

Hirdetmény

I. A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cgj.sz.: 01-10-041004) (a továbbiakban: Bank) ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy a Bank a CIB Internet Bank szolgáltatásához kapcsolódó Felhasználói Kézikönyv alábbi rendelkezéseit 2019. január 30. napjától a lentiek szerint módosítja.

CIB INTERNET BANK SZOLGÁLTATÁS

A CIB Bank Zrt. (továbbiakban: Bank) honlapjának magyar, illetve angol verziójáról magyar és angol nyelven elérhető elektronikus szolgáltatást nyújt, amely az igényelt jogosultság függvényében a Felhasználó részére Interneten keresztül banki- illetve befektetési műveletek végzését és kiegészítő szolgáltatások igénybevételét jelenti.

Szolgáltatás igénybevétele

A szolgáltatás igénybevételekor a jelszógeneráló eszközökkel történő azonosítás és normál jelszavas azonosítás közül választhat. A **Normál jelszavas azonosítás 2013.08.08-tól csak abban az esetben választható**, ha az Internet Bankot a felhasználó rögzítői, rögzítői-lekérdezési, illetve lekérdezési csomaggal használja.

Jelszógeneráló eszközök

Token



A Token egy PIN kóddal védett jelszógeneráló eszköz, amely egy egyszer felhasználható jelszót ad meg, ami biztonsági kódként szolgál a CIB Internet alapú elektronikus szolgáltatásokba (pl. CIB Internet Bank, CIB Bank Online, eBroker) történő bejelentkezéshez és az aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához. A belépéshez és az aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához mindig különböző kódot kell használni.

Easy Token



Az Easy Token egy jelszógeneráló eszköz, amely egy egyszer felhasználható jelszót ad meg, ami biztonsági kódként szolgál a CIB Internet alapú elektronikus szolgáltatásokba (CIB Internet Bank, CIB Bank Online, eBroker) történő bejelentkezéshez és az aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához.

Az Easy Token eszközön található gomb megnyomását követően a képernyőn olvasható a Token által generált hatjegyű szám, azaz a Token által generált jelszó. A belépéshez és az aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához mindig különböző kódot kell használni.

CIB mobilToken



A CIB mobilToken egy PIN kóddal védett jelszógeneráló mobilalkalmazás, ami egy egyszer felhasználható jelszót ad meg. A jelszó biztonsági kódként szolgál a CIB Internet alapú elektronikus szolgáltatásokba (CIB Internet Bank CIB Bank Online, eBroker) történő bejelentkezéshez és az aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához. A belépéshez és az aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához mindig különböző kódot kell használni.

Támogatott mobil operációs rendszerek melyeken a CIB mobilToken elérhető*:

- Android operációs rendszer 1.6 vagy újabb verzió, (telefon, tablet)
- iOS operációs rendszer 4.3.0 vagy újabb verzió, (iPhone, iPad)
- Windows Phone operációs rendszer 7.0 vagy újabb verzió

*Korlátozottan elérhető: Blackberry és Java2 ME (MIDP 2.0 és CLDC 1.1) operációs rendszereken.

A CIB mobilToken letölthető az operációs rendszerének megfelelő alkalmazás áruházából, vagy a CIB Bank honlapján elérhető linkekről. (www.cib.hu/token). Ismeretlen forrásból származó CIB mobilToken alkalmazást ne használjon.

A mobilToken bizonyos funkcióinak használata során aktív internetes adatkapcsolat szükséges (mobilinternet/wifi) Külföldön történő mobil adatbarangolás „Roaming” jelentős díjnövekedést, többletköltséget eredményezhet mobil számláján, javasoljuk a külföldön történő használatához vegyen igénybe helyi díjmentes wifi hálózatot.

#withKEY token

A #withKEY token a CIB Bank Mobilalkalmazásba épített jelszógeneráló eszköz, amely egy egyszer felhasználható jelszót ad meg, amely biztonsági kódként szolgál a CIB Internet alapú elektronikus szolgáltatásokba (pl. CIB Internet Bank) történő bejelentkezéshez és az aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához.

