

Hirdetmény

Az Általános Vállalati Üzletszabályzat 2018. március 31. napjától hatályos

módosításáról

I. A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cgj.sz.: 01-10-041004) (a továbbiakban: Bank) ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy az Általános Vállalati Üzletszabályzatának alábbi pontjai 2018. március 31. napjától a lentiek szerint módosulnak.

2. MEGHATÁROZÁSOK

Alírási Kódszó olyan érzékeny fizetési adat, mely az aláírást igénylő műveletek vonatkozásában a Felhasználó Elektronikus Szolgáltatás rendszerében történő elektronikus aláírásául és azonosításául (hitelesítés) szolgáló, az Üzletfél által megadott jelszó.

Bankkártya PIN Kód (*Personal Identification Number* – személyi azonosító kódszám) olyan érzékeny fizetési adat, mely személyre szóló és titkos kód, amely az Üzletfél kizárólagos és egyértelmű azonosításához (hitelesítés) szükséges a Bankkártya Tranzakciókkal kapcsolatban.

Érzékeny fizetési adatok: olyan adatok (PIN kód, Alírási kódszó, Felhasználói azonosító, jelszó), amelyek csalás elkövetésére alkalmazhatók, ideértve az Üzletfél személyes azonosítási (hitelesítési) adatait is azzal, hogy a fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatás vagy számlainformációs szolgáltatás tekintetében nem érzékeny fizetési adat a számlatulajdonos neve és a fizetési számlájának száma.

Felhasználó-azonosító vagy **Felhasználói-azonosító** a Bank által a Felhasználó részére generált, érzékeny fizetési adatnak minősülő egyedi azonosító, amely az Elektronikus Szolgáltatás rendszerébe történő bejelentkezéskor történő azonosítás (hitelesítés) részét képező azonosítók egyike.

Kézpénz-helyettesítő fizetési eszköz a csekk, az elektronikus pénzeszköz és minden olyan a Bank és az Üzletfél között létrejött Keretszerződésben meghatározott dolog vagy eljárás, amely az Üzletfél számára lehetővé teszi fizetési megbízás megtételét.

Kódszó az Üzletfél által megadott, maximum 16 karakter hosszú, alfanumerikus (számköböl és betűkből álló), ékezet és szóköz nélküli azonosító, mely érzékeny fizetési adatnak minősül amely az Elektronikus Szolgáltatások szabályairól szóló Különös Üzletszabályzatokban meghatározott esetekben az Üzletfél által adott megbízások megerősítésére szolgál, illetve amely a CIB24-re és rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra vonatkozó KÜSZ-ben meghatározott esetekben az Üzletfél azonosítására szolgál.

O-key token: a CIB Bank mobilalkalmazás funkcionális része. A CIB Bank mobilalkalmazás a CIB Bank mobilalkalmazásra vonatkozó Elektronikus Szolgáltatásokhoz Kapcsolódó Leírásban meghatározott mobil eszközre telepíthető banki alkalmazás. Az O-key token egy a CIB Internet Bankba és a mobilCIB szolgáltatásba történő belépéshez és tranzakció hitelesítéshez, érzékeny fizetési adatnak minősülő egyszer használatos jelszót generáló funkcionális alkalmazás a CIB Bank mobilalkalmazáson belül, amelyet a PIN-kód véd a jogosulatlan használattól.

14.4.3. A **Error! Reference source not found.** szakasz (*Egyéb értesítési formák, elektronikus kapcsolat*), valamint Tranzakciókhoz használt azonosító, fizetési és egyéb eszközök és jelszavak, illetve Elektronikus Szolgáltatások vonatkozásában:

