

HIRDETMÉNY

a társas vállalkozások, egyéb szervezetek és egyéni vállalkozók részére szóló Bankkártya Különös Üzletszabályzat,
a CIB24-re vonatkozó Különös Üzletszabályzat,
az Általános Vállalati Üzletszabályzat

2016. július 4. napjától hatályos
módosításáról

I. A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cgj.sz.: 01-10-041004) (a továbbiakban: Bank) ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy a társas vállalkozások, egyéb szervezetek és egyéni vállalkozók részére szóló Bankkártya Különös Üzletszabályzata (KÜSZ) alábbi pontjai 2016. július 4. napjától az alábbiak szerint módosulnak, illetve a KÜSZ az alábbi 2.6. ponttal egészül ki.

2.4. A Bankkártya PIN Kód elvesztése, elfelejtése, illetéktelen személyek birtokába jutásakor a Bankkártya PIN Kód pótlását az Üzletfél írásban kérheti a Kondíciós Listában meghatározott díj ellenében. A Bankkártya PIN Kód pótlását az Üzletfél az előzőekben leírt eseten túl, a CIB24-re és rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra vonatkozó KÜSZ szerinti esetben, rögzített telefonvonalon is kezdeményezheti. Ebben az esetben a meglévő Bankkártyához új Bankkártya PIN Kód kerül átadásra. A Bankkártya PIN Kód pótlása csak aktivált Bankkártya esetében kérhető.

2.6. Amennyiben az Üzletfél a PIN Kódot legalább háromszor hibásan adja meg, a Bank a Bankkártyát letiltja. Ebben az esetben az Üzletfél bankfiókban, CIB24-en keresztül, illetve a CIB24-re és rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra vonatkozó KÜSZ szerinti esetben, rögzített telefonvonalon kezdeményezheti a sikertelen próbálkozások törlését. A sikertelen próbálkozások törlését követően a Bankkártya a korábbi PIN Kóddal használható újra.

3.8. Az Üzletfél a Kártyahasználati Alaplimiteket Bankkártyánként módosíthatja. A Kártyahasználati Alaplimitek/Kártyahasználati Limitek módosítását az Üzletfél írásban, vagy Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően CIB24-en, illetve a CIB24-re és rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra vonatkozó KÜSZ szerinti esetben, rögzített telefonvonalon vagy CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatásokon keresztül a vonatkozó Felhasználói Kézikönyvben szabályozottak szerint jelentheti be. A CIB24-en keresztül vagy CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatásokon keresztül megadott új limitek a bejelentést követően azonnal hatályba lépnek, az egyéb úton megadott limitek a bejelentést követő 24 órán belül lépnek hatályba. A Bank a jelen szakaszban foglaltakon túlmenően kizárólag napi és/vagy heti limit beállítási rendelkezést fogad el. Az Üzletfél által tett Kártyahasználati Limitekre vonatkozó utolsó rendelkezést a Bank mindaddig érvényesnek tekinti, amíg az Üzletfél újabb, erre vonatkozó rendelkezést nem tesz. A Kártyabirtokos a Kártyahasználati Alaplimit/Kártyahasználati Limit módosítására nem jogosult.

4.2. A Bankkártya a rajta feltüntetett érvényességi időn belül mindaddig a Kártyabirtokos birtokában marad és érvényes, amíg az Üzletfél Bankszámla-kapcsolata a Bankkal fennáll, és

4.2.1 a Bankkártya letiltásra nem került, vagy

4.2.2 azt a Kártyabirtokos vagy az Üzletfél vissza nem adja a Banknak.

A Bankkártya lejáratát megelőzően a lejárató hónap 5. napjáig a Bankkártya Igénylőlapon meghatározott átadási módoknak megfelelően a Bank automatikusan eljuttatja a Kártyabirtokos részére az új Bankkártyát, amelynek költségeit az Üzletfél Bankszámlájára terheli. Amennyiben az Üzletfél nem kéri a Bankkártya(k) automatikus megújítását, erről köteles a Bankot legkésőbb

2 hónappal a lejárat előtt írásban, illetve a CIB24-re és egyes, rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra vonatkozó KÜSZ szerinti esetben, rögzített telefonvonalon értesíteni. Amennyiben az Üzletfél az értesítési határidőt elmulasztja, a Bank a Kondíciós Listában meghatározott Bankkártya éves díj időarányos részére jogosult, amellyel jogosult az Üzletfél nála vezetett bármely Bankszámláját megterhelni. Ebben az esetben a Bankkártya Igénylőlap szerinti Szerződés a Bankkártya érvényességének lejáratakor megszűnik.

