

Hirdetmény

I. A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cgj.sz.: 01-10-041004) (a továbbiakban: Bank) ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy a Bank Általános Vállalati Üzletszabályzata (a továbbiakban VÜSZ) „2. Meghatározások” pontjának alábbi fogalma 2019. március 1. napjától az alábbiak szerint módosul.

Internetes vásárlást megerősítő kód egy nyolc számjegyből álló, egyszer használatos érvényesítő kód, melyet a Bank a Bankkártyához a CIB Mobilbank „Kártyafigyelő rendszer” Szolgáltatás útján beállított telefonszámra, vagy az Üzletfél által megadott telefonszámra küld meg SMS, vagy amennyiben az Üzletfél rendelkezik CIB Mobilapplikációval és erről külön rendelkezett, Okosértesítés formájában a Kártyabirtokos részére, a Bankkártyával végrehajtott internetes vásárlás Kártyabirtokos által történő jóváhagyása érdekében.

A VÜSZ „2. Meghatározások” pontja az alábbi fogalommal egészül ki 2019. március 1. napjától.

CVV2/CVC2 (Card Verification Value/Code) a Bankkártya hátoldalán található három számjegyből álló biztonsági kód, melyet interneten történő vásárlás során kell megadnia az Üzletfélnek.

II. A Bank ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy a Bank társas vállalkozások, egyéb szervezetek és egyéni vállalkozók részére szóló Bankkártya Különös Üzletszabályzata (a továbbiakban: KÜSZ) 2019. március 1. napjától az alábbi új, 3. ponttal egészül ki. A kiegészítés következtében az ezt követő pontok, valamint a kereszthivatkozások átszámozásra kerültek.

3. Internetes vásárlást megerősítő kód (3d secure szolgáltatás)
 - 3.1. Az Internetes vásárlást megerősítő kód internetes vásárlások során a CVV2/CVC2 kód használata mellett biztosítja a Kártyabirtokos magasabb biztonsági szintű beazonosítását.
 - 3.1.1. A szolgáltatás alapja a Visa és a Mastercard nemzetközi kártyatársaságok által kifejlesztett 3D Secure szolgáltatás, mely a „MasterCard SecureCode” és a „Verified by Visa” szolgáltatások együttes elnevezése.
 - 3.1.2. Az Internetes vásárlást megerősítő kód használata minden olyan elfogadóhelyen kötelező, amely elfogadóhely a 3D Secure szolgáltatást alkalmazza a kártyaelfogadás során (a virtuális fizetési felületen a 3D Secure szolgáltatás kártyatársasági logói - MasterCard SecureCode, Verified by Visa- megjelenítésre kerülnek).
 - 3.1.3. Amennyiben az adott internetes vásárlás során a kód megadása kötelező, a helyes kód megadása nélkül a Bankkártya Tranzakció teljesítése elutasításra kerül.
 - 3.1.4. Amennyiben az internetes Elfogadóhely a kód megadását kéri, de az Elfogadóhely weboldalát megjelenítő böngészőprogram nem alkalmas a kóddal történő vásárlás kezelésére, úgy a Bankkártya Tranzakció kezdeményezése nem fejeződik be.
 - 3.1.5. Abban az esetben, ha az internetes Elfogadóhely a Bankkártya Tranzakció során nem alkalmazza a 3D Secure szolgáltatást, a Bankkártya Tranzakció a kóddal történő hitelesítés nélkül kerül engedélyezésre, azaz a Bankkártya Tranzakció sikeres lesz, amennyiben az engedélyezéshez szükséges egyéb feltételek ezt lehetővé teszik.
 - 3.1.6. 2019.03.01. napját követően az Internetes vásárlást megerősítő kód küldésének lehetősége beállításra kerül az összes, a Bank által ezen dátumig kibocsátott internetes vásárlásra használható Bankkártya vonatkozásában. A 2019.03.01. napját követően kibocsátott internetes vásárlásra használható Bankkártya vonatkozásában az Internetes vásárlást megerősítő kód küldésének lehetősége beállításra kerül.

3.1.7. A kód kiküldése

2019. február 1. napját megelőzően igényelt Bankkártyák esetében

A Bank a kódot a Bankkártyához a CIB Mobilbank „Kártyafigyelő rendszer” Szolgáltatás útján beállított telefonszámra küldi meg SMS formájában, amennyiben az Üzletfél rendelkezik Kártyafigyelő rendszer” Szolgáltatással, mindaddig, amíg az Üzletfél másként nem rendelkezik. A telefonszám megváltoztatását az Üzletfél (Bankszámla-tulajdonos) személyesen bankfiókban vagy amennyiben rendelkezik Telefonos Azonosító Kóddal (TAK), telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton keresztül azonosítást követően kezdeményezheti.

