

**A CIB Bank Zrt.**

**KÁRTYAELFOGADÓI KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZATA**

**DEVIZABELFÖLDI TÁRSAS VÁLLALKOZÁSOK, NON-PROFIT SZERVEZETEK  
VALAMINT EGYÉNI VÁLLALKOZÓK RÉSZÉRE**

**HATÁLYOS: 2016. JÚNIUS 9. NAPJÁTÓL**

## TARTALOMJEGYZÉK

I. Bevezető rendelkezések.....	3
II. Az Általános rendelkezések.....	3
III. A Kártyaelfogadással kapcsolatos alapfogalmak .....	4
IV. Kereskedői kifizetések és forgalom nevű bizonylattal kapcsolatos alapfogalmak .....	7
V. A Bank jogaira és kötelezettségeire vonatkozó közös rendelkezések .....	8
VI. A Bank jogaira és kötelezettségeire vonatkozó szabályok az eCommerce szolgáltatás vonatkozásában .....	14
VII. A Bank jogaira és kötelezettségeire vonatkozó szabályok a POS szolgáltatás esetén .....	15
VIII. A Kereskedő jogaira és kötelezettségeire vonatkozó közös rendelkezések .....	16
IX. A Kereskedő kötelezettségei az eCommerce szolgáltatás esetén.....	18
X. A Kereskedő kötelezettségei a POS szolgáltatás esetén .....	20
XI. Szerzői jogok az eCommerce szolgáltatás kapcsán .....	21
XII. Kereskedő Bank általi tájékoztatása a Kártya Tranzakciókról.....	22
XIII. Jutalékok, díjak (2013. január 25. napját megelőzően létrejött Szerződések esetében alkalmazandó) .....	22
XIV. Jutalékok, díjak (2013. január 25. napján vagy azt követően létrejött Szerződések esetében alkalmazandó) .....	23
XV. Vitás kérdések rendezése, reklamáció .....	24
XVI. A Szerződés megszűnésének esetei, a Feleket illető jogok, illetve terhelő kötelezettségek a Szerződés megszűnése esetén .....	27
1. Rendes felmondás.....	27
2. Azonnali hatályú (rendkívüli) felmondás.....	28
3. Közös megegyezés .....	29
4. A Szerződés megszűnését követő jogok és kötelezettségek .....	29
XVII. Közreműködő igénybevétele, adatkezelés, adatvédelem KHR.....	30
XVIII. Vegyes rendelkezések .....	31
XIX. A gépjárműkölcsönzői tevékenységet folytató Kártyaelfogadókra vonatkozó rendelkezések .....	32
XX. A szálláshely-szolgáltatási tevékenységet folytató Kártyaelfogadókra vonatkozó rendelkezések .....	35
XXI. American Express (AmEx), egészségpénztári, SZÉP, cafeteria kártyák elfogadása .....	39
1. Fogalmak .....	39
2. A Bank és a Kereskedő kötelezettségei és jogai .....	40
XXII. Borralaló menüpont használatára vonatkozó rendelkezések.....	41
XXIII. A mail order/telephone order (MO/TO) funkcióra vonatkozó vonatkozó rendelkezések.....	41

A jelen Különös Üzletszabályzat a CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4–14.; nyilvántartó cégbíróság: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004; adószám: 10136915-4-44; CSASZ: 17781028-5-44; Közösségi adószám: HU17781028; tőzsdei kereskedési jog: Budapesti Értéktőzsde Zártkörűen Működő Részvénytársaság kereskedője; tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41.044-10/2002) által a Devizabelföldi társas vállalkozások, Non-profit szervezetek valamint Egyéni Vállalkozók részére a kártyaelfogadással kapcsolatban nyújtott Szolgáltatások általános szerződési feltételeit szabályozza.

A jelen Különös Üzletszabályzat a devizabelföldi társas vállalkozás, non-profit szervezet Kártyaelfogadók tekintetében a Bank Általános Vállalati Üzletszabályzatának, a VÜSZ-nek, egyéni vállalkozó Kártyaelfogadók tekintetében a Bank Fogasztók és Egyéni Vállalkozók részére szóló Általános Lakossági Üzletszabályzatának, a LÜSZ-nek a mellékletét képezi.

A jelen Különös Üzletszabályzatban használt definíciók és kifejezések a devizabelföldi társas vállalkozás, non-profit szervezet Kártyaelfogadók tekintetében a VÜSZ-ben, az egyéni vállalkozó Kártyaelfogadók tekintetében a LÜSZ-ben meghatározott jelentéssel rendelkeznek.

## **I. Bevezető rendelkezések**

1. A Kereskedő jogosult POS illetőleg eCommerce szolgáltatásra szerződést több elszámoló bankkal is kötni.

## **II. Az Általános rendelkezések**

1. A Bank jogosult a jelen KÜSZ-t egyoldalúan módosítani, illetve kiegészíteni a VÜSZ-ben vagy a LÜSZ-ben meghatározott okokon kívül, a bel- és külföldi pénzügyi piaci viszonyok megváltozása, a szerződésben foglalt szolgáltatásra vonatkozó kockázat megváltozása, a Nemzetközi Kártyaszervezetek által eszközölt változtatások, a Bankkal szerződéses viszonyban álló harmadik személyek által eszközölt és a jogviszonyt érintő változások esetén.
2. A Bank a Kereskedőt a jelen KÜSZ Kereskedő számára kedvezőtlen módosításának szándékáról a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 2 hónappal értesíti. A módosítást a Kereskedő részéről elfogadottnak kell tekinteni, ha annak hatálybalépése előtt nem tájékoztatja a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Bankot a Kereskedő arról tájékoztatja, hogy a módosítást nem fogadja el, a Szerződés a módosítás hatálybalépése előtti munkanapon automatikusan megszűnik.
3. A módosítás hatálybalépése előtti napig mikrovállalkozás vagy egyéni vállalkozó Kereskedő jogosult a Szerződést azonnali, díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség nélküli felmondására.
4. Amennyiben az Ügyfél nem mikrovállalkozás, akkor a Bank jogosult külön értesítés nélkül, Hirdetményi úton a Szerződéssel kapcsolatos jutalékokat, díjakat valamint egyéb szerződéses feltételeket egyoldalúan módosítani.
5. Nemzetközi Kártyaszervezetek szabályai és az aktuális bankközi díjak (interchange fees) a [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com) és a [www.visa.com](http://www.visa.com) oldalon található.

### III. A Kártyaelfogadással kapcsolatos alapfogalmak

**Autorizációs Központ** egy olyan felhatalmazást kezelő és átkapcsoló rendszer, melyen keresztül történik az Engedélyezés (autorizáció), azaz ezen a központon keresztül jut el a Kereskedő/Non-profit Kártyaelfogadó engedélyezésről szóló üzenete a Kibocsátóhoz ill. a Kibocsátó válaszüzenete vissza a Kártyaelfogadóhoz.

**Autorizáció /Engedélyezés:** Az az eljárás, mely során a Kereskedő/Non-profit Kártyaelfogadó az Autorizációs központon keresztül a Tranzakció végrehajtására a Kibocsátótól felhatalmazást kér. Az Autorizációs Központ a Kibocsátótól ezen eljárás során választ kér arra, hogy az adott típusú Tranzakció az adott Kártyával elvégezhető-e. Amennyiben a Kibocsátó a Bank, akkor az autorizációt a Bank maga végzi el. Az Engedélyezési (autorizációs) eljárást a tranzakció lebonyolítása követi.

**Bankkártya Elfogadási Kézikönyv:** A Kártya elfogadásával kapcsolatos technikai, arculati és elfogadási előírásokat, valamint a POS üzemeltetési szabályokat tartalmazza, és egyben a Szerződés mellékletét is képezi.

**Card Not Present” (továbbiakban ‘CnP’) Kártya Tranzakció:** olyan Kártya Tranzakció, melynek lebonyolításakor a Kártya fizikailag nincs jelen. Ide tartoznak a levélben – ‘mail order’ - vagy telefonon – ‘telephone order’ -, fax illetve az elektronikus úton, pl. Interneten keresztül lebonyolított Tranzakciók, amelyek esetén a Kártyabirtokos megadja a Kártya számát és lejáratí idejét. Az elektronikus úton továbbított TLS-el titkosított eCommerce tranzakciók CnP kártya tranzakcióknak minősülnek. Ilyen típusú Tranzakciót MasterCard vagy Visa dombornyomott, valamint a Visa Electron (amennyiben azt a kibocsátó bank internetes fizetésre engedélyezi) kártyával lehet kezdeményezni, amennyiben a Kereskedő az említett kártyatípust fizetőeszközként elfogadja.

**Card Present (“Cp”) Kártya Tranzakció** olyan Kártya Tranzakció, mely lebonyolításakor a Kártya minden esetben fizikailag jelen van.

**Chargeback:** A reklamáció egyik eszköze. A kártyakibocsátó (vásárló bankja) kezdeményezi és az elfogadó által benyújtott pénzügyi követelés visszavonását jelenti. Olyankor következik be, amikor a kártyabirtokos (vásárló) vitatja a tranzakciót, és az érvényes kártyatársasági szabályok alapján megállapítható, hogy a követelés visszaterhelhető az elfogadóra (kereskedő). A „chargeback” eljárás lényege, hogy a bank egy már végrehajtott terhelést a számlatulajdonos utasítására visszavon, és ezzel egyidejűleg ha a Kereskedő a Banknál bankszámlával rendelkezik az adott kereskedő számláját megterheli vagy ha a Kereskedő a Banknál bankszámlával nem rendelkezik a Kereskedőnek a Bankkal szemben fennálló bármely követelésével (különösen az átutalandó Bankkártya Tranzakciókkal) szemben beszámítja. Amennyiben a Kereskedő nem rendelkezik a Banknál Bankszámlával és a beszámítás sikertelen volt, a Kereskedő köteles a tranzakció összegét a felszólítás kézhezvételét követő 8 munkanapon belül megfizetni.

**CIB Kereskedői kártyaelfogadás ügyfélszolgálat:** fizetési rendszer technikai integrációja, valamint fizető rendszer működésével kapcsolatos kérdések esetén rendelkezésre álló ügyfélszolgálat.

**Dokumentáció** eCommerce Technikai Dokumentáció és az ekiCrypt adattitkosítást végző szoftver.

**eCommerce Non-profit Kártyaelfogadói szerződés:** az elektronikus kereskedelem során a kártyás fizetési tranzakciók elszámolására vonatkozó a Kártyaelfogadó és a Bank között létrejött szolgáltatási szerződés.



**eCommerce szolgáltatás:** Interneten keresztüli bankkártyás fizetés lehetőségének biztosítása. A Bank az eCommerce szolgáltatással a vevő és Kereskedő közötti online pénzáramlás biztosítását és ennek biztonságos lebonyolítását végzi.

**ekiCrypt:** adattitkosítást végző szoftver.

### **Elfogadóhely:**

**eCommerce szolgáltatás** az áru és/vagy szolgáltatások értékesítése helyéül szolgáló az interneten keresztül elérhető felület , ahol az értékesítés helyéül szolgáló Elfogadóhely(ek) találhatóak vagy ahol az Elfogadóhely(ek) bérlésére van lehetőség.

**POS szolgáltatás esetén** az áru és/vagy szolgáltatások értékesítése helyéül szolgáló helyiség, árusítóhely, amely POS terminállal felszerelt.

**Előengedélyezés:** Olyan Engedélyezési (autorizációs) eljárás, melyet nem követ közvetlenül a tranzakció lebonyolítása. Elő-engedélyezés a Tranzakció tényleges összege helyett annak várható összegére történik, ebben az esetben a Kártya mögött beállított számla egyenlege a várható összeg erejéig kerül foglalásra. A foglalás nem jelent tényleges terhelést, csupán arra szolgál, hogy a tranzakció tényleges összegének terheléséig biztosítsa a szükséges fedezetet. A foglalást az elő-engedélyezést kezdeményező kereskedői elfogadóhely tudja megszüntetni vagy az elő-engedélyezés befejezésével, mely a tranzakció tényleges terhelését eredményezi, vagy a korábban végrehajtott elő-engedélyezés törlését kezdeményezheti az elfogadó pénzforgalmi szolgáltatón keresztül a kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatónál az esetben, ha pl. a fizetés nem az elő-engedélyezés folyamán használt bankkártyával történik. Jellemzően az alábbi kereskedői elfogadóhelyek végeznek elő-engedélyezést: szállodák, autókölcsönzők, utazási irodák. Az elő-engedélyezés befejezése (completion) során a Tranzakciót az esetben hajtja végre az Elfogadóhely, ha a szolgáltatás/termék tényleges árának kifizetése ugyanazon Bankkártya használatával történik meg, mint amelyet az elő-engedélyezés során használtak. Ez pénzügyi tranzakcióként érvényesíti az előengedélyezést. A két tranzakció összege eltérhet egymástól.

**Adatvédelmi Törvény** a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.

**Kártya Tranzakció:** minden olyan elektronikus, manuális vagy egyéb módon megvalósított művelet, amelynek során a Kártyabirtokos a Kártya valós fizikai felhasználásával, vagy a Kártyán lévő adatok Kereskedő részére történő megadásával kezdeményez, azzal a céllal, hogy áru vagy szolgáltatás ellenértékét kifizesse vagy befizetési kötelezettségét kiegyenlítsse, melynek feldolgozását és Kereskedő számláján történő elszámolását vagy a Kereskedő számlájára történő utalás elindítását a Bank vállalja.

**(Kártya) Tranzakció dátuma/napja: a Tranzakciós bizonylaton feltüntetett idő, azaz az áruvásárlás és/vagy szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésének időpontja.**

**Kártya:** jelen KÜSZ vonatkozásában a VÜSZ-ben és a LÜSZ-ben meghatározott Bankkártyán kívül, kártya alatt a Bankon kívüli kibocsátó által kibocsátott MasterCard vagy VISA termékcsaládba tartozó mágnescsíkos és/vagy chipes bankkártya is értendő. Kártyának minősül továbbá az olyan műanyag lap is, mely alkalmas arra, hogy a Kártyabirtokos Kártya Tranzakciót hajtson vele végre.

**Kártyabirtokos/Vevő:** jelen KÜSZ vonatkozásában a VÜSZ-ben és a LÜSZ-ben meghatározottakon kívül, kártyabirtokos/vevő alatt az a személy is értendő, aki a Bankon kívüli Kibocsátóval kötött szerződés alapján a Kártya használatára jogosult.

**Kereskedő/Kártyaelfogadó:** az a jogi személyiséggel rendelkező, jogi személyiség nélküli társaság, egyéb szervezet vagy hatóság, szerv, vállalkozás, egyéni vállalkozó, egyéni cég, amely elfogadó bankján keresztül a kártyatársasági elszámolási rendszerhez csatlakozott ezáltal a Kártyabirtokostól a Kártyát áruvásárlás és/vagy szolgáltatás ellenértékének vagy egyéb befizetési kötelezettség kiegyenlítésére fizetőeszközként elfogadja, és amely a szolgáltatás tárgyában a Bankkal POS Kártyaelfogadói szerződést illetve eCommerce Kártyaelfogadói szerződést köt.

**Kézi bevitelű (MO/TO-mail order/telephone order) engedélyezés:** minden olyan CnP Tranzakció, melynek keretében a Kártyabirtokos a Kereskedőnek telefonon, faxon, e-mail-ben kártyaadatokat ad meg, illetve előzetesen írásban engedélyt ad az adott fizetésre vonatkozóan a kártyadatainak felhasználására, a Kártya fizikai jelenléte nélkül. A Kereskedő a Tranzakciót a POS terminálon a kártyaadatok kézi bevitelével indítja. A Kártya Tranzakció minden esetben valós idejű engedélykérés keretében, a Kibocsátó által kerül engedélyezésre vagy elutasításra.

**Kibocsátó:** az a szolgáltató, amely a Kártyabirtokossal kötött szerződésben kötelezettséget vállal, hogy a Kártya használatát a Kártyabirtokos számára biztosítja.

**Non-profit szervezet Kártyaelfogadó Elfogadóhelye:** non-profit tevékenységhez kapcsolódó bankkártyás fizetések (adományozás, támogatás, tagdíj befizetés, stb.) helyéül szolgáló, internetes honlap.

**Non-profit szervezet Kártyaelfogadó:** nem üzletszerű gazdasági tevékenység végzésére alakult, az illetékes bíróság által nyilvántartásba vett jogi személy, amely a Bankkártyát a támogatók felajánlásainak megfizetésére fizetőeszközként elfogadja.

**Kártya PIN kód:** (Personal Identification Number): az a személyre szóló és titkos kód, amely a Kártyabirtokos kizárólagos és egyértelmű azonosításához szükséges a Kártya Tranzakciókkal kapcsolatban.

**PIN PAD:** a Kártya PIN kód bevételére és titkosított továbbítására alkalmas POS terminálhoz kapcsolódó, attól elkülönülő elektronikus eszköz.

**POS (Point of Sale) szolgáltatás:** Fizikai kártyalehúzó, ún. POS terminálon keresztüli bankkártyás fizetés lehetőségének biztosítása.

**POS Non-profit Kártyaelfogadói szerződés:** az ügyfél által elfogadott POS terminálon keresztül teljesíthető bankkártyás fizetési műveletek, tranzakciók elszámolására és lebonyolítására vonatkozó, a Non-profit Kártyaelfogadó és a Bank között létrejött szolgáltatási szerződés.

