosítani egy általa tetszőlegesen kiválasztott négyjegyű számra a Bank által üzemeltetett ATM-en keresztül. A Bankkártyához kapcsolódó eredeti PIN Kód nem állítható vissza.

2.6. Amennyiben az Üzletfél a PIN Kódot legalább háromszor hibásan adja meg, a Bank a Bankkártyát letiltja. Ebben az esetben az Üzletfél bankfiókban, CIB24-en keresztül, illetve a CIB24-re és rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra vonatkozó KÜSZ szerinti esetben, rögzített telefonvonalon kezdeményezheti a sikertelen próbálkozások törlését. A sikertelen próbálkozások törlését követően a Bankkártya a korábbi PIN Kóddal használható újra.

3. A Bankkártya használata

3.1. Bankkártya használatával történő fizetési művelet Üzletfél általi előzetes jóváhagyásának minősül:

3.1.1 Vásárlás esetén:

- (a) a Kártyabirtokos által a Bankkártya PIN Kód megadása és a POS bizonylat aláírása az Elfogadóhelyen; vagy
- (b) a Kártyabirtokos által a Bankkártya PIN Kód megadása az Elfogadóhelyen; vagy
- (c) a Kártyabirtokos által a POS bizonylat aláírása az Elfogadóhelyen; vagy
- (d) a Bankkártya használat a későbbi Vásárlás fedezetéül szolgáló összeg lefoglalása céljából (elő-autorizáció);
- (e) ha interneten keresztül kíván az Üzletfél Bankkártyával vásárolni, az Üzletfél általi jóváhagyásnak minősül a Kártyaszám, Bankkártya lejáratja és a Bankkártya hátoldalán található háromjegyű kód Kártyabirtokos általi megadása (az Elfogadóhely további adatok megadását kérheti);

3.1.2 Kézpénzfelvétel Bankkártyával esetén a Kártyabirtokos által a Bankkártya PIN Kód megadása az ATM-nél.

3.2. A Bankkártyával forintban és devizában végzett Bankkártya Tranzakciókra a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései és a nemzetközi bankkártya társaságok szabályzataiban foglaltak az irányadóak.

3.3. A Bankkártya az Elfogadóhelyeken Vásárlásra, és/vagy Kézpénzfelvételre Bankkártyával szolgál azzal, hogy a Bank a Bankfiókjaiban a Bankkártya esetében a pénztári Kézpénzfelvétel Bankkártyával Bankkártya Tranzakciót nem biztosítja. A Bankkártyával adott fizetési megbízás visszavonhatatlan.

3.4. A Kártyafedezeti Számláról Bankkártya-forgalmon kívül kizárólag Átvezetésekre van lehetőség.

3.5. Egyes Elfogadóhelyeken a Bankkártya használatára ún. Elfogadóhelyi limit van érvényben, amely összeg feletti Bankkártya Tranzakció esetén a Bankkártya elfogadójának engedélyeztetnie kell a Vásárlást és/vagy a Kézpénzfelvételt és a kapott engedélyszámot a bizonylaton fel kell tüntetnie.

3.6. A Kártyabirtokos köteles meggyőződni a Bankkártya Tranzakció alkalmával megadott adatok (különösen a fizetendő összeg) helytállóságáról, valóságáról, melyeket a 3.1 szakaszban meghatározott módokon hagy jóvá. A 3.1 szakaszban meghatározott előzetes jóváhagyást minden esetben a Kártyabirtokostól származónak kell tekinteni.

3.7. A Bank a Bankkártyákat a Kondíciós Listában meghatározott Kártyahasználati Alaplimitekkal (vásárlási limit és készpénzfelvételi limit) bocsátja ki.

3.8. Az Üzletfél a Kártyahasználati Alaplimiteket Bankkártyáinként módosíthatja. A Kártyahasználati Alaplimitek/Kártyahasználati Limitek módosítását az Üzletfél írásban, vagy Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően CIB24-en, illetve a CIB24-re és rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra vonatkozó KÜSZ szerinti esetben, rögzített telefonvonalon vagy CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatásokon keresztül a vonatkozó Felhasználói Kézikönyvben szabályozottak szerint jelentheti be. A CIB24-en keresztül vagy CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatásokon keresztül megadott új limitek a bejelentést követően azonnal hatályba lépnek, az egyéb úton megadott limitek a bejelentést követő 24 órán belül lépnek hatályba. A Bank a jelen szakaszban foglaltakon túlmenően kizárólag napi és/vagy heti limit beállítási rendelkezést fogad el. Az Üzletfél által tett Kártyahasználati Limitekre vonatkozó utolsó rendelkezést a Bank mindaddig érvényesnek tekinti, amíg az Üzletfél újabb, erre vonatkozó rendelkezést nem tesz. A Kártyabirtokos a Kártyahasználati Alaplimit/Kártyahasználati Limit módosítására nem jogosult.

3.9. Amennyiben az Üzletfél a Bank által a Kondíciós Listában megállapított Kártyahasználati Alaplimiteknél magasabb napi Kártyahasználati Limiteket határoz meg Bankkártya Tranzakciókra, a Bank semmilyen felelősséget nem vállal a Bankkártya típusonként megállapított Kártyahasználati Alaplimitek feletti, jelen Különös Üzletszabályzat 3.1 szakasza szerint előzetesen jóváhagyottnak minősülő Bankkártya Tranzakciókból származó kárért, az ebből eredő minden kárt az Üzletfél viseli.

3.10. A Bank nem felel a Kártyabirtokos és az Elfogadóhelyek közötti, a Bankkártya használat alapjául szolgáló jogügyletből eredő igényekért és kötelezettségeikért.

3.11. A Bank nem felel a Hitelkeret és a Kártyahasználati Alaplimit/Kártyahasználati Limit túllépéséért abban az esetben, ha – a Kártyatársaság eljárási szabályai alapján – a Bankkártya Tranzakciót annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az Elfogadóhely, vagy a kártyatársaság maga ellenőrzi, hagyja jóvá és kizárólag ennek következtében válik egy, vagy több Bankkártya Tranzakció a Kártyahasználati Alaplimit/Kártyahasználati Limit, vagy a Hitelkeret felettévé.

