

Hirdetmény

az Általános Vállalati Üzletszabályzat
a Bankszámlákra és fizetési műveletekre vonatkozó Különös Üzletszabályzat,
a CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatásokra vonatkozó Különös Üzletszabályzat
módosításáról és
a CIB TPP csatorna Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó Különös Üzletszabályzat
meghirdetéséről

A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cgj.sz.: 01-10-041004) (a továbbiakban: Bank) ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy a Bank fent nevezett általános szerződési feltételei **2019. szeptember 14. napjától** az alábbiak szerint változnak, illetve ugyanezen hatállyal meghirdetésre kerül a CIB TPP csatorna Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó Különös Üzletszabályzat, mely a Bank honlapján és a Bankfiókban a meghirdetés napjával elérhetővé válik.

1. AZ ÁLTALÁNOS VÁLLALATI ÜZLETSZABÁLYZAT (VÜSZ) MÓDOSÍTÁSAI

A VÜSZ 2. (Meghatározások) pontja az alábbi fogalmakkal egészül ki:

„**CIB TPP csatorna** jelenti a Bank azon internet alapú Elektronikus Szolgáltatását, amelyen keresztül a TPP a Bankkal kommunikál a TPP szolgáltatás általa történő teljesítése érdekében. A CIB TPP csatorna magyar és angol nyelven érhető el a TPP rendszerén keresztül, a Bank online felületére történő TPP általi átirányítással. A CIB TPP csatorna teszi lehetővé az Üzletfél számára a TPP-n keresztül adható banki tranzakciók végrehajtását. A CIB TPP csatorna részletes szabályait a CIB TPP csatorna Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó Különös Üzletszabályzat, valamint a vonatkozó felhasználói kézikönyv tartalmazza.”

„**Erős ügyfél-hitelesítés** jelenti a Hitelesítést legalább két olyan a) ismeret, azaz csak az Üzletfél által ismert információ, b) birtoklás, azaz csak az Üzletfél által birtokolt dolog, és c) biológiai tulajdonság, azaz az Üzletfél jellemzője kategóriába sorolható elem felhasználásával, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.”

„**Kártyalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszközt kibocsátó kérésére történő fedezet-visszaigazolási szolgáltatás** jelenti a kártyalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt - ide nem értve az elektronikuspénzt - kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató kérésére a Bank haladéktalan visszaigazolási szolgáltatását arra nézve, hogy a Fizető Fél fizetési számláján rendelkezésre áll-e a kártyalapú fizetési művelet végrehajtásához szükséges összeg.”

„**TPP (Third Party Provider)** jelenti azt a Bankon kívüli, harmadik fél szolgáltatót, aki vagy kártyalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszközt bocsát ki és annak fedezete visszaigazolását jogosult kérni a Banktól az Üzletfél felhatalmazása alapján, vagy Fizetés-kezdemenyezési szolgáltatást vagy Számlainformációs szolgáltatást, vagy ezek mindegyikét nyújtja az Üzletfél részére.”

„**TPP szolgáltatás** jelenti a Kártyalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszközt kibocsátó kérésére történő fedezet-visszaigazolási kérés szolgáltatást, vagy a Fizetés-kezdemenyezési szolgáltatást vagy a Számlainformációs szolgáltatást, melyet arra megfelelő felhatalmazással bíró TPP nyújthatnak az Üzletfél részére, mely TPP a Bank által biztosított CIB TPP csatornán keresztül kommunikál a Bankkal. A Bank maga pénzforgalmi szolgáltatási tevékenysége körében TPP szolgáltatást nem nyújt.”

A VÜSZ 2. (Meghatározások) pontja alábbi fogalmai módosulnak a következőképpen:

„**Easy Token** olyan jelszógeneráló eszköz, amellyel az Elektronikus Szolgáltatás belépési képernyőjén megadható Belépési Jelszó generálható, és amelyet jelszó véd a jogosulatlan használatól”

„**Elektronikus Szolgáltatás** jelenti a CIB Internet Bank, CIB Bank Online, CIB Mobilbank, CIB Bank mobilalkalmazás, Business Terminál, eBroker, Inbiz, SWIFT, CIB Business Online és CIB TPP csatorna igénybevétele útján nyújtott szolgáltatást.”

„**Felhasználó** a CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatások, a CIB TPP csatornát TPP-n keresztül és a CIB Business Online rendszerét az Üzletfél részéről használni jogosult természetes személy, ideértve a Rendelkező Személyeket is.”

„**InBiz** az egyes, ISP csoporthoz – azaz az Intesa Sanpaolo nemzetközi bankcsoporthoz - tartozó bankok vállalati Internet banki szolgáltatása, amely lehetővé teszi ezen egyes, ISP csoporthoz tartozó bankok egyes vállalati ügyfelei részére, a Bank és ezen egyes, ISP csoporthoz tartozó bankok által vezetett saját számláihoz való hozzáférést, számlainformáció lekérdezését és tranzakciók kezdeményezését.”

A „**Fizetési márka**” fogalma a VÜSZ -ből törlésre kerül.