Az Üzletfél jelen Különös Üzletszabályzat elfogadásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Bankkártyák nem kerülnek a fenti módon automatikus megújításra:

a) ha az Üzletfél valamennyi Bank által vezetett szabad rendelkezése alatt álló Bankszámlájának egyenlege az automatikus megújítás időpontjában nem haladja meg a 6.001,- Ft-ot (hatezer-egy forintot); és

b) az automatikus megújítás időpontját megelőző hat hónapban az Üzletfél Bank által vezetett bármely szabad rendelkezése alatt álló Bankszámláján nem történt jóváírás vagy terhelés a Bank általi kamatjóváírást, illetve díj-, jutalékterhelést (költséghozó) kivételével vagy

c.) a Bankkártyák akkor sem kerülnek automatikus megújításra, amennyiben a Bank a Bankkártyát érintő termék megszüntetésére vonatkozó döntést hoz. A Bank ezen döntéséről a Bankkártya lejáratát megelőző legalább 2 hónappal megelőzően írásban értesíti az Üzletfelet.

4.3 A Bank a Bankkártyát inaktív állapotban adja át az arra jogosult részére. Az Üzletfél valamennyi, Bankszámlájához kapcsolódó Bankkártyát aktiválni (érvényesíteni) jogosult, míg a Kártyabirtokos kizárólag a saját nevére szóló Bankkártyát jogosult aktiválni a Bankkártya érvényességi idején belül. Az Üzletfél a Bankkártya aktiválására harmadik személyt írásban meghatalmazni jogosult. A Bankkártya érvényesítésére (aktiválására) az alábbi csatornákon kerülhet sor: Bankfiókokban, CIB24-en keresztül Telefonos Azonosító Kód megadását követően, CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatásokon keresztül a vonatkozó Felhasználói Kézikönyvben szabályozottak szerint, illetve a CIB24-re és egyes, rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra vonatkozó KÜSZ szerinti esetben, rögzített telefonvonalon. A Bankkártya aktiválásra legkésőbb az ez irányú kérelem Bank általi kézhezvételétől számított egy Banki Napon belül kerül sor.

4.5 Az Üzletfél a 4.4. szakasz szerint megsemmisített Bankkártya érvényességi idején belül írásbeli nyilatkozata útján, illetve a CIB24-re és rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra vonatkozó KÜSZ szerinti esetben, rögzített telefonvonalon is kérheti a megsemmisített Bankkártya pótlását. Amennyiben a megsemmisített Bankkártya érvényességi idején belül az Üzletfél nem igényel pótlást, úgy a megsemmisített Bankkártya érvényességének megszűnésekor a Bankkártya Igénylőlap szerinti Szerződés megszűnik.

5.2 A Kártyabirtokos vagy az Üzletfél köteles haladéktalanul a CIB24-en keresztül bejelenteni, ha a Bankkártya birtokából (őrzése alól) kikerült (elveszítette, ellopták), vagy megrongálódott, vagy a Bankkártya használatához szükséges Bankkártya PIN Kód, vagy a Bankkártya más azonosító adata jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, vagy a Bankkártyával jóváhagyás nélküli Bankkártya Tranzakciót kezdeményeztek. A bejelentésnek minimálisan tartalmaznia kell: a Kártyabirtokos nevét, az Üzletfél nevét és a letiltási kérelem okát. A Kártyabirtokos kérheti, hogy a Bank a bejelentés időpontjáról és tartalmáról térítésmentesen igazolást állítson ki részére. Az igazolást a Bank egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan 15 Banki Napon, egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan 30 napon belül adja ki. A Bankkártya letiltásának kérése esetén a Kártyaszám tiltólistára kerül és újra nem adható ki. A Bankkártya pótlását az Üzletfél szükség esetén írásban, illetve a CIB24-re és rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra

vonatkozó KÜSZ szerinti esetben, rögzített telefonvonalon is igényelheti. Az Üzletfél letiltás esetén köteles a Kondíciós Listában meghatározott tiltási díjat megfizetni. Ha a Kártyabirtokos vagy Üzletfél a letiltásról illetékes hatóságnál (rendőrség) tett feljelentés másolatát a Bankhoz a Kondíciós Listában közzétett határidőben eljuttatja, a Bank a Kondíciós Listában meghatározott összeget az Üzletfélnek visszafizeti oly módon, hogy a vonatkozó összeget a Bank az Üzletfél Bankszámláján vagy Kártyafedezeti Számláján jóváírja.