3.12. Az Elfogadóhely megtagadhatja a Bankkártya elfogadását, ha:

3.12.1 a Bankkártya használója és a Bankkártyán feltüntetett személy nem azonos;

3.12.2. a Bankkártya aláíró sávja üres, vagy a Bankkártyán lévő aláírást az Elfogadóhely nem tudja azonosítani a Bankkártya bizonylaton lévő aláírással;

3.12.3 a Bankkártya érvényességi ideje lejárt;

3.12.4 a Bankkártya sérült, vagy bármilyen – szabad szemmel látható – módon megváltozott, valamint ha a Bankkártya bizonylaton és a Bankkártya előlapján eltérő Kártyaszám szerepel;

3.12.5 a Bankkártya tiltólistán szerepel;

3.12.6 az Elfogadóhely az engedélykérésre elutasító választ kap; vagy

3.12.7 az Elfogadóhely kérésére a Kártyabirtokos nem igazolja személyazonosságát.

3.13. Az Elfogadóhely visszaélésre vonatkozó gyanúja, és/vagy az elszámoló bankjának utasítására - indoklás nélkül - elutasíthatja a Bankkártya elfogadását és bevonhatja a Bankkártyát.

3.14. Az Üzletfél felelősséggel tartozik a Kártyabirtokos Bankkártya használatáért és azért, hogy a Szerződést, ideértve, de nem kizárólagosan a jelen Különös Üzletszabályzatot is, betartsa. A Kártyabirtokos által eszközölt Bankkártya Tranzakciókért az Üzletfél helytállni köteles. Az Üzletfél által a Bankhoz benyújtott írásbeli kérés alapján a Bank jogosult a Bankkártyát bevonni és a nemzetközi kártyatársasági tiltólistán közzétenni.

3.15. A Bank a Kártyabirtokos részére a Bankkártyához tartozó Bankkártya PIN Kódot bocsát ki és ad át az Üzletfél/Kártyabirtokos részére a jelen Különös Üzletszabályzat 1.10 szakaszában foglaltak szerint. A Bankkártya PIN Kód ismeretében a Kártyabirtokosnak lehetősége van Készpénzfelvételre Bankkártyával az emblémázott bankjegykiadó automatáknál (ATM) és Bankfiókokban, és Vásárlásra a Bankkártya PIN Kód

használatához kötött elektronikus terminál (POS) esetén. A Kártyabirtokos felel a Bankkártya és a hozzá tartozó Bankkártya PIN Kód biztonságos megőrzéséért, rendeltetés- és jogszerű használatáért. Ha illetéktelen személy Bankkártya Tranzakciót végez a Kártyabirtokos Bankkártya PIN Kódjának megadásával, az ebből keletkezett kár teljes egészében az Üzletfelet terheli.

4. A Bankkártya érvényessége

4.1. A Bankkártya érvényességi ideje a Bankkártyán a nemzetközi kártyatársaságok előírásainak megfelelően van feltüntetve. Lejáraton a feltüntetett év, hónap utolsó napjának 24. órája értendő. A Bank Bankkártya Tranzakciókra vonatkozó engedélyt a saját zónaidejének megfelelően ad ki.

4.2. A Bankkártya a rajta feltüntetett érvényességi időn belül mindaddig a Kártyabirtokos birtokában marad és érvényes, amíg az Üzletfél Bankszámla-kapcsolata a Bankkal fennáll, és

4.2.1 a Bankkártya letiltásra nem került, vagy

4.2.2 azt a Kártyabirtokos vagy az Üzletfél vissza nem adja a Banknak.

A Bankkártya lejáratát megelőzően a lejárat hónap 5. napjáig a Bankkártya Igénylőlapon meghatározott átadási módoknak megfelelően a Bank automatikusan eljuttatja a Kártyabirtokos részére az új Bankkártyát, amelynek költségeit az Üzletfél Bankszámlájára terheli. Amennyiben az Üzletfél nem kéri a Bankkártya(k) automatikus megújítását, erről köteles a Bankot legkésőbb 2 hónappal a lejárat előtt írásban, illetve a CIB24-re és egyes, rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra vonatkozó KÜSZ szerinti esetben, rögzített telefonvonalon értesíteni. Amennyiben az Üzletfél az értesítési határidőt elmulasztja, a Bank a Kondíciós Listában meghatározott Bankkártya éves díj időarányos részére jogosult, amellyel jogosult az Üzletfél nála vezetett bármely Bankszámláját megterhelni. Ebben az esetben a Bankkártya Igénylőlap szerinti Szerződés a Bankkártya érvényességének lejáratakor megszűnik.

Az Üzletfél jelen Különös Üzletszabályzat elfogadásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Bankkártyák nem kerülnek a fenti módon automatikus megújításra:

a) ha az Üzletfél valamennyi Bank által vezetett szabad rendelkezése alatt álló Bankszámlájának egyenlege az automatikus megújítás időpontjában nem haladja meg a 6.001,- Ft-ot (hatezer-egy forintot); és

b) az automatikus megújítás időpontját megelőző hat hónapban az Üzletfél Bank által vezetett bármely szabad rendelkezése alatt álló Bankszámláján nem történt jóváírás vagy terhelés a Bank általi kamatjóváírást, illetve díj-, jutalékterhelést (költségterhelést) kivételével vagy

c.) a Bankkártyák akkor sem kerülnek automatikus megújításra, amennyiben a Bank a Bankkártyát érintő termék megszüntetésére vonatkozó döntést hoz. A Bank ezen döntéséről a Bankkártya lejáratát megelőző legalább 2 hónappal megelőzően írásban értesíti az Üzletfelet.

4.3. A Bank a Bankkártyát inaktív állapotban adja át az arra jogosult részére. Az Üzletfél valamennyi Bankszámlájához kapcsolódó Bankkártyát aktiválni (érvényesíteni) jogosult, míg a Kártyabirtokos kizárólag a saját nevére szóló Bankkártyát jogosult aktiválni a Bankkártya érvényességi idején belül. Az Üzletfél a Bankkártya aktiválására harmadik személyt írásban meghatalmazni jogosult. A Bankkártya érvényesítésére (aktiválására) az alábbi csatornákon kerülhet sor: Bankfiókokban, CIB24-en keresztül Telefonos Azonosító Kód megadását követően, CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatásokon keresztül a vonatkozó Felhasználói Kézikönyvben szabályozottak szerint, illetve a CIB24-re és egyes, rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra vonatkozó KÜSZ szerinti esetben, rögzített telefonvonalon. A Bankkártya aktiválásra legkésőbb az ez irányú kérelem Bank általi kézhezvételétől számított egy Banki Napon belül kerül sor.

4.4 Az át nem vett Bankkártyákat a Bank a Bankkártya Igénylőlap Felek általi aláírását követő 6 (hat) hónap letelte után megsemmisíti.

