

Hirdetmény

**a társas vállalkozások, egyéb szervezetek és egyéni vállalkozók részére szóló
Bankkártya Különös Üzletszabályzat,**

a Bankszámlákra és fizetési műveletekre vonatkozó Különös Üzletszabályzat

és

az Általános Vállalati Üzletszabályzat

módosításáról

I. A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cgj.sz.: 01-10-041004) (a továbbiakban: Bank) ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy a Bank társas vállalkozások, egyéb szervezetek és egyéni vállalkozók részére szóló Bankkártya Különös Üzletszabályzatának alábbi pontjai 2018. január 13. napjától a lentiek szerint módosulnak.

1.7. A Bankkártya kizárólagos tulajdonosa minden esetben a Bank, a Kártyabirtokos csak a Bankkártya birtokosa. A Bankkártya másra nem ruházható át. Tilos a Bankkártyát ügyleti biztosítékkul zálogba adni, óvadékként harmadik személynél elhelyezni, vagy használatra másnak átengedni.

A Bank a Bankkártyát és annak használatához szükséges személyes hitelesítési adatokat (Bankkártya PIN Kód) az Üzletfél Bankkártya Igénylőlapon tett rendelkezésének megfelelően adja át. Az átadás történhet személyesen Bankfiókban az Üzletfél vagy a Kártyabirtokos részére, vagy történhet postai úton az Üzletfél Bankkártya Igénylőlapon tett nyilatkozata szerint. A Bankkártya és a Bankkártya PIN Kód átadásának módja nem különbözhet egymástól. Bankfiókban történő személyes Bankkártya átvételkor személyazonosító okmány bemutatása szükséges.

A Bank postai úton az igénylést követő 10 Banki Napon belül először a nem aktivált Bankkártyát, majd ezt követően az igénylést követő 14 Banki Napon belül a Bankkártya PIN Kódját juttatja el az Üzletfél részére.

A Kártyabirtokos kizárólag a saját nevére szóló Bankkártyát és annak használatához szükséges biztonsági elemeket (Bankkártya PIN Kód) jogosult átvenni.

Az Üzletfél a Bankkártya és Bankkártya PIN Kód átvételére harmadik személyt írásban meghatalmazni jogosult. Ez utóbbi esetben a meghatalmazásból egyértelműen ki kell derülnie, hogy a meghatalmazás mire terjed ki, valamint hogy mely időpontra szól. A Bank jogosult kérni, hogy a meghatalmazás közokiratban, vagy közjegyzői aláírás hitelesítéssel ellátott okiratban legyen. Amennyiben külföldön került kiállításra a meghatalmazás, akkor a VÜSZ külföldön kiállított meghatalmazásra vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak. Amennyiben a fenti feltételeknek nem felel meg a meghatalmazás, úgy a Bank jogosult a meghatalmazásban írtak szerinti szolgáltatás nyújtását megtagadni. Az Üzletfél tudomásul veszi, hogy a Bankkártyának a meghatalmazással történő átvétele során banktitoknak minősülő információk kerülhetnek harmadik személy birtokába, melyből származó károkért való felelősségét a Bank kizárja.

2.3.A Kártyabirtokos haladéktalanul köteles bejelenteni a Banknál telefonon (CIB24), ha a Bankkártya PIN Kódja jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott.

A Bankkártya PIN Kód elvesztése, elfelejtése esetén, a Bankkártya PIN Kód újbóli megküldését az Üzletfél írásban kérheti a Kondíciós Listában meghatározott díj ellenében. Ebben az esetben a Bank az Üzletfél részére a Bankkártya aktuális PIN Kódját küldi meg. A Bankkártya PIN Kód újbóli megküldésére vonatkozó kérelem Bank általi átvételét követően a Bankkártyához kapcsolódó PIN Kód annak Üzletfél részére történő újbóli átadásáig használható.

A Bankkártya PIN Kód illetéktelen személyek birtokába jutásakor a Bankkártya tiltását és pótlását az Üzletfél írásban kérheti, pótlás esetén a Kondíciós Listában meghatározott díj ellenében. A Bankkártya tiltására és pótlására vonatkozó igény benyújtása esetén a Bank az Üzletfél részére új Bankkártya PIN kódot küld meg az igényléstől számított 14 napon belül.

A Bankkártya PIN Kód pótlását az Üzletfél az előzőekben leírt eseten túl, a CIB24-re és rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra vonatkozó KÜSZ szerinti esetben, rögzített telefonvonalon is kezdeményezheti, amennyiben rendelkezik TAK-kal. Ebben az esetben a meglévő Bankkártyához új Bankkártya PIN Kód kerül átadásra. A Bankkártya PIN Kód pótlása csak aktivált Bankkártya esetében kérhető.

5.1.A Bank gondoskodik arról, hogy a Bankkártya bármikor díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen letiltható legyen. A Bank a letiltást követően a Bankkártyával adott fizetési megbízás alapján fizetési műveletet nem teljesít.

5.2.A Kártyabirtokos vagy az Üzletfél köteles haladéktalanul a CIB24-en keresztül bejelenteni, ha a Bankkártya birtokából (őrzése alól) kikerült (elveszítette, ellopták), vagy megrongálódott, vagy a Bankkártya használatához szükséges Bankkártya PIN Kód, vagy a Bankkártya más azonosító adata jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, vagy a Bankkártyával jóváhagyás nélküli Bankkártya Tranzakciót kezdeményeztek. A bejelentésnek minimálisan tartalmaznia kell: a Kártyabirtokos nevét, az Üzletfél nevét és a letiltási kérelem okát. A Kártyabirtokos kérheti, hogy a Bank a bejelentés időpontjáról és tartalmáról térítésmentesen igazolást állítson ki részére. Az igazolást a Bank egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan 15 Banki Napon, egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan 30 napon belül adja ki. A Bankkártya letiltásának kérésére esetén a Kártyaszám tiltólistára kerül és újra nem adható ki. A Bankkártya pótlását az Üzletfél szükség esetén írásban, illetve a CIB24-re és rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra vonatkozó KÜSZ szerinti esetben, rögzített telefonvonalon is igényelheti.

A Bankkártya postázása során történő eltűnése és annak a Bank általi letiltása esetén – amennyiben az Üzletfél ettől eltérően nem rendelkezik -, a Bank a Bankkártya Igénylőlap szerinti Szerződésben megadott átvételi mód szerint juttatja el a Bankkártyát az Üzletfél részére.

5.3.A letiltásból eredő, az Ügyfelet ért kárért (ide nem értve az alábbi 5.4 szakaszban foglaltakat) a Bank semmilyen felelősséget nem vállal. A Bankot nem terheli felelősség a letiltás miatt az Ügyfelet vagy a Kártyabirtokost ért kárért akkor sem, ha a bejelentés nem a Kártyabirtokostól vagy az Üzletféltől származik (illetéktelen bejelentés).