**POS terminál:** a POS szolgáltatás keretében a Bank tulajdonában álló vagy a Bank által bérelt a Kereskedő által a kártyaelfogadáskor használt berendezés, melyen Kártya Tranzakció során a Kereskedő a Kártyát fizetésre elfogadja és így a Kártya Tranzakcióra vonatkozó elektronikus engedélykérés történik. A Kártya Tranzakció adatai a Kibocsátóhoz automatikusan továbbításra kerülnek, ahol a Kártya Tranzakció engedélyezése történik.

**eCommerce Technikai Dokumentáció:** az „TLS Alapú Kártyatranzakciók az Interneten” elnevezésű, a technológiai eljárásokat összefoglaló dokumentum, mely biztosítja a kapcsolódás elkészítését a Bank szerverére, és amelyet a Bank eCommerce Kártyaelfogadói szerződés megkötését követően juttat el a Kártyaelfogadó részére.

**TLS:** Transport Layer Security; internetes adatátvitel biztonságát szolgáló titkosítási forma, amelynek eredményeként az internet böngésző program és a WEB szerver közötti adatcsere titkosított formában valósul meg.

**Tranzakciós bizonylat:**

**eCommerce szolgáltatás esetén** az a visszaigazolás, mely a kártyaadatokat, a Kereskedő adatait, valamint a Kártya Tranzakció adatait rögzíti.

**POS szolgáltatás esetén** az a POS terminál által nyomtatott bizonylat (sales slip), amely a kártyaadatokat, a Kereskedő adatait, valamint a Kártya Tranzakció adatait rögzíti.

**Üzemeltető** a Kártyaelfogadó által a Szerződésben meghatározott, azon általa megbízott személy, aki az interneten Elfogadóhelyet működtet, karbantart, lehetővé téve ezzel az interneten történő bankkártyás fizetést.

#### **IV. Kereskedői kifizetések és forgalom nevű kivonattal kapcsolatos alapfogalmak**

**Bankközi jutalék:** a Bank által a Tranzakció után a Kibocsátó részére fizetett jutalék. A Bankközi jutalék mértékének meghatározásakor a Bank a nem forint devizanemben tárgyhónapban elszámolt Kártya Tranzakciók esetében a tárgyhó első banki napján a Bank által meghirdetett deviza középárfolyamot alkalmazza. A nemzetközi kártyákkal végzett tranzakciók esetén a kivonaton szereplő bankközi jutalék közelítőleg számított érték.

**CO** (Commercial card): „üzleti kártya”, olyan kártyát jelent, amely vállalkozás vagy egyéb közsférában működő intézmény vagy azok alkalmazottai részére, valamint üzleti tevékenységet folytató egyéni vállalkozó természetes személy részére került kibocsátásra, üzleti költségeikkel kapcsolatos felhasználás céljából. Fenti definíciónak megfelelően, az Európai Gazdasági Térségben (EEA – European Economic Area) 2010. december 31-ét követően kibocsátásra kerülő kártyát üzleti kártyaként kell azonosítani.

**CR** (Credit card): „hitelkártya” olyan fogyasztói kártyát jelent, amely a kártyabirtokos számára lehetővé teszi, hogy egy meghatározott hitelösszeg erejéig vásárlásokat bonyolítsa, amely egy meghatározott időszak végén – jellemzően kamatmentesen – egy összegben visszafizethető, vagy részletekben törleszthető, mely esetben a fennmaradó (hitel)összeg után kamat kerül felszámításra. A hitelkártya kapcsolódhat valamely betétgyűjtő hitelintézet által vezetett, vagy kifejezetten hitelkártya használat céljából nyitott számlához. A hitelkártyák magukban foglalják a terhelési (charge) vagy halasztott fizetési (delayed debit) kártyákat. A terhelési vagy halasztott fizetési kártya hitelösszeg nélkül teszi lehetővé a kártyával történő vásárlást, mely esetben a terhelés összegét csak egy meghatározott időszakot követően egy összegben – jellemzően kamatmentesen – kell megfizetni. A terhelési vagy halasztott fizetési kártya kapcsolódhat, valamely betétgyűjtő hitelintézet által vezetett, vagy kifejezetten terhelési vagy halasztott fizetési kártya használat céljából nyitott bankszámlához

**CR/DR** (Consumer card): „fogyasztói kártya”, olyan kártyát jelent, mely természetes személy részére, elsősorban nem üzleti vonatkozású költségekkel kapcsolatos felhasználás céljából került kibocsátásra.

**DOM** (Domestic card): „hazai kártya” – belföldi hitelintézet által kibocsátott bankkártya

**DR** (Debit card): „betéti kártya” olyan fogyasztói kártyát jelent, mely lehetővé teszi a kártyabirtokos számára közvetlenül valamely betétgyűjtő hitelintézetnél vezetett számla terhére történő vásárlást. A „betéti kártya” a számlához való közvetlen hozzáférés eszközeként szolgál. A betéti kártyával történő vásárlás minden esetben azonnali terhelést jelent a számlán, mely nem később mint 2 munkanappal a tranzakció elszámolását követően megtörténik, míg a hitel (vagy terhelési vagy halasztott fizetési) kártyával történt tranzakció esetén az elszámolás történhet a meghatározott időszak végén, vagy terhelődhet az adott bankszámlán a tranzakció feldolgozását követően több mint két nappal később.

**EEA** (European Economic Area): Európai Gazdasági Térség, melybe a következő országok és azok kapcsolódó területei tartoznak: Ausztria, Belgium, Bulgária, Cseh Köztársaság, Ciprus, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Magyarország, Izland, Írország, Olaszország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, és Nagy-Britannia.” Fenti definíciónak megfelelően, az Európai Gazdasági Térségben (EEA – European Economic Area) 2010. december 31-ét követően kibocsátásra kerülő kártyát betéti kártyaként kell azonosítani.

**Elfogadó banki jutalék:** a Tranzakciós jutalékból a Bankközi jutalék és a Kártyatársasági díj levonása után megmaradt összeg.

**Elfogadóhely azonosító:** a Bank saját rendszerében létrehozott alfanumerikus karaktorsor, amely a Bank rendszereiben az Elfogadóhely azonosítását teszi lehetővé.

**INTER** International card – „nemzetközi kártya” – külföldi hitelintézet által kibocsátott bankkártya

**Kártyatársasági díj:** a Bank által a Tranzakció után a nemzetközi kártyatársaságok (VISA vagy MASTERCARD) részére fizetett díj.

**Kereskedő azonosító:** a Bank saját rendszerében létrehozott alfanumerikus karaktorsor, amely a Bank rendszereiben a Kereskedő azonosítását teszi lehetővé.

**MC:** MasterCard típusú (márkájú) kártya

**MS:** Maestro típusú (márkájú) kártya

**ONUS** (On-us card): „saját kibocsátású kártya”, mely azon hitelintézet által került kibocsátásra, amellyel a fizetés helyszínénél szolgáló kereskedelmi egységnek kártyaelfogadói szerződése is van. Ebben az esetben a kibocsátó bank és az elfogadó bank egyazon hitelintézet.

**Összes tranz. jutalék/Összes tranzakciós jutalék:** a Tranzakciós jutalék, mely a Bankközi jutalék, a Kártyatársasági díj, valamint az Elfogadó banki jutalék összege.

**Visa/VS** Visa típusú (márkájú) bankkártyák

## V. A Bank jogaira és kötelezettségeire vonatkozó közös rendelkezések

1.A Bank vállalja, hogy az általa telepített POS terminál berendezés valamint az általa az eCommerce terminál segítségével bonyolított Kártya Tranzakciókkal kapcsolatos adatok elektronikus átadásáról azaz a Kártya Tranzakciók feldolgozásáról és a Kártyaelfogadó szerződés alapján a Kártya Tranzakciók jutalékkal csökkentett összegének a Kereskedő Szerződésben meghatározott, Banknál vezetett számlájának jóváírásáról vagy nem a Banknál vezetett számlájára történő utalásának elindításáról, azaz a Kártya Tranzakció elszámolásáról/kifizetéséről gondoskodik. Abban az esetben, ha a Bank a Kártya Tranzakció összegét a Banknál vezetett számláján írja jóvá, a Bank a forint devizanemű Kártya Tranzakció összegét a Kereskedő Banknál vezetett forint számláján, az eCommerce szolgáltatás keretében, az euró devizanemű Kártya Tranzakció összegét a Kereskedő Banknál vezetett euró számláján írja jóvá.

### 1.1. Kártya Tranzakciók elszámolására vonatkozó értéknap

1.1.1. Ha a Szerződésben a Bank a Kártyaelfogadóval, abban állapodott meg, hogy a Kártya Tranzakciók elszámolására a Szerződésben hivatkozott **kondíciós lista** az irányadó, a Bank a Kártya Tranzakciók jutalékkal csökkentett összegének a Kereskedő Szerződésben meghatározott, Banknál vezetett számlájának jóváírásáról a Szerződésben hivatkozott kondíciós listában meghatározott értéknapon belül gondoskodik.



1.1.2. Ha a Szerződésben a Bank a Kártyaelfogadóval a Kártya Tranzakciók értéknapijára vonatkozóan **egyedi mértékben**, az alábbi kártyakibocsátói megkülönböztetéssel állapodott meg, a Bank a Kártya Tranzakciók jutalékkal csökkentett összegének a Kereskedő Szerződésben meghatározott, Banknál vezetett számlájának jóváírásáról a CIB Kártyakibocsátó tekintetében az alábbi értéknapon, a Hazai Bank és Külföldi Bank Kártyakibocsátó tekintetében a Szerződésben meghatározott értéknapon belül gondoskodik.

Kártyakibocsátó	Értéknap
CIB	Legkésőbb az engedélyezett Kártya Tranzakció napját követő munkanapon 12:00 óráig.
Hazai Bank	.....* banki munkanap <sup>4</sup>
Külföldi Bank	.....* banki munkanap <sup>4</sup>

<sup>4</sup> A tranzakció dátumát követő első banki munkanaptól számított

\*A Hazai és a Külföldi Banknál meghatározott Értéknapra továbbra is a Szerződésben meghatározott értéknap alkalmazandó.

1.1.3. Ha a Szerződésben a Bank a Kártyaelfogadóval a Kártya Tranzakciók értéknapijára vonatkozóan **egyedi mértékben**, az alábbi kártyakibocsátói megkülönböztetéssel állapodott meg, a Bank a Kártya Tranzakciók jutalékkal csökkentett összegének a Kereskedő Szerződésben meghatározott, Banknál vezetett számlájának jóváírásáról a CIB Kártyakibocsátó tekintetében az alábbi értéknapon, nem CIB Bank Kártyakibocsátó tekintetében a Szerződésben meghatározott értéknapon belül gondoskodik.

Tranzakciók elszámolására vonatkozó értéknap

Kártyakibocsátó	Értéknap
CIB	Legkésőbb az engedélyezett Kártya Tranzakció napját követő munkanapon 12:00 óráig.
Nem CIB Bank	egyedi mérték. ....* banki munkanap <sup>4</sup>

<sup>4</sup> A tranzakció dátumát követő első banki munkanaptól számított

\*A nem CIB Bank kártyakibocsátónál meghatározott Értéknapra továbbra is a Szerződésben meghatározott értéknap alkalmazandó.

1.1.4. Ha a Szerződésben a Bank a Kártyaelfogadóval a Kártya Tranzakciók értéknapijára vonatkozóan abban állapodott meg vagy állapodik meg, hogy **jelen KÜSZ szerint történik** az elszámolás, a Bank a Kártya Tranzakciók jutalékkal csökkentett összegének a Kereskedő Szerződésben meghatározott, Banknál vezetett számlájának jóváírásáról az alábbiakban meghatározott értéknapon gondoskodik.

Tranzakciók elszámolására vonatkozó értéknap

Kártyakibocsátó	Értéknap
CIB	Legkésőbb az engedélyezett Kártya Tranzakció napját követő munkanapon 12:00 óráig.
Nem CIB Bank	A Tranzakció dátumát követő első banki munkanaptól számított 3 banki munkanapon belül <sup>4</sup>

<sup>4</sup> A tranzakció dátumát követő első banki munkanaptól számított

### 1.2. A Kártya tranzakciók átutalására vonatkozó értéknap POS szolgáltatás esetén

A Bank a Kártya Tranzakciónak a Kártyaelfogadó nem Banknál vezetett számlájára történő utalásról az alábbiakban meghatározott értéknapal gondoskodik:

Kártyakibocsátó	Értéknap
CIB	Legkésőbb az engedélyezett Kártya Tranzakció napját követő munkanapon
Nem CIB Bank	A Tranzakció dátumát követő első banki munkanapjától számított 3 banki munkanapon belül

### 1.3. A Kártya tranzakciók átutalására vonatkozó értéknap eCommerce szolgáltatás esetén

A Bank a Kártya Tranzakciónak a Kártyaelfogadó nem Banknál vezetett számlájára történő utalásról az alábbiakban meghatározott értéknapal gondoskodik:

Kártyakibocsátó	Értéknap
CIB	a banki nap 00.00-18.00 óráig engedélyezett Kártya Tranzakció esetében legkésőbb az engedélyezett Kártya Tranzakció napját követő munkanapon 12:00 óráig a banki nap 18.00-24.00 óra között és a nem banki napon engedélyezett Kártya Tranzakció esetében legkésőbb az engedélyezett Kártya Tranzakció napját követő második banki napon 12:00 óráig
Nem CIB Bank	A Tranzakció dátumát követő 3 banki munkanapon belül

2. A Bank vállalja, hogy a Kereskedő részére átadja, illetve elküldi a kártyatársaságok logóit, ezzel biztosítva, hogy a Kereskedő tájékoztassa a Kártyabirtokosokat a POS és eCommerce szolgáltatásról.

3. Minden Kártya Tranzakció engedélyköteles. A POS terminálok az elektronikus engedélykérést automatikusan elvégzik. A Bank csak a Kártyakibocsátó vagy a Kártyatársaság által engedélyezett Tranzakciók elszámolását végzi el.

4. A Bank jogosult a kereskedői forgalmat, Kártya Tranzakciókat, Elfogadóhelyeket, eCommerce szolgáltatás esetén a Kereskedő honlapját, számítástechnikai eszközeit, adatnyilvántartási rendszereit, iroda- vagy üzlethelyiségét folyamatosan ellenőrizni. Az ellenőrzés célja, annak vizsgálata, hogy a Kereskedő jelen feltételekben meghatározott kötelezettségeit és a Nemzetközi Kártyatársaságok általi előírásokat, betartja-e.

5. A Bank jogosultsággal a kifogásolható kereskedői magatartás esetén

5.1. A Bank jogosult az alábbiakban meghatározott Kereskedői magatartások esetén a Kereskedő egyidejű írásbeli értesítésével az alábbiakban meghatározott intézkedésekre, akár együttesen is:

5.1.1. Kereskedői magatartások:

5.1.1.1. Elfogadóhelyen tapasztalt hiányosság, az Elfogadóhely nem felel a jelen KÜSZ-ben meghatározottaknak vagy;

5.1.1.2. Elfogadóhelyen tapasztalt súlyos hiányosság, többek között, de nem kizárólagosan

5.1.1.2.1. a fizetőoldal más fizetőoldalra irányít vagy;

5.1.1.2.2. a Kereskedő tevékenységi köre vagy az Elfogadóhelyen megjelentetett tartalmak a Bank üzleti céljával és érdekével nem egyeztethetőek össze vagy jogszabály által meg nem engedett vagy;

5.1.1.2.3. a Kereskedő működése, tevékenysége a Banknak anyagi vagy erkölcsi kárt okoz vagy;

5.1.1.3. *Rosshiszemű kereskedői magatartás*, mely során a Kereskedő szándékosan az alábbi magatartásokat fejt ki:

5.1.1.3.1. a Kereskedő az árut nem adja át, szolgáltatást nem teljesíti, vagy;

5.1.1.3.2. a Kereskedő a Kártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatát elfogadja, vagy;

5.1.1.3.3. a Kereskedő annak tudatában fogadja el a Kártyát, hogy az a Kártya a Kártyabirtokos birtokából kikerült, ellopott vagy hamis kártya, vagy;

5.1.1.3.4. a Kereskedő jelen feltételekbe ütköző módon Kártya adatokat vagy Kártyabirtokosra vonatkozó adatokat gyűjt, tárol vagy ilyen adatokat illetéktelen harmadik személynek továbbít vagy ilyen adatokat más módon jelen feltételekben meghatározott céloktól eltérően felhasznál, vagy;

5.1.1.4. a Kereskedő nem szándékosan

5.1.1.4.1. a kártyabirtokos birtokából kikerült, ellopott vagy hamis kártyát fogad el, vagy;

5.1.1.4.2. a Bank kérése ellenére 5 banki napon belül a Tranzakciós Bizonylatot nem adja át, vagy;

5.1.1.5. Magas a reklamált/visszaéléses Kártya Tranzakciók száma: A Kártyabirtokosok által benyújtott olyan panaszok száma, mely során a Kártyabirtokos a Kártya Tranzakció helyesbítését kezdeményezi, mert

5.1.1.5.1. a Kártya Tranzakció összegét nem hagyta jóvá, vagy

5.1.1.5.2. mert a Kártya Tranzakció a kártya jogosulatlan használatából eredt,

a Kereskedő, megelőző 3 hónapos időszakban mért forgalmának 1,8 %-át indokolatlanul meghaladja vagy;

5.1.1.6. *Helytelen kereskedői magatartás*: a Kereskedő a kártya elfogadását értékhez köti, költséget számít fel, technikai hiba hiányában a Kártya elfogadását elutasítja vagy;

5.1.1.7. Kártyaadatokkal vagy Kártyával való visszaélésre utaló gyanú vagy;

5.1.1.8. *Floodolás*: a Bank részére a Kereskedő olyan nagyszámban kér Kártya Tranzakciókra engedélyt, vagy olyan nagyszámban küld üzenetet a kártyaelfogadást biztosító rendszer vagy szerver részre, amely veszélyezteti a Bank kártyaelfogadási szolgáltatásának nyújtását, vagy

5.1.1.9. A kártyaelfogadó jelen feltételekben meghatározott kötelezettségét olyan mértékben megszegi, hogy az veszélyezteti a szolgáltatás biztonságát.