4.5 Az Üzletfél a 4.4. szakasz szerint megsemmisített Bankkártya érvényességi idején belül írásbeli nyilatkozata útján, illetve a CIB24-re és rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra vonatkozó KÜSZ szerinti esetben, rögzített telefonvonalon is kérheti a megsemmisített Bankkártya pótlását. Amennyiben a megsemmisített Bankkártya érvényességi idején belül az Üzletfél nem igényel pótlást, úgy a megsemmisített Bankkártya érvényességének megszűnésekor a Bankkártya Igénylőlap szerinti Szerződés megszűnik.

5. Tiltás

5.1. A Bank gondoskodik arról, hogy a Bankkártya bármikor letiltható legyen. A Bank a letiltást követően a Bankkártyával adott fizetési megbízás alapján fizetési műveletet nem teljesít.

5.2. A Kártyabirtokos vagy az Üzletfél köteles haladéktalanul a CIB24-en keresztül bejelenteni, ha a Bankkártya birtokából (őrzése alól) kikerült (elveszítette, ellopták), vagy megrongálódott, vagy a Bankkártya használatához szükséges Bankkártya PIN Kód, vagy a Bankkártya más azonosító adata jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, vagy a Bankkártyával jóváhagyás nélküli Bankkártya Tranzakciót kezdeményeztek. A bejelentésnek minimálisan tartalmaznia kell: a Kártyabirtokos nevét, az Üzletfél nevét és a letiltási kérelem okát. A Kártyabirtokos kérheti, hogy a Bank a bejelentés időpontjáról és tartalmáról térítésmentesen igazolást állítson ki részére. Az igazolást a Bank egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan 15 Banki Napon, egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan 30 napon belül adja ki. A Bankkártya letiltásának kérése esetén a Kártyaszám tiltólistára kerül és újra nem adható ki. A Bankkártya pótlását az Üzletfél szükség esetén írásban, illetve a CIB24-re és rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra vonatkozó KÜSZ szerinti esetben, rögzített telefonvonalon is igényelheti. Az Üzletfél letiltás esetén köteles a Kondíciós Listában meghatározott tiltási díjat megfizetni. Ha a Kártyabirtokos vagy Üzletfél a letiltásról illetékes hatóságnál (rendőrség) tett feljelentés másolatát a Bankhoz a Kondíciós Listában közzétett határidőben eljuttatja, a Bank a Kondíciós Listában meghatározott összeget az Üzletfélnek visszafizeti oly módon, hogy a vonatkozó összeget a Bank az Üzletfél Bankszámláján vagy Kártyafedezeti Számláján jóváírja.

A Bankkártya postázása során történő eltűnése és annak a Bank általi letiltása esetén – amennyiben az Üzletfél ettől eltérően nem rendelkezik -, a Bank a Bankkártya Igénylőlap szerinti Szerződésben megadott átvételi mód szerint juttatja el a Bankkártyát az Üzletfél részére.

5.3. A letiltásból eredő, az Ügyfelet ért kárért (ide nem értve az alábbi 5.4 szakaszban foglaltakat) a Bank semmilyen felelősséget nem vállal. A Bankot nem terheli felelősség a letiltás miatt az Ügyfelet vagy a Kártyabirtokost ért kárért akkor sem, ha a bejelentés nem a Kártyabirtokostól vagy az Üzletféltől származik (illetéktelen bejelentés). A letiltás költsége és díja minden esetben, ideértve az illetéktelen bejelentést is, az Ügyfelet terheli. A Bank jogosult a Bankkártya letiltásáért a Kondíciós Listában meghatározott Bankkártya tiltási díjjal az Üzletfél Bankszámláját megterhelni.

5.4. Az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült, vagy ellopott Bankkártyával történtek, vagy a Bankkártya jogosulatlan használatából erednek, az Üzletfél viseli a kárt 45.000 forintnak megfelelő összeg mérték erejéig a Bankkártya Kártyabirtokos birtokából történő kikerülésére, ellopására, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatára vonatkozó bejelentés megtételét megelőzően. Nem terheli a jelen pont szerinti felelősség az Ügyfelet, ha a kárt Bankkártyának minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt, vagy a személyes biztonsági elemek – így a Bankkártya PIN Kód vagy egyéb kód – nélkül használtak, vagy a Bank megszegte azon kötelezettségét, hogy az Üzletfél részére 24 órás bejelentési lehetőséget biztosítson. A fenti 5.2. pont szerinti bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek az Üzletfél birtokából kikerült vagy ellopott Bankkártyával történtek vagy a Bankkártya jogosulatlan használatából erednek. A Bank azonban mentesül fenti kártérítési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt az Üzletfél csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt az Üzletfélnek a 3. pont szerinti Bankkártya használatára vonatkozó kötelezettsége, valamint fenti bejelentési kötelezettsége szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése okozta. A letiltás bejelentésének időpontja vonatkozásában a Bank által regisztrált időpont az irányadó. Bármilyen bejelentés késedelmes megtételéből

eredő károkért kizárólag az Üzletfél felel. A Bank fenntartja a jogát, hogy a Kártyabirtokos általi vagy a Kártyabirtokos tudomásával más személy általi, a Bankkártyával kapcsolatos visszaélés esetén a Kártyabirtokos ellen eljárást kezdeményezzen. A Bank mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kár az Üzletfél vagy Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződészegése folytán következett be.

5.5. Az aktivált Bankkártya letiltása esetén, az elveszett vagy elloptott Bankkártya pótlására a Bank kizárólag az Üzletfél erre vonatkozó írásbeli, továbbá CIB24-en keresztül történő telefonos azonosítást követően megadott kérelme alapján, illetve a CIB24-re és rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra vonatkozó KÜSZ szerinti esetben, rögzített telefonvonalon megadott kérelme alapján a letiltásra került Bankkártya érvényességi idején belül, annak lejártáig érvényes új Bankkártyát és Bankkártya PIN Kódot bocsát ki az Üzletfél részére. Amennyiben a Bankkártya tiltása és a Bankkártya lejáratára közötti időszak rövidebb, mint 60 nap, az új Bankkártya a megújításnak megfelelő hosszított érvényességi idővel kerül kibocsátásra. A letiltás nem vonható vissza és a Kártyabirtokos nem jogosult a már letiltott Bankkártya használatát esetlegesen megtalálása esetén követelni, a Bankkártyát köteles a Banknak haladéktalanul átadni, az ezen kötelezettség megszegéséből eredő károkért kizárólag az Üzletfél felelős.