5.4.Az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült, vagy elloptott Bankkártyával történtek, vagy a Bankkártya jogosulatlan használatából erednek, az Üzletfél viseli a kárt 15.000 forintnak megfelelő összeg mérték erejéig a Bankkártya Kártyabirtokos birtokából történő kikerülésére, ellopására, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatára vonatkozó bejelentés megtételét megelőzően. Nem terheli a jelen pont szerinti felelősség az Ügyfelet, ha a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát az Üzletfél vagy a Kártyabirtokos a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette, továbbá, ha a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta, vagy amennyiben a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes

CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44
CSASZ:17781028-5-44 KASZ: HU17781028 Tözsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB

biztonsági elemek - így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód - nélkül használták, vagy a Bank megszegte azon kötelezettségét, hogy az Üzletfél részére 24 órás bejelentési lehetőséget biztosítson. A fenti 5.2. pont szerinti bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek az Üzletfél birtokából kikerült vagy ellopott Bankkártyával történtek vagy a Bankkártya jogosulatlan használatából erednek. A Bank azonban mentesül fenti kártérítési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt az Üzletfél csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt az Üzletfélnek a 3. pont szerinti Bankkártya használatára vonatkozó kötelezettsége, valamint fenti bejelentési kötelezettsége szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése okozta. A letiltás bejelentésének időpontja vonatkozásában a Bank által regisztrált időpont az irányadó. Bármilyen bejelentés késedelmes megtételéből eredő károkért kizárólag az Üzletfél felel. A Bank fenntartja a jogát, hogy a Kártyabirtokos általi vagy a Kártyabirtokos tudomásával más személy általi, a Bankkártyával kapcsolatos visszaélés esetén a Kártyabirtokos ellen eljárást kezdeményezzen. A Bank mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kár az Üzletfél vagy Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegése folytán következett be.

5.7 Az Üzletfél vagy Kártyabirtokos köteles a Bankkártyát a fentiek szerint használni, és a Bankkártyát és annak használatához szükséges személyes hitelesítési adatok biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani. Az Üzletfél illetve a Kártyabirtokos a Bank részére haladéktalanul köteles bejelenteni, ha észleli a Bankkártya birtokából történő kikerülését, ellopását, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatát. A Bank a Bankkártya használatáért a mindenkor hatályos, vonatkozó Kondíciós Listában meghatározott díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget számít fel.

9.8. A Bankkártya Igénylőlap szerinti Szerződés Üzletfél általi felmondása esetén, az Üzletfél köteles a Bankkártyá(ka)t a Bank számára eljuttatni, ennek hiányában a Bank a Bankkártya tiltása iránt intézkedik, ha annak érvényességi ideje még nem járt le. Amennyiben a Bankkártya Igénylőlap szerinti Szerződés egyéb módon szűnik meg vagy a Bankkártya érvényességi ideje lejárt, úgy az Üzletfél köteles a Bankkártyát a mágnescsíkot is érintően kettévágni vagy átlukasztani. A Bankkártya visszaadás elmulasztásából eredő kárért a Bank semmilyen felelősséget nem vállal.

II. A Bank ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy a Bank Bankszámlákra és fizetési műveletekre vonatkozó Különös Üzletszabályzat 2018. január 13. napjától az alábbiak szerint módosul.

A Bank tájékoztatja Üzletfeleit, hogy a *-gal jelölt módosítások vonatkozásában 2018. január 13. napjától hatályos a jelen pontban írt KÜSZ azzal, hogy az Üzletfél és a Bank között, fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatás vagy számlainformációs szolgáltatás igénybevételekor a Bank felelősségére és kárviselésére vonatkozó módosított szabályok nem alkalmazandóak, ezek helyett a 2018. január 12. napján hatályos felelősségi és kárviselési szabályok alkalmazandóak.

A bevezető rész az alábbi bekezdéssel egészül ki: A Bank tájékoztatja Üzletfeleit, hogy fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatást és számlainformációs szolgáltatást nem nyújt és ezeket a szolgáltatásokat más pénzforgalmi szolgáltatókon keresztül sem tudja igénybe venni a Bank irányában.*

1.2.1. Az Üzletfél a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével a Bankszámla felett szabadon rendelkezik, rendelkezése nélkül vagy ellenére a Bank csak a jogszabályban vagy Szerződésben meghatározott esetekben terheli meg a Bankszámlát. A Rendelkező Személy a Keretszerződésben meghatározott módon önállóan vagy más személlyel együttesen vagy külön-külön rendelkezhet. A Bank az Üzletféltől a Bankszámla feletti bármiféle rendelkezést akkor fogad el, ha a Rendelkező Személy(ek) adatait és aláírás mintáját az Üzletfél, illetőleg az Üzletfél képviselőjére jogszabály erejénél fogva jogosultként meghatározott személy (az Üzletfél vezetője, ideértve a VÜSZ és a

CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4-14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44
CSASZ:17781028-5-44 KASZ: HU17781028 Tözsde tagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB

KÜSZ-ük tekintetében a szervezet képviselőjét is) az erre a célra rendszeresített banki nyomtatványon vagy a banki nyomtatványon egyébként feltüntetendő adatokat tartalmazó más okiraton, továbbá elektronikus rendelkezések esetén az erre vonatkozó külön (Szerződésben rögzített) szabályok szerint meghatározott formában és módon a Bank felé szabályszerűen bejelenti. A Rendelkező Személy jogosult tájékoztatást kapni és a Bank a Rendelkező Személy részére - kérelmére – jogosult tájékoztatást adni a rendelkezési joga alapján általa tett intézkedésekről, az általa kezdeményezett Fizetési Műveletekről, azok teljesüléséről, valamint - rendelkezési jogának gyakorlása céljából - a Bankszámla egyenlegéről.*

1.4.2. A Bank a Mikroállalkozásnak minősülő Üzletfél részére a Bankszámlakivonatot - annak kérésére, ideértve a Keretszerződésben rögzítetteket is - legalább havonta egy alkalommal díjmentesen, a Keretszerződésben rögzített formában átadja vagy rendelkezésre bocsátja, oly módon, hogy az Üzletfél az adatokat az adatok céljának megfelelő ideig tartósan tárolhassa, és a tárolt adatokat változatlan formában és tartalommal megjeleníthesse.*

2.3.5. Bevezető rendelkezés -- Ha a Bank a belföldi forint devizanemű fizetési megbízás, Fizetési Művelet teljesítését visszautasítja, - törvény eltérő rendelkezése hiányában - értesíti az Üzletfelet a visszautasítás tényéről, továbbá – jogszabály tiltó rendelkezése hiányában – lehetőség szerint a visszautasítás okáról és a visszautasításra okot adó tényszerű hibák helyesbítéséhez szükséges eljárásról*:

2.6.1. Fizetési Művelet teljesítésére – a hatósági Átutalás és az Átutalási végzés alapján végzett Átutalás kivételével – akkor kerülhet sor, ha azt a Fizető Fél előzetesen (illetve a Szerződésben meghatározott esetekben utólagosan) jóváhagyta. Az Üzletfél, mint Fizető Fél a Fizetési Műveletet írásban (a fizetési megbízásnak vagy egyéb jóváhagyást tartalmazó iratnak az aláírásával, Bankhoz történő benyújtásával, vagy Elektronikus aláírópad esetében a fizetési megbízás aláírópadon megjelenített adatai helyességének jóváhagyásával és a fizetési megbízás Elektronikus aláírópadon történő kézzel létrehozott elektronikus aláírásával), Távközlési Eszköz vagy elektronikus eszköz útján hagyja jóvá. Utóbbi esetben jóváhagyásnak minősül minden olyan cselekmény vagy intézkedés, amely az adott Távközlési Eszközre vagy elektronikus eszközre vonatkozó szerződési feltételek (beleértve a felhasználási útmutatókat) szerint a fizetési megbízás Bank felé történő végleges megadását jelentik, függetlenül a cselekmény vagy intézkedés szerződési feltételekben használt elnevezésétől. A Fizetési Művelet teljesítésére vonatkozó jóváhagyás a kedvezményezetten keresztül is megadható*(a * jelölés csak az utolsó mondatra vonatkozik).