A CIB Bank Mobilalkalmazást megnyitva a #withKEY token gomb megnyomását követően a képernyőn olvasható a token által generált hatjegyű szám, azaz a token által generált jelszó. A belépéshez és az aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához mindig különböző kódot kell használni.

A jelszógeneráló eszközökről további információt a www.cib.hu/token oldalon talál.

Internet Banki bejelentkezés módja az egyes jelszógeneráló eszközökkel és normál jelszóval

Felhasználói azonosító:

- Normál jelszóval történő azonosítás esetén 6 karakterből álló azonosító (2 betű-2 szám-2 betű), volt IEB ügyfélnek 8 karakterből álló alfanumerikus azonosító,
- Token, Easy Token, mobilToken, #withKEY token eszközzel történő azonosítás esetén 8 számjegyű karaktersorozat, amely a rendszerbe lépéskor a Felhasználót azonosítja.

Jelszó:

- Normál titkos jelszóval történő azonosítás esetén a rendszerbe történő belépéshez szükséges. A jelszó ékezet és szóköz nélküli, minimum 6 és maximum 14, legalább egy betűt és számot kötelező jelleggel tartalmazó karaktersorozat, amely megváltoztatását a Bank 90 naponta ismételten kérni fogja. Az új jelszó nem lehet azonos az előző jelszóval.
- Token, és mobilToken eszközzel történő azonosítás esetén a Token eszköz által generált egyszer használatos, 6 karakter hosszú, numerikus, egyszer használatos jelszó.
- Easy Tokennel és #withKEY tokennel történő azonosítás esetén az Easy Token eszköz által generált egyszer használatos, 6 karakter hosszú, numerikus, egyszer használatos jelszó, valamint a belépéshez szükséges jelszó ékezet és szóköz nélküli, minimum 6 és maximum 14, legalább egy betűt és számot kötelező jelleggel tartalmazó karaktersorozat

Aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához aláírási kód:

Aláírási kódszó: Normál titkos jelszóval történő azonosítás esetén maximum 16 karakter hosszú, alfanumerikus (betűkből és számokból álló) ékezet és szóköz nélküli azonosító.

Token, Easy Token, mobilToken, #withKEY token eszköz által generált egyszer használatos jelszó: a Token eszköz által generált 6 karakter hosszú, numerikus, egyszer használatos kód.

Internet Banki rendszerbe történő első belépés

Normál jelszóval történő azonosítás esetében:

Az Internet Banki rendszerbe történő belépés a szerződéskötéskor rendelkezésére bocsátott Felhasználói azonosítóval és jelszóval történik. Első belépéskor a kettő megegyezik, a jelszó megváltoztatását a rendszer kötelező jelleggel kérni fogja. Ezt követően az alábbiak szerint kérhetik felhasználói jogosultság aktiválását:

- magánszemély és egyéni vállalkozás CIB Telefonos Azonosító Kóddal, a CIB24 telefonos ügyfélszolgálat felhívásával vagy bankfiókban (amennyiben Telefonos Azonosító Kód nem generálható),
- társas vállalkozások CIB Telefonos Azonosító Kóddal, a CIB24 telefonos ügyfélszolgálat felhívásával vagy bankfiókban.

Írásbeli aktiválási kérelem esetén az aktiválás a Bank általi átvételétől számított egy banki munkanapon belül történik meg Felhasználói melléklet aláírásával bankfiókban.

Felhívjuk figyelmét, hogy a normál jelszavas azonosítási mód 2013.08.08-tól csak akkor vehető igénybe, ha az Internet Banki szerződéskötéskor nem „Teljes” Szolgáltatási csomag beállítását kéri.

Tokennel, mobilTokennel és #withKEY tokennel történő azonosítás

Tokenes eszközzel történő azonosítás esetén az Internet Banki rendszerbe történő belépés a szerződéskötéskor rendelkezésére bocsátott Felhasználói azonosítóval és a Token eszköz által generált egyszer használatos jelszóval történik.