5.6. Bármely egyéb okból történő Bankkártya újragyártás esetén (különösen, de nem kizárólagosan rongálódás, mágnescsík vagy chip hibája, Bankkártya PIN Kód pótlása) a Bank az eredeti Bankkártya lejáratáig érvényes új Bankkártyát és szükség esetén Bankkártya PIN Kódot bocsát ki a Kártyabirtokos részére. Amennyiben a Bankkártya újragyártása és a Bankkártya érvényességi ideje közötti időszak rövidebb, mint 60 nap, az új Bankkártya hosszított érvényességi idővel kerül kibocsátásra.

5.7. Az Üzletfél vagy Kártyabirtokos köteles a Bankkártyát a fentiek szerint használni, és a Bankkártyát és annak használatához szükséges személyes biztonsági elemek biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani. Az Üzletfél illetve a Kártyabirtokos a Bank részére haladéktalanul köteles bejelenteni, ha észleli a Bankkártya birtokából történő kikerülését, ellopását, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatát. A Bank a Bankkártya használatáért a mindenkor hatályos, vonatkozó Kondíciós Listában meghatározott díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget számít fel.

5.8. A Bank fenntartja magának a jogot a Bankkártya használatának részleges vagy teljes korlátozására vagy annak letiltására a Bankkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén, vagy a Bankkártya biztonsága érdekében. Hitelkártya esetén a letiltás jogát a Bank akkor is fenntartja, ha jelentős mértékben megnövekszik annak kockázata, hogy az Üzletfél a Bank felé fennálló fizetési kötelezettségét nem képes teljesíteni; különösen erre utalhat az a körülmény, ha a Bank a Hitelkártya használatát azért korlátozza, mert a Minimum Fizetendő Összeg jóváírására határidőben nem került sor. A Bank az Üzletfél írásbeli vagy CIB24-en keresztül történő jelzésére - miszerint a Bank által kibocsátott és az Üzletfél által át nem vett Bankkártya, annak postai úton történő megküldése során elveszett, a Bankkártyát letiltja. A Bank a letiltást követően haladéktalanul – az Üzletfél erre vonatkozó írásbeli kérelme nélkül – intézkedik a letiltott Bankkártyával azonos tudással bíró Bankkártya gyártásáról és annak, valamint a Bankkártyához tartozó PIN Kódnak az Üzletfél részére történő – Bankkártya Igénylőlapon szereplő – módon történő eljuttatásáról. Abban az esetben, ha az Üzletfél a Bankkártya postai úton történő megküldésének elveszéséről szóló bejelentéssel egyidejűleg úgy rendelkezik, hogy nem kéri a Bankkártya pótlását, úgy a Bankkártya Igénylőlap szerinti Szerződés megszűnik az Üzletfél értesítésének Bank általi átvételének időpontjában.

5.9. A Bank a Bankkártya használatát teljes egészében korlátozza (tiltja) a Bankkártyát érintő – jelen KÜSZ 1.1. pontjában írt – módosítás esetén, a módosítás során kibocsátott Bankkártya aktiválásával egyidejűleg. Ha a módosítás 1.1. pont szerinti hatályba lépése napjáig nem történik meg a módosítás során kibocsátott Bankkártya aktiválása, a Bank a módosítás hatályba lépése napján tiltja a módosításra kerülő Bankkártyát, függetlenül annak érvényességi időpontjától. A módosításra kerülő Bankkártya a tiltásának napjától nem használható.

5.10. Bankkártya letiltása esetén – kivéve 5.9. pont - a Bank a letiltást megelőzően, de legkésőbb a letiltást követően haladéktalanul telefonon kapcsolatba próbál lépni az Üzletféllel azért, hogy az Ügyfelet a letiltás tényéről és annak okairól tájékoztassa. A Bankot nem terheli a tájékoztatási kötelezettség, ha az

veszélyezteti a Bank működésének biztonságát, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. Ha a Bankkártya letiltásának oka megszűnik, és ha az Üzletfél új Bankkártya kibocsátását kéri a Banktól, akkor a Bank új Bankkártyát bocsáthat az Üzletfél rendelkezésére.

5.11. A Bank fenntartja magának a jogot a Bankkártya használatának részleges vagy teljes korlátozására rendszerkarbantartás időszakára. A rendszerkarbantartás időpontjáról és az abban az időszakban elérhető Bankkártya szolgáltatásokról a Bank a www.cib.hu internetes honapján, valamint a Bankfiókokban közzétett tájékoztató útján tájékoztatja Üzletfeleit.

6. A Bankkártya Tranzakciók könyvelése, kamat, díj, jutalék és költség elszámolása

6.1. A Bankkártya használatával keletkezett terheléseket és jóváírásokat a Bank a hozzá beérkező elektronikus üzenetek alapján, kizárólag azok adatai szerint automatikusan számolja el. A Bank a Tranzakciók alapjául szolgáló jogügyletek jogszerűségét nem vizsgálja. Az elszámolás során a Bankszámla terhelésének nem akadálya, hogy az Elfogadóhelyen kiállított kártyabizonylat nincs a Kártyabirtokos birtokában. A Bank a Bankkártya Tranzakció összegét az elévülési időn belül, időbeli korlátozás nélkül ráterhelheti az Üzletfél Bankszámlájára.

6.2. A nem forintban végrehajtott Bankkártya Tranzakciókat a nemzetközi bankkártya társaságok az adott napon érvényes árfolyamukon átszámítják a kártyatársaság és a Bank között lévő elszámolás devizanemére (EUR illetve USD), és a díjszámítási szabályzatukban rögzített díjakkal növelt összeget elszámolják a Bank elszámolási számlájának terhére, amely összeget a Bank a Kondíciós Listában meghatározott árfolyamán vált át a Bankkártyához tartozó Bankszámla pénznemére, és számol el a Bankszámla terhére. Az árfolyamváltozások kockázatáért és a nemzetközi kártyatársaságok által felszámított díjakért a Bankot nem terheli felelősség. A Bankkártya Tranzakciókra vonatkozó, a Bank és az Ügyfél között történő elszámolás során alkalmazott árfolyamokat a Kondíciós Lista tartalmazza.

6.3. A kamatok, díjak és költségek forintban esedékesek és a Bankkártya Tranzakció elszámolásával és/vagy a Bankkártya kibocsátásával egyidejűleg történnek. A Bank - amennyiben volt forgalom a Kártyafedezeti Számlán - naponta Bankszámlakivonatban értesíti az Ügyfelet a Bankkártya Tranzakciók elszámolásáról. A Bankszámlakivonat - az egyéb Bankkártya Tranzakciókon felül - a Bankszámlán és/vagy a Kártyafedezeti Számlán a Bankszámlakivonat kiállításáig lekönyvelt Bankkártya Tranzakciókat tartalmazza. A Bank semmilyen felelősséget nem vállal Bankkártya Tranzakciókkal kapcsolatos elkésett reklamáció esetén, amennyiben az Üzletfél nem kéri a Bankszámlakivonat Értesítési Címre történő postázását.