A VÜSZ alábbi pontjai az alábbiak szerint változnak:

3.10.5 **CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatások** a CIB Internet Bank, CIB TPP csatorna, CIB Bank Online, CIB Bank mobilalkalmazás Szolgáltatások összefoglaló elnevezése;

3.10.12 **jelszógeneráló eszköz** által generált jelszó a jelszógeneráló eszköz által generált numerikus kód, amely az Elektronikus Szolgáltatás rendszerébe történő bejelentkezéskor történő azonosítás, illetőleg Hitelesítés részét képező azonosítók egyike, valamint az aláírást igénylő műveletek esetén azok jóváhagyására, a Felhasználó Elektronikus Szolgáltatás rendszerében történő elektronikus aláírásául szolgál;

3.10.13 **aláírást igénylő műveletek** a CIB Internet Bank, CIB Bank Online, CIB Bank mobilalkalmazás és MobilCIB, CIB Business Online, CIB TPP csatorna Felhasználói Kézikönyv Szolgáltatási csomagok és Funkciólista c. mellékletében felsorolt azon CIB Internet Bank, CIB Bank Online, CIB Business Online, CIB TPP csatorna vagy CIB Bank mobilalkalmazás funkcióként megjelölt műveletek, amelyek Bank által történő teljesítéséhez a Felhasználónak jelszóval történő azonosítási mód esetén Aláírási Kódszót, jelszógeneráló eszközzel történő azonosítási mód alkalmazása esetén jelszógeneráló eszközzel generált jelszót kell megadni a Felhasználó elektronikus úton megadott aláírásaként (jóváhagyás/aláírás).

7.1 A Szerződés megkötésére és a kapcsolattartásra vonatkozó általános rendelkezések

7.1.1 A Bank és az Üzletfél az egymásnak szóló jognyilatkozatokat, értesítéseket, dokumentumokat, megbízásokat, üzeneteket (a továbbiakban: értesítés) és a Szerződéseket – eltérő megállapodás vagy rendelkezés hiányában – írásban:

a) eredeti (cégszerű) aláírással;

b) (erre vonatkozó megállapodás alapján) fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírással;

CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44
CSASZ:17781028-5-44 KASZ: HU17781028 Tözsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB

c) (Szerződés vagy Szerződéses nyilatkozat esetén) a Bank kérésére Közjegyzői Okiratba foglaltn;

d) a VÜSZ-ben esetleg meghatározott olyan más módon, amely a VÜSZ vagy Különös Üzletszabályzat alapján kifejezetten vagy egyébként írásbelinek minősül (ideértve a Távközlő Eszközön, Elektronikus aláírópadon keresztül, a Szerződés rendelkezéseinek megfelelő módon tett nyilatkozatot is);

e) a Szerződésben meghatározott módon kötelesek megadni/megkötni/megküldeni.

A felmondást és elállást írásban, Bankfiókban aláírva és átadva vagy levélben postai úton kell megtenni.

Írásbeli szerződéskötésnek minősül a limitmódosítás is, valamint a Betét lekötése Távközlő Eszköz útján, a telefonon - bármelyik fél kérésére - történt limitmódosítás a felek bármikor utóbb történő írásbeli megerősítésével történő létrejötte, valamint a Távközlő Eszközön kezdeményezett, a másik félhez eljuttatott szerződéses nyilatkozatnak utóbb a másik fél által történő papír alapon vagy Elektronikus Szolgáltatás útján megküldött megerősítése, visszaigazolása, továbbá a Távközlő Eszközön a Bank által kezdeményezett szerződéses nyilatkozatnak az Üzletfél által Távközlő Eszköz útján történő elfogadása, mely esetben a Bank ajánlatának minősülnek az Elektronikus Szolgáltatás rendszerében az Üzletfél részére megjelenített szerződési feltételek és az Üzletfél aláírásának minősül az alkalmazott Elektronikus Szolgáltatás rendszerében irányadó szabályok szerint azonosított Üzletfél általi aláírást/jóváhagyást igénylő műveletek aláírására szolgáló jelszavak, Kódszavak megadása, azaz az Üzletfél elektronikus aláírása. Írásbeli nyilatkozatnak minősül az Elektronikus aláírópadon megjelenített nyilatkozat kézzel létrehozott elektronikus aláírással történő aláírása.

A Távközlő Eszköz útján történő szerződéskötés lépéseit a vonatkozó Szerződés tartalmazza. A Távközlő Eszköz útján létrejött szerződés rendelkezéseit a Bank nyilvántartása rögzíti az Üzletfél számára utóbb hozzáférhető módon. Az Üzletfélnek lehetősége van a Távközlő Eszköz útján történő szerződéskötési folyamat során az esetlegesen beírt hibás adatokat javítani, az üresen hagyott mezőket kitölteni, illetőleg az üresen hagyott, de kitöltendő adatmezőket a Bank a Távközlő Eszközön keresztül azonosítja és figyelmeztet a kitöltés szükségességére. Távközlő Eszköz útján történő szerződéskötés nyelve az Üzletfél és a Bank között meghatározott kapcsolattartás nyelve.

7.1.2 A Bank és az Üzletfél közötti szerződéskötés és a Szerződés fennállása alatti kapcsolattartási nyelv a magyar, illetve – az Üzletfél kifejezett kérésére – az angol.

7.1.3 Az Üzletfél a Bank elérhetőségeit a www.cib.hu honlapon keresztül, az „Elérhetőségek” menüpont alatt találja meg.

7.2.6 SMS, CIB Bank Mobilalkalmazáson keresztül küldött értesítő üzenet, telefonhívás

A CIB Mobilbank Szolgáltatás, Biztonsági SMS Szolgáltatás nyújtása, illetve a VÜSZ, Különös Üzletszabályzat vagy Szerződés által szabályozott egyéb esetek során a Bank SMS, CIB Bank Mobilalkalmazáson keresztüli értesítő üzeneteket küld az Üzletfélnek. A Bank jogosult, de nem köteles az Üzletfél Bank felé fennálló és lejárt Tartozása/fizetési késedelme esetén az Üzletfelet a

Tartozás/késedelmes összeg tényéről és annak összegéről arra a mobiltelefonszámra küldött SMS-üzenettel értesíteni, amely mobiltelefonszámot az Üzletfél a Bank részére az igénylőlapon vagy Szerződésben megadott, illetőleg a mobiltelefonszám megváltozása esetén a Bank részére bejelentett.