- (a) Távközlő Eszköz útján küldött értesítés, és készpénz-helyettesítő fizetési eszköz esetében az eszközök jellegéből adódóan a Bank csak azt vizsgálja, hogy a rendelkezéshez szükséges azonosító kódok helyesen megadásra kerültek-e. A helyesen közölt azonosító kódok megadása esetén a Bank az értesítést minden további vizsgálat nélkül az Üzletféltől származónak tekinti és amennyiben az értesítés (megbízás) formailag és tartalmilag megfelel a Szerződés szabályainak, úgy a Bank jogosult az abban foglalt információt/megbízást eredetinek tekinteni és adott esetben az abban megadottakat végrehajtani (a hibás vagy olvashatatlan, nem szerződésszerű illetve adathiányos megbízást a Bank jogosult teljesítés nélkül visszaküldeni/visszautasítani). A nem formanyomtatványon beadott megbízásokért a Bank jogosult a Kondíciós Listában meghatározott külön díjat felszámítani;
- (b) A Bank nem felel az annak vonatkozásában felmerülő bármely kárért, ha bebizonyosodik, hogy az értesítés nem az Üzletféltől származik, vagy bármely részében pontatlan vagy az Üzletfél különböző tárgykörökben különböző e-mail címeket adott meg a kapcsolattartás csatornájaként Bank részére. Tekintettel arra, hogy a Távközlő Eszköz útján történő kommunikáció jellegéből adódóan biztonsági kockázatokat rejt magában, valamint arra, hogy az email a Bank által csak kivételes esetekben elfogadott, használatára pedig ebben az esetben is az Üzletfél saját elhatározásából kerül sor, az emailben közölt értesítésekkel kapcsolatban felmerülő esetleges visszaélésekből eredő összes kockázatot az Üzletfél viseli, az ebből eredő károk, különösen egy harmadik fél csalási szándékú elektronikus vonalra történő csatlakozása, az aláírások, vagy iratok hamisítása, banktitoknak minősülő adatok illetéktelen személy tudomására jutása, illetéktelen személy által történő használata és az adattovábbítás technikai hibái és az esetleges adatváltozások be nem jelentése, illetve a késedelmes bejelentése miatt keletkező károk kizárólag az Üzletfelet terhelik, a Bank az ezzel kapcsolatos mindennemű felelősségét kizárja. Az Üzletfél köteles kártalanítani (kártérítés) a Bankot minden olyan követeléssel szemben, amely abból ered, hogy a Bank az Üzletfél rendelkezése szerint járt el;
- (c) Az olyan, jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában,
- amelyek a Felhasználó birtokából kikerült vagy ellopott Érzékeny fizetési adatokkal illetve a Jelszógeneráló eszközzel vagy a CIB mobilToken/CIB bank mobilalkalmazás esetén a mobil eszközzel/mobiltelefonnal történtek, vagy az Érzékeny fizetési adatok, illetve a Jelszógeneráló eszköz vagy a CIB mobilToken/CIB Bank mobilalkalmazás esetén a mobil eszköz jogosulatlan használatából erednek, az Internet-alapú Elektronikus Szolgáltatásra szerződést kötő Üzletfél és/vagy
 - amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült, vagy ellopott Bankkártyával történtek, vagy a Bankkártya jogosulatlan használatából erednek, az Üzletfél és/vagy

- amelyek az Üzletfél birtokából kikerült, vagy ellopott TAK kóddal történtek, vagy a TAK kód jogosulatlan használatából erednek, az Üzletfél és/vagy
- amelyek az Üzletfél birtokából kikerült, vagy ellopott jelszóval vagy kódszóval történtek, vagy a jelszó vagy kódszó jogosulatlan használatából erednek, az Üzletfél

viseli a kárt 15 000 forintnak megfelelő összeg mérték erejéig a Tiltás megtételét megelőzően.

A tiltás megtételét követően keletkezett kárért a Bank felel. CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatás esetén a Bank 15 millió forint összeghatárig felel azzal, hogy ez az összeghatár a pénzforgalomra vonatkozó mindenkori szabályozás figyelembevételével Mikrovállalkozásra nem alkalmazandó.

Amennyiben az előbb meghatározott tiltás tárgyát annak fizikai jelenléte nélkül vagy elektronikus azonosítása nélkül használták, az előbbiekben meghatározott Üzletfél a 15.000 forint összeghatár erejéig sem felelős.