Ha a Felhasználó részére szerződéskötéskor beállításra került Biztonsági SMS szolgáltatás, a felhasználói jogosultság aktiválásáról rövid szöveges üzenet formájában értesítjük a Felhasználót.

Amennyiben több ügyfél nevében venné igénybe a szolgáltatást, kérheti ugyanannak a Felhasználói azonosítónak a használatát.

Easy Tokennel történő azonosítás esetében

Az Internet Banki rendszerbe történő belépés a szerződéskötéskor rendelkezésére bocsátott numerikus Felhasználói azonosítóval és jelszóval történik. Az első belépési jelszót a Bank sms-ben küldi a felhasználó számára szerződéskötéskor megadott belföldi mobiltelefonszámra.

A Felhasználói azonosító, és a bank által SMS-ben küldött jelszó beírását követően az Internet Banki belépési képernyőn meg kell adni az Easy Token által generált egyszer használatos jelszót, majd az SMS-ben kapott jelszót a Belépést követően meg kell változtatni.

A BIZTONSÁGRÓL

A Bank által alkalmazott biztonsági megoldást az Internet Banki technológiai megoldások kidolgozásában világvezető Encorus Technologies Ltd. (korábban Brokat Infosystem AG) nyújtotta, amelyet kategóriájában az Európai Unió magas biztonsági szintű minősítésben részesített.

Amit a Bank rendszere nyújt:

- Az Internet Bank alkalmazásszintű titkosítását egyedi megoldás biztosítja az ügyfél gépén futó „kis-alkalmazás (applet)” és a bankoldali szerveralkalmazás között. E titkosításhoz egy alkalommal használatos titkos kulcs generálódik az egér mozgásával az Internet Bankba történő minden belépéskor. Az adatkapcsolat titkosságáért az Ön számítógépe és a CIB Bank szervere között a böngészők által nyújtott standard SSL technológia felel.
- Bejelentkezéshez és megbízások hitelesítéséhez 2013.08.08. követően háromféle azonosítási mód választható: Token, Easy Token eszköz, mobilToken és #withKEY token által generált jelszóval (belépéshez, illetve aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához).
- Normál titkos jelszó esetén az első bejelentkezéskor jelszavát kötelező jelleggel meg kell változtatni (ékezet és szóköz nélküli, minimum 6 és maximum 14, legalább egy betűt és számot kötelező jelleggel tartalmazó karaktorsorozat), amely megváltoztatását a bankunk 90 naponta ismételten kérni fog.
- Többszöri sikertelen bejelentkezést, illetve az aláírást igénylő műveletek sikertelen jóváhagyását követően a rendszer biztonsági okokból letiltja. Ekkor CIB24 telefonos ügyfélszolgálat (+36 14 242 242) felhívásával (CIB Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően) vagy személyesen bankfiókban kérheti a letiltás feloldását.
- Amennyiben magyarországi előfizetéses mobiltelefonnal rendelkezik minden Internet Banki felhasználói jogosultság aktiválásáról, a sikeres belépésről, a többszöri sikertelen próbálkozások (belépés, illetve tranzakció megerősítés) miatti letiltásról, valamint a letiltás feloldásáról (engedélyezés, aktiválás) rövid szöveges üzenetet (Biztonsági SMS) kérhet.