- 5.5. Az aktivált Bankkártya letiltása esetén, az elveszett vagy elloptott Bankkártya pótlására a Bank kizárólag az Üzletfél erre vonatkozó írásbeli, továbbá CIB24-en keresztül történő telefonos azonosítást követően megadott kérelme alapján, illetve a CIB24-re és rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra vonatkozó KÜSZ szerinti esetben, rögzített telefonvonalon megadott kérelme alapján a letiltásra került Bankkártya érvényességi idején belül, annak lejártáig érvényes új Bankkártyát és Bankkártya PIN Kódot bocsát ki az Üzletfél részére. Amennyiben a Bankkártya tiltása és a Bankkártya lejáratá közötti időszak rövidebb, mint 60 nap, az új Bankkártya a megújításnak megfelelő hosszított érvényességi idővel kerül kibocsátásra. A letiltás nem vonható vissza és a Kártyabirtokos nem jogosult a már letiltott Bankkártya használatát esetleges megtalálása esetén követelni, a Bankkártyát köteles a Banknak haladéktalanul átadni, az ezen kötelezettség megszegéséből eredő károkért kizárólag az Üzletfél felelős.

II. A Bank ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy 2016. július 4. napjától a CIB24-re vonatkozó Különös Üzletszabályzatának (KÜSZ) címe CIB24-RE ÉS RÖGZÍTETT TELEFONVONALON MEGADHATÓ MEGBÍZÁSOKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZATA-ra módosul, továbbá a szabályzat számozása módosul, illetve az alábbi rendelkezésekkel egészül ki.

2. RÖGZÍTETT TELEFONVONALON MEGADHATÓ MEGBÍZÁSOKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

2.1. Rögzített telefonvonalon adható megbízások

2.1.1. A Bank, az általa meghatározott Üzletfelei részére lehetőséget biztosít arra, hogy Üzletfelei rögzített telefonvonalon keresztül a KÜSZ-ben meghatározott megbízásokat adjanak meg.

2.1.2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- a) az Üzletfelet a Bank levélben kiértékelte a szolgáltatásról, illetve annak elérhetőségéről
- b) az Üzletfél rendelkezzen Telefonos Azonosító Kóddal (TAK), illetve kódszóval

2.1.3. Bank jogosult az üzletpolitikai célkitűzéseinek megváltozása esetén, az általa meghatározott ismérvek alapján Üzletfelét akár a szerződéskötéshez képesti állapottól, akár a később meghatározottól eltérő szegmensben kezelni (átszegmentálás/migráció). A szegmentáció tekintetében mindenkor a Bank nyilvántartása az irányadó. Amennyiben a Bank él az átszegmentálás lehetőségével, amely eredményeképpen az Üzletfél a továbbiakban nem felel meg az igénybevételi feltételeknek, úgy annak eredményéről a Bank az átszegmentálással egyidejűleg értesíti az Üzletfelet.

2.2. Kódszóval elérhető megbízások köre:

- a) Bankszámlára vonatkozó információk kérése
- b) TAK generálása

2.3. TAK megadásával elérhető megbízások köre

2.3.1. TAK megadásával elérhető megbízások köre:

- a) Az alábbi pénzforgalmi tranzakciók: átutalási megbízás megadása, visszavonása és visszahívása; átvezetési megbízás megadása és visszavonás;
- b) Az alábbi felhatalmazások pénzforgalmi megbízásokra: csoportos beszedési megbízás, állandó átutalási megbízás;
- c) Az alábbi betét ügyletek: betétlekötés, betétfelmondás, betétmódosítás (ismétlődő/egyszeri lekötés, tőkésedő/nem tőkésedő);
- d) Az alábbi értékpapír tranzakciók: magyar állampapírok, befektetési alapok, tőzsdén kívüli megbízások;
- e) Elektronikus szolgáltatásokkal (InternetBank, MobilCIB) kapcsolatos alábbi megbízások: felhasználó azonosító /azonosító eszköz karbantartása, tiltása, mobilbank igénylés;
- f) Bankkártyákkal kapcsolatos alábbi megbízások: aktiválás, limitmódosítás, kártyapótlás, megújítás lemondása, PIN kód pótlás PIN kód nullázás;
- g) Személyes azonosító okmány tiltása;
- h) Kódszó tiltása;
- i) Számlainformáció és igazolások kérése.