A Bank az Üzletfél bármely hátránytól való megóvása érdekében, továbbá biztonsági okból vagy amennyiben a Bank megítélése szerint adott helyzetben az a leghatékonyabb értesítési mód, jogosult az Üzletfelet kimenő hívásban is értesíteni az általa megadott telefonszámon, azonosítását követően.

9.2.3 (i) az Üzletfél (vagy képviselője) valamely Szolgáltatással kapcsolatos magatartása bűncselekmény-gyanús, vagy feltételezhetően bűncselekménnyel áll összefüggésben (ideértve azt is ha az Üzletfél a Bank az üzletpolitikáját lényegese vagy többször sértő magatartást tanúsít.

A VÜSZ alábbi pontokkal egészül ki:

4.12 Amennyiben a Bank által vezetett Bankszámla terhére vagy javára két naptári évet elérő időtartam alatt megbízás teljesítésére nem került sor – ide nem értve a többéves futamidejű ügyleteket – a Bank harminc napon belül írásban vagy a Szerződésben meghatározott módon felhívja az Üzletfél figyelmét az adatokban bekövetkezett változások közlésére azzal, hogy az azonosító adatok közléséig a számlán megbízás teljesítésére nincs mód.

A VÜSZ alábbi pontjai törlésre kerülnek:

5.2.4 Igazolvány

21. Speciális módosítás internet alapú elektronikus szolgáltatások vonatkozásában

A VÜSZ 3. mellékletében (Bankfiókokban elérhető szolgáltatásokkal kapcsolatos információk/hol nem érhetőek el hitelekkel és bankszámlával kapcsolatos szolgáltatások mikro vagy kisvállalkozónak minősülő társas vállalkozások részére) a bankfiókokat felsoroló táblázat az alábbiak szerint változik:

Fiók neve	Cím
Allee Fiók	Allee Bevásárlóközpont 1117 Budapest, Október 23. u. 6-8.
Budaörsi Fiók	2040 Budaörs, Szabadság út 93.
Fényes Elek Fiók	1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8.
Váci úti Fiók	1138 Budapest, Váci út 141.

2. A BANKSZÁMLÁKRA ÉS FIZETÉSI MŰVELETEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZAT (BANKSZÁMLA KÜSZ) MÓDOSÍTÁSAI

A Bankszámla KÜSZ következő pontjai az alábbiak szerint változnak:

(Fedezet hiánya/Kivételek) **2.3.2 a) (ii)** az Üzletfél belföldi forint fizetési forgalomban papír alapon, Elektronikus aláírópadon, CIB24, Business Terminálon és Payment Factory, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Business Online, CIB TPP és CIB Bank Online csatornán megadott eseti, értéknapos, állandó átutalási/átvezetési megbízásai, valamint deviza számláról magyarországi GIRO számlaszámmal rendelkező üzletfél javára HUF devizanemben megadott megbízásai, amelyeket fedezethiány esetén a Bank a terhelési munkanapon 16:30-ig (munkanapnak minősülő szombati napon 13 óráig) sorbaállít. Ezen határidőt követően az így sorbaállított fedezethiányos fizetési megbízást a Bank visszautasítja.

(Amennyiben az Üzletfél az eseti (egyszeri) Átutalási megbízást, az Értéknapos Átutalási megbízást, a rendszeres (állandó) Átutalási megbízást) **2.3.5 a) (vi)** CIB Internet Bankon, CIB Bank Online-on, CIB Bank mobilalkalmazáson, CIB TPP csatornán, illetve Business Terminálon keresztül nyújtja be, akkor Bank nyomtatott levél útján, vagy – eseti átutalási megbízás visszautasítása esetén – CIB Internet Bankon, CIB Bank Online-on, CIB Bank mobilalkalmazáson, CIB TPP csatornán, illetve Business Terminálon keresztül értesíti a fentiekről az Üzletfelet;

(Ha a Bank a forinttól eltérő devizanemű, illetve külföldre irányuló forint Átutalási (ideértve az Átvezetést is) megbízás teljesítését visszautasítja, - törvény eltérő rendelkezése hiányában - értesíti az Üzletfelet a visszautasítás tényéről, továbbá – jogszabály tiltó rendelkezése hiányában – lehetőség szerint a visszautasítás okáról és a visszautasításra okot adó tényszerű hibák helyesbítéséhez szükséges eljárásról) **2.3.6 (v)** CIB Internet Bankon, CIB Bank Mobilalkalmazáson, CIB Business Online-on, CIB TPP csatornán vagy CIB Bank Online-on keresztül nyújtja be, akkor Bank nyomtatott levél útján; (értesíti a fentiekről az Üzletfelet)

2.7.4. b) Az Üzletfél a fizetési megbízások Visszavonására és/vagy Visszahívására vonatkozó kérelmét a Banknak - szabad szövegezésű levél, azaz nem formanyomtatvány kitöltésével - írásban Bankfiókban, vagy postai levél útján, illetve rögzített telefonon (különösen: CIB24 útján), továbbá forintban vezetett Bankszámla terhére benyújtott forint devizanemre szóló eseti, Értéknapos és rendszeres Átutalási, és Átvezetési megbízás esetén faxon kívüli Távközlési Eszközön keresztül, különösen CIB Internet Bank és Business Terminal, CIB Business Online útján, továbbá arra vonatkozó kifejezett Egyedi Szerződéses rendelkezés esetén elektronikus úton beadott Átutalási megbízások tekintetében telefaxon jogosult megadni. Amennyiben az Üzletfél rendelkezik BT szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel, úgy az Üzletfél jogosult a bármely csatornán benyújtott fizetési megbízás BT-n keresztüli visszavonására, a rendszeres Átutalás kivételével.