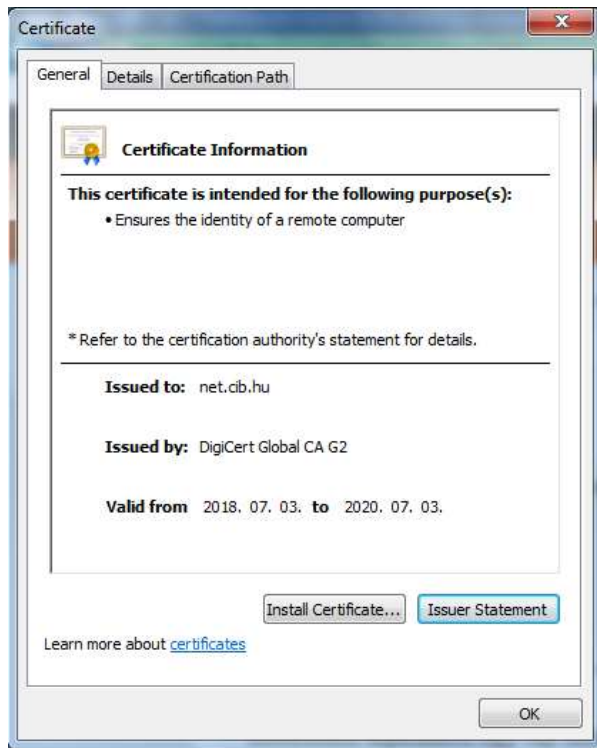
- A Bank több szolgáltatási csomaggal áll rendelkezésére, amely összeállításánál kiemelkedő helyen álltak a biztonsági szempontok. A szolgáltatási csomagok típusát és tartalmát a Felhasználói kézikönyvhöz tartozó Szolgáltatási csomagok és Funkciólista c. melléklet tartalmazza.
- Illetéktelen hozzáférés elkerülése végett, amennyiben percekig nem használja a rendszert, automatikusan kiléptetésre kerül (utolsó három perctől a státuszsor jobb sarkában visszaszámlálás kezdődik) a bejelentkező képernyőt megjelenítve, ahol a belépéshez újra meg kell adnia felhasználói azonosítóját és jelszavát (addig rögzített, de a bankba még el nem küldött tételek elvesznek).
- A Bank szerverét a VeriSign Üzleti Tanúsítványkiadó, minősítette.
- A Bank szerverét tűzfal védi.

Amit Öntől kérünk a biztonsági kockázat minimalizálása érdekében:

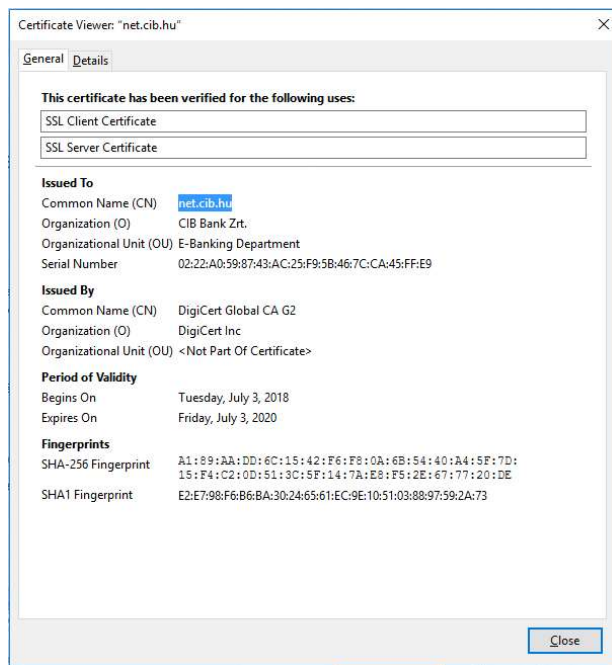
Győződjön meg róla minden egyes alkalommal, hogy számítógépe a Bank szerverével kommunikál, és megfelelőek a biztonsági körülmények! Ehhez az alábbiakat kell ellenőriznie:

- Webcím: www.cib.hu/cibinternetbank
- A browser státusz sorában található ikonok valamelyikére (biztonsági kulcs/lezárt lakat) kattintva a VeriSign által kibocsátott digitális igazolvány az alábbi adattartalommal jelenik:

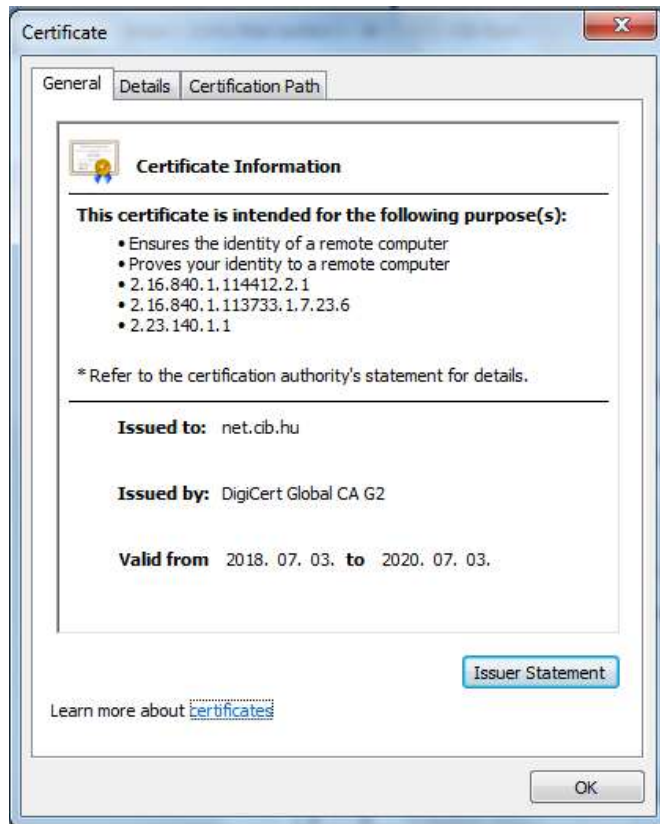
Microsoft Internet Explorer:



Mozilla Firefox:



Google Chrome:



A VeriSign tanúsítja, hogy az adatok a Bank biztonsági web szerveréről érkeznek. Ha más jelenne meg, kérjük szakítsa meg a kapcsolatot!

- Normál titkos jelszóval történő azonosítás esetén felhasználói azonosítóját, jelszavát és aláírási kódszavát tartsa titokban! Ellenőrizze, hogy senki sem figyel jelszava és kódszava megadásakor és semmilyen körülmény között ne hozza nyilvánosságra őket. Ha úgy érzi, hogy illetéktelen személyek megtudták jelszavát változtassa meg az Internet Banki rendszeren keresztül vagy azonnal tiltsa le a CIB24 telefonos ügyfélszolgálat (+36 1 4 242 242) felhívásával (ez Telefonos Azonosító Kód megadása nélkül tehető meg) vagy személyesen bankfiókunkban.
- Token, mobilToken és #withKEY token eszközzel történő azonosítás esetén felhasználói azonosítóját és Token PIN kódját tartsa titokban! Ellenőrizze, hogy senki sem figyel a PIN kód megadásakor és semmilyen körülmény között ne hozza nyilvánosságra. Ha úgy érzi, hogy illetéktelen személyek megtudták PIN kódját, változtassa meg a Token/mobilToken eszközön keresztül.
- Easy Token eszközzel történő azonosítás esetén a felhasználói azonosítóját és a belépéshez használt jelszavát tartsa titokban! Ellenőrizze, hogy senki sem figyel, a belépési jelszó megadásakor a belépési jelszót semmilyen körülmény között ne hozza nyilvánosságra. Ha úgy érzi, hogy illetéktelen személyek megtudták a jelszavát, változtassa meg az Internet Banki rendszeren keresztül.
- Ha észreveszi, hogy a Token/Easy Token, vagy mobileszközét, amelyre a CIB mobilTokent vagy a CIB Bank Mobilalkalmazást telepítette, ellopták, vagy elveszett, azonnal tiltassa le a CIB24 telefonos ügyfélszolgálat (+36 1 4 242 242) felhívásával vagy személyesen bankfiókunkban.
- Internet Banki műveletei befejezését követően kattintson a „Kilépés” gombra, vagy a Képernyő jobb felső sarkában található X jelre.
- Az Internet Bank használata során gondoskodnia kell a megfelelő biztonságos környezet kiválasztásáról, különösen nyilvános helyekről történő Internetezés esetén. Folyamatosan ellenőrizze, hogy számítógépe nem vírusos-e (különösen: Trójai vírusok). Javasoljuk, hogy ne tartson nyitva más böngészőablakot és ne futtasson az Internet Bank használata során más programokat. Felhívjuk figyelmét, hogy a vírusok és az Internet Bankkal egyidejűleg futtatott programok által okozott problémákkal és károkkal kapcsolatosan a Bank nem vállal felelősséget!