7. Reklamáció

7.1. Az Üzletfél a Bankszámlakivonat bármely adatára és/vagy a Bankszámlán lekönyvelt Bankkártya Tranzakciókra vonatkozó reklamációt a VÜSZ-ben foglaltaknak megfelelően tehet. Az Üzletfél köteles a panaszában megjelölni a kifogásolt összeget és a Bankkártya Tranzakció vélt helyes értékét, valamint leírni a kifogás okát és mellékelni a rendelkezésére álló valamennyi bizonylatot. A Bank az Üzletfél bármely okból benyújtott panaszának megalapozottságát saját hatáskörben vizsgálja meg és dönt a szükséges intézkedésekről. Amennyiben nem a Bank az elfogadó hitelintézet, továbbítja azt a kereskedelmi elfogadóhellyel szerződést kötött, az ATM-et üzemeltető, illetve a hitelintézeti pénztárat működtető elfogadó hitelintézethez közvetlenül, vagy a nemzetközi kártyaszervezeten keresztül. Amennyiben a reklamáció nem bizonyul megalapozottnak, úgy a Banknak jogában áll a Tranzakció összegét az Üzletfél Bankszámlájára terhelni az eredeti tranzakciós dátummal. Az előbbiektől alól kivételt képez a visszaélés során végrehajtott készpénzfelvételi, vásárlási tranzakció, mely esetben a megkifogásolt Tranzakció összegét a Bank abban az esetben írja jóvá, amennyiben a vizsgálat során az Üzletfél felelőssége kizárható. A fentiekben kívül a kifogásolt Bankkártya Tranzakció összegét a Bank akkor írja jóvá az Üzletfél Bankszámláján/Kártyafedezeti Számláján, ha a reklamációnak az előbb meghatározott hitelintézet vagy feljogosított vállalkozás írásban véglegesen helyt adott.

7.2. A reklamáció a Bankkal szembeni fizetési kötelezettségekre nem jelent halasztást.

7.3. A Bank a reklamációk kivizsgálása, és/vagy kivizsgáltatása érdekében minden tőle telhetőt megtesz, és az írásos reklamáció kézhezvételét követő 120 napon belül a vizsgálat eredményéről az Üzletfelet értesíti. Amennyiben a panasz kivizsgálása és az Üzletfél tájékoztatása a szolgáltatás jellegéből vagy abból adódóan, hogy a szolgáltatás nyújtásában harmadik személyek (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: nemzetközi kártyatársaságok, más pénzügyi szolgáltatók, elfogadóhelyek, kiszervezett tevékenységet végző szervezetek) is közreműködnek, ezen határidőn belül nem lehetséges, a Bank az Üzletfelet a panasz kivizsgálásának és az eredmény megküldésének várható időpontjáról tájékoztatja. A Bank felügyeleti szervén keresztül benyújtott panaszok kezelésére és határidejére a vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadók.

7.4. A Bank a reklamáció jogosságának megállapítása után a Bankkártya Tranzakció megkifogásolt összegét rendezi. Amennyiben a reklamáció alaptalannak bizonyul, a nemzetközi bankkártya szervezetek, vagy más bankok által a kivizsgálás kapcsán a Bankra terhelt költségeket az Üzletfél köteles viselni, amely költség összegével a Bank jogosult az Üzletfél nála vezetett bármely Bankszámláját haladéktalanul megterhelni és ehhez az Üzletfél hozzájárul.

8. A Bank, az Üzletfél és a Kártyabirtokos felelőssége

8.1. A Bank felelős a Bankkártya Kártyabirtokos vagy Ügyfél részére történő átadásáért. Bank nem vállal felelősséget a Bankkártyának a Kártyabirtokos/Ügyfél részére történő átadása utáni meghibásodásából eredő, az Ügyfelet ért károkért. A Bank nem vállal felelősséget a Bankkártya Tranzakciónak az Elfogadóhely általi visszautasításából eredő, az Ügyfelet vagy Kártyabirtokost ért károkért.

8.2. A Bank a jelen bekezdésben szabályozottakon túlmenően nem felel az Ügyfelet vagy Kártyabirtokost ért olyan károkért, amelyek a Bank által el nem hárítható okok miatt következnek be, így különösen azokért a károkért, amelyek eredete a Kártyabirtokos értesítésének, megbízása végrehajtásának meghiúsulása, ha az távközlési vonalak, adatátviteli rendszerek meghibásodása vagy a postai szolgáltatások hibájából származik, és az a Banknak nem felróható, valamint a Bank az általában elvárható gondossággal járt el. A Bank felelős a Bankkártyával történő Késpénzfelvétel hibás végrehajtásáért. A Bank megtéríti az Ügyfélnek a jelen bekezdésben foglaltak szerint keletkezett kárát, amely magában foglalja:

- a hibásan végrehajtott művelet összegét, és az irányadó kamatlábbal meghatározott kamatot (a kamatszámítás a művelet végrehajtásának időpontjától az Ügyfél számláján történő visszairásig terjed);
- a végre nem hajtott művelet összegét és a fizetési megbízás befogadásának időpontjától a kedvezményezett részére történő jóváírás időpontjáig az irányadó kamatlábbal számított kamatot.

8.3. Az Ügyfél a Kártyabirtokossal korlátlanul és egyetemlegesen felelős a Kártyabirtokos Vásárlásának megfizetéséért, és köteles a Bankot kártalanítani minden veszteségért, kárért, költségért és kiadásért, amely a Kártyabirtokos tevékenysége, mulasztása miatt merül fel.

8.4. A Bank nem felel a Kártyabirtokos vagy az Ügyfél által elszenvedett azon kárért, amely abból ered, hogy az Elfogadóhely a Bankkártya elfogadása során hibázik vagy mulaszt, vagy egy adott Bankkártya Tranzakciót nem engedélyeztet.

8.5. A Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között felmerülő bármely vita esetén, melynek a Bank nem részese, a Kártyabirtokos és az Ügyfél Bankkal szemben fennálló felelősségét nem érinti e vita, vagy ellenkövetelés, vagy beszámítási jog, amellyel a Kártyabirtokos és az Ügyfél az Elfogadóhellyel szemben élhet.