3.2.1 Az Átutalás általános szabályai

- (a) Az Átutalásra szóló fizetési megbízással (Átutalási megbízás) a Bankszámla-tulajdonos, mint Fizető Fél megbízza a Bankot, hogy Bankszámlája terhére meghatározott összeget utaljon át (számoljon el) a Kedvezményezett fizetési számlája javára. Amennyiben az Üzletfél forint devizanemű, Bankon belüli rendszeres (állandó) Átutalási/Átvezetési megbízást kíván a Bankba benyújtani, akkor azt az Üzletfél írásban, CIB Internet Bankon, CIB Business Online-on, CIB TPP csatornán és CIB24-en keresztül adhatja meg. Amennyiben az Üzletfél forinttól eltérő más devizanemű állandó, Bankon belüli Átutalási/Átvezetési megbízást kíván a Bankba benyújtani, akkor azt az Üzletfél kizárólag írásban adhatja meg és kizárólag írásban vonhatja vissza a Bank bármely Bankfiókjában.

CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44
CSASZ:17781028-5-44 KASZ: HU17781028 Tözsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB

- (b) Szerződés alapján az Átutalási megbízás terhelési nap (vagyis Értéknap) feltüntetésével is benyújtható (halasztott, vagy Értéknapos Átutalás). Értéknapos Deviza Átutalást az Üzletfél kizárólag CIB Business Online, Business Terminál, CIB TPP, illetve SWIFT csatorna igénybe vételével jogosult benyújtani, amennyiben az Üzletfél ezen Elektronikus Szolgáltatások igénybe vételére a Bankkal szerződést kötött. Amennyiben a terhelési nap a ténylegesen teljesíthetőnél korábbi, vagy a Bank által előírt időszakon (azaz 1 éven) túli napot tartalmaz, a fizetési megbízás teljesítését a Bank visszautasíthatja.
- (c) Abban az esetben, amennyiben az Üzletfél befektetési ügyfélszámláról kezdeményez Átutalást, úgy a Bank - a 284/2001. (XII. 26.) Korm. rendelet 15. § (2) bekezdésében foglalt rendelkezésnek történő megfelelés céljából - az Átutalásra vonatkozó megbízás teljesítését jogosult megtagadni, amennyiben az Üzletfél nyilatkozata nem áll a Bank rendelkezésére arról, hogy az általa megadott, fizetési megbízásban szereplő kedvezményezett számla a terhelendő számla tulajdonosának a saját nevére szóló számla.
- (d) Átutalási megbízás fizetés-kezdeményezési szolgáltatón keresztül is megadható az Üzletfél részéről.

3.2.2 b) A Napközbeni Elszámolás során a forint Átutalások esetében a fenti (a) szakaszban foglaltaktól eltérően a Bank biztosítja, hogy a Fizetési Művelet összege a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a számláján legkésőbb a fizetési megbízás jelen Különös Üzletszabályzat és a Banki Órarend szerinti átvételét követő négy órán belül jóváírásra kerüljön, ha:)

- (i) a fizetési megbízás a jelen Különös Üzletszabályzat által meghatározott Átutalás teljesítésére szól, ide nem értve a hatósági átutalást és az Átutalási végzés alapján történő Átutalást;
- (ii) a fizetési megbízást a Fizető Fél Üzletfél nem papír alapon (hanem CIB Internet Bank, CIB Bank Online, CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Business Online, BT, SWIFT, illetőleg CIB TPP csatorna igénybevétele útján nyújtott szolgáltatás, CIB24 és InBiz Szolgáltatások útján) nyújtja be; és
- (iii) a Fizető Fél Üzletfél bankja a fizetési megbízást elszámoló belföldi fizetési rendszer (azaz a GIRO) közvetlen tagja.

A Bankszámla KÜSZ az alábbi pontokkal egészül ki:

1.2.17. Erős ügyfél-hitelesítés szabályai

A Bank erős ügyfél-hitelesítést alkalmaz, amikor az Üzletfél online fér hozzá fizetési számlájához, vagy elektronikus Fizetési Műveletet kezdeményez, vagy bármely műveletet olyan Távközlő Eszközön (távoli kommunikáció) keresztül – kivéve a telefont (CIB24), telefaxot, e-mail-t - hajt végre, ami fizetéssel kapcsolatos csalásokra és más visszaélésekre adhat módot.

Elektronikus és Távközlő Eszközön keresztül kezdeményezett Fizetési Művelet esetén a Bank olyan Erős ügyfél-hitelesítést alkalmaz, amely a műveletet egy adott összeggel és egy adott kedvezményezettel dinamikusan összekapcsoló elemeket tartalmaz (Dinamikus kóddal megerősített erős ügyfél-hitelesítés).

CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44
CSASZ:17781028-5-44 KASZ: HU17781028 Tözsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB

A Bank olyan biztonsági intézkedéseket alkalmaz, amelyek alkalmasak az Üzletfelekhez tartozó Személyes hitelesítési adatok bizalmosságának és integritásának megóvására.