#### 5.1.2. Bank által tett intézkedések:

5.1.2.1. a Bank jogosult a Kereskedő kártyaelfogadói tevékenységét meghatározott Elfogadóhelyen (POS terminálon, honlapon) felfüggeszteni, annak érdekében, hogy a Bank a további Kártya Tranzakciókat az adott Elfogadóhelyen megakadályozza és/vagy;

5.1.2.2. a Bank jogosult a Kereskedő kártyaelfogadói tevékenységét a Kereskedőhöz tartozó összes Elfogadóhelyen felfüggeszteni, annak érdekében, hogy a Kereskedő Kártyát ne fogadhasson el és/vagy;

5.1.2.3. a Bank jogosult a Kártya Tranzakciók jutalékkal csökkentett összegének vagy a Kártya Tranzakciók jutalékkal nem csökkentett összegének a Kereskedő bankszámláján történő jóváírását/utalásának elindítását felfüggeszteni (blokkolni) és/vagy;

5.1.2.4. a Bank jogosult a kereskedői magatartással érintett Kártya Tranzakcióval a Kereskedő egyidejű írásbeli értesítése mellett a Kereskedő bármely nála vezetett bankszámláját megterhelni illetve a Kártya Tranzakció elszámolását megelőzően levonni és/vagy;

5.1.2.5. a Bank jogosult a Szerződés felmondására

5.1.2.5.1. rendes felmondással (5.1.1.1. Elfogadóhelyen tapasztalt hiányosság; 5.1.1.4. a Kereskedő nem szándékosan az alábbi magatartásokat fejt ki; 5.1.1.6. Helytelen kereskedői magatartás), vagy

5.1.2.5.2. azonnali hatályú felmondással (5.1.1.2. Elfogadóhelyen tapasztalt súlyos hiányosság; 5.1.1.3. Rosszhiszemű kereskedői magatartás, 5.1.1.5. Magas reklamált/visszaéléses Kártya Tranzakciók száma),

#### 5.1.3. Kivizsgálás

5.1.3.1. A Bank által tett intézkedések a kereskedői magatartás kivizsgálásának befejezéséig tartanak. A Bank a vizsgálat idejére a Kártya Tranzakció összegét egy nem kamatozó függő számlán tartja nyilván és a vizsgálat eredményétől függően, ha a Bank a Kártya Tranzakció összegének a Kereskedő Banknál vezetett számláján történő jóváírására köteles, írja jóvá a

Kereskedő számláján vagy ha a Bank a Kártya Tranzakció összegének a Kereskedő nem Banknál vezetett számláján történő átutalására köteles, utalja át a Kereskedő nem Banknál vezetett számlájára vagy küldi vissza a Kártyabirtokos részére. Az intézkedés a Bank döntése és mérlegelése alapján a kivizsgálás eredményének függvényében végleges hatályú vagy később visszaállítható lehet.

5.1.3.2. Amennyiben a Bank döntése alapján az intézkedés végleges hatályú a Bank a kártyaelfogadói szerződést felmondja. A Kártyaadatokkal vagy Kártyával való visszaélésre utaló gyanú esetén a Bank a nemzetközi kártyatársaságok előírásainak megfelelő eljárásokat jogosult és köteles lefolytatni.

5.1.3.3. Az intézkedésekből eredő esetleges károkért (beleértve az elmaradt hasznot is) a Bank nem vállal felelősséget.

Amennyiben a Banknak a Kereskedő jogszerűtlen magatartása vagy a kártyaelfogadás szabályainak be nem tartása következtében pénzügyi kára, vesztesége keletkezik, ide értve, ha a Bankot a Kereskedő magatartása miatt büntetést vagy bírság megfizetésére kötelezik, a Bank jogosult a Kereskedőre ezt továbbhárítani.

5.2. A Bank jogosult az Elfogadóhelyen végrehajtott első sikeres Tranzakciót követően legalább 1, de maximum 2 hónapig fokozott figyelemmel kísérni a kártya elfogadás miatt keletkezett tranzakciókat, és a nem szabályszerű eljárásból eredő esetleges reklamációs eljárások megelőzése és az esetleges kártyával történő visszaélések kiszűrése érdekében a Kártya Tranzakciók nettó összegének jóváírását/utalásának elindítását felfüggeszteni.

6. A Bank a nemzetközi bankkártya társaságok által megadott besorolást követi az Elfogadóhelyre telepített, a kártyaelfogadást támogató eszközök által használt titkosítási eljárásokat, protokollokat illetően.

7. A Bank vállalja, hogy a Kereskedők részére a nap 24 órájában elérhető ügyfélszolgálatot tart fenn, ahol segítséget nyújt a kereskedők részére a Kártya elfogadásával kapcsolatos problémák esetén és elvégzi a Kártya elfogadással kapcsolatos engedélykérdéseket, adategyeztetéseket.

8. A Bank jogosult a Kereskedő egyidejű írásbeli értesítése esetén a Kereskedő bármely nála vezetett, Adóhatóságnak minősülő Kártyaelfogadó esetében a Szerződésben meghatározott bankszámláját megterhelni illetve a Kártya Tranzakció elszámolását megelőzően a Kártya Tranzakció összegéből levonni/beszámítani:

8.1. a duplán lebonyolított Kártya Tranzakció összegét, vagy

8.2. a Kártyabirtokos által benyújtott jogos reklamáció összegét, vagy

8.3. a Kártyabirtokos panasza esetén azon Kártya Tranzakciók összegét, melyre vonatkozóan a Bank kérésére a Kereskedő nem tudja bemutatni a Kártya Tranzakcióhoz kapcsolódó Tranzakciós bizonylatokat, a bemutatott bizonylatok olvashatatlanok vagy a bizonylatok nem felelnek meg a jelen feltételekben meghatározottaknak, így többek között de nem kizárólagosan, a bizonylaton nem szerepel a Kártyabirtokos aláírása (kivéve chippel ellátott kártya) vagy nincs feltüntetve az engedélyszám, vagy

8.4. A Bank azon kárát, veszteségét, ideértve a Bankkal szemben kiszabott bírságot, büntetést, mely a Kereskedőnek a jogszerűtlen magatartása vagy a kártyaelfogadás szabályainak be nem tartása miatt keletkezett, vagy

- 8.5. azon Kártya Tranzakció összegét, amelyet a Kereskedő nem a Bankkártya Elfogadási kézikönyvben meghatározott engedélykérés alapján vagy a Bank engedélye nélkül vagy a Bank elutasítására irányuló utasítása ellen fogadott el, vagy
  - 8.6. a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén azon kár, díj, költség, büntetés összegét, amelyek a Kereskedő terhére róhatók fel, így különösen: a nem, rongáltan, vagy hiányosan és/vagy késedelmesen visszaszolgáltatót a Bank által, vagy a Bank megbízásából telepített eszközökkel, berendezésekkel, azok tartozékaival, továbbá az elfogadást támogató egyéb eszközökkel kapcsolatba hozható kár, költség összegét, továbbá a kártyaelfogadást jelző matricák, logók - az elfogadás technikai feltételeinek megszűnését követő - késedelmes eltávolításából eredő büntetések összegét.
  - 8.7. a V.5.1. pontban meghatározott kifogásolható kereskedői magatartásokkal érintett Kártya Tranzakció összegét, vagy
  - 8.8. azon Kártya Tranzakció összegét, mellyel kapcsolatban a Kereskedő vállalta az áru szállítást, de az áru feladását valamint az áru Kártyabirtokos általi átvételét nem tudja igazolni.
9. Ha a Kereskedő Banknál vezetett bankszámlája nem nyújt fedezetet 8.1-8.8. pontban meghatározott összegekre (Kártya Tranzakció elszámolását megelőzően a Kártya Tranzakció összegéből levonható/beszámítható összegek) vagy ha a Kártyaelfogadó nem rendelkezik a Banknál bankszámlával, a Kártyaelfogadó köteles a 8.1-8.8. pontban meghatározottakat az erről szóló számla vagy számviteli bizonylat vagy felszólítás kézhezvételét követő 8 munkanapon belül megfizetni.

## **VI. A Bank jogaira és kötelezettségeire vonatkozó szabályok az eCommerce szolgáltatás vonatkozásában**

1. A Bank a fizetési szerverrel kapcsolatban az alábbi kötelezettségeket vállalja:
  - 1.1. A Bank interneten keresztül elérhető, bankkártyás fizetések lebonyolítására alkalmas szervert (fizetési szerver) üzemeltet az év minden napján, napi 24 órán keresztül, figyelemmel az alább megjelölt korlátozásra.
  - 1.2. A Bank az éles üzemű fizetési szerver tervezett leállításairól, az esetleges üzemszünetekről legalább három Banki munkanappal megelőzően a Szerződésben meghatározott e-mail címre küldött levél útján értesíti a Kereskedőt, megjelölve a leállítás pontos időpontját és várható időtartamát. A Bank a nem tervezett meghibásodásból adódó leállások esetén mindent elkövet, hogy a rendszer a lehető legrövidebb időn belül ismét üzemelhessen.
  - 1.3. A fizetési szerver és kapcsolódásainak esetleges meghibásodása esetén a Bank minden tőle elvárhatóat megtesz a hiba elhárítása érdekében. A kiesett szolgáltatási idő okozta kárért, vagy az emiatt esetlegesen elmaradt haszonért a Bank felelősséget nem vállal. A felek ezen kártérítési felelősség kizárását kifejezetten elfogadják az eCommerce Kártyaelfogadói szerződés szerinti szolgáltatás speciális és láncolatossága természetéből következően.
2. A Bank köteles az eCommerce Tranzakciók elfogadása során, azt követően, hogy a Kártyabirtokos a Bank fizetési szerverén megadja a Kártya adatokat, az Autorizációs Központon keresztül a megfelelő kártyatársaság rendszeréhez engedélyeztetésre továbbítani a Tranzakciót, a választ pedig visszajuttatni a Kereskedő részére.

3. A Bank technikai segítséget, konzultációs lehetőséget biztosít az Kereskedő vagy az általa meghatározott Üzemeltető részére, hogy az Elfogadóhely és a Bankban működő fizetési szerver összekötését a Dokumentáció szerint elvégezze.
4. A Bank a Kereskedő vagy az általa meghatározott Üzemeltető részére a teszteléshez szükséges tesztkulcsot átadja. A sikeres tesztelést követően a Bank elküldi az éles kulcsot a Kereskedő által meghatározott kapcsolattartó személynek e-mail-en titkosított formában és átadja az éles kulcshoz tartozó jelszót az Üzletfélnek személyesen vagy a Bank által rendszeresített formanyomtatványon adott meghatalmazás alapján az Üzletfél meghatalmazottjának.
5. A Bank jogosult az eCommerce szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben a Kereskedő a szerződéskötés időpontjától számított 6 hónapon belül az értékesítés helyéül szolgáló Elfogadóhelyen nem állt éles üzembe.
6. A Bank jogosult az eCommerce szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben az Elfogadóhelyen 6 hónapon keresztül nem történt Kártya Tranzakció.
7. A Bank a szolgáltatás felfüggesztésének tényéről írásban (mely jelentheti a Kártyaelfogadó Szerződésben meghatározott e-mail címre küldött levelet is) értesíti a Kereskedőt.
8. A Bank egyoldalúan jogosult a Tranzakció elfogadásának menetét módosítani továbbá a Bank az eCommerce Kártyaelfogadói szerződésben foglalt szolgáltatásokat és az azokhoz tartozó szoftvereket folyamatosan jogosult fejleszteni. A Bank köteles a Dokumentáció (eCommerce Technikai Dokumentáció) legfrissebb verzióját a Kereskedő vagy az általa meghatározott Üzemeltető részére a módosítás vagy sikeres fejlesztést megelőzően az Üzletfél részére megküldeni.
9. A Bank köteles, bármely a Kereskedőt érintő módosításról, írásban (mely jelentheti a Kártyaelfogadó Szerződésben meghatározott e-mail címre küldött levelet is) a Kereskedő részére tájékoztatót küldeni.
10. A Bank kizárja a felelősségét minden olyan kár megtérítéséért, mely abból származik, hogy a Kártyaelfogadó a fizetés lebonyolítása érdekében a tranzakciót nem az Elfogadóhelyről vagy nem a Bank által előírt módon lefejlesztett felületről, hanem más felületről (pl. mobil alkalmazásról), vagy más felület/alkalmazás közbeiktatásával, irányítja át a Bank fizetési szerverére.

## **VII. A Bank jogaira és kötelezettségeire vonatkozó szabályok a POS szolgáltatás esetén**

1. A Bank vállalja, hogy a Kártya Tranzakciók lebonyolításához szükséges, a Szerződésben meghatározott számú és típusú POS terminált vagy POS terminált és PIN PAD-et használatba adja a Kereskedő részére. A POS terminál és a PIN PAD karbantartása és ezek költségei a Bankot terhelik, kivéve jelen feltételekben meghatározottakat.
2. A Bank vállalja, hogy a POS szolgáltatás szabályairól és a POS terminál használatára vonatkozó oktatást tart a POS terminál első telepítésekor az Elfogadóhelyen.
3. A Bank kijelenti, hogy az általa bérelt POS terminál esetén rendelkezik a bérbeadó hozzájárulásával a POS terminál és PIN PAD használatba adásához.

## **VIII. A Kereskedő jogaira és kötelezettségeire vonatkozó közös rendelkezések**

1. A Kereskedő köteles minden Magyarországon kibocsátott érvényes fogyasztói MasterCard (MasterCard International), Maestro és Visa, Visa Electron, VPay (VISA) típusú Kártyát fizetőeszközként elfogadni. Fogyasztói kártyának minősül az a kártya, amit olyan természetes személy részére bocsátottak ki, aki a kártyára vonatkozó szerződés keretében a saját szakmája, üzleti tevékenysége vagy foglalkozása körén kívül eső célból jár el.

Ha a Kereskedő úgy dönt, hogy nem fogad el minden nem Magyarországon kibocsátott fogyasztói vagy nem fogad el minden Magyarországon kibocsátott üzleti MasterCard (MasterCard International), Maestro és Visa, Visa Electron, VPay (VISA) típusú Kártyát, akkor erről a Kártyabirtokost világosan és félreérthetetlen módon tájékoztatni köteles azzal egyidőben, hogy tájékoztatja, hogy milyen kártyát fogad el. A Kereskedő köteles ezt az információt jól láthatóan a kártyaelfogadás helyén, az üzlet bejáratánál és a pénztárnál vagy a honlapon feltüntetni. A Kereskedő köteles az információt kellő időben, még a Kártya Tranzakció előtt a Kártyabirtokos tudomására hozni. A Kereskedő köteles a kártyát a készpénzfizetéssel azonos feltételek szerint elfogadni, továbbá a Kereskedő kötelezi magát, hogy a Kártyaelfogadásra semmilyen hátrányos megkülönböztetést nem alkalmaz a többi fizetési módhoz viszonyítva. A Kereskedő a Kártyás fizetést nem kötheti minimum vagy maximum összeghez, a Kártyát vásárlási értéktől függetlenül köteles elfogadni. A Kereskedő a Kártya használatáért díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget nem számíthat fel. A Kereskedő a Banknak fizetendő tranzakciós jutalékot nem terhelheti rá a Kártyabirtokosra.

2. A Kereskedő kizárólag a Szerződésben meghatározott Elfogadóhelye(k)en és a Szerződésben meghatározott a termék/szolgáltatás értékesítése során fogadhatja el a Kártyát.
3. A Kereskedő köteles meggyőződni arról, hogy a Kártyaelfogadói szerződés szerinti szolgáltatás, részéről történő felhasználása nem sért semmilyen jogszabályt, ill. mások törvényes érdekeit, vagy nemzetközi egyezményt, beleértve az adatok titkosságával, nemzetközi hírközlési és műszaki vagy személyi adatok exportjával kapcsolatosakat. A Kereskedő felelős a szolgáltatás használatához szükséges, jogszabályban szabályozott engedélyek beszerzéséért
4. A Kereskedő köteles a vásárló részére a Kártyával fizetett árut átadni, a Kártyával kifizetett szolgáltatást teljesíteni, vagy a Kártyabirtokos befizetési kötelezettségét a Kártya Tranzakció mértékében csökkenteni a tevékenységére irányadó előírások szerint. Amennyiben a Kereskedő az áru szállítását vállalja, köteles az áru feladását valamint az áru Kártyabirtokos általi átvételét dokumentummal igazolni. Ha a Kereskedő az előbb meghatározott kötelezettségét nem teljesíti a Bank a Kártya Tranzakciókor megadott Kártyára vagy ahhoz tartozó bankszámlára írja jóvá, a bankkártya jóváírási tranzakció, mint fizetési mód útján, a Kártya Tranzakció összegét.
5. A Kereskedő köteles a Bankot írásban értesíteni legkésőbb 5 naptári nappal az alábbiakban meghatározott változást megelőzően:
  - 5.1. a Szerződésben meghatározott értékesített termék, szolgáltatás, tevékenységi kör megváltozásáról, vagy
  - 5.2. az Elfogadóhely címének megváltozásáról, vagy
  - 5.3. A tulajdonosának megváltozásáról, vagy
  - 5.4. a Szerződésben meghatározott adatainak változásáról, beleértve a Kereskedő e-mail címének, a kapcsolattartó személynek vagy a kapcsolattartó személy bármely adatainak megváltozását is, vagy



5.5. az IP Cím, URL megváltozásáról az eCommerce Kártyaelfogadói szerződés esetén, vagy

5.6. a Kereskedő tulajdonosi körének változásáról.