8.6. Amennyiben a Bank a Kártyabirtokostól kapott megbízás teljesítése érdekében harmadik személy közreműködését veszi igénybe, és a harmadik személy felelősségét jogszabály, üzletszabályzat, nemzetközi szerződés, szabályzat, szokvány vagy a közreműködés feltételeit szabályozó szerződés korlátozza, a Bank felelőssége is azokhoz igazodik.

8.7. A Bankkártya rendeltetésszerű, a jogszabályoknak és a jelen Különös Üzletszabályzatnak megfelelő használatáért az Ügyfél teljes anyagi felelősséggel tartozik. Az Ügyfél minden, a fentieknek nem megfelelő használatból eredő kárt köteles a Banknak megtéríteni

8.8. Amennyiben a Bank által a Kártyabirtokossal kezdeményezett telefonos tranzakció-egyeztetés (monitoring) során feltárt, valószínűsíthető visszaélés gyanúja esetén a Kártyabirtokos a Tiltás kezdeményezését a Bank erre irányuló kifejezett javaslata ellenére megtagadja, a tiltás ezen elmulasztása a Kártyabirtokos részéről súlyosan gondatlan szerződésszegésnek minősül, amely magatartás a Banknak a letiltás elmaradásából eredő minden felelősségét kizárja.

9. A Bankkártya használatának korlátozása, a Bankkártya Igénylőlap szerinti Szerződés megszűnése

9.1. A Bankkártya Igénylőlap szerinti Szerződés automatikusan megszűnik azon a napon, melyen a Bankszámlára vonatkozó Szerződés illetve Kártyafedezeti Számlára vonatkozó Szerződés bármely okból megszűnik.

9.2. Amennyiben a Bankkártya letiltásra kerül, és a letiltásra került Bankkártya érvényességi idején belül, új Bankkártyát az Üzletfél nem igényel, úgy a Bankkártya Igénylőlap szerinti Bankkártya lejáratának napjával szűnik meg a Bankkártya Igénylőlap szerinti Szerződés.

9.3. A Felek legkésőbb a megszűnés napján egymással elszámolnak.

9.4. A Bankkártya Igénylőlap szerinti Szerződés megszűnik, amennyiben annak Felek általi aláírását követően a Bank arról értesíti az Üzletfelet, hogy a Bankkártyára nem jogosult és ezért a Bank Bankkártyát nem bocsát az Üzletfél rendelkezésére. A Bank írásban értesíti az Üzletfelet a Bankkártya Igénylőlap szerinti Szerződés ilyen módon történő megszűnéséről.

9.5. Amennyiben felmerül a Bankkártya csalárd módon történő használatának gyanúja vagy lehetősége, a Bank a Bankkártya használatát bármikor, indokolás nélkül részben vagy egészben korlátozhatja. Az Üzletfél részére a Bank ezzel egyidejűleg értesítést küld.

9.6. A Bankkártya Tiltása esetén, abban az esetben, ha az Üzletfél nem kéri új Bankkártya kibocsátását is az eredeti Bankkártya érvényességi ideje alatt, a Bankkártya érvényességi idejének megszűnésével a Bankkártya Igénylőlap szerinti Szerződés megszűnik.

9.7. A Bankkártyára Igénylőlap szerinti Szerződés megszűnése nem érinti az Üzletfél Bankkártya használatával kapcsolatos és folyamatban lévő és/vagy később felmerülő kötelezettségeit.

9.8. A Bankkártya Igénylőlap szerinti Szerződés Üzletfél általi felmondása esetén, az Üzletfél köteles a Bankkártyá(ka)t a Bank számára eljuttatni, ennek hiányában a Bank a Bankkártya tiltása iránt intézkedik, ha annak érvényességi ideje még nem járt le. Amennyiben a Bankkártya Igénylőlap szerinti Szerződés egyéb módon szűnik meg vagy a Bankkártya érvényességi ideje lejárt, úgy az Üzletfél köteles a Bankkártyát a mágnescsíkot is érintően kettévágni vagy átlukasztani. A Bankkártya visszaadás elmulasztásából eredő kárért a Bank semmilyen felelősséget nem vállal, továbbá az Üzletfél Bankszámláját illetve Kártyafedezeti Számláját megterheli a Kondíciós Listában közzétett tiltási díjjal.

II. HITELKÁRTYÁRA VONATKOZÓ ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEK

10. A Hitelkártyáról általában

10.1. Az Üzletfél igénylése alapján a Bank saját és kizárólagos hatáskörében dönt arról, hogy az Üzletfél részére, a Bank által meghatározott keretösszeg (Hitelkeret) erejéig, az Üzletfél által megjelölt Hitelkártya Birtokos által használható Hitelkártyát bocsát ki. Amennyiben az Üzletfél nem felel meg a Bank bírálati követelményeinek a Bank jogosult a Hitelkártya kibocsátást indokolás nélkül megtagadni.

11. A Hitelkártya Szerződés megkötése

11.1. A Hitelkártya Szerződés megkötése előtt a Bank megvizsgálja az Üzletfél hitelképességét. A hitelképesség megítéléséhez az Üzletfél a Bank által kért valamennyi dokumentumot és információt köteles a Bank által megkívánt formában és tartalommal a Bank részére átadni. Ha a Bank az Üzletfél hitelképességét az átadott adatok és információk, az elvégzett adóminősítés és fedezetminősítés alapján megfelelőnek ítéli, dönt az Üzletfél kérelmének jóváhagyásáról, ellenkező esetben azt visszautasítja. A Bank a hitelkérelem jóváhagyásában a Hitel alacsonyabb összegét is megállapíthatja. A Bank saját maga állapítja meg az általa kínált hiteltermékek nyújtásának feltételeit. Ha az Üzletfél a Bank által meghatározott követelményeknek nem felel meg, a Bank a Hitel nyújtását/Hitelkártya kibocsátását indokolás nélkül megtagadhatja.