2.8.1. A Bank a jóváírást a fizetési megbízáson feltüntetett Bankszámlaszám alapján végzi. A Bank a hatósági Átutalási megbízás és az Átutalási végzés teljesítését a Bankszámla-tulajdonos pénzforgalmi jelzőszámának és nevének ellenőrzése mellett végzi el. Ha az Üzletfél a Bank által meghatározott és az Üzletféllel közölt teljesítéshez szükséges adatokon és egyedi azonosítókon kívül további adatokat ad meg, a Bank a Fizetési Műveletnek az egyedi azonosító által megjelölt teljesítéséért felel.

A Fizetési Művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért hibás egyedi azonosító (ideértve a Bankszámlaszámot) használata esetén - ide nem értve a hatósági átutalási megbízás és az átutalási végzés teljesítésének esetét - a Bankot nem terheli felelősség. Ennek ellenére a Bank köteles a Fizetési Művelet összegének visszaszerzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani. A kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának, illetőleg a Banknak, amennyiben a Bank a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója a fizetési művelet összegének visszaszerzése érdekében együtt kell működnie a Fizető Fél pénzforgalmi szolgáltatójával, ideértve

CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44
CSASZ:17781028-5-44 KASZ: HU17781028 Tözsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB

azt is, hogy a Fizető Fél pénzforgalmi szolgáltatójának megad minden olyan lényeges információt, amely a visszaszerzéshez szükséges. Ha a Fizetési Művelet összegének a visszaszerzése nem lehetséges, a Bank a Bankszámla-tulajdonosnak - annak írásbeli kérelmére - megad minden olyan rendelkezésére álló lényeges információt, amely szükséges ahhoz, hogy a Fizető Fél a Fizetési Művelet összegének visszaszerzése érdekében a megfelelő jogi lépéseket megtehesse.*

2.8.6. Az EGT-államokon belül végzett Fizetési Művelet esetében, ha mind a Fizető Fél, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója vagy a Fizetési Műveletben érintett egyetlen pénzforgalmi szolgáltató székhelye EGT-állam területén található, akkor a Fizető Felet és a kedvezményezettet kizárólag a saját pénzforgalmi szolgáltatója által meghatározott díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség terheli.*

2.11. Visszautalás és visszatérítés

2.11.1. A Bank a számlájára beérkezett összegeket írja jóvá az Üzletfél Bankszámláján, valamint, abban az esetben, ha a megbízás adatai alapján az adathiányt, vagy hibás adatot a Bank korrigálhatónak ítéli, megteheti azt. Amennyiben az összeget indító bank az Üzletfél Bankszámláján történő jóváírást megelőzően technikai hiba miatt (pl. dupla küldés) kéri az összeg visszautalását, a Bank az indító bank egyidejű írásbeli megerősítése mellett - amelyen az összegre vonatkozó megbízás egyértelmű azonosítását lehetővé tevő adatokat az indító bank szerepelteti - az összeget visszaküldi az indító banknak. Amennyiben az ilyen összeg jóváírása az Üzletfél Bankszámláján már megtörtént, akkor a Bank a mielőbbi visszautalás érdekében az Üzletféllel történő egyeztetést haladéktalanul megkezdi.

2.11.2. Az olyan kártyaalapú fizetési műveletnél, amelyet a kedvezményezett kezdeményezett, vagy rajta keresztül kezdeményeztek és a fizetési megbízás pontos összege a Fizető Fél általi jóváhagyás időpontjában még nem ismert, a Bank csak abban az esetben zárhatja le a Fizető Fél Bankszámláján, ha a Fizető Fél jóváhagyta a zárolás pontos összegét. A Banknak haladéktalanul fel kell oldania a zárolást, amint tájékoztatást kapott a Fizetési Művelet pontos összegéről, de legkésőbb haladéktalanul azután, hogy átvette a fizetési megbízást.*

2.11.3. A Bank, a Mikrovállalkozásnak minősülő Üzletfél, mint Fizető Fél terhelés napjától számított ötvenhat napon belül benyújtott kérésére tíz Banki Napon belül visszatéríti (vagy az igényt indokolással ellátva elutasítja) a Kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a Fizető Fél által jóváhagyott Fizetési Művelet összegét, ha:

- (a) a jóváhagyás időpontjában az Üzletfél a Fizetési Művelet összegét nem ismerte; és
- (b) a Fizetési Művelet összege meghaladta azt az összeget, amely az Üzletfél részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt, feltéve hogy a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye az EGT területén található.

A fentiek bizonyítása tekintetében a bizonyítási kötelezettség az Üzletfelet terheli. A visszatérítendő összeg megegyezik a teljesített Fizetési Művelet teljes összegével. A Fizető Fél Bankszámláján a jóváírás értéknapja nem későbbi, mint az összeggel való megterhelés napja.*

2.11.4. A Banknak az Üzletfél, mint Fizető Fél részéről a Fizetési Művelet adott helyzetben ésszerűen elvárható összegének megítélése során az Üzletfél, mint Fizető Fél korábbi Fizetési Műveleteit, továbbá a Szerződésben foglaltakat és a Fizetési Művelet körülményeit kell figyelembe vennie.

CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4-14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44
CSASZ:17781028-5-44 KASZ: HU17781028 Tözsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB

2.11.5. Az Üzletfél nem jogosult a visszatérítésre, ha a Fizetési Művelet jóváhagyását közvetlenül a Banknak adta meg és a jövőbeni Fizetési Műveletre vonatkozó előzetes tájékoztatást a Bank vagy a kedvezményezett a Szerződésben meghatározott módon a fizetési megbízás teljesítésének esedékességét megelőző 28 nappal a Fizető Fél rendelkezésére bocsátotta vagy számára elérhetővé tette. Jelen bekezdésben foglaltakat a Bank nem alkalmazza, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található.*

2.11.6. Amennyiben az Üzletfél él visszatérítési jogával, és a tőle beszedett összeg vonatkozásában visszatérítési igényt kíván előterjeszteni a Bankban, akkor az alábbi dokumentumokat kell az Üzletfélnek írásban benyújtott visszatérítési igényéhez mellékelnie:

- (a) A Bank által az Üzletfél rendelkezésére bocsátott és az Üzletfél által megfelelően kitöltött és aláírt igénylőlap;
- (b) a visszatérítési igény benyújtását megelőző, a beszedő fél, mint Kedvezményezett által az Üzletfélnek megküldött 3 havi számlát és/vagy biztosítás, illetve hitel vagy lízing esetében a legutolsó díjközlő levelet;
- (c) csoportos Beszedési megbízás teljesítése esetén a Bank által rendelkezésre bocsátott minta szerinti, szolgáltatói nyilatkozat a hibásan beszedett összeg elismeréséről.