A változás bejelentésének elmulasztásából eredő károkért a felelősség a Kereskedőt terheli.

6. Kereskedő köteles legalább naponta egyszer ellenőrizni a POS terminál(ok), ill. a honlap és az internetes fizetőfelület helyes működését. Bármilyen rendellenességet tapasztal, haladéktalanul köteles értesíteni a Bankot. A Kereskedő vállalja, hogy ha a Kártyaelfogadás során bármilyen rendellenességet, visszaélést tapasztal, a Bankkal haladéktalanul köteles felvenni a kapcsolatot.
7. A Kereskedő köteles a Kártyabirtokos részére a vásárlást követően papíron vagy elektronikus formában Tranzakciós Bizonylatot előállítani.
8. A Kereskedő köteles a Bank által részére átadott, a fizetési forgalmat támogató tájékoztató anyagokat (logókat, emblémákat, prospektusokat) feltűnő helyen elhelyezni és jelen feltételek szerint tájékoztatni a Kártyabirtokosokat a kártya elfogadásáról. A Kereskedő a bankkártya logókat, védjegyeket és a Bank nevét, logóját a Bank engedélyével használhatja fel reklámban.
9. A Kereskedő a Szerződésből eredő jogait a Bank engedélye nélkül nem ruházhatja át.
10. A Kereskedő köteles együttműködni az esetlegesen felmerülő utólag érkező reklamációs eljárásokból eredő követelések rendezése érdekében. A Kereskedő ezen együttműködési kötelezettsége, a Szerződés megszűnése után is, időkorlátozás nélkül fennáll.
11. A Kereskedő vállalja, hogy a szolgáltatás Bank általi felfüggesztése esetén a felfüggesztés tényét az Elfogadóhelyen a Kártyabirtokosok által jól látható helyen kifüggeszti illetve elhelyezi.
12. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy, ha bármely, kártyaelfogadó helyként működő Üzlethelyeiben bármilyen oknál fogva (szezonális működés, átalakítás, szabadságolás stb.) 1 hónapnál hosszabb időre szünetelteti tevékenységét, azt a Banknak 8 naptári nappal előre bejelenti, jelezve az újranyitás várható időpontját és a zárva tartás alatti postacímét. A Kereskedő köteles a bejelentéssel egy időben a POS terminálokat a Bank részére visszaszolgáltatni a tevékenység szünetelésének idejére.
13. A Kereskedő vállalja, hogy a kártyatársaságok által - a Banktól kért - adatszolgáltatáshoz szükséges nyilatkozatokat megteszi, így például, de nem kizárólagosan a Kártyaelfogadó köteles évente arra vonatkozó nyilatkozatot tenni, hogy
  - 13.1. nem tárol elektronikusan pre-autorizációs vagy post-autorizációs érzékeny kártyaadatot (SAD);
  - 13.2. a „now-show” tranzakciók a VISA előírásainak megfelelően kerülnek feldolgozásra (a mindenkor hatályos VISA Europe Operating Regulations alapján);
  - 13.3. melyek azok a szolgáltatók (pl. szállás, vagy egyéb foglalással fogalkozó ügynökök), akik tárolnak, feldolgoznak, vagy továbbítanak bankkártya adatokat a hotel nevében;
  - 13.4. nem használ default jelszót a kártyaadatokkal kapcsolatba kerülő semmilyen eszközön, különösen a Hotel Management System/ Property management System (HMS/PMS) eszközön.
14. Ha a Kereskedő kedvezményt nyújt, köteles erről a Kártyabirtokost a fizetési megbízásra irányuló jognyilatkozatát megelőzően tájékoztatni olyan módon, hogy a kártyaelfogadó helyiségben/elfogadóhelyen erről a tényről a Kártyabirtokos számára feltűnő módon tájékoztatást helyez el.
15. Utólagos terhelés T&E (Travel and Entertainment) tevékenységekre vonatkozó szabályok

- 15.1. Általános előírások: A Kereskedő utólagos terhelést csak az alábbi feltételek teljesülése esetén hajthat végre:
- 15.1.1. A Kereskedő szálloda, autókölcsönző, vagy hajózási szolgáltató és
  - 15.1.2. Rendelkezik a Kártyabirtokos előzetes írásos beleegyezésével.
- 15.2. Az utólagos terhelést az eredeti Tranzakció dátumától számított, Visa termékcsaládba tartozó kártya esetében 90, MasterCard termékcsaládba tartozó kártya esetében 30 naptári napon belül kell kezdeményezni.
- 15.3. Az utólagos terhelés az alábbi tételekre indítható:
- 15.3.1. szoba költsége
  - 15.3.2. étel,ital költség
  - 15.3.3. adók
  - 15.3.4. üzemanyag
  - 15.3.5. biztosítás
  - 15.3.6. kölcsönzési díj
  - 15.3.7. bérelt dolgokban okozott kár
  - 15.3.8. bírság
  - 15.3.9. a hajó feldélzetén vásárolt áruk és szolgáltatások
- 15.4. Az autókölcsönzőkre vonatkozó részletes szabályozást „A gépjárműkölcsönzői tevékenységet folytató Kártyaelfogadókra vonatkozó” fejezet, a szálláshely-szolgáltatásra „A szálláshely-szolgáltatási tevékenységet folytató Kártyaelfogadókra vonatkozó” fejezet tartalmazza.

## **IX. A Kereskedő kötelezettségei az eCommerce szolgáltatás esetén**

1. A Kereskedő köteles naponta legalább egy alkalommal megtekinteni a napi forgalmi adatokat tartalmazó adatállományt, és az abban található megrendeléseket feltétel nélkül teljesíti.
2. A Kereskedő vállalja, hogy az interneten, a Dokumentációban meghatározottaknak megfelelő elektronikus Elfogadóhelyet tart fent vagy Üzemeltetővel üzemeltet.
3. A Kereskedő vállalja, hogy a saját költségére megteremti az Elfogadóhely és a banki fizetési szerver között a Dokumentációnak megfelelő összeköttetést. Az elkészült összeköttetést a Kereskedő vagy a Kereskedő által megbízott Üzemeltető írásban (e-mail) jelzi a Bank felé, és kéri a banki teszt elvégzését.
4. A Kereskedő gondoskodik arról, hogy az Elfogadóhely és a banki fizetési szerver közötti internet-összeköttetés mindig megfeleljen a Dokumentációban leírtaknak.
5. A Kereskedő vállalja, hogy a mindenkor legfrissebb verziószámú Dokumentáció átvételét követően, ésszerű időn belül, annak megfelelően biztosítja a kapcsolatot.
6. Amennyiben a Kereskedő vagy az Üzemeltető a fizetéseket kezelő, Dokumentációban definiált banki rendszer működésében bármilyen rendellenességet észlel, azt haladéktalanul köteles a Bank tudomására hozni (CIB Elektronikus csatorna ügyfélszolgálat, vagy CIB24) telefonon vagy e-mail-ben.

7. A Kereskedő köteles gondoskodni a részére átadott éles kulcs védelméről, biztosítani, hogy az illetéktelen személy birtokába ne kerüljön. A Bank hozzájárul, hogy a Kereskedő a Szerződésben meghatározott Üzemeltető részére az éles kulcsot átadja.
8. Az éles kulcs jogosulatlan használatából, gondatlan őrizetéből eredő kárt a Kereskedő viseli. Amennyiben a Kereskedő nem rendelkezik a Banknál Bankszámlával, a Kereskedő köteles a kárt a felszólítás kézhezvételét követő 8 munkanapon belül megfizetni.
9. Amennyiben a Kereskedő vagy Üzemeltető a titkosító kulcsok jogosulatlan használatáról, illetve illetéktelen személy birtokába kerüléséről tudomást szerez, úgy kifejezett írásbeli kérésére (tértivevényes levél, telefax, elektronikus aláírással ellátott (certifikált) e-mail) a Bank az Üzemeltető részére átadott titkosító kulcsokat letiltja, és külön kérésre díjtalanul pótolja.
10. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy az Üzemeltetővel megismerteti és betartatja a jelen feltételekben az Üzemeltetőre vonatkozó rendelkezéseket. A Kereskedő az Üzemeltetőért úgy felel mintha ő járt volna el.
11. A Kereskedő vállalja, hogy az Elfogadóhely legalább az alábbi feltételeknek folyamatosan megfelel:
  - 11.1. feltüntetésre kerül a Bank logója, amely linket biztosít a Bank [www.cib.hu](http://www.cib.hu) honlapjára;
  - 11.2. feltüntetésre kerülnek kártyatársasági logók;
  - 11.3. az eCommerce Kártyaelfogadói szerződés „Vásárlói tájékoztatás a biztonságos kártyás fizetésről” szülő melléklet szerinti szöveget a Főoldali menüsoron vagy „Vásárlói tájékoztató”, „Vásárlási feltételek”, „Fizetési módok” vagy „Bankkártyás fizetés” menüben elhelyezi.
  - 11.4. A hatályos törvényi szabályozások szerinti vásárlói tájékoztató(k) elhelyezése:
    - 11.4.1. a kínált termékről szolgáltatásról
    - 11.4.2. a vásárlás folyamatáról
    - 11.4.3. a reklamáció, az árucseré és a garancia szabályairól (minimálisan: a reklamáció benyújtásának módja, címe; a kivizsgálás ideje, eredményről történő értesítés módja)
    - 11.4.4. Az áruház kereskedőjére vonatkozó információk (Név, telephely pontos címe, telefonszám, e-mail cím, webáruház, illetve cégadatok (adószám, bankszámlaszám, stb.)
  - 11.5. A fizetendő összeg forintban (is) feltüntetésre kerül (akkor is szükséges, ha eltérő devizanemben történik az értékesítés).
  - 11.6. Visszaigazoló képernyő megjelenítése a honlapon a tranzakció eredményéről az alábbi esetekben:
    - 11.6.1. Sikeres tranzakció - megjelenítendő adatok: tranzakció azonosító (TRID), válaszkód (RC), válaszüzenet (RT), engedélyszám (ANUM), kifizetett összeg (AMO)
    - 11.6.2. Sikertelen tranzakció - megjelenítendő adatok: tranzakció azonosító (TRID), válaszkód (RC), válaszüzenet (RT)
    - 11.6.3. Time-out tranzakció – mint sikertelen tranzakció esetében

12. A Kereskedő a fentieket külön térítés nélkül vállalja. A Bank logóját a Bank a eCommerce Technikai Dokumentáció mellékleteként a Kereskedő rendelkezésére bocsátja. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a logo-t más célra nem használhatja, a honlapon kívül más helyen nem tüntetheti fel, kivéve, ha a Bankkal erre külön megállapodása van.
13. A Kereskedő vállalja, hogy, amennyiben a vásárlással kapcsolatban visszatérítésre van szükség, a eCommerce Technikai Dokumentáció meghatározottak szerint a Kártyabirtokos részére történő visszautalást elvégzi.

## **X. A Kereskedő kötelezettségei a POS szolgáltatás esetén**

1. A Kereskedő köteles biztosítani azt, hogy a POS terminálok első telepítésekor a Bank által tartott oktatáson, valamennyi azon alkalmazottja, aki a POS terminált használja, jelen legyen.
2. A Kereskedő köteles az Elfogadóhelyen jól látható helyen kiragasztani a Kártyaelfogadás lehetőségét jelző logókat.
3. A Kereskedő köteles a POS terminál és a PIN PAD (ha a Bank PIN PAD-et is használatba adott) elhelyezéséről és biztonságos és kulturált kártyaelfogadás feltételeinek megteremtéséről gondoskodni, köteles a POS terminált és a PIN PAD-et úgy elhelyezni, hogy illetéktelen személy ne férjen hozzá.
4. A Kereskedő vállalja, hogy a POS terminálon és a PIN PAD-en semmilyen műszaki beavatkozást nem végez, a Bank engedélye nélkül nem csatlakoztat idegen hardvert és/vagy szoftvert.
5. A Kereskedő vállalja, hogy a Bank engedélye nélkül a Kártyával végrehajtott tranzakció ellenében készpénzt nem ad ki a Kártyabirtokosnak.
6. A Kereskedő köteles a Bankkártya Elfogadási Kézikönyvben meghatározottak szerint eljárni a kártya elfogadása során és köteles a Bankkártya Elfogadási Kézikönyvben meghatározott ellenőrzéseket a kártya elfogadása során elvégezni.
7. A Tranzakciós bizonylat kiállításával a Kereskedő felelősséget vállal azért, hogy
  - 7.1. a Tranzakciós bizonylaton szereplő adatok megfelelnek a valóságnak,
  - 7.2. a Kártyabirtokos a Kártyával fizetett árut átvette, ill. a Kártyával fizetett szolgáltatásokat ténylegesen igénybe vette, befizetési kötelezettségeit a Kártya Tranzakció összegével kiegyenlítette/csökkentette.
  - 7.3. a Kártyabirtokos a Tranzakciós bizonylat egy példányát átvette.
8. A POS terminál telepítéséhez a Kereskedő köteles biztosítani Szerződésben meghatározottak szerint az elektromos hálózatot és a kommunikációs háttérrel és viseli ezek telepítési, ill. működtetési költségeit. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, amennyiben a telepítés a telepítéshez szükséges bármely feltétel, így különösen, de nem kizárólagosan az elektromos hálózat vagy a kommunikációs feltételek hiánya miatt meghiúsul, a telepítés költségét a Bank részére megfizeti.
9. A Kereskedő kötelezi magát, hogy a POS terminál használati útmutatójában foglaltakat maradéktalanul betartja, a POS terminál és a PIN PAD használata és működtetése során fokozott gondossággal jár el, és viseli a Kereskedő érdekkörében felmerülő, így például, de nem kizárólagosan az előírások be nem tartásából, a POS terminál és PIN PAD rongálódásából, elvesztéséből, eltűnéséből, ellopásából vagy bármely sérüléséből eredő károkat és költségeket, valamint a felmerülő károkat és költségeket a Bank részére megtéríti. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a károk, költségek mértékére vonatkozóan a POS terminál és PIN PAD könyv

szerinti értéke az irányadó, kivéve rongálódásnál, mely esetben a helyreállítás költsége az irányadó.

7. A POS terminál meghibásodása vagy rendkívüli esemény előfordulásakor a Kereskedő köteles a Bankot CIB24-en keresztül azonnal értesíteni.
8. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a chip-pel ellátott bankkártya fizetésre csak chip-leolvasó készülék alkalmazásával fogadható el, a Bankkártya Elfogadási Kézikönyvben szereplő használati utasítás szerint. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy chipes bankkártyát csak a fenti módon fogadja el fizetésre és a használati utasítást betartja. A Kereskedő hozzájárul ahhoz, hogy ha a fenti kötelezettségek megszegése miatt a Bankot kár éri, a Bank jogosult az őt ért kár összegét a Kereskedőre hárítani, a kár összegével a Kereskedő Banknál vezetett bármely számláját megterhelni, annak külön beleegyezése nélkül, tekintettel a KÜSZ vagy a LÜSZ erre vonatkozó rendelkezéseire vagy ha a Kereskedő nem rendelkezik a Banknál bankszámlával a Bankkal szemben fennálló bármely követelésével szemben (különösen az átutalandó Bankkártya Tranzakciókkal) beszámítani. Amennyiben a Kereskedő nem rendelkezik a Banknál Bankszámlával és a beszámítás sikertelen volt, a Kereskedő köteles a kárt a felszólítás kézhezvételét követő 8 munkanapon belül megfizetni.
9. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a terminálok szoftver-frissítést jogosult végezni, melyek POS terminálon történő letöltésében a Kereskedő köteles közreműködni.
10. A Kereskedő köteles a Szerződésben meghatározott vagy jelen feltételekben meghatározott minimum forgalmi elvárást teljesíteni:  
  
Minimum forgalmi elvárás: 3 (három) egymást követő hónap átlagában 100 000 Ft/hó.
11. A Kereskedő köteles a Bank rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, amely a Bank megítélése szerint szükséges a Kereskedő felfüggesztett státuszából éles üzembe történő állításához.
12. A Kereskedő amennyiben a Kártya bevonására kap utasítást a Banktól, köteles a Bankkártya Elfogadási Kézikönyvben meghatározottak szerint eljárni.
13. A Kereskedő jogosult a POS terminált és a PIN PAD-et a POS Kártyaelfogadói szerződés hatálya alatt használni.
14. A Kereskedő köteles a POS terminált és a PIN PAD-et a POS Kártyaelfogadói Szerződés bármely módon történő megszűnése esetén a Bank részére visszaadni.

## **XI. Szerzői jogok az eCommerce szolgáltatás kapcsán**

1. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a részére átadásra kerülő Dokumentáció a Bank szellemi terméke, üzleti titkokat is tartalmazó bizalmas anyag. A Dokumentáció alapján a Kereskedő vagy az általa megbízott Üzemeltető által létrehozott szoftver a Kereskedő vagy az Üzemeltető tulajdonát képezi, amellyel azonban kizárólag az alábbi korlátozásokkal rendelkezhet.
2. A Kereskedő az átvett Dokumentáció nem kizárólagos felhasználási jogosultságát szerzi meg, és vállalja, hogy a Dokumentáció alapján létrehozott szoftvert kizárólag saját tevékenysége körében, az eCommerce Kártyaelfogadói szerződés valamint a jelen KÜSZ-ben meghatározott célból használja.
3. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy az átvett Dokumentáció a Kereskedő által meghatározott Üzemeltetőn kívül harmadik személy részére nem adható át.
4. A szoftverrel kapcsolatos, itt nem rendezett kérdésekre a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. tv. rendelkezései az irányadók.