Nem terheli felelősség az Üzletfelet,

- a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a fizető fél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,
- a kárt a Bank alkalmazotjának, pénzforgalmi közvetítőjének vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
- ha a kárt tiltás tárgyának minősülő, olyan, személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt, vagy a személyes biztonsági elemek – így a PIN kód vagy egyéb Érzékeny fizetési adat – nélkül használtak.
- a Bank nem tett eleget azon kötelezettségének, hogy az Üzletfél bármikor megteheti Tiltást,

A Bank mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel kapcsolatban keletkezett kárt az Üzletfél csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt az eszköz, bankkártya illetve Érzékeny fizetési adatok titokban/biztonságban tartására vonatkozó kötelezettségének vagy a Tiltásra vonatkozó kötelezettségének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta. A Bank az Üzletfél jóvá nem hagyott fizetési műveletre vonatkozó bejelentése esetén minden ügyet egyedileg megvizsgál, a vizsgálat során az eset összes körülményeit figyelembe veszi.

A Bank az előbbiek alapján az alábbi esetekben mentesül a felelőssége alól:

- ha az Érzékeny fizetési adatot az Üzletfél a telefonjában, papíron vagy egyéb fellelhető helyen feljegyzi vagy az eszközzel, bankkártyával együtt, azonos helyen tárolja;

- eszközt, bankkártyát illetve Érzékeny fizetési adatot másnak átadja, bármilyen módon hozzáférhetővé teszi, másra átruházza, üzleti biztosítékuul zálogba adja, óvadékként harmadik személynél elhelyezni, használatra másnak átengedni, jogellenes célra használja (így különösen a mindenkor hatályos jogszabályok által tiltott termék megvásárlására, tiltott szolgáltatás igénybevételére.);
- az Üzletfél által el nem ismert tranzakciót az eszköz/bankkártya és az ahhoz tartozó Érzékeny fizetési adattal hajtották végre és azonosításra vonatkozó Érzékeny fizetési adattal hagyták jóvá, mely azt bizonyítja, hogy a jóváhagyás a Kártyabirtokostól származik.
- a bankkártya jogosulatlan harmadik személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az Üzletfél szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha az eszköz/bankkártya tárolására szolgáló dolog, vagy az eszköz/bankkártya őrzet nélküli hagyása miatt következett be,
- a Tiltásra vonatkozó kötelezettség elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése;

A Bank, magából a letiltásból eredő kárért nem felel, akkor sem, ha a letiltás nem az Üzletféltől (ide tartozik a Felhasználótól, Kártyabirtokostól) származik (illetéttelen bejelentés). A Bank felel azért a kárért, ami abból ered, hogy az Üzletfél a Bank érdekkörében felmerülő okból Tiltást nem tudta megtenni.

A letiltás bejelentésének időpontja vonatkozásában a Bank által rögzített időpont az irányadó. Az eszköz, bankkártya illetve bármilyen Érzékeny fizetési adat titokban/biztonságban tartása, valamint az ennek érdekében tett óvintézkedések az Üzletfél felelőssége.

Súlyos gondatlanságnak számít:

- ha az Érzékeny fizetési adatot az Üzletfél a telefonjában, papíron vagy egyéb fellelhető helyen feljegyzi vagy
- ha az Érzékeny fizetési adatot az eszközre, bankkártyára vagy az eszközzel, bankkártyával együtt őrzött tárgyra rögzíti
- ha az Érzékeny fizetési adatot az eszközzel, bankkártyával együtt, azonos helyen tárolja;
- eszközt, bankkártyát illetve Érzékeny fizetési adatot másnak átadja, bármilyen módon hozzáférhetővé teszi, másra átruházza, üzleti biztosítékuul zálogba adja, óvadékként harmadik személynél elhelyezni, használatra másnak átengedni, jogellenes célra használja (így különösen a mindenkor hatályos jogszabályok által tiltott termék megvásárlására, tiltott szolgáltatás igénybevételére.);

- a bankkártya jogosulatlan harmadik személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az Üzletfél szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha az eszköz/bankkártya tárolására szolgáló dolog, vagy az eszköz/bankkártya őrizet nélküli hagyása miatt következett be,
- a Tiltásra vonatkozó kötelezettség elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése;

CIB Bank Zrt.

Közzététel (kifüggesztés) napja: 2018. március 29.