2.11.7. A Bank az Üzletfél, mint Fizető Fél visszatérítésre vonatkozó igényének benyújtásától (ideértve az összes Bank által igényelt dokumentum benyújtását) számított 10 Banki Napon belül a Fizetési Művelet teljes összegét visszatéríti a 11.3 pont szerint, vagy az igényt indokolással ellátva elutasítja. Amennyiben a Bank úgy dönt a rendelkezésére álló információk alapján, hogy az Üzletfél, mint Fizető Fél visszatérítési igényét elutasítja, akkor egyidejűleg tájékoztatni fogja az Üzletfelet a jogvita peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló – VÜSZ-ben meghatározott fórumokról.*

2.12. Fizetési Műveletek helyesbítése

2.12.1. A Bankszámla-tulajdonos a fizetési megbízás teljesítését követően haladéktalanul, de legfeljebb a Fizetési Művelet teljesítését követő tizenharmadik hónapnak a fizetési számla megterhelésének napjával megegyező napjáig a Bank részére (Bankfiókba vagy a Bank székhelycímére eljuttatva) benyújtott írásbeli kérelem útján kezdeményezheti a jóvá nem hagyott, vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített Fizetési Művelet helyesbítését. Ha a lejárat hónapjában nincs a terhelés napjának megfelelő naptári nap, akkor a határidő lejárt a hónap utolsó napja.*

2.12.2. Amennyiben a Bank egyetért azzal, hogy jóvá nem hagyott vagy jóváhagyott, de hibásan teljesített Fizetési Művelet történt, haladéktalanul eleget tesz a helyesbítés iránti kérelemnek.

2.12.3. Amennyiben a Bankszámla-tulajdonos Üzletfél Mikrovállalkozás, a jóvá nem hagyott, vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített Fizetési Művelet helyesbítése iránti – Fizető Fél általi - kérelem esetén a Banknak kell bizonyítania – adott esetben a hitelesítés által –, hogy a kifogásolt Fizetési Műveletet a Bankszámla-tulajdonos mint Fizető Fél jóváhagyta, a Fizetési Művelet megfelelően került rögzítésre, és a teljesítést a Bank által nyújtott szolgáltatás műszaki hibája vagy üzemzavara nem akadályozta.*

2.12.4. A jóvá nem hagyott Fizetési Művelet helyesbítése iránti kérelem esetén a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata önmagában nem bizonyítja, hogy az Üzletfél csalárd módon járt el, vagy a Fizetési Műveletet jóváhagyta, vagy az arra vonatkozó kötelezettségeit szándékosan

CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44
CSASZ:17781028-5-44 KASZ: HU17781028 Tözsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB

vagy súlyosan gondatlanul megszegte, hogy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt nem a Keretszerződésben foglaltak szerint használja, továbbá hogy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz és az annak használatához szükséges személyes hitelesítési adatok biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítsa, továbbá, hogy az arra kötelezett bejelentse a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz birtokából való kikerülését, ellopását, valamint jogosultalan vagy jóvá nem hagyott használatát. Ez esetben a pénzforgalmi szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy az Üzletfél csalárd módon járt el, vagy a fent felsorolt kötelezettségét szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte.*

2.12.5. A jóvá nem hagyott és jóváhagyás hiányában jogszerűen nem teljesíthető Fizetési Művelet teljesítése esetén a Bank, mint a Fizető Fél Bankszámláját vezető pénzforgalmi szolgáltató - kivéve, ha az adott helyzetben észszerű okból az Üzletfél csalására gyanakszik, és ezen okról írásban tájékoztatja a felügyeleti hatóságot - haladéktalanul köteles

a) azután, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig megtéríteni a Bankszámla-tulajdonos mint Fizető Fél részére a jóvá nem hagyott Fizetési Művelet összegét és

b) a Bankszámla tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítani azzal, hogy a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott Fizetési Művelet teljesítése megtörtént.*

2.13. Felelősség a Fizetési Művelet hibás vagy késedelmes teljesítéséért

2.13.1. Ha a Fizetési Műveletet közvetlenül a Bankszámla-tulajdonos, mint Fizető Fél kezdeményezte, a Fizetési Művelet hibás teljesítéséért a Bank felel, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Fizetési Művelet összege a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett. A Bank - felelősségének fennállása esetén – a Bankszámla-tulajdonos részére haladéktalanul visszatéríti a nem teljesített vagy hibásan teljesített Fizetési Művelet összegét, és Bankszámláját olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített Fizetési Műveletre nem került volna sor. A Fizető Fél Bankszámláján a jóváírás értéknapja nem későbbi, mint az összeggel való megterhelés dátuma. Ha a Fizetési Művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, a Fizetési Művelet hibás teljesítéséért a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel.*

2.13.2. A kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója fent meghatározott felelősségének fennállása esetén a Fizetési Művelet összegét haladéktalanul a kedvezményezett rendelkezésére bocsátja, és a kedvezményezett fizetési számláján jóváírja. A kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.*

2.13.3. Ha a Fizetési Művelet teljesítése késedelmesen történik, a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója - a Fizető Fél nevében eljáró pénzforgalmi szolgáltató kérésére - biztosítja, hogy a Fizetési Művelet összegének a kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírás értéknapja ne legyen későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.*

2.13.4. A Bankszámla-tulajdonos kérésére a Bank – a Fizetési Művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdésétől függetlenül – köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített Fizetési Műveletet az adott helyzetben általában elvárható gondosság mellett nyomon követni, és a nyomon követés eredményéről a Bankszámla-tulajdonost tájékoztatja. Ezzel összefüggésben

CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44
CSASZ:17781028-5-44 KASZ: HU17781028 Tözsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB

összefüggésben a Bank a Fizető Fél terhére nem számít fel díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget.*

2.13.5. Ha a Fizetési Műveletet a Bankszámla-tulajdonos mint Kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízásnak a Fizető Fél pénzforgalmi szolgáltatójához való továbbításáért a Bank felel. A Bank felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles a fizetési megbízást megküldeni a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója felé.*

2.13.6. A Fizetési Műveletnek a jogszabály szerinti teljesítéséért a Bankszámla-tulajdonos mint Kedvezményezett felé a Bank felel. Felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles biztosítani, hogy a Bankszámla-tulajdonos Bankszámláján jóváírt Fizetési Művelet összege a Bankszámla-tulajdonos rendelkezésére álljon. A jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.*

2.13.7. A fizetési megbízás késedelmes továbbítása esetén a Bank biztosítja, hogy a Bankszámla-tulajdonos fizetési számláján a fizetési művelet összege jóváírásának értéknapja ne legyen későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.*

2.13.8. A fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért a fizető fél felé a saját pénzforgalmi szolgáltatója felel kivéve, ha a Fizetési Műveletet a kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, illetve a Fizetési Műveletnek a jogszabály szerinti teljesítéséért a kedvezményezett felé a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel.*

A fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója a felelősségének fennállása esetén haladéktalanul visszatéríti a nem teljesített vagy hibásan teljesített Fizetési Művelet összegét a fizető fél részére, és a fizetési számlát olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített Fizetési Műveletre nem került volna sor. A fizető fél fizetési számláján a jóváírás értéknapja nem későbbi, mint az összeggel való megterhelés napja.*

2.13.9. A fizető fél pénzforgalmi szolgáltatóját nem terheli a fenti visszatérítési kötelezettség, ha bizonyítja, hogy a Fizetési Művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, még abban az esetben sem, ha a Fizetési Művelet teljesítésére késedelmesen került sor. Ebben az esetben a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója biztosítja, hogy a kedvezményezett fizetési számláján a Fizetési Művelet összege jóváírásának az értéknapja ne legyen későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.*

2.13.10. Ha a Fizetési Műveletet a kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója - a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdésétől függetlenül - az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja a Fizetési Művelet nyomon követése érdekében. A nyomon követés eredményéről a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója a kedvezményezettet tájékoztatja. Ezzel összefüggésben a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója a kedvezményezett terhére nem számít fel díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget.*

2.13.11. A fenti szakaszok rendelkezései csak akkor alkalmazandók, ha kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye EGT-állam területén található.

2.13.12. A Bank felel a Bankszámla-tulajdonos felé az általa nem teljesített vagy hibásan teljesített Fizetési Műveletért felszámított díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség megtérítéséért,

CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44
CSASZ:17781028-5-44 KASZ: HU17781028 Tözsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB

és a kamatbevétel elmaradásáért. Amennyiben a Bank az Üzletfél fizetési megbízását – az azt tartalmazó Szerződésben foglaltaktól vagy annak hiányában, a jogszabályban leírtaktól eltérően – késedelmesen teljesíti, a késedelem idejére a jogszabályban meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizeti. A késedelmes teljesítésből eredő károkat megtéríteni tartozik, ha a károkozás a Bank terhére bizonyítottan felróható.

2.13.13. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.*

III. A Bank ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy a Bank Bankszámlákra és fizetési műveletekre vonatkozó Különös Üzletszabályzatának alábbi pontjai 2018. január 2. napjától a lentiek szerint módosulnak.

1.2.4. Bevezető rendelkezése -- A rendelkezésnek tartalmaznia kell az Üzletfél pontos nevét, az érintett Bankszámla megnevezését és számát, továbbá a rendelkezésre jogosult személy(ek)nek a bejelentettel megegyező aláírását, illetve aláírással azonos hatályú azonosítását valamint a rendelkezés jellegétől függően a teljesítéshez szükséges valamennyi, a Bank vagy jogszabályok által előírt adatot, vagy a Bank által kért billentyűzet/gomb megnyomását (a billentyűzeten vagy gombon lévő magyarázat tartalmazza, hogy mit jelent a megnyomás).

2.1.2. A teljesítés szempontjából a fizetési megbízásnak a Banknál maradó – eredeti példánya vagy a Bank által elektronikusan tárolt dokumentumok minősülnek hitelesnek.

2.1.4. Az Üzletfél megbízásait írásban (postai úton, vagy Bankfiókban benyújtott formanyomtatvány, vagy Bankfiókban Elektronikus aláírópad útján), valamint külön erre vonatkozó Szerződés alapján, az abban rögzítettek szerint, elektronikusan illetve telefonon, valamint telefaxon jogosult a Banknak eljuttatni. Az Üzletfél a Keretszerződés megszűntetésekor a Bankszámla zárásához kapcsolódó deviza Átutalási megbízásait kizárólag papír alapon nyújthatja be a Bankba. Bankfiókban a belföldi forint Átutalási megbízások az Üzletfél által személyesen bediktált adatok alapján is megadhatóak, mely esetben a banki ügyintéző által rögzített adatok alapján kinyomtatott megbízáson az Üzletfél aláírásával igazolja, hogy annak adattartalma megegyezik az általa adott megbízás adattartalmával. Bankfiókban a készpénzkifizetési és a készpénzbefizetési megbízás a Bankszámla felett egyedüli rendelkezésre jogosult Üzletfél által személyesen bediktált adatok alapján is megadhatóak. Ebben az esetben a banki ügyintéző a bediktált adatokat rögzíti. Az ily módon rögzített adatok helyességét az Üzletfél az Elektronikus aláírópadon, az adatok helyességét igazoló gomb megnyomásával és a bizonylat Elektronikus aláírópadon megjelenő képén kézzel létrehozott elektronikus aláírásával igazolja.

2.4.1. Ellenkező Szerződéses rendelkezés hiányában, a Bank csak azokat a fizetési megbízásokat köteles teljesíteni, amelyek elektronikus banki rendszeren vagy Elektronikus aláírópadon és a Bank által rendszeresített formanyomtatványon, illetve a PFNY-ben meghatározott, valamint - 2010. december 31. napjáig - a 21/2006. számú MNB rendeletben meghatározott formanyomtatványon érkeznek a Bankba.

2.4.3. Az Üzletfél felelőssége, hogy a megbízásban az adott megbízás típusnak megfelelő formátumú és tartalmú teljes, pontos, a nemzetközi sztenderdeknek megfelelő, értelmezhető, kézzel

írottág esetén olvasható adatokat adjon, valamint Elektronikus Szolgáltatás esetén kiemelten fontos, hogy a megfelelő megbízás típusát, menüpontot használja. Elektronikus aláírópad alkalmazásával jóváhagyott megbízás esetében kiemelten fontos az Elektronikus aláírópadon megjelenített adatok ellenőrzése.

2.5.1. A Bank az Üzletfél rendelkezéseit akkor teljesíti, ha gondos vizsgálat után úgy találja, hogy azon a rendelkezésre jogosult és az Aláírókartonon szereplővel megegyezően aláíró személy aláírása van, továbbá Elektronikus aláírópad esetében, ha az Üzletfél az Elektronikus aláírópadon a megbízás adatainak helyességét jóváhagyta. A fizetési megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat a formanyomtatványok, illetve elektronikusan, vagy Elektronikus aláírópadon adott fizetési megbízás esetén az adott elektronikus fizetési eszköz által jelzett adatok határozzák meg, ezeket a megbízásnak tartalmaznia kell.

2.6.1. Fizetési Művelet teljesítésére – a hatósági Átutalás és az Átutalási végzés alapján végzett Átutalás kivételével – akkor kerülhet sor, ha azt a Fizető Fél előzetesen (illetve a Szerződésben meghatározott esetekben utólagosan) jóváhagyta. Az Üzletfél, mint Fizető Fél a Fizetési Művelet írásban (a fizetési megbízásnak vagy egyéb jóváhagyást tartalmazó iratnak az aláírásával, Bankhoz történő benyújtásával, vagy Elektronikus aláírópad esetében a fizetési megbízás aláírópadon megjelenített adatai helyességének jóváhagyásával és a fizetési megbízás Elektronikus aláírópadon történő kézzel létrehozott elektronikus aláírásával), Távközlési Eszköz vagy elektronikus eszköz útján hagyja jóvá. Utóbbi esetben jóváhagyásnak minősül minden olyan cselekmény vagy intézkedés, amely az adott Távközlési Eszközre vagy elektronikus eszközre vonatkozó szerződési feltételek (beleértve a felhasználási útmutatókat) szerint a fizetési megbízás Bank felé történő végleges megadását jelentik, függetlenül a cselekmény vagy intézkedés szerződési feltételekben használt elnevezésétől. A Fizetési Művelet teljesítésére vonatkozó jóváhagyás a kedvezményezetten keresztül is megadható*(a * jelölés csak az utolsó mondatra vonatkozik).