11.2. Az Üzletfél felelős azért, hogy a Bank részére általa nyújtott információk pontosak és helytállóak, és nem vezethetnek a Bank megtévesztésére. A Bank jogosult az Üzletfél által szolgáltatott adatok valóságát a rendelkezésre álló törvényes eszközökkel ellenőrizni. A gyors hitelbírálattal érdekében az Üzletfél vállalja, hogy a kért adatokat és dokumentumokat a Bank által meghatározott módon és határidőn, de legfeljebb 30 napon belül átadja a Bank részére. Ha az Üzletfél a Bank által meghatározott módon és határidőben nem adja át az információkat és dokumentumokat, a Bank az Üzletfél kérelmének teljesítését megtagadhatja, vagy azt új kérelemként elbírálja. A Bank az Üzletfél hitelképességét a Hitelkártya Szerződés időtartama alatt bármikor újra megvizsgálhatja, e célból az Üzletfél köteles a Bank által meghatározott adatokat, iratokat a Bank felhívásában megjelölt határidőre átadni. A Bank a vizsgálat eredményeképpen a Hitelkártya Szerződés módosítását vagy megszüntetését kezdeményezheti és/vagy az Üzletféltől további Biztosíték adását kérheti. Az Üzletfél szintén kezdeményezheti a Hitelkártya-szerződés módosítását vagy a hitelösszeg megemelését.

11.3. A Hitelkártyát kizárólag az Üzletfél veheti át személyesen valamely Bankfiókban.

11.4. A Bank az Üzletfél részére a Hitelkártyákat a Kondíciós Listában meghatározott Kártyahasználati Alaplimittel bocsátja ki.

11.5. Az Üzletfél valamennyi Hitelkártyára jogosult a Kártyahasználati Alaplimitet módosítani. A Kártyahasználati Limitek/ Kártyahasználati Alaplimitek módosítását az Üzletfél írásban, vagy Telefonos Azonosító Kóddal történt azonosítást követően CIB24-en vagy CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatásokon keresztül a vonatkozó Felhasználói Kézikönyvben szabályozottak szerint jelentheti be. A CIB24-en keresztül vagy CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatásokon keresztül megadott új limitek a bejelentést követően azonnal hatályba lépnek, az egyéb úton megadott limitek a bejelentést követő 24 órán belül hatályba lépnek. A Bank a jelen szakaszban foglaltakon túlmenően kizárólag napi és/vagy heti limit beállítási rendelkezést fogad el. Az Üzletfél által tett, limitekre vonatkozó utolsó rendelkezést a Bank mindaddig érvényesnek tekinti, amíg az Üzletfél újabb, azonos módon megadott rendelkezése azt felül nem bírálja. A Hitelkártya Birtokos napi limitek módosítására nem jogosult.

11.6. Amennyiben az Üzletfél a Bank által a Kondíciós Listában megállapított Kártyahasználati Alaplimiteknél magasabb limiteket határoz meg Hitelkártya Tranzakciókra, a Bank semmilyen felelősséget nem vállal a Hitelkártya típusonként megállapított napi Kártyahasználati alaplimitek feletti, jelen Különös Üzletszabályzat 3.1 szakasza szerint előzetesen jóváhagyottnak minősülő Hitelkártya Tranzakciókból származó kárért, az ebből eredő minden kárt az Üzletfél viseli.

12. A Hitelkártya használata

Aktuális egyenleg jelenti az Üzletfélnek a Bank felé a Hitelkártya Szerződés alapján fennálló tartozását, amelyről a Bank az Ügyfelet Bankszámlakivonat megküldése útján értesíti.

12.1. A Bank bármikor jogosult a Hitelkeret összegét a Hitelkártya Szerződés rendelkezéseivel összhangban módosítani, mellyel egyidejűleg írásban értesíti az Ügyfelet a Hitelkeret módosított összegéről. Az Üzletfél értesíti Hitelkártya birtokosokat a módosított hitelösszegről.

12.2. A Hitelkártyára vonatkozó Bankszámlakivonaton feltüntetett aktuális egyenleg kifizetése teljes összegben esedékes és legkésőbb a Bankszámlakivonaton feltüntetett fizetési határidő napján 18 óráig kell

a Hitelkártyaszámára megérkeznie. Amennyiben a fizetési határidő utolsó napja nem Banki Nap, akkor a következő Banki Nap lesz a befizetés határidejének az utolsó napja.

Az Üzletfél dönthet úgy, hogy nem rendezi teljes egészében az aktuális egyenleget, amely esetben köteles a Fizetési Türelmi Idő alatt, határidőig megfizetni a számlakivonaton feltüntetett Minimum Fizetendő Összeget, amelynek mértékét a Kondíciós Lista tartalmazza.

Amennyiben az aktuális egyenleg a Fordulónapon nem éri el a 3000 Ft-ot, az Ügyfelet a Hitelkártyaszámla vonatkozásában a fizetési határidő napját közvetlenül megelőző elszámolási időszakra vonatkozóan a Minimum Fizetendő Összeg megfizetésének kötelezettsége nem terheli. Befizetés a következő fizetési módokon teljesíthető:

12.2.1 pénztári befizetéssel a Bank Bankfiókjaiban

12.2.2 a Banknál vezetett forint- vagy devizaszámláról történő átvezetéssel;

12.2.3 átutalás útján (az Üzletfél más pénzügyintézetnél vezetett bankszámlája terhére).

A Hitelkeret igénybe vett részét (Tartozás) az Üzletfél köteles legkésőbb a Hitelkeret lejáratának napjára visszafizetni a Banknak. A Tartozásnak legkésőbb a lejárat napján 18 óráig kell Hitelkártyaszámlán jóváírásra kerülnie.

12.3. Abban az esetben, ha a Fizetési Türelmi Idő lejártát követő 15 napon belül a Hitelkártyaszámlán nem kerül sor a Minimum Fizetendő Összeg jóváírására, a Bank a Hitelkártya használatot korlátozhatja, illetve megtilthatja. A Hitelkártya használatának korlátozását a Bank a Tartozás rendezését követő Banki Napon oldja fel.

12.4. Amennyiben a Hitelkártyára vonatkozó Bankszámlakivonat a Bank érdekkörén kívülálló ok miatt nem érkezik meg a fizetésre biztosított Fizetési Türelmi Idő alatt az Üzletfélhez, a Bank a késedelmes befizetésből fakadó többletköltségért (késedelmi díj, hitelkamat felszámítása) nem vállal felelősséget. Az Üzletfél kárenyhítési kötelezettségének körében köteles minden tőle elvárható megtenni, hogy a részére rendelkezésre álló kapcsolattartási csatornákon (CIB24, CIB Internet Bank, a Bankfiókban személyesen) a megszokott időben érdeklődjön a várt, de meg nem érkezett Bankszámlakivonat tartalmáról és a fizetési határidőről, hogy ily módon elkerülje a többletköltségeket. Ha a Minimum Fizetendő Összeg kifizetésére az adott hónapban a Hitelkártyaszámla kivonatban meghatározott határidőig nem kerül sor, a Bank a hatályos Hitelkártyára vonatkozó Kondíciós Listában meghatározott késedelmes fizetésre vonatkozó rendkívüli díjat számítja fel minden hónapban. A meg nem fizetett Minimum Fizetendő Összeg növeli a következő periódus Minimum Fizetendő Összegét.