## **XII. Kereskedő Bank általi tájékoztatása a Kártya Tranzakciókról**

1. A Bank a Kereskedőt a Szerződésben meghatározottak szerint elektronikusan, Business Terminál szolgáltatás útján a „Kereskedői forgalom és kifizetések - POS, eCommerce analitika” menüpontban és/vagy papír alapon a Kereskedői kifizetések és forgalom nevű kivonat útján tájékoztatja a Kártya Tranzakciókról.

A Bank Kereskedői forgalom és kifizetések-ben tájékoztatja a Kereskedőt a POS terminálon, valamint az eCommerce-en végrehajtott tranzakciókról („Ma feldolgozott tranzakciók részletezése” alatt) és azok elszámolásáról/kifizetéséről, azaz Banknál vezetett számlán történő jóváírásról vagy a Kereskedő nem Banknál vezetett számlájára történő elutalásáról („Ma elszámolt tranzakciók részletezése” alatt) és ezek részletezéséről.

A „Kereskedői kifizetések és forgalom” nevű kivonatban szereplő rövidítések meghatározását IV. Kereskedői kifizetések és forgalom nevű kivonattal kapcsolatos alapfogalmak című fejezet tartalmazza.

\*A Bank a Kereskedő részére a fenti tájékoztatást– ellenkező megállapodás vagy rendelkezés hiányában - a Kártya Tranzakciót követően havonta egy alkalommal adja át vagy bocsátja az Kereskedő rendelkezésére olyan módon, hogy a Kereskedő az adatokat tartósan tárolhassa és változatlan formában és tartalommal megjeleníthesse.\*

*\*2013. augusztus 1. után kötött Szerződések esetén alkalmazandó*

2. A Kereskedő a kivonat kézhezvételétől számított 30 napon belül jogosult Tranzakciókkal kapcsolatos bármilyen észrevétel, vagy reklamáció benyújtására. Kivételt képez a Kártyabirtokos javára történő jóváírás, amelyet az elévülési időn belül teljesít a Bank.

## **XIII. Jutalékok, díjak (2013. január 25. napját megelőzően létrejött Szerződések esetében alkalmazandó)**

1. A szolgáltatáshoz kapcsolódó díjakat és jutalékokat (különösen, de nem kizárólagosan: tranzakciós díj, felügyeleti díj, csatlakozási díj) a Bank mindenkor hatályos Kondíciós Listája tartalmazza.
2. A Kereskedő az eCommerce szolgáltatás igénybevételéért egyszeri csatlakozási díjat fizet. A csatlakozási díj a Szerződés hatályba lépésének napján esedékes.
3. A Kereskedő a Szerződés alapján minden egyes sikeres Tranzakció elszámolásáért a Kondíciós Listában meghatározott mértékű jutalékot fizeti a Banknak.
4. A Kereskedő kifejezetten elfogadja, hogy a Kártya Tranzakciókból eredő forint forgalmának Szerződésben meghatározott jutalékkal csökkentett összegét a Bank a Szerződésben hivatkozott forint számláján írja jóvá.
5. A Kereskedő kifejezetten elfogadja az eCommerce szolgáltatás esetén, hogy a Kártya Tranzakciókból eredő euró forgalmának az eCommerce Kártyaelfogadói szerződésben meghatározott jutalékkal csökkentett összegét a Bank az eCommerce Kártyaelfogadói szerződésben hivatkozott euro számláján írja jóvá.
6. A Kereskedő a tranzakciós díjat nem terhelheti rá a Kártyabirtokosra. A Kereskedő a Kártya használatáért díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.

7. A Bank standard POS terminálnak a normál asztali terminált tekinti. A Kondíciós Listában szereplő felügyeleti díj a standard POS terminál telepítése esetén érvényes. Ettől eltérő típusú terminál pl. mobil POS terminál telepítése esetén, a Bank egyedi díjat jogosult megállapítani.
8. A Kereskedő által fizetendő felügyeleti díj összegével a Bank minden hónap utolsó napján megterheli a Kereskedő Banknál vezetett, bármely pénzforgalmi számláját, kivéve, ha a Felek másban állapodnak meg. A Kereskedő a Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul a számlája fenti módon történő megterheléséhez.
9. Ha a Kereskedő kedvezményt nyújt, köteles erről a Kártyabirtokost a fizetési megbízásra irányuló jognyilatkozatát megelőzően tájékoztatni olyan módon, hogy a kártyaelfogadó helyiségben/elfogadóhelyen erről a tényről a Kártyabirtokos számára feltűnő módon tájékoztatást helyez el.
10. A POS szolgáltatás esetén, ha a telepítéshez szükséges bármely feltétel hiánya miatt a telepítés meghiúsul (X.8.), a telepítés költségének összege 10.000.- Ft/POS terminál és PIN PAD, azaz tízezer forint/POS terminál és PIN PAD.
11. A Kereskedő a POS Kártyaelfogadói szerződés aláírásával visszavonhatatlanul felhatalmazza a Bankot, hogy a telepítés költségének összegével a Banknál vezetett számláját megterhelje, így a Bank igényét közvetlenül kielégítse. A Kereskedő ezen felhatalmazása a Bank által kezdeményezett fizetési művelet előzetes jóváhagyásának minősül. Ha a Kereskedő Banknál vezetett számlája nem nyújt fedezetet a telepítés költségére vagy a Kereskedő nem rendelkezik a Banknál bankszámlával, a Kártyaelfogadó köteles a telepítés költségének megfizetéséről szóló felszólítás kézhezvételét követő 8 munkanapon belül a telepítés költségét megfizetni.

#### **XIV. Jutalékok, díjak (2013. január 25. napján vagy azt követően létrejött Szerződések esetében alkalmazandó)**

1. A szolgáltatáshoz kapcsolódó Kereskedő által megfizetni köteles díjakat, költségeket és jutalékokat a Szerződés tartalmazza.
2. Csatlakozási díj  
A csatlakozási díj az e-Commerce szolgáltatás igénybevételéért fizetendő egyszeri díj, mely a tesztkulcs átadásakor esedékes.
3. Tranzakciós jutalék
  - 3.1. A Kereskedő a Szerződés alapján minden egyes sikeres Tranzakció elszámolásáért a Szerződésben meghatározott mértékű jutalékot fizeti a Banknak.
  - 3.2. A Kereskedő kifejezetten elfogadja, hogy a Bank a Kártya Tranzakcióból a tranzakciós jutalékot a Banknál vezetett számla jóváírását vagy a nem Banknál vezetett számlára való utalását megelőzően levonja a Kártya Tranzakcióból és a Kártya Tranzakció jutalékkal csökkentett összegét írja jóvá vagy utalja át.
4. Felügyeleti díj  
A Kereskedő POS Kártyaelfogadó szerződés esetén köteles felügyeleti díjat fizetni. A Kereskedő által fizetendő Felügyeleti díj a POS terminál rendelkezésre bocsátásáért, működtetésért és technikai karbantartásáért fizetendő díj.
5. PIN PAD használati díj  
Ha a Szerződés tartalmazza a PIN PAD használati díjat, a Kereskedő által fizetendő PIN PAD használati díj a PIN PAD rendelkezésre bocsátásáért, működtetésért és technikai karbantartásáért fizetendő díj.

## 6. Felügyeleti díj és a PIN PAD használati díj megfizetése

6.1. A Felügyeleti díjat és a PIN PAD használati díjat a Kereskedő az alábbiak szerint köteles megfizetni:

- első alkalommal a szerződéskötés hónapját követő naptári hónap 28-án vagy ha az nem banki nap akkor az azt követő első banki napon köteles megfizetni, mely összeg megfizetésével a Kereskedő megfizeti a szerződéskötés hónapjának és a szerződéskötés hónapját követő naptári hónapra jutó felügyeleti díjat
- ezt követően a Kereskedő minden naptári hónap tárgyhoz 28-án vagy ha az nem banki nap akkor az azt követő első banki napon köteles megfizetni a felügyeleti díjat.

## 7. Telepítés költsége

Ha a telepítéshez szükséges bármely feltétel hiánya miatt a telepítés meghiúsul (X.8.), a telepítés költségének összege 10.000.- Ft/POS terminál és PIN PAD, azaz tízezer forint/POS terminál és PIN PAD. A telepítés költségét a kereskedő köteles a telepítést követően megfizetni.

## 8. Nemzetközi Kártyatársaságok által megállapított és a Kereskedőre áthárított díj

A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a kártyaelfogadó által árusított egyes termék/szolgáltatás típusoknál a Nemzetközi Kártyatársaságok külön díj megfizetését írják elő, mely díj összegét a Bank a Kereskedőre áthárítja, ha a Szerződés tartalmazza ezt a díjat.

## 9. Díjak, költségek megfizetése

A fent meghatározott díjak, költségek összegével a Bank a fent meghatározott esedékesség napján megterheli a Kereskedő Banknál vezetett, bármely pénzforgalmi számláját. Ha a Kereskedő Banknál nem vezet bankszámlát, a Kereskedő köteles a fent meghatározott díjnak, költségnek a Bank által meghatározott kártyaelfogadói banki elszámoló számlán történő jóváírásáról az esedékesség napjáig gondoskodni, úgy hogy az összeg az esedékesség napján reggel 6.00 órakor a kártyaelfogadói banki elszámoló számlán rendelkezésre álljon. A kártyaelfogadói banki elszámoló számlán a szükséges fedezet jóváírása átutalás vagy pénztári befizetés útján történhet.. Ha a Kereskedő Banknál vezetett bankszámlája nem nyújt fedezetet a felügyeleti díj és a PIN PAD használati díj összegére, a Kereskedő köteles a fent meghatározott díjakat, költséget a felszólítás kézhezvételét követő 8 munkanapon belül megfizetni.

## **XV. Vitás kérdések rendezése, reklamáció**

1. A Kártyával történő vásárlás a Kártyabirtokos (mint vevő) és a Kereskedő (mint eladó) közötti jogügylet, ezért a Bank nem részese a Kereskedő és a Kártyabirtokos között a vásárolt áruval, vagy szolgáltatással vagy befizetéssel kapcsolatban felmerülő esetleges jogvitának (ideértve az esetleges szerződésszegésből származó, egymással szembeni anyagi követeléseket is). A Bank a Kereskedő illetve a Kártyabirtokos közötti esetleges vásárlással, megfizetéssel kapcsolatos vitákba nem kapcsolódik be, az ezen vitából eredő felelősségét kizárja.
2. A Kereskedő köteles megadni minden információt és segítséget a Banknak a Kártyabirtokos és a Bank között a Kereskedőnél történt Tranzakcióval kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitában. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a Kártya Tranzakció időpontjától számított 5 éven belül a szolgáltatás teljesítésének bizonyítása érdekében a teljes dokumentációt bekérje a



Kereskedőtől, így a Kereskedő köteles a teljes dokumentációt a Kártya Tranzakció időpontjától számított 5 évig megőrizni. Amennyiben a Kereskedő a reklamációs eljárás alatt megegyezik a Kártyabirtokossal, vagy kártalanítja, úgy haladéktalanul köteles a Bankot az ezzel kapcsolatban keletkezett dokumentumok megküldésével erről értesíteni. Jelen pont szerinti kötelezettségek a Kereskedőt a Szerződés megszűnését követően is terhelik.

3. A Kereskedőnek jogában áll, hogy a Bank által nem számolt/ át nem utalt Kártya Tranzakciókra vonatkozóan – a Kártyabizonylat sorszáma, összegére és a Kártyabizonylat dátumára hivatkozással – a Tranzakcióra vonatkozó analitika kézhezvétele időpontjától számítottan haladéktalanul, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 30 naptári napon belül a Banknak a Kereskedői Kézikönyvben megjelölt szervezeti egysége részére írásban benyújtott reklamációval éljen, banki terhelés esetén a terhelésről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számítottan haladéktalanul, de legkésőbb a terhelésről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül reklamációt nyújtson be. Az ezen túl benyújtott reklamációkat a Bank elutasíthatja. A Bank a Kereskedő által benyújtott reklamációt kivizsgálja, és annak eredményéről a Kereskedőt a reklamáció benyújtásától számított 30 naptári napon belül, amennyiben a Kibocsátó, vagy Nemzetközi Kártyatársaság bevonása szükséges, a Nemzetközi Kártyatársasági határidő lejártakor, írásban értesíti, és a vizsgálat eredményétől függően gondoskodik a reklamáció pénzügyi rendezéséről.
4. Ha a Banknak vagy a Kártyabirtokosnak a Kereskedő Kártyaelfogadási tevékenységéből kára, pénzügyi vesztesége származik, amely kár, veszteség bizonyíthatóan a Kereskedőnek felróható duplikálásból, csalárd Kártya Tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból és adatgyűjtésből, tiltott adatkérésből, Kártya sokszorosításából, hamisításából, lemásolásáról, hamis vagy jogtalanul használt kártya elfogadásából, a nem rendeltetésszerű POS terminál, eCommerce szoftware használatából ered, illetve amennyiben a Kereskedő nem úgy járt el ahogy az adott helyzetben elvárható, az ebből adódó kár, veszteség a Kereskedőt terheli. Az Elfogadóhelyen történt adatszerzés ténye bizonyítottan tekinthető, ha a csalárd Kártya Tranzakciók végzésére használt Bankkártyák forgalmi adatait összevetve egy adott időszakra vonatkozó egyetlen közös pontként megállapítható a Kereskedő által üzemeltetett Elfogadóhely. A Kereskedő a POS terminálok, eCommerce software, Elfogadóhely kezelésére feljogosított alkalmazott, vagy megbízott által elkövetett előbbiekből meghatározott cselekményeiért úgy felel, mintha maga járt volna el.
5. A Banknak jogában áll a Nemzetközi Kártyatársaságok szabályainak megfelelően a Kereskedő adatait a Nemzetközi Kártyatársaságok által meghatározott tiltólistán elhelyezni, amennyiben a POS terminálok kezelésére feljogosított személyeknek és ez által a Kereskedőnek felróható duplikálásból, csalárd Tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkezelésből eredően az ügyletben résztvevő bármelyik félnek kára keletkezett.
6. A Kereskedő felhatalmazza a Bankot, hogy amennyiben a Kártya elfogadása során a Kereskedő nem az erre irányuló szerződésben megfelelően jár el, és a Kereskedő követelését a Bank a reklamációt megelőzően már jóváírta/elutalta, a vitatott vásárlási szelvény ellenértékének megfelelő összeget a Kereskedő köteles a Bank részére haladéktalanul megtéríteni. A Kereskedő felhatalmazza a Bankot, hogy a vitatott vásárlási szelvény ellenértékének megfelelő összeggel a Kereskedő bankszámláját annak külön eseti engedélye nélkül megterhelje, vagy ha a Kereskedő a Banknál bankszámlával nem rendelkezik a Bank jogosult a Kereskedőnek a Bankkal szemben fennálló bármely követelésével (különösen az átutalandó Bankkártya Tranzakciókkal) szemben beszámítani ezt az összeget. A Kereskedő ezen felhatalmazása a Bank által kezdeményezett fizetési művelet előzetes jóváhagyásának minősül. Ha a Kereskedő nem rendelkezik a Banknál Bankszámlával és a beszámítás sikertelen volt, a Kereskedő

köteles a tranzakció összegét a felszólítás kézhezvételét követő 8 munkanapon belül megfizetni.

7. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, ha a POS terminál használatával, valamint a kártyaelfogadói tevékenységével összefüggésben a Banknál bármilyen költség, kár, pénzösszeg megfizetésére vonatkozó kötelezettség merül fel, vagy a Bank terhére erre jogosult hatóság, vagy szervezet bírságot, díjat, pótlékot, pénzbüntetést szab ki például, de nem kizárólagosan a Kereskedőnél felmerült kártyavisszaélések magas száma, vagy összege miatt, azt a Bank részére haladéktalanul megtéríti. A Kereskedő visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Bank ezen összeggel külön hozzájárulása nélkül is megterhelje a nála vezetett bármely bankszámláját vagy ha a Kereskedő a Banknál bankszámlával nem rendelkezik a Bank jogosult a Kereskedőnek a Bankkal szemben fennálló bármely követelésével (különösen az átutalandó Bankkártya Tranzakciókkal) szemben beszámítani ezt az összeget. Ha a Kereskedő nem rendelkezik a Banknál Bankszámlával és a beszámítás sikertelen volt, a Kereskedő köteles ezen összeget a felszólítás kézhezvételét követő 8 munkanapon belül megfizetni. A Bank vállalja a felmerült költség, kár, pénzösszeg megfizetésére vonatkozó kötelezettség igazolását a Kereskedő felé. A Kereskedő ezen hozzájárulása a Bank által kezdeményezett fizetési művelet előzetes jóváhagyásának minősül.
8. A Kereskedő vállalja, hogy minden olyan kárt, veszteséget és költséget visel, amely a Kártyabirtokos részéről bekövetkezett bármilyen visszaélésből adódik. A Tranzakció engedélyeztetése automatikus, zárt számítástechnikai rendszerben lezajló folyamat, így a Bank nem vállalhatja a Kártyabirtokos személyének azonosítását, a Kereskedő saját érdekében köteles megtenni minden tőle telhető intézkedést a Kártyabirtokos személyének azonosítása érdekében.
9. A Kereskedő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Kártya Tranzakciók esetében a nemzetközi kártyatársasági előírások alapján a Kártyabirtokos írásos reklamációja (Isd. chargeback) esetén a kibocsátó bank a Tranzakciót követő maximum 540 napon belül jogosult a Tranzakció ellenértékét visszaterhelni és ennek kockázata teljes egészében Őt terheli. A Bank jogosult a vitatott összeggel a Kereskedő nála vezetett bármely pénzforgalmi számláját, annak külön eseti engedélye nélkül hivatalos tájékoztatás mellett megterhelni, vagy ha a Kereskedő a Banknál bankszámlával nem rendelkezik a Bank jogosult a Kereskedőnek a Bankkal szemben fennálló bármely követelésével (különösen az átutalandó Bankkártya Tranzakciókkal) szemben beszámítani ezt az összeget. Ha a Kereskedő nem rendelkezik a Banknál Bankszámlával és a beszámítás sikertelen volt, a Kereskedő köteles ezen összeget a felszólítás kézhezvételét követő 8 munkanapon belül megfizetni. Amennyiben a Kereskedő a Kártyabirtokos reklamációját megalapozatlannak tarja, jogosult az ügy kivizsgálása érdekében szükséges eljárást megindítani (feljelentést tehet, kártérítési pert indíthat, stb.) A Bank ehhez, a Kereskedő írásbeli kérelmére, rendelkezésére bocsátja a Kártyabirtokos reklamációs levelének másolatát. A Kereskedő által a jelen pont alapján a Bank részéről kezdeményezett fizetési művelet a Kereskedő előzetes jóváhagyásának minősül. Tudomásul veszi továbbá, hogy ebben az esetben a vitatott Tranzakció újbóli benyújtására (Kibocsátónál történő ismételt elszámolásra) nincs lehetőség. A Kereskedő által a jelen pont alapján a Bank részéről kezdeményezett fizetési művelet a Kereskedő előzetes jóváhagyásának minősül.
10. A Kereskedő felhatalmazza a Bankot, hogy amennyiben a Kártya Tranzakció lebonyolítása során a Kereskedő nem a Szerződésnek megfelelően jár el, és emiatt a Kártyabirtokos vagy a Kibocsátó a Bank felé reklamációval él, és a Kereskedő számláján a Bank a reklamációt megelőzően a Kártya Tranzakció jutalékkal csökkentett összegét, a Kártya Tranzakció jutalékkal nem csökkentett összegét már jóváírta, a vitatott Tranzakció teljes összegével a Kereskedő bármely bankszámláját, annak külön eseti engedélye nélkül megterhelje, illetve a

Kereskedőnek a Bankkal szemben fennálló bármely követelésével szemben beszámítsa. Amennyiben a Kereskedő nem rendelkezik a Banknál Bankszámlával és a beszámítás sikertelen volt, a Kereskedő köteles ezen összeget a felszólítás kézhezvételét követő 8 munkanapon belül megfizetni. A Kereskedő ezen felhatalmazása a Bank által kezdeményezett fizetési művelet előzetes jóváhagyásának minősül.

11. A Kereskedő Szerződés megszűnését követően az utolsó Kártya Tranzakció napjától számított 540 napig felelősséggel tartozik a Visszaterheléses eljárás során a Kereskedőre visszaterhelt, de a Bank részére meg nem térített összegek megfizetéséért.
12. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult mind a POS Kártyaelfogadói szerződésbe mind az eCommerce Kártyaelfogadói szerződésben foglalt szolgáltatást azonnal felfüggeszteni, és a felfüggesztés időpontjában még jóvá nem írt/át nem utalt Tranzakciók nettó összegének, Kártya Tranzakciók jutalékkal nem csökkentett összegének a Szerződésben meghatározott számlán történő jóváírását vagy Szerződésben meghatározott számlára történő átutalását függőben tartani, és azt nem kamatozó függőszámlára helyezni, ha a Kártyával történő fizetések kapcsán visszaélés gyanúja merül fel. A jóváírások vagy átutalás késleltetése az összes csalásgyanús Tranzakció kivizsgálásának befejezéséig tart. A felfüggesztésből eredő esetleges károkért (beleértve az elmaradt hasznot is) a Bank nem vállal felelősséget, ezen intézkedése a Kereskedő biztonságát is szolgálja.
13. A Kereskedő vállalja, hogy amennyiben az üzemeltetői feladatok ellátására harmadik személyt bíz meg, azt írásban haladéktalanul a Bank tudomására hozza.
14. A Kereskedő kötelezi magát arra, hogy minden rendelkezésére álló információt és segítséget megad a Banknak a Kártyabirtokos, a Kereskedő és/vagy a Bank között a Kártya használata, illetve a fizetés körül esetlegesen felmerülő vita tisztázásában.

## **XVI. A Szerződés megszűnésének esetei, a Feleket illető jogok, illetve terhelő kötelezettségek a Szerződés megszűnése esetén**

A Szerződés megszűnhet rendes felmondással, azonnali hatályú (rendkívüli) felmondással, közös megegyezéssel, a Kereskedő jogutód nélküli megszűnésével vagy egyes feltétel bekövetkezése esetén a feltétel bekövetkezésekor. A Kereskedő köteles a Bankkal szembeni esetleges utólagos fizetési kötelezettségeinek a Bank értesítését követő 15 napon belül eleget tenni az elévülési időn belül.

### **1. Rendes felmondás**

- 1.1. A Kereskedő jogosult mind a POS Kártyaelfogadói szerződést mind az eCommerce Kártyaelfogadói szerződést 1 hónapos felmondási határidővel indoklás nélkül, írásban (ajánlott tértivevényrel) felmondani. Ebben az esetben a Kereskedő köteles megtéríteni a Banknak a felmondással kapcsolatos költségeit.
- 1.2. A Bank jogosult - mind a POS Kártyaelfogadói szerződést mind az eCommerce Kártyaelfogadói szerződést 2 hónapos felmondási határidővel, indoklás nélkül, írásban felmondani.
- 1.3. Amennyiben a Kereskedő mikrovállalkozás, az egy éven túl hatályban lévő Szerződés felmondása esetén a Szerződést a Kereskedő díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség nélkül mondhatja fel.
- 1.4. A felek legkésőbb a megszűnés napján egymással elszámolnak. A Kereskedő Bankkal szembeni tartozásainak fennállására, annak összegére a Bank nyilvántartása irányadó.

- 1.5. A mikrovállalkozás Kereskedő ügyféllel kötött Szerződés felmondása, megszűnése esetén a Bank a Szerződésnek megfelelően, ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét számítja fel.
- 1.6. Kereskedő a felmondási idő első napjától számított 30. naptól további Kártya Tranzakciókat nem fogadhat, de az ez előtt elvégzett, de még ki nem fizetett, Kártya Tranzakciók elszámolását a Bank a Szerződés megszűnésétől függetlenül elvégzi.
- 1.7. A Kereskedő vállalja, hogy mind a POS Kártyaelfogadói szerződés mind az eCommerce Kártyaelfogadói szerződés hatályba lépésének feltételeként megkötött bankszámlaszerződést (Keretszerződést) a Kártyaelfogadói szerződés hatálya alatt és a megszűnését követő 30 napon belül nem mondja fel, az esetleges utólag érkező reklamációs eljárásokból eredő követelések rendezése érdekében.

## **2. Azonnali hatályú (rendkívüli) felmondás**

- 2.1. Bármelyik szerződő fél súlyos szerződésszegése esetén a másik fél jogosult a szerződésszegő fél írásbeli nyilatkozatával mind a POS Kártyaelfogadói szerződést mind az eCommerce Kártyaelfogadói szerződést azonnali hatállyal felmondani. A visszaélésekből eredő felmondás esetén a nemzetközi szabályok előírásai szerint a Bank köteles a Kereskedő/Elfogadóhely adatait a Nemzetközi Kártyatársaság és a Központi Hitelinformációs Rendszer (a továbbiakban: KHR) adatbázisában rögzíteni. Az azonnali hatályú felmondást megalapozó súlyos szerződésszegés esetei - különösen - az alábbiak:
  - 2.2.1. ha a Kereskedő Szerződésben illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban, és/vagy jelen KÜSZ-ben foglalt bármely lényeges kötelezettségét súlyosan megszegi,
  - 2.2.2. ha a Kereskedő nem biztosítja a Kártyaelfogadás feltételeit – így különösen a Kártyaelfogadás eszközét és üzemeltetését – vagy a Kereskedő vagy üzlethelye bármilyen tevékenysége sérti a Bank üzleti hírnevét vagy;
  - 2.2.3. a Kereskedő kártyaelfogadási tevékenységével összefüggésben alapos gyanú merül fel bármely kártyával kapcsolatos visszaélésre, vagy a reklamált/visszaéletes Tranzakciók aránya a Kereskedő megelőző 3 hónapos időszakban mért forgalmának (darabszámban vagy értékben) 1,8%-át indokolatlanul meghaladja vagy;
  - 2.2.4. ha olyan esemény, vagy események sorozata következik be, amely a Bank megítélése szerint hatással lehet a Kereskedő képességére, készségére, hogy eleget tegyen mind a Szerződésből származó kötelezettségeinek vagy;
  - 2.2.5. ha a Kereskedőnél a POS és/vagy eCommerce szolgáltatás keretében 6 hónapon keresztül egyetlen Elfogadóhelyén sem történt Tranzakció vagy;
  - 2.2.6. ha a Kereskedő a szerződéskötés időpontjától számított 6 hónapon belül az értékesítés helyéül szolgáló Elfogadóhelyen nem állt éles üzembe.
  - 2.2.7. A Bankot valamely – kapcsolatban álló – Nemzetközi Kártyatársaság erre felszólítja.
  - 2.2.8. A jelen KÜSZ „Szerzői jogok” pontjában előírt kötelezettségek megszegése esetén – beleértve a titoktartási kötelezettséget is-
- 2.2. A Bank jogosult mind a POS Kártyaelfogadói szerződést mind az eCommerce Kártyaelfogadói szerződést azonnali hatállyal felmondani:

- 2.2.9. az V. fejezet alapján, ha a felfüggesztés végleges hatályú: (V.5.1.1.2. Elfogadóhelyen tapasztalt súlyos hiányosság; V. 5.1.1.3. Rosszhiszemű kereskedői magatartás V.5.1.1.5. Magas reklamált/visszaéléses Kártya Tranzakciók száma),
- 2.2.10. a bankok és a Kártyabirtokosok közösségét védő szervezetek (pl. MNB, Kártyatársaságok) bármelyikének javaslatára, kérésére vagy jelzése alapján
- 2.2.11. ha a másik fél a Szerződés vonatkozó pontjában hivatkozott bankszámlaszerződés(eke)t súlyosan megszegi.

Jelen pont vonatkozásban súlyos szerződésszegésnek minősül,

- ha a Kereskedő a szolgáltatás hibás működését okozza; továbbá
- ha nem hajtja végre azokat a módosításokat, amelyek szükségesek a hibás működés kijavításához,
- ha a Kereskedő a Bank hozzájárulása nélkül a Szerződésben meghatározott jogait átruházta;
- ha a Kereskedő a meghatározott minimum forgalomra vonatkozó elvárást nem teljesíti;
- ha a Kereskedő az Adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseket megszegi.

2.3. A Kereskedő jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szerződést, ha

2.3.1. A Bank a Kártya Tranzakció összegét nem írja jóvá a Szerződésben meghatározott határidőn belül, kivéve a jelen feltételekben meghatározott eseteket, amikor a Banknak ez jogában áll.

2.3.2. A Bank nem biztosítja a CIB24-es telefonos ügyfélszolgálatot.

### **3. Közös megegyezés**

- 3.1. A Kártyaelfogadói szerződést bármelyik fél kezdeményezésére jogosultak közös megegyezéssel írásban bármikor megszüntetni.
- 3.2. Kereskedő mind a POS Kártyaelfogadói szerződés mind az eCommerce Kártyaelfogadói szerződés megszűnését követő 30 napig nem jogosult a Szerződésben megadott bankszámla megszüntetésére.
- 3.3. A POS Kártyaelfogadói szerződés és/vagy az eCommerce Kártyaelfogadói szerződés bármilyen okból történő megszűnése nem érinti a feleknek a POS Kártyaelfogadói szerződés és/vagy az eCommerce Kártyaelfogadói szerződés megszűnése előtt történt vásárolásokkal kapcsolatos kötelezettségét.

### **4. A Szerződés megszűnését követő jogok és kötelezettségek**

- 4.1. A Kereskedő köteles a Szerződés megszűnését követő 5 napon belül a Bank részére visszaszolgáltatni a Banktól, vagy a Bank megbízásából eljáró, a telepítést végző szervezettől átvett berendezéseket, software használatához szükséges kódot és ezek tartozékait, a fel nem használt szelvényeket, forgalmazást támogató egyéb anyagokat. A Kereskedő köteles az Elfogadóhelyről eltávolítani az elfogadásra utaló jelzéseket és azt, hogy a Bank biztosítja az elfogadást.
- 4.2. A Szerződés automatikusan megszűnik azon a napon, melyen a Szerződés feltételeként a Bankkal megkötött bankszámlaszerződés(ek) bármely okból megszűnnek. Abban az esetben, ha Kereskedő kizárólag forint számlaszerződést kötött a Bankkal, úgy a Szerződés



automatikusan megszűnik azon a napon, amely napon a forint számlaszervződés bármely okból megszűnik. Abban az esetben, ha a Kereskedő forint és euró számlaszervződések is kötött a Bankkal, és a Kereskedő által kötött euró számlaszervződés bármely okból megszűnik, úgy a Szerződés csak az euró devizanemmel kapcsolatos pontjai szűnnek meg. Abban az esetben, ha a Kereskedő forint és euró számlaszervződések is kötött a Bankkal, és a Kereskedő által a Bankkal kötött forint devizanemű Szerződésben meghatározott számlája bármely okból megszűnik, úgy a Szerződés automatikusan megszűnik azon a napon, amely napon a forint számlaszervződés bármely okból megszűnik.

- 4.3. A Kereskedő köteles akár a POS Kártyaelfogadói szerződés, akár az eCommerce Kártyaelfogadói szerződés megszűnését követően, időbeli korlátozás nélkül – az adat, információ jellegétől függően – üzleti-, illetve banktitokként kezelni az üzlethelyében vásároló személyre, illetve a Bank által a részére átadott tiltólistára vonatkozó minden adatot és információt, és azokat nem adja ki harmadik személynek. Ezen kötelezettség megszegésével akár a Banknak, akár a Kártyabirtokosnak okozott kár megtérítéséért a Kereskedő teljes anyagi felelősséggel tartozik.

## **XVII. Közreműködő igénybevétele, adatkezelés, adatvédelem KHR**

1. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a Tranzakciók engedélyezéséhez, lebonyolításához, valamint a POS terminálok telepítéséhez és karbantartásához a Bank harmadik személyt vesz igénybe, mely a Bank közreműködőjének minősül. A közreműködő eljárásáért a Bank, mint sajátjáért felel. A közreműködő személyéről, illetve változásáról a Bank a Kereskedőt értesíteni köteles.
2. A Kereskedő kötelezettséget vállal a Szerződés rendelkezéseinek érvényesítésére a nevének használója felé, ha az Elfogadóhelyet, a Szerződés fenntartása mellett, a Kereskedő nevének használatával bérbe, szerződéses üzemeltetésbe, vagy vállalkozásba adja. Ennek megsértéséből a Banknak okozott kárért a Kereskedő felelős.
3. A Banknak jogában áll a Nemzetközi Kártyatársaságok szabályainak megfelelően a Kereskedő adatait a Nemzetközi Kártyatársaságok és a Bank által meghatározott tiltólistán elhelyezni, amennyiben a Kereskedőnek felróható duplikálásból, csalárd Tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkezelésből eredően kára keletkezett az ügyletben résztvevő bármelyik félnek.
4. Kereskedő tudomásul veszi, hogy a Bank a Hpt. (A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény) alapján – az ott meghatározott feltételekkel – jogosult a Szerződés megkötéséhez vagy módosításához szükséges azonosító adatait (cégnév, rövidített név, székhely- telephely-, fióktelep címe, adószám, a képviselőre jogosultak neve és beosztása), valamint a Szerződéssel összefüggő adatokat a (Szerződés megkötésének dátuma, a megszűnés oka, a megszűnés dátuma) a hiteladat-szolgáltatók által működtetett KHR-nek való továbbításra.
5. Kereskedő kijelenti, hogy a Bank a Szerződés aláírása előtt teljes körűen tájékoztatta a KHR-ről, az adatátadás, adatkezelés szabályairól, az igénybe vehető jogorvoslati lehetőségekről, amelynek részletesen ismertetett rendelkezéseit a VÜSZ vagy a KÜSZ tartalmazza.
6. A Kereskedő hozzájárul, hogy adatait a Bank a hazai és nemzetközi szabályozások, valamint a nemzetközi kártyatársaságok előírásainak megfelelően nyilvántartsa és felhasználja. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a nemzetközi kártyatársaságok csak azon Kereskedők részére engedélyezik a bankkártyával történő fizetési mód alkalmazását, akik hozzájárulnak adataiknak a Kereskedőről vezetett kártyatársasági nyilvántartásba történő felvételhez és

kezeléshez. A Kereskedő hozzájárul ahhoz, hogy a Bank rendelkezésére álló adatait a nemzetközi kártyatársaságok részére átadja.