A CIB Internet Bank rendszer használatának technikai feltételei

Ajánlott minimális technikai feltételek:

- Számítógép Windows 7/8/8.1/XP/10 operációs rendszerrel
- Internet Explorer 6.0-nál illetve FireFox 3.0-nál magasabb verzió, amely alkalmas Java, Javascript futtatására és SSL kapcsolat építésére.
- Internetkapcsolat
- 1024*768 felbontású képernyőbeállítás

A CIB Internet Bank elérése

- Amennyiben min. JAVA 11-es technológiát futtat a gépén, úgy a CIB Internet Bank Asztali Alkalmazást szükséges letöltenie. Erről bővebben a következő fejezetben („A CIB Internet Bank rendszer telepítése” részben olvashat)
- Amennyiben számítógépe nem a legfrissebb JAVA technológiát futtatja (JAVA 11) úgy a CIB Internet Bankot böngészőn keresztül érheti el a www.cib.hu/cibinternetbank linken.

Az Internet Banki program letöltése előtt bankunk ellenőrizheti, hogy az Ön személyi számítógépének (amelyről az Internet Banki programot indítani kívánja) böngészője megfelel-e az elvart technikai feltételeknek.

A böngészőellenőrzés elvégzése kiemelt fontosságú, mivel az SSL kulcsméret, a Javascript, illetve a Java megfelelő beállítása nélkül problémák léphetnek fel, pl.: az Internet Bankban végzett tranzakciók visszaigazolásainak nyomtatása során. A Java verzió beállítása bankunk által ajánlott az Internet Bank teljes körű használatához.

Felhívjuk figyelmét, hogy a böngészőellenőrzés számítógéphez, nem pedig felhasználói azonosítóhoz kapcsolódik.

Böngészőparaméter	Elvárás
SSL kulcsméret	128 bit
Javascript	Szükséges
Java	Szükséges
Sun Java verzió	1.6

A CIB INTERNET BANK RENDSZER TELEPÍTÉSE

Első alkalommal az internetkapcsolat sebességétől függően néhány percet igénybe vesz a program letöltése (részletek a https://net.cib.hu/internetbank/gyakori_kerdesek/index honlapon a Gyakori Kérdések menüpont alatt. Ezt követően viszont már gyorsan intézheti bankügyeit a CIB Internet Bankon keresztül.

A CIB Internet Bank telepítőprogramját a CIB Bank honlapjáról töltheti le: https://net.cib.hu/internetbank/hirek/webstart_1508...

A letöltést követően a CIB Internet Bankot a Start menüből a megfelelő mappából vagy az Asztalról elérhető CIB Parancsikonra való dupla kattintással indíthatja el.

A CIB INTERNET BANK ELTÁVOLÍTÁSA

Amennyiben szeretné eltávolítani számítógépéről a CIB Internet Bank telepített verzióját, úgy a következő lépéseket kell megtennie:

1. Keresse meg számítógépén a CIB Internet Bank mappáját (vagy kattintson rá a Start menüben)
2. Keresse meg a mappában az Uninstall.exe fájlt
3. Indítsa el a programot, és kövesse az abban írt lépéseket!

Beállítások-Jelszó

Funkció célja: Az ügyfél által bejelentkezéskor használt jelszó megváltoztatása normál jelszavas, és Easy Tokennel történő azonosítási mód esetében.

Normál jelszóval történő azonosítási mód esetén az első bejelentkezéskor a jelszó megegyezik a felhasználói azonosítóval, amelyet meg kell változtatnia célszerűen egy Ön által könnyebben megjegyezhető, alfanumerikus (legalább egy betűt és egy számot kötelező jelleggel tartalmazó) és ékezetnélküli, minimum 6 maximum 14 karakterből álló jelszóra. Ezt követően biztonsági okokból 90 naponta, kötelező jelleggel meg kell változtatnia jelszavát.

Az új jelszó nem lehet az azt megelőző jelszóval. Amennyiben bejelentkezéskor többször tévesen adta meg jelszavát, letiltásra kerülhet, mely esetben CIB24 non-stop, telefonos ügyfélszolgálatunk (+36 1 4 242 242) felhívásával CIB Telefonos Azonosító Kód megadásával, vagy személyesen a bankfiókban kérheti a letiltás feloldását.

II. A Bank ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy a CIB Internet alapú Elektronikus Szolgáltatásokra vonatkozó Különös Üzletszabályzatának 2. pontját 2019. január 30. napjától az alábbiak szerint módosítja.

2. TECHNIKAI ELLENŐRZÉS

A Bank jogosult arra, hogy az internetbanki program letöltése előtt ellenőrizze, hogy az Üzletfél azon eszközének böngészője megfelel-e az elvárt technikai feltételeknek, amelyen keresztül az Elektronikus Szolgáltatást igénybe kívánja venni. A böngésző-ellenőrzés azon eszközökhöz kapcsolódik, amelyen keresztül az Üzletfél az Elektronikus Szolgáltatást igénybe kívánja venni, nem pedig Felhasználó-azonosítóhoz. Amennyiben a böngésző nem felel meg az elvárt technikai feltételeknek, úgy az internetbanki program használata kizárólag akkor lehetséges, ha a Felhasználó letölti az internetbanki programot a Bank honlapjáról, arra a számítógépre, amelyen használni szeretné. A böngésző nem felel meg a technikai feltételeknek vagy a az internetbanki program letöltése sikertelen, úgy a Felhasználó az Internet Bank szolgáltatásait nem tudja használni.

III. A Bank ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy az Általános Vállalati Üzletszabályzatának „BUBOR”, illetve „CIB Internet Bank” fogalmát 2019. január 30. napjától az alábbiak szerint módosítja.

BUBOR (Budapesti Bankközi Forint Hitelkamatláb): Az MNB a BUBOR kezelésére vonatkozó jogkörében eljáró Referenciamutató Jegyzési Bizottsága (a továbbiakban: RJB) döntése alapján kijelölt bankok által jegyzett bankközi forint hitelkamatlábakból az MNB szabályzatában rögzített módon számított referencia-kamatláb, amelyet a Magyar Nemzeti Bank minden Banki Napon közzétesz a Reuters "BUBOR" oldalán, illetve a sajtó rendelkezésére bocsát publikálás céljából. A Bank a honlapján elérhetővé teszi az ingatlan fedezett kölcsönök éves ügyleti kamatának megállapításához figyelembe vett érvényes BUBOR mértékét, továbbá elérhetővé teszi a BUBOR korábbi adatait.

CIB Internet Bank azon Elektronikus Szolgáltatás, amely a Bank internetes honlapján (www.cib.hu) webböngészőn keresztül vagy saját számítógépre telepíthető formátumban érhető el magyar és angol nyelven és amelyen keresztül az Üzletfél, illetőleg a CIB Bankcsoportba tartozó lízing szolgáltatást nyújtó társasággal finanszírozási szerződést kötő Üzletfél interneten keresztül banki, illetve befektetési (értékpapír) műveleteket végezhet és kiegészítő szolgáltatásokat vehet igénybe a vonatkozó Felhasználói Kézikönyvben meghatározottak szerint.

Módosítás oka:

Az egyoldalú módosításra az Általános Vállalati Üzletszabályzat 20.2. alpontjának alábbi rendelkezése alapján kerül sor:

20.2.18. bármely jogszabály, közigazgatási szabály, bírósági határozat, jegybanki, felügyeleti vagy bármely egyéb hatósági rendelkezés hatálybalépése, változása vagy ezen szabályok értelmezésének és alkalmazásának változása, továbbá az Európai Unió jogalkotásának eredményeként Magyarországon is kötelezően alkalmazandó, vagy várhatóan a magyar jogba implementálásra kerülő új jogforrás, vagy azok változása;

20.2.21. harmadik személy által vagy közreműködésével nyújtott szolgáltatás esetében a szolgáltatás feltételeinek harmadik személy által történő megváltoztatása;

CIB Bank Zrt.

Közzététel (kifüggesztés) napja: 2019. január 23.