12.5. A visszafizetett összegek a jóváírás után Vásárlásra (áru, szolgáltatás ellenértékének kifizetése) és/vagy a befizetést követő naptól készpénzfelvétel céljából újból felhasználhatók a Hitelkeret összege erejéig (rulírozó Hitelkeret).

A Tartozás összegét növeli a meg nem fizetett Hitelkártya Tranzakciók, a Kondíciós Listában meghatározott kamatok, díjak, jutalékok összege és minden hónapban tőkésedik a meg nem fizetett Tranzakciók, valamint a Kondíciós Listában meghatározott díjak, jutalékok összege, ugyanakkor a Tartozás csökken a visszafizetett összeggel.

12.6. . A Bank a Hitelkártyához kapcsoló hitelkeretet az Üzletfél részére egy évre biztosítja. Az Üzletfél felhatalmazza a Bankot, hogy a hitelkeret lejáratakor változatlan feltételek mellett további egy évre meghosszabbítsa a Hitelkártyához kapcsolódó hitelkeretet, kivéve, ha legkésőbb a lejáratot megelőző 2 hónappal a Bank kézhez kapja az Üzletfél ettől eltérő írásbeli nyilatkozatát. A Bank évente felülvizsgálja az Üzletfél hitelképességét, és ennek függvényében dönt a Hitelkártya-szerződés újabb egy évre történő meghosszabbításáról. A Bank nem köteles a Hitelkártya-szerződés (a Hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret) újabb egy évre történő meghosszabbítására. Amennyiben a Bank a Hitelkártya-szerződést (a Hitelkártyához kapcsolódó hitelkeretet) nem hosszabbítja meg, úgy arról az ügyfelet a Hitelkártya lejáratát megelőző legalább 2 hónappal megelőzően írásban értesíti.

12.7. A Hitelkártyaszámla pozitív egyenlege után – ellenkező megállapodás hiányában – a Bank nem fizet kamatot. A Bank és az Üzletfél megállapodnak, hogy a Bank a Hitelkártyaszámlához kapcsolódó Hitelkeret terhére harmadik személy kedvezményezett által a Hitelkártyaszámla terhére benyújtott fizetési megbízásokat - kivéve azokat a megbízásokat melyek benyújtására az Üzletfél felhatalmazást adott - nem teljesíti.

12.8 Az Üzletfél – a Hitelkártya használata nélkül- az általános pénzforgalmi szabályok alapján jogosult Hitelkártyaszámlája terhére Átutalási megbízást adni. A visszafizetett összegek átutalás céljából a jóváírást követő Banki Naptól használhatók fel.

13. A Hitelkártyához kapcsolódó díjak, kamatok, azok megfizetése

13.1. A Bank minden hónapban a Kondíciós Listában meghatározott mértékű kamatot számítja fel az alábbiak alapján az Üzletfél Tartozása után.

Készpénzfelvétel Hitelkártyával és/vagy az Átutalás Hitelkártyaszámla terhére Hitelkártya Tranzakciók esetén a Bank hitelkamatot a Hitelkártya Tranzakció terhelésének időpontjától a visszafizetés napjáig számít fel. A kamat összegének terhelése a Hitelkártyaszámlán a Hitelkártyaszámla kivonat készítésének napján történik.

A Hitelkártyával végzett Vásárlások kamatozása

- amennyiben a fizetési határidőig a Fordulónapon fennálló Tartozást teljes egészében törleszti az Üzletfél, az elszámolási periódusban keletkezett Vásárlásra fordított összegek kamatmentesek;
- amennyiben a fizetési határidőig nem történik törlesztés, vagy csak részleges törlesztés történik, valamennyi, az adott elszámolási periódusban keletkezett Vásárlások összege után hitelkamatot számít fel a Bank a Tranzakció terhelésének időpontjától a visszafizetés napjáig.

A Bank a kamatösszeget napi kamatszámítás mellett, havonta terheli a Bankszámlakivonat készítésének napján.

Ha az Üzletfél a Bank által meghatározott Hitelkeretet túllépi, a Bank az adott hónapban a Kondíciós Listában meghatározott Hitelkeret túllépési díjat számít fel alkalmanként, vagyis annyi alkalommal, ahány esetben Hitelkeret túllépés történt. A Hitelkártya Szerződés megkötésekor esedékes díjakat és jutalékokat a Bank a Hitelkeret terhére számolja el.

A Hitelkártya Szerződés felmondása esetén az esedékességkor meg nem fizetett Tartozás után annak a kiegyenlítéséig a Bank a hitelkamaton felül a Kondíciós Listában meghatározott Késedelmi Kamatot számítja fel.

13.2. A nem forintban végrehajtott Hitelkártya Tranzakciók a Kondíciós Listában meghatározott árfolyamon kerülnek a Hitelkártyaszámla terhére elszámolásra.

13.3. A Hitelkártyára egyéb kérdésekben a jelen Különös Üzletszabályzat Bankkártyára vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.

III. Vegyes rendelkezések

14. Egyéb rendelkezések

Jelen Különös Üzletszabályzatban rögzített rendelkezések vonatkoznak a devizakülföldi társas vállalkozás Üzletfelekre is 2012. június 10. napjától, azzal, hogy jelen Különös Üzletszabályzat II. (*Hitelkártya*) része a devizakülföldi társas vállalkozásnak minősülő Üzletfelekre nem alkalmazandó.

TARTALOMJEGYZÉK**I. Bankkártya**

1. A Bankkártyáról általában.....	2
2. Bankkártya PIN Kód	5
3. A Bankkártya használata	6
4. A Bankkártya érvényessége	8
5. Tiltás	9
6. A Bankkártya Tranzakciók könyvelése, kamat, díj, jutalék és költség elszámolása	11
7. Reklamáció	11
8. A Bank, az Üzletfél és a Kártyabirtokos felelőssége	12
9. A Bankkártya használatának korlátozása, a Bankkártya Igénylőlap szerinti Szerződés megszűnése...	13

II. Hitelkártya

10. A Hitelkártyáról általában.....	13
11. A Hitelkártya Szerződés megkötése.....	14
12. A Hitelkártya használata	14
13. A Hitelkártyához kapcsolódó díjak, kamatok, azok megfizetése	16
14. Egyéb rendelkezések	16
Tartalomjegyzék.....	17