7. A Szerződés és annak végrehajtása a Bank és a Kereskedő üzleti és banki titkainak megismerését teszi lehetővé, ezért a felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés és teljesítésének adatait bizalmasan kezelik, azokat harmadik fél tudomására, sem nyilvánosságra nem hozzák. A titkok megtartása a Szerződés hatályának megszűnése után is határidő nélkül kötelező érvényű.
8. Adatvédelem
  - 8.1. A Kereskedő vállalja, hogy a Kártya Tranzakciókkal kapcsolatos elektronikus, illetve papír alapú adatot, dokumentumot, bizonylatot öt évig megőrzi, és a Bank írásbeli kérésére 5 napon belül rendelkezésre bocsátja.
  - 8.2. A Kereskedő a Kártya Tranzakció adatait, így a Kártyabirtokos nevét, Kártya számát és a Kártyán feltüntetett egyéb adatot és a Kártya Tranzakciókkal kapcsolatos dokumentumokat a Kártyabirtokos által engedélyezett Kártya Tranzakció végrehajtása céljából használhatja fel, az Adatvédelmi törvény rendelkezései alapján kezeli, tárolja és használja fel, ezen adatokat más harmadik személy tudomására nem hozhatja.
  - 8.3. Azt követően, hogy a kibocsátó a Kártya Tranzakció engedélyezésére vonatkozóan a válaszát megadta, a Kereskedő nem jogosult tárolni a Kártya PIN kódját, a Kártyán feltüntetett háromjegyű ellenőrző számot és a Kártya mágnescsíkján szereplő adatokat. A Kereskedő köteles az adatok törlésére vonatkozó eljárásrendet kidolgozni és köteles ezen eljárásrend betartását ellenőrizni.
  - 8.4. A Kereskedő köteles az adatokat, dokumentumokat, adathordozó eszközöket biztonságos, illetéktelen hozzáférés ellen fizikai és logikai védelmet nyújtó módon illetve helyen tárolni, beleértve, de nem kizárólagosan a számítástechnikai eszközök védelmére használt jelszavak esetében a gyári jelszavak lecserélését. A Kereskedő köteles a biztonságos adattárolásra vonatkozó intézkedéseket bevezetni és ellenőrzi ezen eljárások betartását. A Kereskedő a számítógépes rendszerben tárolt adatokat tűzfalal védi, biztosítja ezen rendszerek, illetve adatbázisok számítógépes vírusok elleni védelmét, a nem számítógépes rendszerben tárolt adatokat megfelelő védelemmel ellátott zárt helyiségben vagy módon tartja, oly módon, hogy köteles gondoskodni arról, hogy illetéktelen személyek ezen adatokhoz ne férjenek hozzá.

A Kereskedő amennyiben jogosulatlan adathozzáférést tapasztal, köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni, köteles továbbá az esetet kivizsgálni és megfelelő intézkedési tervet készíteni.
  - 8.5. Amennyiben a Kereskedő nem a fentiek szerint jár el köteles az ebből eredő kárt, bírságot, büntetést, pénzügyi veszteséget a Bank részére megfizetni.

## **XVIII. Vegyes rendelkezések**

1. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a Hpt. alapján, a Bank jogosult a Szerződésben feltüntetett azonosító adatait, az elfogadói szerződés tartalmára, az attól való eltérésre, az érintett szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítésére, a kötelezettség megszegésére vagy a joggal való visszaélésre vonatkozó adatot és a bankkártya elfogadás körülményeit tartalmazó statisztikai adatot szolgáltatni a központi hitelinformációs rendszer részére.
2. A Kártyaelfogadás rendeltetésszerű, a jogszabályoknak és a jelen KÜSZ-nek megfelelő használatáért a Kereskedő teljes anyagi felelősséggel tartozik. A kereskedő minden, a fentieknek nem megfelelő használatból eredő kárt köteles a Banknak megtéríteni.

3. A Kereskedő kijelenti, hogy nem értékesít olyan árucikkeket, szolgáltatásokat az interneten keresztül, amely árthat a Bank hírnevének (pl. szex és pornó, drog, fegyver, szerencsejáték, illegális kereskedelem, stb.). A Kereskedő tudomásul veszi, hogy amennyiben Szerződés hatályba lépését követően a Kereskedő internetes tevékenységi köre megváltozik, vagy megváltoztatás nélkül olyan tevékenységet folytat, olyan terméket/szolgáltatást árusít, amely a Bank megítélése szerint árthat a Bank hírnevének, az a Szerződés súlyos megszegésének minősül, és a Banknak jogában áll a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, valamint az okozott kár megfizetésére kötelezni a Kártyaelfogadót.
4. A Bank jogosult a Szerződés alapján kialakított POS és/vagy elektronikus fizetési megoldást alkalmazó Elfogadóhelyet referenciaként publikálni, melynek során azonban a Kereskedő titokvédelmi érdekeit a legnagyobb mértékben szem előtt tartja.

## **XIX. A gépjárműkölsönzői tevékenységet folytató Kártyaelfogadókra vonatkozó rendelkezések**

Jelen fejezet a gépjárműkölsönzői tevékenységet folytató, POS szolgáltatást igénybe vevő Kártyaelfogadókra vonatkozó különös szabályokat tartalmazza.

A Kártyaelfogadó köteles az gépjárműkölsönzőket érintő kártyaelfogadás szabályait betartani az alábbiak szerint.

### **1.1. Kártyaelfogadó kötelezettsége a gépjárműkölsönzés kezdetén**

#### **1.1.1. A bérleti szerződés megkötésére vonatkozó feltételek**

Amennyiben az gépjármű bérlésekor a Bérlő jelzi, hogy a bérléssel kapcsolatos költségeket bankkártyával kívánja kiegyenlíteni, a bérleti szerződésen a bankkártyás fizetésre vonatkozóan legalább az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- fizetés módjánál a bankkártyával (vagy kártyatípussal) történő fizetés bejelölése,
- Kártyabirtokos neve, ahogy a kártyán megjelenik,
- Kártyabirtokos címe,
- Kártyabirtokos igazolványszáma,
- kártya száma
- kártya érvényessége
- bérlésre vonatkozó információk,
- amennyiben az gépjárműkölsönző cég a bérleti időszakra vonatkozóan utólagosan költségeket (károkozás, közlekedési bírságok stb.) kíván a Kártyabirtokos kártyájára terhelni, úgy a Kártyabirtokos által aláírt nyilatkozattal kell rendelkeznie, mely tartalmazza, hogy a Kártyabirtokos tudomásul veszi és engedélyezi a tételek utólagos terhelését,
- Kártyabirtokos aláírása mind a Bérleti Szerződésen mind a Nyilatkozaton

#### **1.1.2. A bankkártya jelenlétének bizonyítására vonatkozó feltételek**

Minden esetben, amennyiben a Kártyabirtokos az gépjárműbérlést bankkártyával kívánja kiegyenlíteni, a bankkártya fizikai jelenlétét bizonyítani kell.

#### **1.1.3. A bérleti díj becsült összegének meghatározására vonatkozó feltételek**

A bérleti díj becsült összegét az alábbiak szerint kell meghatározni:



- bérleti díj a bérlet és a tervezett bérlet függvényében,
- egyéb járulékos költségek (biztosítás stb.),
- adó,

A bérleti díj becsült összegének meghatározásakor bárminemű lehetséges kárra, rongálásra vagy lopásra vonatkozó plusz költség nem vehető figyelembe.

A Kártyaelfogadó a kártyaelfogadást elektronikus terminál segítségével végzi. Az előengedélyezés funkció, terminálon történő kiválasztása után a bankkártyát lehúzza, vagy chip résszel elfogadja a terminálon, biztosítva ezáltal, hogy a kártyaadatok a kártya mágnescsíkjáról, illetve a chipjéről kerülnek leolvasásra.

Amennyiben a Kártyaelfogadó a bérleti időszakra vonatkozóan utólagosan költségeket (károkozás, közlekedési bírságok stb.) kíván a Kártyabirtokos kártyájára terhelni, szóban is külön fel kell erre hívni a Kártyabirtokos figyelmét.

## **1.2. Kártyaelfogadó kötelezettsége a gépjárműkölcsonzés végén**

### **1.2.1. A bérlet végleges összegének egyeztetésére vonatkozó feltételek**

Az gépjármű leadásakor a tényleges végösszeget egyeztetni kell. Amennyiben a Kártyabirtokos a bérletet meghosszabbította illetve egyéb járulékos költségek (üzemanyag, biztosítás, parkolási és közlekedési díjak) merültek fel, a számlán szereplő tételeket – a későbbi reklamációk elkerülése végett – amennyiben lehetséges, a Kártyabirtokossal egyeztetni kell.

### **1.2.2. Az eredeti engedélykérés felülvizsgálata**

Az gépjármű leadásakor – amennyiben a Kártyabirtokos a bérletet meghosszabbította illetve egyéb járulékos költségek (üzemanyag, biztosítás, parkolási és közlekedési díjak) merültek fel – szükségessé válhat az eredeti engedélykérés felülvizsgálata. Az eredeti engedélykérés felülvizsgálata szükséges, amennyiben a bérlet tényleges összege több mint 15%-kal meghaladja a bérletkor kiszámított és engedélyezett szolgáltatások összegét. Ebben az esetben a tényleges és a bérlet kezdetekor kiszámított becsült díj összegének különbözetére minden esetben engedélyt kell kérni.

### **1.2.3. A bizonylat aláíratására vonatkozó feltételek**

Amennyiben a Kártyabirtokos az autó leadásakor jelen van, úgy a végösszegekről kiállított bizonylatot valamint a Bérleti Szerződést visszavételkor a Kártyabirtokossal alá kell írni. Amennyiben a Kártyabirtokos az autó leadásakor nincs jelen, úgy az aláírás helyén „s.o.f.” (signature on file) feltüntetésére szükséges, s a végleges számlát a tranzakció kártyabirtokosi példányával a Kártyabirtokos által megadott címre 2 héten belül ki kell postázni.

### **1.2.4. A balesetből, rongálásból, károkozásból eredő károk rendezésére vonatkozó feltételek**

Amennyiben az gépjármű leadásakor a Kártyabirtokos jelenlétében balesetből, rongálásból vagy egyéb károkozásból származó kárt észlel, a kár elismeréseként a kárt rögzítő jegyzőkönyvet a Kártyabirtokossal alá kell írni. A károk költségei abban az esetben terhelhetők a Kártyabirtokos bankkártyájára, amennyiben azokat a Kártyabirtokos elismeri. Tekintettel arra, hogy az okozott kár tényleges összege nem azonnal megállapítható, a tételt az 1.3. pont szerint leírt utólagos terhelésként kell érvényesíteni.

### 1.3. Utólagos terhelések (amended charges) kezelésére vonatkozó feltételek

1.3.1. Amennyiben a gépjármű visszavételekor a Kártyaelfogadó sérülést észlel a gépjárművön, úgy az gépjármű visszavételét követő 10 naptári napon belül köteles írásban felvenni a kapcsolatot a kártyabirtokossal, hogy értesítse a keletkezett sérülésről. A Kártyaelfogadó köteles a bérleti szerződésen megadott kártyabirtokos értesítési címére postázni a terhelés alapjául szolgáló dokumentumokat (sérülés pontos megnevezése, a javítás összege és valutaneme, melyben a terhelést érvényesíteni fogja). Az értesítéssel kapcsolatos dokumentációt köteles megőrizni, mert arra egy esetleges reklamáció esetén szükség lehet.

Köteles tájékoztatni a kártyabirtokost, hogy 10 naptári nap áll rendelkezésére a válaszadáshoz. Amennyiben nem érkezik válasz a kártyabirtokostól, úgy a Kártyaelfogadó végrehajthatja a terhelést. Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy ebben ez esetben is a kártyatársasági szabályok alapján a kártyabirtokosnak továbbra is megmarad az utólagos terheléssel kapcsolatos reklamációs joga.

A Kártyaelfogadó köteles tájékoztatni a kártyabirtokost, hogy az értesítés kézhezvételétől számított **10** napon belül élhet annak lehetőségével, hogy egy általa ajánlott autójavító cég írásos árajánlata alapján javaslatot tegyen a gépjárműkölsönzőnek a javíttatás helyét illetően. A Kártyaelfogadó köteles tájékoztatni a kártyabirtokost, hogy az ajánlat beszerzésével kapcsolatos költségek a kártyabirtokost terhelik

A Kártyaelfogadó az utólagos terhelést a kártyabirtokossal történő kapcsolatfelvételt követő 20. naptári nap eltelte után rögzítheti be a POS terminálba.

Utólagos terhelésként az alábbi tételek érvényesíthetők a bérleéstől számított **90** (VISA) illetve **30** (MASTERCARD) napon belül

- parkolási díjak
- balesetből, rongálásból, károkozásból eredő károk rendezése
- szabálysértések során kiszabott pénzbüntetések
- külföldön elkövetett olyan cselekmények mely során közlekedéssel kapcsolatban pénzbüntetés kiszabására került sor.

Utólagos terheléssel kapcsolatos reklamáció esetén az autókölcsönző a Bank kérésére köteles az alábbi dokumentumokat benyújtani:

- bérleti szerződés másolata,
- utólagos terhelés alapjául szolgáló cselekmény dokumentálása,
- utólagos terhelés alapjául szolgáló cselekmény helye és ideje,
- bérelt autó forgalmi engedélyének száma és rendszáma,
- megsértett jogszabály, pénzbüntetés összege helyi pénznemben
- a kártyabirtokos értesítését igazoló postai feladóvevény másolata
- autójavító vállalat által megbecsült kárérték
- baleseti jegyzőkönyv
- Kártyabirtokos utólagos terheléshez való hozzájárulása (több oldalas anyag esetén minden oldal ellátva a kártyabirtokos aláírásával vagy szignójával)
- Ha a kölcsönző szerződési feltételei a kártyabirtokosra kötelező érvényűnek tekintendő önrész megfizetését is tartalmazzák, úgy szükséges a bérleti szerződés másolata is, melyből egyértelműen kiderül, hogy a kártyabirtokos tisztában van és egyetért (aláírásával ellátott) az adott feltételekkel. Ez esetben szükséges még a kölcsönző biztosítási kötvényének másolata

- Egyéb dokumentáció, mely a kártyabirtokos anyagi felelősségét támasztja alá az adott az ügyben;

#### 1.3.2. Az önrész terhelésére vonatkozó feltételek

Amennyiben a Kártyabirtokos elfogadta a CDW (Biztosítás töréskár esetére)/LDW biztosítást (Biztosítás törés- és lopáskár esetére) vagy amennyiben a bérleti díj tartalmazza ezt az önrészt, azaz a Kártyabirtokos nem váltotta meg, úgy az önrész kiszámított összegét kell a Kártyabirtokosra terhelni.

#### 1.3.3. A kárösszeg terhelésére vonatkozó feltételek

Amennyiben a bérleti díj nem tartalmazza a fent meghatározott biztosításokat és a Kártyabirtokos sem vette igénybe ezeket, ugyanakkor a Kártyabirtokos felelős a gépjárműben okozott kárért, a Kártyaelfogadó a kártyabirtokos hozzájárulása esetén kezdeményezhet sérüléshez kapcsolódó utólagos terhelést.

#### 1.3.4. Utólagos terhelés esetén a bizonylat kitöltésére vonatkozó feltételek

Az aláírás helyén „s.o.f.” (signature on file) feltüntetése szükséges.

#### 1.3.5. A Kártyabirtokos értesítésére vonatkozó feltételek

A Kártyaelfogadó a bizonylat kártyabirtokosi példányát, valamint minden az utólagos terhelés alapjául szolgáló dokumentumot a Kártyabirtokos által megadott címre 3 napon belül köteles postai úton a Kártyabirtokos részére elküldeni. .

*A XIX. fejezet rendelkezései a 2013. február 20. napján vagy azt követően létrejött Szerződések esetében alkalmazandók.*

## **XX. A szálláshely-szolgáltatási tevékenységet folytató Kártyaelfogadókra vonatkozó rendelkezések**

Jelen fejezet rendelkezéseit kell alkalmazni, ha a Szerződésben a Kártyaelfogadóhely által értékesített szolgáltatásként az utazási szolgáltatás vagy a szálláshely-szolgáltatási tevékenység jelölésre került.

### 1. Kártyaelfogadó kötelezettségei a bejelentkezéskor

#### 1.1. Bejelentőlap

Ha a megszálló vendég kártyával szeretné kiegyenlíteni a szállodai szolgáltatást, a bejelentőlapnak tartalmaznia kell az alábbi adatokat:

- fizetés módjánál a bankkártyával (vagy kártyatípussal) történő fizetés bejelölése
- Kártyabirtokos neve, ahogy a kártyán megjelenik,
- Kártyabirtokos címe,
- Kártyabirtokos igazolványszáma,
- kártya száma
- kártya érvényessége
- érkezés és távozás dátuma,
- Kártyabirtokos aláírása

amennyiben a kártyaelfogadó a kijelentkezést követően utólagosan a szálláshely-szolgáltatásra vonatkozó végszámlában nem szereplő tételeket, melyek származhatnak lopásból, rongálásból egyéb károkozásból vagy el nem számolt fogyasztásból vagy igénybevett szolgáltatásból (pl. minibár, telefon), kíván a Kártyabirtokos kártyájára terhelni, úgy a Kártyabirtokos által aláírt nyilatkozattal kell rendelkeznie, mely tartalmazza, hogy a Kártyabirtokos tudomásul veszi és engedélyezi ezen tételek utólagos terhelését,

#### 1.2. A bankkártya jelentétének bizonyítására vonatkozó feltételek

Minden esetben, ha a Kártyabirtokos a szolgáltatások ellenértékét kártyával kívánja kiegyenlíteni, a kártya fizikai jelenlétét bizonyítani kell.