Fentiek irányadóak abban az esetben is, amikor a fizetési megbízást Fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kezdeményezi az Üzletfél, illetve amennyiben az információt - a Fizetési Műveletet annak összegével és kedvezményezettjével dinamikus összekapcsoló elemek kivételével - egy Számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kéri.

A Bank lehetővé teszi a Fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatást végző vagy a Számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató számára, hogy megbízható hitelesítési eljárásaként hagyatkozhatson azon hitelesítési eljárásokra, amelyeket a Bank az Üzletfele részére biztosít.

A Bank biztonsági intézkedések végrehajtása céljából a fizetési és egyéb műveleteket megfigyeli, amely lehetővé teszi a nem engedélyezett vagy csalárd Fizetési Műveletek észlelését. A megfigyelés a fizetési és egyéb műveletek elemzésén alapul olyan elemeket figyelembe véve, amelyek a Személyes hitelesítési adatok rendes használatának körülményei között jellemzőek a Felhasználóra.

Dinamikus kóddal megerősített erős ügyfél-hitelesítés

Dinamikus kóddal megerősített erős ügyfél-hitelesítés esetén a generált hitelesítési kód egyedi a Fizetési Művelet azon összege és azon kedvezményezett vonatkozásában, amelyet a Fizető Fél a művelet kezdeményezésekor jóváhagyott, megfelel a Fizetési Művelet eredeti egyedi összegének és a kedvezményezett kilétének, amelyet a Felhasználó jóváhagyott és az az összeg vagy a kedvezményezett bármely változása a generált hitelesítési kód érvénytelenítését eredményezi.

A hitelesítési jelszót csak egyszer fogadja el a Bank. Több sikertelen hitelesítési kísérletet követően a Fizetési Műveletek kezdeményezését a Bank jogosult letiltani. Tartós letiltás előtt a Bank figyelmezteti a Felhasználót erre és a Felhasználó a blokkolás feloldására irányuló kérelmét írásban (Bank által az Üzletfél rendelkezésére bocsátott formanyomtatvány útján személyesen Bankfiókban, postai úton vagy telefax-on a számlavezető Bankfióknak a Bank honlapján feltüntetett fax-számára küldve) vagy CIB24-en keresztül Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően nyújthatja be a Bank részére, hogy ismételten lehetővé váljon számára Fizetési Műveletek teljesítése készpénzhelyettesítő fizetési eszközök használatával.

Erős ügyfél-hitelesítés alóli kivételek

A Bank jogosult nem alkalmazni az erős ügyfél-hitelesítés szabályait az alábbi esetekben:

Fizetési számlára vonatkozó információk: A Bank nem alkalmaz erős ügyfél-hitelesítést, amennyiben az Üzletfélre olyan korlátozás vonatkozik, hogy egy vagy több megjelölt fizetési számla egyenlegéhez és/vagy a hozzáférést megelőző 90 napon egy vagy több megjelölt fizetési számlán keresztül végrehajtott Fizetési Műveletekhez Érzékeny fizetési adatok közzététele nélkül férhet hozzá. A Bank erős ügyfél-hitelesítést alkalmaz azonban, amennyiben a Felhasználó az előbbiekben írt információkhoz első alkalommal fér hozzá online vagy több

mint 90 nap eltelt azóta, hogy a Felhasználó utoljára online hozzáfért a Fizetési Műveletekhez, és erős ügyfél-hitelesítésre került sor.

Az értékesítés helyén történő érintéses fizetés: A Bank nem alkalmaz erős ügyfél-hitelesítést, amennyiben a Felhasználó érintéses elektronikus Fizetési Műveletet kezdeményez, feltéve, hogy az érintéses elektronikus Fizetési Művelet egyedi összege nem haladja meg a 50 Euro-t, valamint az erős ügyfél-hitelesítés utolsó alkalmazásának dátuma óta az érintéses funkcióval rendelkező készpénz-helyettesítő eszköz használatával kezdeményezett előző érintéses elektronikus Fizetési Műveletek kumulált összege nem haladja meg a 150 Euro-t forintot.

Közlekedési viteldíjakhoz és parkolási díjakhoz használt felügyelet nélküli terminálok: A Bank nem alkalmaz erős ügyfél-hitelesítést, amennyiben a Felhasználó egy felügyelet nélküli fizetési terminálnál közlekedési viteldíj vagy parkolási díj megfizetése céljából elektronikus Fizetési Műveletet kezdeményez.

Megbízható kedvezményezettek: A Bank nem alkalmaz erős ügyfél-hitelesítést, amennyiben a Felhasználó olyan Fizetési Műveletet kezdeményez, mely esetében a kedvezményezett szerepel a Fizető Fél által előzőleg erős ügyfél-hitelesítés alkalmazásával összeállított vagy módosított, megbízható kedvezményezettek listáján.

Ismétlődő műveletek: A Bank erős ügyfél-hitelesítést alkalmaz, amikor a Fizető Fél ugyanazon összegű és ugyanazon kedvezményezett részére történő ismétlődő műveletek sorozatát létrehozza, módosítja vagy első alkalommal kezdeményezi, de nem alkalmaz erős ügyfél-hitelesítést, amennyiben a Felhasználó megfelel az általános hitelesítési követelményeknek az említett fizetésiművelet- sorozatba tartozó összes későbbi Fizetési Művelet kezdeményezése esetében.

