

Hirdetmény

A CIB Internet Alapú Elektronikus Szolgáltatásokra Vonatkozó Különös Üzletszabályzata

2018. november 21. napjától hatályos

módosításáról

I. A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cgj.sz.: 01-10-041004) (a továbbiakban: Bank) ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy a Bank CIB Internet Alapú Elektronikus Szolgáltatásokra Vonatkozó Különös Üzletszabályzata alábbi pontjai 2018. november 21. napjától az alábbiak szerint módosulnak:

3. AZONOSÍTÁS

3.3.5 A CIB Bank mobilalkalmazás igénybevétele során a Felhasználó azonosítási módja az WithKEY tokennel történő azonosítási mód, így a sikeres Aktiválást követően kizárólag az WithKEY tokennel történő azonosítási mód alkalmazásával lehet bejelentkezni a CIB Internet Bankba, a mobilCIB-be és a CIB Bank Online-ba, mely bejelentkezéshez a Felhasználói azonosító és a CIB Bank Mobilalkalmazás – WithKEY token által generált jelszó, illetve aláírást igénylő műveletek esetén is a CIB Bank mobilalkalmazás - WithKEY token által generált egyszer használatos jelszó szükséges, a CIB Bank mobilalkalmazásba történő bejelentkezéshez pedig a PIN kód megadása szükséges.

WithKEY Tokennel történő azonosítás akkor lehetséges az Üzletfél kizárólagos használatában és birtokában lévő, a CIB Bank mobilalkalmazás letöltésével érintett okos telefonba történő bejelentkezést követően, amennyiben az Üzletfél CIB Bank mobilalkalmazásra vonatkozó szerződéssel rendelkezik.

A CIB Bank mobilalkalmazás, WithKEY token alkalmazás telepítését és regisztrációját követően a belépés WithKEY token azonosítási móddal az alábbiak szerint történik:

- a CIB Internet Bank, CIB Bank Online vagy a mobilCIB belépési felületen a Felhasználási azonosító megadása,
- a mobil eszközön a CIB Bank mobilalkalmazás elindítása. Az alkalmazás elindítását követően a PIN kód megadása az WithKEY token funkció indítását követően. A sikeres PIN kód megadását követően megjelenik az egyszer használatos jelszó.
- a mobil eszköz képernyőjén megjelent egyszer használatos jelszó megadása a CIB Internet Bank, CIB Bank Online vagy a mobilCIB belépési felületen az erre szolgáló mezőbe.

WithKEY tokennel történő azonosítás történhet PIN-kóddal vagy ujjlenyomattal. Ez utóbbi azonosítás kizárólag ujjlenyomat-azonosítás funkcióval ellátott készülékek esetén alkalmazható.

WithKEY tokennel történő azonosítás (PIN kód) során egy legalább 5 és legfeljebb 10 számjegyből álló számsorból álló PIN-kódot szükséges megadni a rendszerbe való bejelentkezéskor és a CIB Bank mobilalkalmazáson belüli egyéb műveletek jóváhagyásához/elvégzéséhez.

WithKEY tokennel történő azonosítás ujjlenyomattal (Touch ID): PIN-kód helyett ujjlenyomata segítségével is beléphet a CIB Bank mobilalkalmazásba. Touch ID alkalmazás aktiválása (PIN-kód szükséges) esetén az adott készüléken a bejelentkezéshez és a CIB Bank mobilalkalmazáson belüli egyéb műveletek jóváhagyásához/elvégzéséhez a PIN-kód használata helyett az ujjlenyomat-azonosítás kerül engedélyezésre. Az Üzletfél választásától függően bármikor visszatérhet a PIN-kód használatához.