#### 1.3. A szálláshely-szolgáltatás várható összegének meghatározására vonatkozó feltételek

A szálláshely-szolgáltatás várható összegének meghatározása az alábbiak figyelembe vételével történhet:

- szállásdíj összege (figyelembe véve a kedvezményt, ha a vendég kedvezményben részesül)
- egyéb járulékos költségek
- adó.

Egyéb plusz költség nem vehető figyelembe a szálláshely-szolgáltatás várható összegének meghatározáskor.

1.4. A Kártyaelfogadó a kártyaelfogadást elektronikus terminál segítségével végzi. A Kereskedő az előengedélyezés funkció terminálon történő kiválasztását követően a bankkártyát lehúzza, vagy chip résszel elfogadja a terminálon, biztosítva ezáltal, hogy a kártyaadatok a kártya mágnescsíkjáról, illetve a chipjéről kerülnek leolvasásra.

1.5. Amennyiben a Kártyaelfogadó a kijelentkezést követően utólagosan költségeket vagy károkat kíván a Kártyabirtokos kártyájára terhelni, szóban is külön fel kell erre hívni a Kártyabirtokos figyelmét.

### 2. Kártyaelfogadó kötelezettségei a kijelentkezéskor

#### 2.1. Szálláshely-szolgáltatás végleges összegének egyeztetésére vonatkozó feltételek

A Kártyaelfogadónak a kijelentkezéskor a tényleges végösszeget egyeztetni kell a Kártyabirtokossal. Amennyiben a Kártyabirtokos a szálláshelyen lévő tartózkodást meghosszabbította illetve egyéb járulékos költségek (telefon, minibár, kiegészítő szolgáltatások) merültek fel, a számlán szereplő tételeket – a későbbi reklamációk elkerülése végett – amennyiben lehetséges, a Kártyabirtokossal egyeztetni kell.

#### 2.2. Az eredeti engedélykérés felülvizsgálata

A kijelentkezéskor – amennyiben a Kártyabirtokos a szálláshelyen lévő tartózkodást meghosszabbította illetve egyéb járulékos költségek (telefon, minibár, kiegészítő szolgáltatások) merültek fel – szükségessé válhat az eredeti engedélykérés felülvizsgálata. Az eredeti engedélykérés felülvizsgálata szükséges, amennyiben a szálláshely-szolgáltatás

tényleges összege több mint 15%-kal meghaladja a bejelentkezéskor kiszámított és engedélyezett szolgáltatások összegét. Ebben az esetben a tényleges és a bejelentkezéskor kiszámított becsült díj összegének különbözetére minden esetben engedélyt kell kérni.

### 2.3. A bizonylat aláíratására vonatkozó feltételek

A kijelentkezéskor a Kártyabirtokossal a végösszegről kiállított bizonylatot alá kell íratatni.

### 2.4. A lopásból, rongálásból, károkozásból eredő károk rendezésére vonatkozó feltételek

Amennyiben a Kártyaelfogadó a kijelentkezéskor lopásból, rongálásból vagy egyéb károkozásból származó kárt észlel, a kár elismeréseként a kárt rögzítő jegyzőkönyvet a Kártyabirtokossal alá kell íratatni. A kár abban az esetben terhelhető a Kártyabirtokos bankkártyájára, amennyiben azokat a Kártyabirtokos elismeri. Tekintettel arra, hogy az okozott kár tényleges összege nem azonnal megállapítható, a tételt az utólagos terhelésként kell érvényesíteni.

### 3. Utólagos terhelések (late charge) kezelésére vonatkozó feltételek

#### 3.1. Végszámlában nem szereplő fogyasztásból vagy igénybevett szolgáltatásból származó tételek utólagos terhelése

3.1.1. Ha a kijelentkezést követően a Kártyaelfogadó észleli, hogy szálláshelyszolgáltatásra vonatkozó végszámlában fogyasztásból vagy igénybevett szolgáltatásból származó tételek nem szerepelnek, a Kártyaelfogadó utólagos terhelésként a kijelentkezéstől számított **90** (VISA) illetve **30** (MASTERCARD) napon belül utólagos terhelésként érvényesítheti ezeket a tételeket, ha rendelkezik a Kártyabirtokos arra vonatkozó nyilatkozatával, hogy a Kártyabirtokos ezen tételek terhelését tudomásul veszi és engedélyezi.

#### 3.2. Lopásból, rongálásból vagy egyéb károkozásból származó kár utólagos terhelése

3.2.1. Ha a kijelentkezést követően a Kártyaelfogadó lopásból, rongálásból vagy egyéb károkozásból származó kárt észlel, akkor a kijelentkezést követő 10 naptári napon belül köteles írásban felvenni a kapcsolatot a Kártyabirtokossal, hogy értesítse a keletkezett kárról. A Kártyaelfogadó köteles a bejelentőlapon megadott kártyabirtokos értesítési címére postázni a terhelés alapjául szolgáló dokumentumokat (a helyreállítás vagy javítás összege és valutaneve, melyben a terhelést érvényesíteni fogja). Az értesítéssel kapcsolatos dokumentációt köteles megőrizni, mert arra egy esetleges reklamáció esetén szükség lehet.

3.2.2. Kártyaelfogadó köteles tájékoztatni a kártyabirtokost, hogy 10 naptári nap áll rendelkezésére a válaszadáshoz. A Kártyaelfogadó az utólagos terhelést akkor hajthatja végre, ha a Kártyabirtokos írásban elismeri ezen károkat és ezt aláírásával igazolja.

3.2.3. A Kártyaelfogadó az utólagos terhelést a kijelentkezéstől számított **90** (VISA) illetve **30** (MASTERCARD) napon belül hajthatja végre.

3.3. Utólagos terheléssel kapcsolatos reklamáció esetén a Kártyaelfogadó a Bank kérésére köteles az alábbi dokumentumokat benyújtani:

- bejelentőlap másolata,
- utólagos terhelés alapjául szolgáló cselekmény dokumentálása,
- utólagos terhelés alapjául szolgáló cselekmény helye és ideje,
- a kártyabirtokos értesítését igazoló postai feladóvevény másolata
- Kártyabirtokos utólagos terheléshez való hozzájárulása (több oldalas anyag esetén minden oldal ellátva a kártyabirtokos aláírásával vagy szignójával)
- egyéb dokumentáció, mely a kártyabirtokos fizetési kötelezettségét támasztja alá az adott az ügyben;

3.4. Utólagos terhelés esetén a bizonylat kitöltése vonatkozó feltételek

Az aláírás helyén „late charge -signature on” file feltüntetése szükséges.

3.5. A Kártyabirtokos értesítésére vonatkozó feltételek

A Kártyaelfogadó a bizonylat kártyabirtokosi példányát, valamint minden az utólagos terhelés alapjául szolgáló dokumentumot a Kártyabirtokos által megadott címre 3 napon belül köteles postai úton a Kártyabirtokos részére elküldeni.

4. Garantált szobafoglalás (no show)

4.1. A garantált szobafoglalás keretében a Kártyaelfogadó jogosult az előzetesen lefoglalt, de ténylegesen igénybe nem vett és le sem mondott vagy nem a lemondási szabályokank megfelelően lemondott szállás 1 napi költségét a Kártyaelfogadó Kártyájára terhelni, ha a Kártyaelfogadó a visszaigazolásban tájékoztatta erről a Kártyabirtokost.

4.2. A garantált szobafoglalás keretében a foglalásnak az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- Kártyabirtokos neve, ahogy a kártyán megjelenik
- Kártyabirtokos címe
- kártya száma
- kártya érvényessége
- a kártya hátoldalán az aláírás panel végén szereplő 3 jegyű CVC2/CVV2 kód
- érkezés és távozás dátuma,

4.3. A foglalást a Kártyaelfogadó köteles írásban visszaigazolni, az alábbi tartalommal:

- Kártyabirtokos neve, ahogy a kártyán megjelenik
- Kártyabirtokos címe
- kártya száma
- kártya érvényessége
- foglalási kód
- szálláshely-szolgáltatás díja és egyéb a foglalásra vonatkozó részletek
- arról szóló tájékoztatás, hogy garantált szobafoglalással történt a foglalás, mely azt jelenti, hogy ha a vendég nem jelentkezik be az érkezési napot követő nap

kijelentkezési időpontjáig és nem mondta le a foglalást a lemondási szabályoknak megfelelően, a Kártyaelfogadó egy napi szállás díjat felszámol

- a Kártyabirtokos egyéb kötelezettségeire vonatkozó feltételek.

4.4. Ha a szállás lemondásra kerül a Kártyaelfogadó köteles a lemondást írásban visszaigazolni, az alábbi tartalommal:

- Kártyabirtokos neve, ahogy a kártyán megjelenik
- kártya száma
- kártya érvényessége
- törlés nyilvántartási száma.

4.5. A Kártyaelfogadó köteles a foglalásnak megfelelő szállást – ha nem került lemondásra a foglalás- az érkezési időpontot követő nap kijelentkezési időpontjáig fenntartani.

4.6. Amennyiben a Kártyabirtokos nem mondta le a foglalást és nem jelenik meg a Kártyaelfogadó egy napi szállásdíjra kártyabizonylatot állathat ki, mely bizonylaton az aláírás helyén „no show” feltüntetése szükséges.

4.7. Ha a Kártyaelfogadó a lefoglalt szálláson a vendég megérkezésekor a lefoglalt szállást nem tudja biztosítani, a Kártyaelfogadó köteles a vendég részére biztosítani azonos minőségű másik szálláson egy napi szállást, 3 perces telefonbeszélgetést, továbbá köteles a vendég részére szóló üzenetek továbbítani és a vendéget átszállítani a másik szálláshelyre

## **XXI. American Express (AmEx), egészségpénztári, SZÉP, cafeteria kártyák elfogadása**

### **1. Fogalmak**

**AMEX kártya:** Olyan készpénz-helyettesítő fizetőeszköz, melyet az American Express Ltd. Vagy annak valamely franchise tagja bocsátott ki és amelynek elfogadására az OTP Bank és az Elfogadóhely megállapodást kötött.

**Cafeteria kártya:** az OTP Egészségpénztár és az OTP Pénztárszolgáltató által kibocsátott többfunkciós kártya, amely az egészségpénztári kártya funkció tekintetében az önkéntes kölcsönös egészség- és önszegélyező pénztárak egyes gazdálkodási szabályairól szóló 268/1997. (XII.22.) Korm. rendelet 24/E. § (1) bekezdése alapján, vagy munkáltatói szerződés alapján, béren kívüli juttatások elektronikus utalványkártyájaként került kibocsátásra és amelynek elfogadására a kártya kibocsátója és az Elfogadóhely megállapodást kötött..

**Egészségpénztári kártya:** az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény alapján kibocsátott elektronikus utalvány, amelynek elfogadására a kártya kibocsátója és az Elfogadóhely megállapodást kötött.

**Elfogadóhely:** POS Elfogadóhely

**Kártya:** együttes elnevezése az AmEx, Cafeteria, Egészségpénztári és SZÉP kártyáknak

**Kibocsátó:** AmEx, Egészségpénztári, SZÉP és Cafeteria kártyákat kibocsátó társaság

**Megállapodás:** jelenti azt a szerződést, mely a Megrendelő és a Szolgáltató kötött „Kapacitás bérletről és kapcsolódó szolgáltatások nyújtásáról”

**Megrendelő:** Intesa Sanpaolo Card Ltd. Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1027 Medve utca 4-14.)

**SZÉP kártya:** a Széchenyi Pihenő Kártya kibocsátásának és felhasználásának szabályairól szóló 55/2011. (IV. 12.) Korm. rendelet alapján kibocsátott elektronikus utalvány kártya, amelynek elfogadására a SZÉP kártya kibocsátója és az Elfogadóhely megállapodást kötött.

**Szolgáltatási szerződés:** jelenti a Megrendelő és a Kibocsátó között létrejött szerződést, melyben a Megrendelő vállalta, hogy a Kártya Tranzakciókat és arra adott választ továbbítja a Kibocsátó részére a Bank mint teljesítési segéd közreműködésével

**Szolgáltató vagy Teljesítési segéd:** Bank

## **2. A Bank és a Kereskedő kötelezettségei és jogai**

2.1. A Bank mint Szolgáltató és a Megrendelő Megállapodást kötött, melyben a Bank a POS terminál szabad kapacitását bérbe adta a Megrendelőnek, abból a célból, hogy a Kereskedő Amex, Cafeteria Egészségpénztári és SZÉP kártyákat is el tudjon fogadni a Bank által a POS Kártyaelfogadói Szerződés alapján használatába adott POS terminálon. A Bank a Megállapodásban a szabad kapacitás üzemeltetésére vonatkozó feladatok ellátását is vállalta. A Megállapodásban a Megrendelő meghatalmazást adott a Bank részére, hogy a nevében eljárjon, és helyette és nevében aláírjon a Megállapodásban Megrendelő által vállalt feladatok teljesítése során.

Az előbbieket alapján a Bank mint a Megrendelő teljesítési segédje működik közre a jelen fejezetben meghatározott feladatok ellátása során, a jelen fejezetben foglalt kötelezettségek nem képezik a POS Kártyaelfogadó Szerződés részét.

2.2. A Kereskedő feladatai, amennyiben AmEx, Cafeteria, Egészségpénztári és SZÉP kártyát kíván elfogadni a Bank POS termináljain:

2.2.1. A Bankot írásban értesíteni, arról az igényéről, hogy melyik típusú Kártya elfogadását kéri.

2.2.2. Az Kártya elfogadására képes POS terminál telepítését követően a Kibocsátóval a Kártya elfogadására vonatkozó szerződést megkötöni és minden a Kártya elfogadására vonatkozó jogosultságot beszerezni.

2.3. A Bank kötelezettségei:

2.3.1. A Kibocsátó értesítését követően a Kereskedő részére olyan típusú POS terminált telepíteni, mely képes az általa kért Kártya elfogadására;

2.3.2. Nyilvántartani, hogy a Kereskedő milyen Kártyát fogad el és tájékoztatni a Kibocsátót, ha a nyilvántartásába rögzítés megtörtént;

2.3.3. A Kártya Tranzakció autorizációs üzeneteit és azok válaszát továbbítani a Kártya Kibocsátója részére;

2.3.4. Továbbítani a Kibocsátó részére a Kereskedő által a Kártya elfogadására vonatkozó hibák bejelentését;

2.3.5. Kibocsátók részére a Kibocsátó által kért adatokat megadni;

2.3.6. Köteles tájékoztatni a Kibocsátót, ha a POS Kártyaelfogadói Szerződés bármely ok miatt megszűnt;

2.3.7. Ha a Kibocsátó arról értesíti, hogy a Kereskedő és Kibocsátó között a Kártya elfogadására vonatkozó szerződést megszünt, a Kártya elfogadását a POS terminálon megszüntetni;

3. A Kereskedő tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a Bank a Kibocsátók részére a Kártya elfogadására vonatkozó szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat továbbítsa, így



különösen az Elfogadóhely címét, Kereskedő adatait és kapcsolattartó személyét továbbá tevékenységét, AmEx azonosítót, POS terminál azonosítóját és annak beállításra vonatkozó adatokat továbbá hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a Kibocsátókat értesítse a Kártya elfogadására vonatkozó szerződés bármely okból történő megszűnéséről.

## **XXII. Borraivaló menüpont használatára vonatkozó rendelkezések**

A Bank erre vonatkozó külön megállapodással biztosítja a POS terminálon a „BORRAVALÓ” menüpont használatát.

## **XXIII. A mail order/telephone order (MO/TO) funkcióra vonatkozó vonatkozó rendelkezések**

14.1. Erre vonatkozó megállapodás alapján a Kereskedő jogosult kézi bevittel (MO/TO - mail order/telephone order funkcióval) Kártya Tranzakciókat végezni. A Kézi bevittel (MO/TO - mail order/telephone order funkcióval) kezdeményezett bankkártyás tranzakciók esetén a Kereskedő a tranzakció POS terminálon történő kezdeményezését megelőzően az általa kialakított engedélyezési formanyomtatványon írásban nyilatkoztatja a Kártyabirtokost, hogy a megadott kártyaadatok felhasználásával a Kártya fizikai jelenléte nélkül (Cnp - Card not present) lebonyolítható tranzakcióhoz hozzájárul.

14.2. Az 1. pontban meghatározott engedélyezési formanyomtatványnak az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- Kártyabirtokos neve
- Kártyabirtokos címe
- Kártyabirtokos telefonszáma (csak phone order esetén)
- Kártyaszám
- Kártya lejárat
- A kártya hátoldalán az aláírás panel végén szereplő 3 jegyű CVC2/CVV2 kód
- Az áru vagy szolgáltatás pontos megnevezése
- Áru szállítási címe, szolgáltatás esetén igénybevétel címe
- Kártyabirtokos aláírása

A Kereskedő kizárólag a fenti engedélyezési formanyomtatványban rögzített nyilatkozat alapján járhat el.

Írásbeli formanyomtatványt kizárólag a Kártyabirtokos írhatja alá.

14.3. Kereskedő tudomásul veszi, hogy a 2. pontban említett engedélyezési formanyomtatványt és tranzakciós bizonylatot a XVII. fejezetben foglaltak alapján az az ott meghatározott adatok törlését követően és megfelelően biztonságos körülmények között öt évig megőrzi, harmadik fél számára hozzáférhetetlen módon tárolja, és az azon szereplő adatokat csak a Kártyabirtokos által engedélyezett tranzakcióra használja fel. A Kereskedő köteles az engedélyezési formanyomtatványt egy esetleges reklamációs eljárás során a Bank kérésére 5 munkanapon belül megküldeni a Bank részére.