2.6.2. Fizetési Művelet teljesítésére – a hatósági Átutalási megbízás, az Átutalási végzés alapján végzett Átutalás valamint készpénzbefizetés kivételével – akkor kerülhet sor, ha azt az Üzletfél előzetesen jóváhagyta. Készpénzbefizetés esetén az Üzletfél jogosult a Fizetési Műveletet utólagosan is jóváhagyni. Ez esetben utólagos jóváhagyásnak minősül a pénztárbizonylat Üzletfél általi aláírása, vagy Elektronikus aláírópad alkalmazása esetében a fizetési megbízás Elektronikus aláírópadon megjelenített adatai helyességének jóváhagyása és a pénztárbizonylat Elektronikus aláírópadon történő aláírása. Előzetes jóváhagyásnak minősül:

(a) Átutalás esetén az Üzletfél által megbízás adása a Banknak az alábbiak szerint:

- (i) papír alapú megbízás esetén a vonatkozó nyomtatványnak az Aláírókartonon bejelentett aláírással megegyező módon történő aláírásával, vagy Elektronikus aláírópad alkalmazása esetében a fizetési megbízás Elektronikus aláírópadon megjelenített adatai helyességének jóváhagyása és a megbízás Elektronikus aláírópadon történő kézzel létrehozott elektronikus aláírása;
- (g) Készpénzkifizetési megbízás esetén a vonatkozó nyomtatványnak az Aláírókartonon bejelentett aláírással megegyező módon történő aláírásával, vagy Elektronikus aláírópad alkalmazása esetében a fizetési megbízás Elektronikus aláírópadon megjelenített adatai helyességének jóváhagyása és a megbízás Elektronikus aláírópadon történő kézzel létrehozott elektronikus aláírása.

3.6.1. (b) A Bank pénztáránál – amennyiben az adott Bankfióknál van készpénzbefizetésre lehetőség - készpénzbefizetési célra szolgáló nyomtatvánnyal, vagy a pénztárbizonylat aláírásával, a megbízás Elektronikus aláírópadon megjelenített adatai helyességének jóváhagyásával és a pénztárbizonylat Elektronikus aláírópadon történő kézzel létrehozott elektronikus aláírásával, illetve készpénzáttalási megbízás (postai sárga csekk) Bank részére történő bemutatásával fizethető be készpénz a Bankszámlára.

3.6.2. (d) Bank pénztáránál – amennyiben az adott Bankfióknál van készpénzkifizetésre lehetőség - készpénzkifizetési célra szolgáló nyomtatvány kitöltésével, vagy pénztárbizonylat aláírásával, a megbízás Elektronikus aláírópadon megjelenített adatai helyességének jóváhagyásával és a pénztárbizonylat Elektronikus aláírópadon történő kézzel létrehozott elektronikus aláírásával, valamint - csekken kívül - készpénzfelvételi utalvánnyal vehető fel készpénz a Bankszámláról.

3.7. Tranzakciók Elektronikus aláírópad segítségével

(a) A Bank által külön hirdetményben megjelölt Bankfiókokban a Bank jogosult biztosítani az Üzletfélnek az alábbi Tranzakciók vonatkozásában az Elektronikus aláírópad használatát: a pénztári ki- és befizetés, eseti HUF/deviza áttalási -és átvezetési megbízás, állandó HUF áttalási -és átvezetési megbízás.

(b) Elektronikus aláírópad használata esetében az azon megjelenített nyilatkozatokat az Üzletfél kézzel létrehozott elektronikus aláírással, a Bank fokozott biztonságú elektronikus aláírással írja alá. Együttes rendelkezők és/vagy bélyegzőt használó Üzletfelek esetén papír alapú megbízás Elektronikus aláírópad használata esetén is szükséges.

(c) A megbízás teljesítése során keletkező elektronikus dokumentumok Üzletfelet megillető példányát a Bank az alábbi módon teszi a Rendelkező Személy/meghatalmazott számára elérhetővé:

(i) ha a Rendelkező Személy/meghatalmazott rendelkezik CIB Bank Mobilalkalmazással vagy CIB Bank Online-nal, az ott található postaládájában történő elhelyezéssel;

(ii) ha a Rendelkező Személy/meghatalmazott nem rendelkezik CIB Bank Mobilalkalmazással, vagy CIB Bank Online-nal, a Bank nyilvántartásában szereplő email címre történő megküldéssel;

(iii) ha a Rendelkező Személynek/meghatalmazottnak nincs CIB Bank Mobilalkalmazása vagy CIB Bank Online-ja és nincs a Bank által nyilvántartott email címe sem, a Rendelkező Személy/meghatalmazott a bizonylatot papír alapon kapja meg.

(d) A Rendelkező személy/meghatalmazott jogosult bármely esetben az elektronikus dokumentumról papír alapú másolatot is kérni.

(e) Bank jogosult egyoldalú döntése alapján az Elektronikus aláírópad segítségével történő megbízásadás lehetőségét részben vagy egészben korlátozni.

IV. A Bank ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy a Bank Általános Vállalati Üzletszabályzatának alábbi pontjai 2018. január 13. napjától a lentiek szerint módosulnak.

1.4 Irányadó nyelv

A VÜSZ-t a Bank magyar és angol nyelven teszi közzé. A szerződéskötés és a Szerződések – ide értve a Keretszerződést is - fennállása alatti kapcsolattartás nyelve a magyar, kivéve amennyiben a Bank és az Üzletfél kifejezetten megállapodik ettől eltérően.*

Aláírási Kódszó az aláírást igénylő műveletek vonatkozásában a Felhasználó Elektronikus Szolgáltatás rendszerében történő elektronikus aláírásául és azonosításául (hitelesítés) szolgáló, az Üzletfél által megadott jelszó.*

Átutalás (i) az Üzletfél, mint fizető fél közvetlenül tett rendelkezése alapján végzett olyan Pénzforgalmi Szolgáltatás, amelynek során az Üzletfél, mint fizető fél Bankszámláját a Kedvezményezett javára megterhelik, valamint (ii) a hatósági átutalás és (iii) az átutalási végzés alapján történő átutalás.*

Átvételi Időpont Banki Napon belül a Bank által a Banki Órarendben meghatározott azon időpontok, amely időpontokig fizetési megbízást a Bank az Üzletféltől, valamint beérkező Fizetési Műveleteket átvesz.*

Banki Órarend a fizetési megbízások és beérkező Fizetési Műveletek Átvételi Időpontja és teljesítési rendje, amelyeket a Bank határoz meg a Kondíciós Lista mellékleteként.*

Bankkártya PIN Kód (*Personal Identification Number* – személyi azonosító kódszám) személyre szóló és titkos kód, amely az Üzletfél kizárólagos és egyértelmű azonosításához (hitelesítés) szükséges a Bankkártya Tranzakciókkal kapcsolatban. *