Abban az esetben, ha az Üzletfél nem rendelkezik CIB Mobilbank „Kártyafigyelő rendszer” Szolgáltatással, úgy az Üzletfél (Bankszámla-tulajdonos) személyesen bankfiókban vagy amennyiben rendelkezik Telefonos Azonosító Kóddal (TAK), telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton keresztül, azonosítást követően vagy postai úton a Bank által erre a célra rendszeresített nyomtatványon, kezdeményezheti a kód SMS útján történő megküldésére szolgáló telefonszám megadását.

Amennyiben az Üzletfél rendelkezik CIB Mobilalkalmazással a kód kiküldését Okos értesítés formájában is kérheti személyesen bankfiókban, postai úton a Bank által erre a célra rendszeresített nyomtatványon vagy amennyiben rendelkezik Telefonos Azonosító Kóddal (TAK), telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton keresztül,

Abban az esetben, ha az Üzletfél nem rendelkezik CIB Mobilbank „Kártyafigyelő rendszer” Szolgáltatással vagy nem adott meg a kód megküldésére szolgáló telefonszámot vagy nem kezdeményezte a kód Okos értesítés formájában történő megküldését, úgy az Üzletfél internetes vásárlásra nem tudja használni a Bankkártyát, feltéve, ha az Elfogadóhely a vásárlás során a kód megadását kéri.

2019. február 1. napját követően igényelt Bankkártyák esetében

A Bank a kódot az Üzletfél által a Bankkártya Igénylőlapon megadott módon küldi meg, mindaddig, amíg az Üzletfél másként nem rendelkezik. A kód kiküldés módjának megváltoztatását az Üzletfél (Bankszámla-tulajdonos) személyesen bankfiókban vagy amennyiben rendelkezik Telefonos Azonosító Kóddal (TAK), telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton keresztül azonosítást követően kezdeményezheti.

Amennyiben a Kártyabirtokos a kód újra küldését harmadik alkalommal kezdeményezi, a kód abban az esetben is SMS-ben kerül megküldésre, ha az Üzletfél vonatkozásában a kód kiküldésének csatornája az Okos értesítés.

- 3.1.8. A kódot tartalmazó üzenet tartalmazza a nyolc számjegyből álló ellenőrző kódot, a Bankkártya Tranzakció időpontját (év/hó/nap óra: perc), annak összegét, a Bankkártya Tranzakció során használt Bankkártya számának utolsó négy számjegyét, az Elfogadóhely nevét és a kód érvényességének idejét.
- 3.1.9. Az Internetes vásárlást megerősítő kódot a Kártyabirtokos annak érvényességi ideje alatt tudja felhasználni. Abban az esetben, ha az érvényességi idő anélkül telt el, hogy a kódot a Kártyabirtokos felhasználta volna, a Kártyabirtokos új kód megküldését igényelheti. A kód 3 percre érvényes, az érvényesség lejáratának időpontját a kódot tartalmazó üzenet tartalmazza.

Az Internetes vásárlást megerősítő kód háromszori téves megadását követően a kóddal történő hitelesítés lehetősége felfüggesztésre kerül 60 percre, az újabb próbálkozásra a 60 perc leteltét követően vagy a Kártyabirtokos, illetve az Üzletfél kérelme alapján a Bank által történő átmeneti blokkolás feloldását követően van lehetőség. A Kártyabirtokos, illetve az Üzletfél a blokkolás feloldását személyesen bankfiókban vagy telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton keresztül azonosítást követően kezdeményezheti.

Amennyiben a kód egymást követő kilenc alkalommal tévesen kerül megadásra, a kóddal történő hitelesítés lehetősége felfüggesztésre kerül mindaddig, amíg a Kártyabirtokos, illetve az Üzletfél a blokkolás feloldását nem kezdeményezi személyesen bankfiókban vagy telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton keresztül azonosítást követően kezdeményezheti.

A KÜSZ 4.1.1 (d) pontja az alábbiak szerint módosul 2019. március 1. napjától.

4.1. Bankkártya használatával történő fizetési művelet Üzletfél általi előzetes jóváhagyásának minősül:

4.1.1 Vásárlás esetén:

(d) interneten keresztül történő vásárlás esetén a Kártyaszám, Bankkártya lejárat és a Bankkártya hátoldalán található háromjegyű kód Kártyabirtokos általi megadása és a Fizetés vagy Jóváhagyás vagy bármilyen hasonló jelentésű gomb megnyomása (az Elfogadóhely további adatok megadását kérheti), illetve amennyiben internetes Elfogadóhely a Bankkártya Tranzakció során alkalmazza a 3D Secure szolgáltatást az internetes vásárlást megerősítő kód Kártyabirtokos általi megadása;

CIB Bank Zrt.

Közzététel (kifüggesztés) napja: 2018. december 27.