2.3.2. A jelen fejezetben meghatározott megbízások Bank általi felvételének és teljesítésének feltétele az Üzletfél sikeres TAK kóddal történő azonosítása, valamint az Üzletfél nevének és a telefonáló cégjegyző személy nevének megadása.

2.4. Vegyes rendelkezések

2.4.1. Az Üzletfél tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult a telefonbeszélgetés rögzítésére és az Üzletfél a telefonbeszélgetés rögzítéséhez hozzájárul. A hangfelvétel bizonyítási eszközként felhasználható vitás ügyben.

2.4.2. A Bank kizárja a felelősségét az Üzletféltől származó - vagy tőle származóként megjelenő - minden rendelkezés tekintetében, és amennyiben a tőle elvárható gondossággal jár el, úgy nem felelős az Üzletfél felé, ha az ilyen utasítást adó személy a kellő felhatalmazás hiányában járt el, vagy ezen személy az összeget, az időpontot vagy egyéb adatot pontatlanul adta meg. A Bank szándékos vagy súlyos gondatlanságból eredő károkozását kivéve, az Üzletfél ezennel visszavonhatatlanul lemond minden, a Bankkal szemben támasztható követelésről arra az esetre, ha bebizonyosodik, hogy a megbízás nem az Üzletféltől származik vagy bármely részében pontatlan. Az Üzletfél vállalja, hogy kártalanítja a Bankot minden olyan követeléssel szemben, amely abból ered, hogy a Bank az Üzletfél rendelkezése szerint járt el.

2.4.3. A telefonon megadott megbízásokkal kapcsolatban felmerülő esetleges visszaélésekből eredő összes kockázatot az Üzletfél viseli, az ebből eredő károk, különösen egy harmadik fél csalási szándékú telefonvonalra csatlakozása, banktitoknak minősülő adatok, a Kódszó, illetve a TAK illetéktelen személy tudomására jutása, a Kódszó, illetve a TAK illetéktelen személy által történő használata és az adattovábbítás technikai hibái (pl. telefonvonal hiba), az esetleges adatváltozások be nem jelentése, illetve a késedelmes bejelentése miatt keletkező károk kizárólag az Üzletfelet terhelik, a Bank ezzel kapcsolatos mindennemű felelősségét kizárja.

2.4.4. A szolgáltatás mindenkori elérhetőségéről az érintett Üzletfeleket levélben értesítjük.

2.4.5. A rögzített vonalon megadható megbízások teljesítése a Banki órarendben és „Befektetési szolgáltatások és Treasury műveletek üzleti órái” órarendben meghatározott időszakban történik, kivéve ez alól az esetleges meghibásodásokat és rendszer-karbantartási, illetve napi zárasi időket. Rendszerkarbantartás és a napi zárás időszakában a rögzített vonal általános információt szolgáltat. Az

esetleges meghibásodásról, valamint a rendszer-karbantartási időről a Bank az Üzletfelet a www.cib.hu internetes oldalán tájékoztatja.

III. A Bank ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy az Általános Vállalati Üzletszabályzat 2. pontjában található alábbi meghatározások 2016. július 4. napjától az alábbiak szerint változnak.

Kódszó az Üzletfél által megadott, maximum 16 karakter hosszú, alfanumerikus (számokból és betűkből álló), ékezet és szóköz nélküli azonosító, amely az Elektronikus Szolgáltatások szabályairól szóló Különös Üzletszabályzatokban meghatározott esetekben az Üzletfél által adott megbízások megerősítésére szolgál, illetve amely a CIB24-re és rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra vonatkozó KÜSZ-ben meghatározott esetekben az Üzletfél azonosítására szolgál.

Telefonos Azonosító Kód (TAK) titkos, az Üzletfelet bizonyos CIB24 Szolgáltatások, illetve egyéb, CIB24-re és rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra vonatkozó különös üzletszabályzatban meghatározott telefonos szolgáltatások igénybevétele során kizárólagosan azonosító személyi azonosítószám, amelyet az Üzletfél választ ki a Bankfiókban történő személyes ügyintézés során és amely később az Üzletfél által bármikor megváltoztatható.

CIB Bank Zrt.

Közzététel (kifüggesztés) napja: 2016. július 1.