Amennyiben a Felhasználó a CIB Bank mobilalkalmazáson az WithKEY Tokennel történő azonosítás módjaként ujjlenyomat-alapú azonosítási és engedélyezési módot (Touch ID) vesz igénybe, úgy a bejelentkezéshez szükséges Felhasználói azonosítót és a CIB Bank mobilalkalmazás által generált egyszeri jelszót, illetve aláírást igénylő műveletek esetén is a CIB Bank mobilalkalmazás által generált egyszeri jelszót minden esetben a CIB Bank mobilalkalmazás megfelelő funkciójának automatikus művelete juttatja el a Bank részére, az a Felhasználó közreműködését nem igényli és arról a Felhasználó információt nem kap.

6. TOKEN, EASY TOKEN, CIB MOBILTOKEN, WITHKEY TOKEN BEÁLLÍTÁSAINAK (STÁTUSZAI) MÓDOSÍTÁSA

6.6 Újraregisztráció

6.6.1 A Felhasználó új Regisztrációs Kód SMS-ben történő küldését kérheti az általa meghatározott mobiltelefonszámra Bankfiókban írásban (Bank által az Üzletfél rendelkezésére bocsátott formanyomtatvány útján személyesen Bankfiókban, postai úton vagy telefax-on a számlavezető Bankfióknak a Bank honlapján feltüntetett fax-számára küldve), CIB Internet Bankon vagy CIB24-en keresztül Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően, abban az esetben, ha a Felhasználó többszöri hibás CIB mobilToken vagy WithKEY token által generált jelszót vagy CIB Bank mobilalkalmazásba történő bejelentkezéshez használt PIN kódot adott meg, és a Bank blokkolta a hozzáférését, vagy elfelejtette a CIB mobilTokenhez, WithKEY tokenhez, illetve CIB Bank Mobilalkalmazásba történő bejelentkezéshez tartozó PIN kódját, vagy a CIB mobilToken vagy WithKEY token új mobil eszközön kívánja használni. Írásbeli kérelem benyújtása esetén az 3.5.3. pont rendelkezései értelemszerűen irányadóak. Az Újraregisztrációt követően a CIB mobilToken, illetve az WithKEY token újra használható az Elektronikus Szolgáltatásokhoz.

6.6.2 Amennyiben a Felhasználó az Újraregisztrációt új mobil eszközön történő használat miatt kérte, az új eszközön elvégzett CIB mobilToken, illetve WithKEY token regisztrációt követően a régi mobil eszközre telepített CIB mobilToken, illetve WithKEY token automatikusan tiltásra kerül.

6.6.3 Ha a Felhasználó az Újraregisztrációt CIB Internet Bankon keresztül kéri az Újraregisztrációhoz szükség van a korábbi mobil eszközre és a korábban regisztrált CIB mobilToken, illetve CIB Bank mobilalkalmazásra (WithKEY token alkalmazásra), tekintettel arra, hogy a korábbi mobil eszközön lévő alkalmazás generálja azt a jelszót, ami az Újraregisztráció jóváhagyásához szükséges.

14. CIB BANK MOBILALKALMAZÁS

14.3 Első belépés a CIB Bank Mobilalkalmazásba (WithKEY token azonosítás)

A Felhasználó köteles a Bank által meghatározott CIB Bank mobil alkalmazást az általa kizárólagosan használt és birtokában lévő mobil eszközére letölteni és a letöltést követően a regisztrációs folyamat során CIB mobil alkalmazás PIN kódját meghatározni. A Bank a Felhasználó részére a Szerződés megkötése során a Felhasználói Melléklet aláírását megelőzően a Felhasználó által megadott belföldi vagy külföldi mobiltelefonszámra a CIB Bank mobilalkalmazás regisztrációjához szükséges Regisztrációs Kódot megküldi. A Felhasználó a regisztrációval teszi alkalmassá a CIB Bank mobilalkalmazást azon a mobil eszközön, ahová letöltésre került. A Felhasználó köteles a regisztrációját a Regisztrációs Kód felhasználásával a Bank általi küldést követő 24 órán belül megtenni. Amennyiben ezt elmulasztja, köteles új Regisztrációs Kódot igényelni Bankfiókban vagy a CIB24 telefonos ügyfélszolgálaton keresztül.

CIB Bank Zrt.

Közzététel (kifüggesztés) napja: 2018. november 20.