Bankszámlakivonat a Bank által az Üzletfél számára megküldött vagy rendelkezésére bocsátott, a Keretszerződésen alapuló fizetési megbízás alapján a Bankszámlán, vagy ha az Üzletfélnek nincs Bankszámlája, akkor a számla igénybevétele nélkül bonyolított, a fizetési megbízással kapcsolatos utólagos tájékoztatás, ideértve az Üzletfél által a Bank részére fizetendő, a Pénzforgalmi Szolgáltatással kapcsolatos valamennyi díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget tartalmazó kimutatást. *

Elektronikus Szolgáltatásokhoz Kapcsolódó Leírások az egyes Elektronikus Szolgáltatásokhoz kapcsolódó, a vonatkozó Különös Üzletszabályzat segédletét képező, a Bank internetes honlapján elhelyezett olyan dokumentum (felhasználói kézikönyv vagy felhasználói leírás), amely részletezi az egyes Elektronikus Szolgáltatás útján elérhető Szolgáltatások körét, az Elektronikus Szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges tárgyi feltételeket, a használatához szükséges teljes és részletes lebonyolítási rendet, a műszaki és szoftver követelményeiket, valamint részletesen tartalmazza azon magatartási szabályokat, amelyek a használat során az Elektronikus Szolgáltatás felhasználójától elvárhatóak és a rendszerek szabályszerű és biztonságos használatát célozzák. *

Felhasználó-azonosító vagy **Felhasználói-azonosító** a Bank által a Felhasználó részére generált egyedi azonosító, amely az Elektronikus Szolgáltatás rendszerébe történő bejelentkezéskor történő azonosítás (hitelesítés) részét képező azonosítók egyike. *

Fizetési márka bármilyen olyan valószínű megjelenő vagy digitális név, megnevezés, jel, szimbólum vagy ezek kombinációja, amellyel jelezhető, hogy a kártyaalapú fizetési műveletet melyik fizetési kártya-rendszer keretében hajtják végre. *

Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás olyan szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgál;*

Hitelesítés a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtása során olyan eljárás, amely lehetővé teszi, hogy a Bank azonosítsa az Üzletfél kilétét vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, ezen belül az Üzletfél személyes hitelesítési adatai használatának érvényességét. *

Személyes hitelesítési adatok a Bank által hitelesítés céljából az Üzletfél rendelkezésére bocsátott személyes elemek (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az Aláírási Kódszót, jelszót, PIN-kódot).*

Számlainformációs szolgáltatás olyan online szolgáltatás, amely összesített információk nyújtására szolgál egy vagy több olyan fizetési számláról, amelyet a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő egy másik pénzforgalmi szolgáltatónál vagy több pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott;*

Távközlő Eszköz (távoli kommunikáció) bármely módszer, amely a távollévő felek számára lehetővé teszi - a Keretszerződés, Egyedi Szerződés vagy egyéb szerződés megkötése, valamint az egyszeri fizetési megbízási szerződés érdekében – szerződési nyilatkozat megtételét. A Bank alkalmazásában Távközlő Eszköznek minősül a telefon (CIB24), telefax, e-mail, valamint az Elektronikus Szolgáltatások rendszerei.*

Üzletfél a Bank pénzügyi és/vagy kiegészítő pénzügyi, illetve kiegészítő szolgáltatásait igénybe vevő devizabelföldi vagy devizakülföldi jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező társas vállalkozás, szervezet, ideértve, különösen, de nem kizárólagosan, a Bankszámla-tulajdonost, Kedvezményezettet, rendelkezésre jogosultat, Biztosítékot Nyújtót, Kártyabirtokost, Felhasználót, Törvényes Képviselőt és egyéb képviselőt is, tehát mindazon személyeket, akik a fenti szervezeteknek a Bankkal fennálló jogviszonyára tekintettel teljesítenek kötelezettséget a Bank felé vagy gyakorolnak valamely jogosultságot (ezen utóbbi személyek főkötelezettségeire természetes személy és az alábbi kivételek alá eső személy esetén is a VÜSZ és a hatálya alá tartozó Szerződéses rendszer irányadó, kivéve ha ezen dokumentumok másként rendelkeznek), kivéve az egyéni vállalkozót, egyéni céget, és a mezőgazdasági őstermelőt. A Bank rendszereinek, folyamatainak működtetése céljából, illetve rendszergazdai feladatok ellátása érdekében a Bank Szolgáltatásai elérhetőségét biztosítja egyes munkavállalói részére, mely munkavállalók nem minősülnek Üzletfélnek. *

3.10.1 **EGT-n belüli Fizetési Műveletről** akkor van szó, ha a lebonyolításánál mind a Fizető Fél, mind a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója, vagy a teljesítést végző egyetlen pénzforgalmi szolgáltató az EGT területén belül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását és a pénzforgalmi szolgáltatásnyújtás valamely az Európai Unió tagállama vagy az Európai gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam (együtt EGT-állam) pénznerében történik; *

3.10.7. ahol a Szerződés **OUR** és **SHA** költségviselési módokra utal, ott **OUR** esetén ez azt jelenti, hogy minden felmerülő díjat és költséget a megbízó fizet, **SHA** esetén pedig a költségviselés osztott, a megbízó és a Kedvezményezett a saját költségét viseli; **BEN** költségviselési mód jelentése az, hogy minden felmerülő díjat és költséget a kedvezményezett fizet;*

CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44
CSASZ:17781028-5-44 KASZ: HU17781028 Tözsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB

3.10.14. **fizetési márka** bármilyen olyan valósan megjelenő vagy digitális név, megnevezés, jel, szimbólum vagy ezek kombinációja, amellyel jelezhető, hogy a kártyaalapú fizetési műveletet melyik fizetési kártya-rendszer keretében hajtják végre, *

3.10.15. **távoli fizetési művelet** Elektronikus szolgáltatásokon keresztül vagy a CIB24-en kezdeményezett fizetési művelet. *

3.10.16. **konverzió** jelenti a különböző pénznemek közötti átváltást*

3.10.17. **közvetítő pénzforgalmi szolgáltató** jelenti az egy másik pénzforgalmi szolgáltató részére, annak ügyfelei fizetési műveleteinek teljesítése érdekében számlát vezető pénzforgalmi szolgáltatót, *

6. EGYÜTTMŰKÖDÉS ELVEI, ELSZÁMOLÁS, TÁJÉKOZTATÁS*

6.1. A Bank és az Üzletfél az üzleti kapcsolataikban – ideértve a Szerződés megkötését megelőző, a szerződéskötéskori, és a teljesítés tartama alatti időszakot is – kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit is figyelembe véve kötelesek eljárni és egymással a vonatkozó Szerződés megszűnése esetén elszámolni.