Átvezetés: A Bank nem alkalmaz erős ügyfél-hitelesítést Átvezetés esetén CIB Bank Online vagy CIB Bank mobilalkalmazás használatakor, amennyiben a „Gyors átvezetés” funkciót az Üzletfél bekapcsolta.

Kis összegű műveletek: A Bank nem alkalmaz erős ügyfél-hitelesítést, amikor a Felhasználó távoli elektronikus Fizetési Műveletet kezdeményez, feltéve, hogy a Fizetési Művelet összege nem haladja meg a 30 EUR-t, valamint az erős ügyfél-hitelesítés utolsó alkalmazása óta a Fizető Fél által kezdeményezett előző távoli elektronikus Fizetési Műveletek kumulált összege nem haladja meg a 100 EUR-t, vagy az erős ügyfél-hitelesítés utolsó alkalmazása óta a Fizető Fél által kezdeményezett előző távoli elektronikus Fizetési Műveletek száma nem haladja meg az 5 egymást követő egyedi távoli elektronikus Fizetési Műveletet.

Biztonságos vállalati fizetési folyamatok és protokollok: A Bank nem alkalmaz erős ügyfél-hitelesítést olyan Üzletfél kapcsán, amelyek erre a célra kijelölt fizetési folyamatok vagy protokollok használatával kezdeményeznek elektronikus Fizetési Műveleteket, és ezt az erre jogosult hatóság jóváhagyta. Műveletkockázat-elemzés: A Bank nem alkalmaz erős ügyfél-hitelesítést, ha a Felhasználó olyan távoli elektronikus Fizetési Műveletet kezdeményez, amelyet a fentebb írt műveletmegfigyelő mechanizmusok és a vonatkozó jogi és biztonsági szakmai szabályok alapján alacsony kockázatúként azonosít. Ennek keretében a Bank jogosult megfigyelni és figyelembe venni többek között, de nem kizárólagosan az Üzletfél költési és viselkedési mintáját, eszköz- és szoftverhozzáférést, rosszindulatú szoftverrel való fertőzöttségét, a Felhasználó (illetve a kedvezményezett) normálistól eltérő elhelyezkedését, továbbá az Üzletfelek Fizetési Művelet történetét.

CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44
CSASZ:17781028-5-44 KASZ: HU17781028 Tözsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB

A Bank jogosult az erős ügyfél-hitelesítés alóli mentesítést egyoldalúan, az Üzletfél előzetes értesítése nélkül megszüntetni, amennyiben a vonatkozó jogi és biztonsági előírások ezt megkívánják.

2.7.4 c) Az Üzletfél a CIB TPP csatornán keresztül benyújtott jóváhagyása visszavonását nem kezdeményezheti kivéve a terhelési naphoz kötött Fizetési Megbízásokét. Az Üzletfél a CIB TPP csatornán benyújtott értéknapos és rendszeres átutalási/átvezetési megbízása esetén a Fizetési Megbízást a terhelési napot megelőző munkanap végéig vonhatja vissza Elektronikus Szolgáltatáson (kivéve eBroker, a SWIFT, a CIB Mobilbank és Inbiz) keresztül, CIB24-en vagy Bankfiókban. *(a korábbi c) pont d) ponttá válik a módosítás eredményeként)*

3. A CIB INTERNET ALAPÚ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZAT (INTERNET BANK KÜSZ) MÓDOSÍTÁSAI

Az Internet Bank KÜSZ következő pontjai az alábbiak szerint változnak:

3.3.1. jelszóval történő azonosítási mód: bejelentkezéshez rendszer által generált hat alfanumerikus karaktersorozatból álló Felhasználó-azonosító és Belépési Jelszó, illetve aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához/aláírásához Aláírási Kódszó.

A Bank a jelszóval történő azonosítási módot 2019. szeptember 14. napjával megszünteti.

3.3.2. Tokennel történő azonosítási mód: bejelentkezéshez Felhasználó-azonosító és Token által generált jelszó, illetve aláírást igénylő műveletek esetén is Token által generált jelszó, illetve aláírást igénylő műveletek aláírásához/jóváhagyásához is Token által generált jelszó szükséges.

A Token eszköz értékesítését a Bank 2019. február 15. napjával megszüntette és a Banknak nem áll módjában a Token eszközt pótolni sem. 2019. szeptember 14. napját követően a Tokennel történő azonosítási móddal az Üzletfél aláírást/jóváhagyást igénylő műveletet nem végezhet.

3.3.3 Easy Tokennel történő azonosítási mód: bejelentkezéshez a Felhasználó-azonosító, a Belépési Jelszó, továbbá az Easy Token által generált jelszó, illetve az aláírást igénylő műveletek esetén is az Easy Token által generált jelszó, továbbá amennyiben a Felhasználó azonosítási módja az Easy Tokennel történő azonosítási mód, a CIB Online-ba történő bejelentkezéshez a Felhasználói-azonosító, Easy Token által generált jelszó és a Felhasználó által meghatározott jelszó illetve az aláírást igénylő műveletek esetén is az Easy Token által generált jelszó szükséges azzal, hogy a Belépési Jelszó megadása akként történik, hogy a Felhasználói Melléklet Felhasználó által aláírt példányának Bank általi átvételét követően, a Bank a Felhasználó által megadott mobiltelefonszámra megküldi azon első Belépési Jelszót, melynek a Felhasználó-azonosítóval és az Easy Tokennel generált jelszó együttes alkalmazásával a Felhasználónak be kell lépnie az Elektronikus Szolgáltatás rendszerébe és megváltoztatni a Bank által megküldött első Belépési Jelszót a Felhasználó által megadott Belépési Jelszóra

Az Easy Token eszköz értékesítését a Bank 2019. február 15. napjával megszüntette és a Banknak nem áll módjában az Easy Token eszközt pótolni sem. 2019. szeptember 14. napját követően az Easy Tokennel történő azonosítási móddal az Üzletfél aláírást/jóváhagyást igénylő műveletet nem végezhet.

CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44
CSASZ:17781028-5-44 KASZ: HU17781028 Tözsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB

Az Easy Tokennel történt azonosítási mód esetén az első belépés alábbiak szerint történik a CIB Bank Online felületen:

- a) ha a CIB Bank Online-ra a Szerződés nem a CIB Bank Online belépési felületén jött létre
 - a CIB Bank Online belépési felületen az erre szolgáló mezőben a Felhasználási azonosító megadása,
 - az Easy Tokenen az egyszer használatos jelszó generálása,
 - az erre szolgáló mezőben az Easy Token által generált jelszó megadása
 - a Bank által a Szerződés megkötését követően a Felhasználó által megadott mobilszámra küldött első belépési jelszó megadása,
 - az első belépési jelszó módosítása.
- b) ha a CIB Bank Online-ra a Szerződés a CIB Bank Online belépési felületén jön létre
 - CIB Bank Online belépési felületen az erre szolgáló mezőben a Felhasználási azonosító megadása,
 - az Easy Tokenen az egyszer használatos jelszó generálása,
 - az erre szolgáló mezőben az Easy Tokenen az egyszer használatos jelszó generálása
 - a belépési felületen az erre szolgáló mezőben az belépési jelszó megadása

3.3.5 CIB mobilTokennel történő azonosítási mód: bejelentkezéshez a Felhasználó-azonosító és a CIB mobilToken által generált jelszó, illetve aláírást igénylő műveletek esetén is az CIB mobilToken által generált jelszó szükséges azzal, hogy a CIB mobilToken használatához a Felhasználónak le kell töltenie a CIB mobilTokent a mobil eszközére, majd ezt követően a Felhasználónak végre kell hajtania a Regisztrációt a mobil eszközön.

A CIB mobiToken eszköz értékesítését a Bank 2019. január 13. napjával megszüntette. 2019. szeptember 14. napját követően a CIB mobilTokennel történő azonosítási móddal az Üzletfél aláírást/jóváhagyást igénylő műveletet nem végezhet.

4.1 Az Üzletfélnek lehetősége van az általa megadott belföldi mobiltelefonszámra bármely azonosítási mód esetében, az egyes Elektronikus Szolgáltatás rendszereibe történő sikeres belépésekről, valamint jelszó vagy Aláírási Kódszó többszöri sikertelen megadása miatti letiltásról, valamint a letiltás feloldásáról Biztonsági SMS-értesítést kérni.

5. Elfelejtett azonosító (Eljárás Felhasználó-azonosító elfelejtése esetén)

Felhasználó-azonosító elfelejtése esetén a Felhasználó kérheti a Felhasználói Melléklet másolati példányát vagy elfelejtett Felhasználó-azonosítójának közlését. A kérelem benyújtása írásban (Bank által az Üzletfél rendelkezésére bocsátott formanyomtatvány útján személyesen Bankfiókban, postai úton vagy telefax-on a számlavezető Bankfióknak a Bank honlapján feltüntetett fax-számára küldve) vagy CIB24-en keresztül Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően történhet. A Felhasználó csak saját Felhasználó-azonosító közlését és csak az általa aláírt Felhasználói Melléklet

CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44
CSASZ:17781028-5-44 KASZ: HU17781028 Tözsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB

másolati példányát kérheti. Az önálló rendelkezési joggal rendelkező cégjegyző a saját és a Felhasználó elfelejtett Felhasználó-azonosítójának és Felhasználói Melléklet másolatának kiadását is kérheti.

6.3 CIB Hard Token cseréje, pótlása

6.3.1 Amennyiben a CIB Hard Token a Felhasználónak nem felróható okból műszakilag használhatatlanná vagy megbízhatatlanná vált, a Felhasználó annak cseréjét kérheti.

6.3.2 Amennyiben a CIB Hard Token a Felhasználónak felróható okból műszakilag használhatatlanná vagy megbízhatatlanná vált, vagy a Felhasználó azt elvesztette, a Felhasználó annak pótlását kérheti, amely esetben a Bank jogosult az Üzletfélnek a Kondíciós Listában meghatározott díjat felszámolni a pótlásra.

6.3.3 A nem díjköteles pótlásra vonatkozó kérelmet a Felhasználó vagy Üzletfél, a díjköteles pótlásra vonatkozó kérelmet a Felhasználó és Üzletfél együtt nyújthatja be.

6.3.4 A CIB Hard Token pótlására vonatkozó kérelem írásban nyújtható be a Bank által rendszeresített dokumentummal személyesen, bármely Bankfiókban.

6.3.5 Új CIB Hard Token átadása esetén, amennyiben a Felhasználó több Üzletfél nevében is használja az Elektronikus Szolgáltatást, a Felhasználó kötelessége a többi Üzletfél értesítése a CIB Hard Token sorszám, illetve a jelszógeneráló eszköz típusának megváltozásáról.

