

Hirdetmény**Általános Vállalati Üzletszabályzat****2018. augusztus 22. napjától hatályos****módosításáról**

I. A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cgj.sz.: 01-10-041004) (a továbbiakban: Bank) ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy a Bank Általános Vállalati Üzletszabályzatának alábbi pontjai 2018. augusztus 22. napjától az alábbiak szerint módosulnak.

2. MEGHATÁROZÁSOK

O-key token - 2018.08.04. napjától új neve: WithKEY token: a CIB Bank mobilalkalmazás funkcionális része. A CIB Bank mobilalkalmazás a Felhasználói Kézikönyvben meghatározott mobil eszközre telepíthető banki alkalmazás. A **WithKEY** token egy a CIB Internet Bankba történő belépéshez és tranzakció hitelesítéshez, érzékeny fizetési adatnak minősülő egyszer használatos jelszót generáló funkcionális alkalmazás a CIB Bank mobilalkalmazáson belül, amelyet a PIN-kód véd a jogosulatlan használattól.

- 3.10.11 **jelszógeneráló eszköz** a Bank által biztosított eszköz vagy alkalmazás (szoftver), amely a Felhasználó azonosításához és az aláírást igénylő műveletek elektronikus aláírásához/jóváhagyásához szükséges, egyszer használatos jelszavakat állít elő. A jelszógeneráló eszköz egyben a Token, az WithKEY token, az Easy Token és a CIB mobilToken együttes megnevezése, amely jelenti akár a Tokent, az WithKEY tokent, az Easy Tokent és a CIB mobilTokent külön-külön, akár együttesen;
- 15.4 A Bank az Üzletfél írásbeli panaszát vizsgálja, a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit rövid indokolás mellett az írásbeli panasz kézhezvételétől számított 30 napon belül, a Bank pénzforgalmi szolgáltatásával összefüggő írásbeli panasz esetén a kézhezvételtől számított 15 Banki Napon belül írásban megküldi az Üzletfél által megadott címre. Ha a pénzforgalmi szolgáltatással összefüggő panasz valamennyi eleme a Bankon kívül álló okból 15 Banki Napon belül nem válaszolható meg, a Bank ideiglenes választ küld az Üzletfélnek, amely az érdemi válasz késedelmének okait, valamint a végső válasz határidejét is tartalmazza. A végső válasz megküldésének határideje nem lehet későbbi, mint a panasz közlését követő 35. Banki Nap. Az Üzletfél ugyanazon tárgyban küldött ismételt panaszára a Bank nem köteles válaszolni. A Bank az Üzletfél ismételt – a korábbi panasszal megegyező, ugyanazon kifogást és egyező indokokat tartalmazó – panaszára jogosult a korábban adott álláspontjának megerősítésével (a korábbi válasz megküldésével) választ adni.

CIB Bank Zrt.**Közzététel (kifüggesztés) napja: 2018. augusztus 17.**