Ha a Keretszerződés módosítása a Bank által biztosított valamely szolgáltatás megszüntetésére irányul, a feleknek egymással el kell számolniuk, így különösen az Üzletfél által előre fizetett díjakkal. Ez esetben a Bank a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult azzal, hogy a Bank az elszámolással összefüggésben díjat, költséget vagy más fizetési kötelezettséget nem számíthat fel. *

9.1.1. az Üzletfél indokolás nélkül, 15 napos (Bankszámlára és Fizetési Műveletre, kártyaelfogadói szolgáltatásra illetve Bankkártyára vonatkozó (Keret)Szerződés esetében – Mikrovállalkozás hat hónapja vagy annál hosszabb ideje fennálló Keretszerződése esetében díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség-menetesen - 1 hónapos, CIB Mobilbank Szolgáltatás esetében 2 Banki Napos) felmondási idővel jogosult felmondani írásban;*

20.1.2. (a) Keretszerződést, Bankkártyát érintő módosítás esetében a módosítás javasolt hatályba lépését legalább 2 hónappal megelőzően, Tartós Adathordozón; *

20.1.4. Elfogadás

(a) Amennyiben az Üzletfél a módosítás javasolt hatálybalépéséig nem tájékoztatja a Bankot az ellenkezőjéről, úgy a módosítás az Üzletfél által elfogadottnak tekintendő. A módosítás hatálybalépésének időpontjától a Bank és az Üzletfél között fennálló Szerződésre a módosított VÜSZ az irányadó. *

(b) Megszűnés Keretszerződés esetén

Keretszerződést érintő módosítás esetében, amennyiben a fenti határidőig az Üzletfél arról tájékoztatja a Bankot, hogy a módosítást nem fogadja el, a Keretszerződés automatikusan megszűnik a módosítás hatálybalépése előtti Banki Napon. Az Üzletfél a Keretszerződés módosítását a javasolt hatálybalépése előtt is elfogadhatja vagy elutasíthatja. Elfogadás esetén a módosítás a Bank által

CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44
CSASZ:17781028-5-44 KASZ: HU17781028 Tözsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB

javasolt időpontban lép hatályba. A módosítás elutasítása a Keretszerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.*

(c) Felmondás

Az Üzletfél a módosítás hatálybalépése előtti Banki Napig jogosult a Szerződést (Keretszerződés esetén díj -, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség nélkül) felmondani, ide nem értve a hat hónavnál rövidebb ideje fennálló Keretszerződést, mely felmondása esetén a Bank az Üzletféltől ellenértékre jogosult. Az ellenérték nem haladhatja meg a felmondás tényleges és közvetlenül felmerülő költségeit. E tekintetben a Banknak az Üzletfél felé elszámolási kötelezettsége áll fenn. *

(d) Jelen 20.1.4 szakasz nem vonatkozik a Referencia Árfolyam és a Referencia Kamatláb módosítására.

V. A Bank ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy a Bank Általános Vállalati Üzletszabályzatának alábbi pontjai 2018. január 2. napjától a lentiek szerint módosulnak.

Beszedés a Kedvezményezett rendelkezése alapján végzett olyan Pénzforgalmi Szolgáltatás, amelynek során a Fizető Fél Bankszámlájának a Kedvezményezett javára történő megterhelése a Fizető Fél által a Kedvezményezettnek, a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának vagy a Fizető Fél saját pénzforgalmi szolgáltatójának adott hozzájárulás alapján történik.

Elektronikus aláírás: olyan elektronikus adat, amelyet más elektronikus adathoz csatolnak illetve logikailag hozzárendelnek, és amelyet az aláíró aláírásra használ beleértve az elektronikus dokumentumhoz azonosítás céljából végérvényesen hozzárendelt és speciális toll segítségével kézzel létrehozott elektronikus aláírás is.

Elektronikus aláírópad: elektronikus aláírás rögzítésére szolgáló elektronikus eszköz, amely esetében az aláírás létrehozása a felületén az aláírópadhoz tartozó speciális toll segítségével kézzel történik.

Fizető Fél az a jogalany:

- (a) aki Bankszámla-tulajdonosként Bankszámlája terhére fizetési megbízást hagy jóvá; vagy
- (b) aki Bankszámla hiányában fizetési megbízást ad; vagy
- (c) akinek a Bankszámláját hatósági átutalási megbízás vagy átutalási végzés alapján megterhelik.

Forint Átutalás Külföldre azon forint Átutalási megbízások, amelyeknél a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója Magyarország határain kívül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását.

Pénzforgalmi Szolgáltatás a Hpt 6.§ (1) bekezdés (*Értelmező rendelkezések*) 87. pontjában meghatározott szolgáltatás bármelyike.

PFNY a pénzforgalom lebonyolításáról szóló vonatkozó rendeletben meghatározott pénzforgalmi nyomtatvány minta

Pmt a 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról

Pp. a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény.

4.3.2. Az Üzletfélre vonatkozó, 30 napnál nem régebbi olyan okirat vagy adat, amely igazolja:

(a) hogy a belföldi gazdálkodó szervezetet a cégbíróság bejegyezte, vagy a bejegyzési kérelmét már benyújtotta;

(b) a nyilvántartásba vétel megtörtént olyan belföldi jogi személy esetén, amely létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges;

(c) hogy a külföldi jogi személyt, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetet a saját országának joga szerint bejegyezték vagy nyilvántartásba vették;

7.1.1. (d) a VÜSZ-ben esetleg meghatározott olyan más módon, amely a VÜSZ vagy Különös Üzletszabályzat alapján kifejezetten vagy egyébként írásbelinek minősül (ideértve a Távközlő Eszközön, Elektronikus aláírópadon keresztül, a Szerződés rendelkezéseinek megfelelő módon tett nyilatkozatot is); a Szerződésben meghatározott módon kötelesek megadni/megkötni/megküldeni, kivéve a felmondást és elállást, amelyeket személyesen, Bankfiókban aláírva és átadva vagy levélben postai úton kell megtenni.

7.1.1. Második bekezdése -- Írásbeli szerződéskötésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan a Keretszerződés vonatkozásában történő limitmódosítás, valamint a Betét leköttése Távközlő Eszköz útján, a Keretszerződés vonatkozásában telefonon történt limitmódosítás bármelyik fél kérésére a felek bármikor utóbb történő írásbeli megerősítésével történő létrejötte, valamint a Szerződés esetében Távközlő Eszközön a Bank vagy az Üzletfél által kezdeményezett, a másik félhez eljuttatott szerződéses nyilatkozatnak utóbb a másik fél által történő papír alapon vagy Elektronikus Szolgáltatás útján megküldött megerősítése, visszaigazolása, továbbá a Távközlő Eszközön a Bank vagy az Üzletfél által kezdeményezett szerződéses nyilatkozatnak az Üzletfél által Távközlő Eszköz útján történő elfogadása, mely esetben a Bank ajánlatának minősülnek az Elektronikus Szolgáltatás rendszerében az Üzletfél részére megjelenített szerződési feltételek és az Üzletfél aláírásának minősül az alkalmazott Elektronikus Szolgáltatás rendszerében irányadó szabályok szerint azonosított Üzletfél általi aláírást/jóváhagyást igénylő műveletek aláírására szolgáló jelszavak, Kódszavak megadása, azaz az Üzletfél elektronikus aláírása. Írásbeli nyilatkozatnak minősül az Elektronikus aláírópadon megjelenített nyilatkozat kézzel létrehozott elektronikus aláírással történő aláírása.

CIB Bank Zrt.

Közzététel (kifüggesztés) napja: 2017. december 13.