6.5 Új Belépési Jelszó kérése Easy Token esetén

Amennyiben a Felhasználó a belépéshez szükséges első jelszót nem tudja megadni, vagy az Easy Token használata során többszöri hibás jelszót, vagy az Easy Token által generált jelszót vagy Felhasználó-azonosítót adott meg és ezért a Bank blokkolta a hozzáférését, a Felhasználó kérheti, hogy a Bank Felhasználó által megadott mobiltelefonszámra küldött SMS útján a belépéshez szükséges új Belépési Jelszót küldjön. A Felhasználó erre irányuló kérelmét írásban (Bank által az Üzletfél rendelkezésére bocsátott formanyomtatvány útján személyesen Bankfiókban, postai úton vagy telefax-on a számlavezető Bankfióknak a Bank honlapján feltüntetett fax-számára küldve) vagy CIB24-en keresztül Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően nyújthatja be a Bank részére. A Felhasználó köteles az újonnan kapott jelszavát az első bejelentkezéskor módosítani. Önállóan rendelkező cégjegyző CIB 24-en TAK kódos azonosítást követően kérheti a Felhasználó nevében az új Belépési Jelszót. A Bank nem teljesíti ezen kérelmét, amennyiben a Felhasználó más Üzletfél vonatkozásában is rendelkezik Elektronikus Szolgáltatással.

6.6 CIB Hard Token újraaktiválása

Amennyiben a Felhasználó a CIB Hard Token használata során többszöri hibás jelszót, vagy CIB Hard Token által generált jelszót vagy Felhasználó-azonosítót adott meg és ezért a Bank blokkolta a hozzáférését, a Felhasználó kérheti a Banktól a CIB Hard Token újraaktiválását. A Felhasználó erre irányuló kérelmét írásban (Bank által az Üzletfél rendelkezésére bocsátott formanyomtatvány útján személyesen Bankfiókban, postai úton vagy telefax-on a számlavezető Bankfióknak a Bank honlapján feltüntetett fax-számára küldve) vagy CIB24-en keresztül Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően nyújthatja be a Bank részére. A Felhasználó köteles az újraaktiválás után új Belépési Jelszót megadni. Önállóan rendelkező cégjegyző CIB24-en TAK kódos azonosítást követően kérheti a Felhasználó nevében a CIB Hard Token újraaktiválását. A Bank nem teljesíti ezen kérelmét, amennyiben a Felhasználó más Üzletfél vonatkozásában is rendelkezik Elektronikus Szolgáltatással.

(Az ezt követő rendelkezések átsorszámozódnak.)

7.3 Az Üzletfél jogosult a Felhasználók és az Elektronikus Szolgáltatások körét módosítani, az egyes Elektronikus Szolgáltatásokba bevont számlák körét szűkíteni, vagy a szolgáltatási körbe bevonható más Bankszámlákkal bővíteni, illetve szolgáltatási csomag módosítását kezdeményezni. Az adott Bankszámlára vonatkozó szolgáltatási csomag módosítása minden Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozik, függetlenül attól, hogy a módosítást az Üzletfél mely Elektronikus Szolgáltatás esetén kezdeményezte. A módosítás írásban kérhető, CIB24-en keresztül, TAK-kal történő azonosítást követően csak az Elektronikus Szolgáltatás és a Felhasználók köre szűkíthető (az azonosítási mód módosítása CIB24-en keresztül nem kezdeményezhető). Írásbelinek minősül a telefaxon, számlavezető Bankfióknak a Bank internetes honlapján feltüntetett fax-számára benyújtott módosítási igény is. Az adott Bankszámlára vonatkozó szolgáltatási csomag módosítása, vagy az Elektronikus Szolgáltatásba bevont számlakör szűkítése, bővítése minden Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozik, függetlenül attól, hogy a módosítást az Üzletfél mely Elektronikus Szolgáltatás esetén kezdeményezte.

8.1 Több képviseleti joggal rendelkező személy esetén, amennyiben a képviseleti jog önálló, a képviselő az Egyedi Szerződés módosításával egyidejűleg visszavonhatja bármely másik képviselő által az Egyedi Szerződésben meghatározott Bankszámlákhoz adott felhasználói jogosultságot. A módosítás írásban vagy CIB24-en keresztül, Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően kérhető. Írásbelinek minősül a telefaxon, számlavezető Bankfióknak a Bank internetes honlapján feltüntetett fax-számára benyújtott módosítási igény is. A módosítás a módosítás rögzítését követően azonnal hatályba lép.

Az Internet Bank KÜSZ az alábbi pontokkal egészül ki:

(Bevezető rendelkezések kiegészítése)

A CIB TPP csatornára, mint Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó szabályokat külön dokumentum, a CIB Bank Zrt. CIB TPP csatorna Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó Különös Üzletszabályzata tartalmazza.

3.4 Fentiek alapján az Üzletfél Jelszógeneráló eszköz választási lehetősége a továbbiakban a CIB Hard Tokenre és CIB Bank mobilalkalmazásban elérhető WithKEY tokenre korlátozódik.

Az Internet Bank KÜSZ alábbi pontjai törlésre kerülnek:

3.5. Jelszóval történő azonosítási mód

A módosítás oka az Általános Vállalati Üzletszabályzat 20.2.18. pontja: „bármely jogszabály, közigazgatási szabály, bírósági határozat, jegybanki, felügyeleti vagy bármely egyéb hatósági rendelkezés hatálybalépése, változása vagy ezen szabályok értelmezésének és alkalmazásának változása, továbbá az Európai Unió jogalkotásának eredményeként Magyarországon is kötelezően alkalmazandó, vagy várhatóan a magyar jogba implementálásra kerülő új jogforrás, vagy azok változása;”

CIB Bank Zrt.

Közzététel (kifüggesztés) napja: 2019. július 12.

CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44
CSASZ:17781028-5-44 KASZ: HU17781028 Tözsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB