

**HIRDETMÉNY
KÁRTYAELFOGADÓI KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZAT
VÁLTOZÁSÁRÓL**

- I. A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cgj.sz.: 01-10-041004) ezúton értesíti Tisztelt Üzletfeleit, hogy a DEVIZABELFÖLDI TÁRSAS VÁLLALKOZÁSOK, NON-PROFIT SZERVEZETEK VALAMINT EGYÉNI VÁLLALKOZÓK RÉSZÉRE szóló KÁRTYAELFOGADÓI KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZAT (továbbiakban: Kártyaelfogadói KÜSZ) meglévő Üzletfeleket nem érintve 2017. november 9-i hatállyal az alábbiak szerint változik:

Jelenleg hatályos rendelkezések	2017. november 9. napjától hatályos rendelkezések
<p>Nem volt ilyen rendelkezés</p>	<p>Ismétlődő fizetés (Recurring): olyan fizetés, mely során a Kártyabirtokos által a regisztrációs tranzakció alkalmával megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása és a Kártyabirtokos aktív közreműködése nélkül. Ebben az esetben a regisztrációs tranzakció során a Kártyabirtokos hozzájárul az ismétlődő fizetésekhez és ezen hozzájárulás alapján a Kártyaelfogadó kezdeményezi a fizetéseket.</p> <p>Egygombos ismétlődő fizetés (One-click): olyan fizetés, mely során a Kártyabirtokos által a regisztrációs tranzakció alkalmával megadott és a Bank által tárolt bankkártyaadatokkal, a Kártyabirtokos eseti jóváhagyásával a jövőben a Kártyabirtokos újabb fizetéseket kezdeményezhet oly módon, hogy a bankkártya adatokat a megjelenített tárolt kártya utolsó négy számjegye alapján történő kiválasztással vagy több tárolt kártya esetében a megjelenített tárolt kártyák közül annak a kártyának az utolsó négy számjegye alapján történő kiválasztással adja meg, mellyel fizetni szeretne.</p>
<p>Kártya Tranzakció: minden olyan elektronikus, manuális vagy egyéb módon megvalósított művelet, amelynek során a Kártyabirtokos a Kártya valós fizikai felhasználásával, vagy a Kártyán lévő adatok Kereskedő részére történő megadásával</p>	<p>Kártya Tranzakció: minden olyan elektronikus, manuális vagy egyéb módon megvalósított művelet, amelynek során az alábbi módok egyikével kerül kezdeményezésre a fizetés, azzal a céllal, hogy áru vagy szolgáltatás ellenértékét a Kártyabirtokos kifizesse vagy befizetési kötelezettségét kiegyenlítse:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - a Kártyabirtokos által a Kártya valós fizikai felhasználásával, vagy - a Kártyabirtokos által Kártyán lévő adatok Kereskedő részére történő megadásával, vagy - Ismétlődő fizetés esetén a regisztrációs tranzakció során a Kártyán lévő adatok megadásával és az Ismétlődő fizetéshez történő hozzájárulással. Ezt követően a Kártya Tranzakciókat a Kártyabirtokos az Ismétlődő fizetéshez történő hozzájárulása alapján a Kártyabirtokos által a Kártyán lévő adatok megadása és a Kártya Tranzakcióhoz történő külön hozzájárulás nélkül kezdeményezi a Kártyaelfogadó. vagy - Egygombos ismétlődő fizetés esetén a regisztrációs tranzakció során a Kártyán lévő adatok megadásával és a Kártya adatok Bank általi tárolásához való hozzájárulásával. Ezt követően a Kártyabirtokos a tárolt Kártya utolsó négy számjegye alapján történő kiválasztásával vagy több tárolt kártya esetében a megjelenített tárolt kártyák közül annak a kártyának az utolsó négy számjegye alapján történő kiválasztással kezdeményezi a Kártya tranzakciót, mellyel fizetni szeretne
<p>Tranzakciós bizonylat:</p> <p>eCommerce szolgáltatás esetén az a visszaigazolás, mely a kártyaadatokat, a Kereskedő adatait, valamint a Kártya Tranzakció adatait rögzíti.</p> <p>POS szolgáltatás esetén az a POS terminál által nyomtatott bizonylat (sales slip), amely a kártyaadatokat, a Kereskedő adatait, valamint a Kártya Tranzakció</p>	<p>Tranzakciós bizonylat:</p> <p>eCommerce szolgáltatás esetén az a visszaigazolás, mely a kártyaadatokat, a Kereskedő adatait, valamint a Kártya Tranzakció adatait rögzíti. Ismétlődő fizetés esetén a visszaigazoláson a Kártyaelfogadó által a Kártyabirtokos részére az ismétlődő Kártya tranzakciók sikerességéről szóló elektronikus üzenet értendő.</p> <p>POS szolgáltatás esetén az a POS terminál által nyomtatott bizonylat (sales slip), amely a kártyaadatokat, a Kereskedő adatait,</p>

adatait rögzíti.	valamint a Kártya Tranzakció adatait rögzíti.
Nem volt ilyen rendelkezés	Tranzakció gyakorisága , mely lehet eseti vagy ismétlődő.
Nem volt ilyen rendelkezés	<p>5.1.1.3. <i>Rosshiszemű kereskedői magatartás</i>, mely során a Kereskedő szándékosan az alábbi magatartásokat fejtí ki:</p> <p>Ismétlődő fizetés esetében nem a Kártyabirtokos által az Ismétlődő fizetéshez való hozzájárulásban meghatározott ismétlődéssel és/vagy nem az ismétlődő fizetéshez való hozzájárulásban vagy a meghatározott összegre kezdeményezi a Kártya tranzakciót. Nem minősül rosszhiszemű kereskedői magatartásnak ha a Kártyaelfogadó nem az ismétlődő fizetéshez való hozzájárulásában meghatározott összegre kezdeményezi a tranzakciót, mert az ismétlődő fizetéshez való hozzájárulásban a Kártyabirtokos hozzájárult az összeg meghatározott feltételek esetében való módosításához vagy az összeg változása esetén a Kártyabirtokos nem tiltakozott vagy nem vonta vissza az ismétlődő fizetéshez való hozzájárulást és a Kártyaelfogadó igazolja a Bank részére, hogy a Kártyabirtokosok a változásról értesítésre kerültek.</p>

VI.A Bank jogaira és kötelezettségeire vonatkozó szabályok az eCommerce szolgáltatás vonatkozásában

- 2.A Bank köteles az eCommerce Tranzakciók elfogadása során, azt követően, hogy a Kártyabirtokos a Bank fizetési szerverén megadja a Kártya adatokat, az Autorizációs Központon keresztül a megfelelő kártyatársaság rendszeréhez engedélyeztetésre továbbítani a Tranzakciót, a választ pedig visszajuttatni a Kereskedő részére.

VI. A Bank jogaira és kötelezettségeire vonatkozó szabályok az eCommerce szolgáltatás vonatkozásában

2.A Bank köteles az eCommerce Tranzakciók elfogadása során az Autorizációs Központon keresztül a megfelelő kártyatársaság rendszeréhez engedélyeztetésre továbbítani a Tranzakciót az alábbiakban meghatározottak szerint.

- A Bank azt követően köteles engedélyeztetésre továbbítani a Tranzakciót, hogy a Kártyabirtokos a Bank fizetési szerverén megadja a Kártya adatokat, vagy
- Ismétlődő fizetés regisztrációs tranzakciója esetében a Bank azt követően köteles engedélyeztetésre továbbítani a Kártya Tranzakciót, hogy a Kártyabirtokos a Bank fizetési szerverén megadta a Kártya adatokat, hozzájárult az Ismétlődő fizetéshez és a Kártya Tranzakciót jóváhagyta az erre szolgáló gomb megnyomásával, vagy
- Ismétlődő fizetés további tranzakciója esetében a Bank azt követően köteles engedélyeztetésre továbbítani a Kártya Tranzakciót, hogy a Kártyaelfogadó kéri az engedélykérést az Ismétlődő fizetéshez történő hozzájárulásban meghatározott időközönként és összegben, vagy
- Egygombos Ismétlődő fizetés regisztrációs tranzakciója esetében a Bank azt követően köteles engedélyeztetésre továbbítani a Kártya Tranzakciót, hogy a Kártyabirtokos a Bank fizetési szerverén megadta a Kártya adatokat, hozzájárult az Egygombos Ismétlődő fizetéshez és jóváhagyta a Kártya tranzakciót az erre szolgáló gomb megnyomásával, vagy
- Egygombos Ismétlődő fizetés további tranzakciója esetében a Bank azt követően köteles engedélyeztetésre továbbítani a Kártya Tranzakciót, hogy a Kártyabirtokos a tárolt Kártya utolsó négy számjegyének kiválasztását követően jóváhagyta a Kártya

	<p>tranzakciót az erre szolgáló gomb megnyomásával.</p> <p>A Bank köteles a kártyatársaság válaszát visszajuttatni a Kereskedő részére. A Bank köteles Ismétlődő fizetés vagy Egygombos ismétlődő fizetéshez történő hozzájárulás esetén a Kártya adatokat tárolni és megőrizni..</p>
<p>VIII. A Kereskedő jogaira és kötelezettségeire vonatkozó közös rendelkezések</p> <p>Nem volt ilyen rendelkezés</p>	<p>VIII.A Kereskedő jogaira és kötelezettségeire vonatkozó közös rendelkezések</p> <p>13.A Kártyaelfogadó az Ismétlődő fizetés és az Egygombos ismétlődő fizetés estén az ismétlődő tranzakció azonosítót tárolja.</p>

IX.A Kereskedő kötelezettségei az eCommerce szolgáltatás esetén

11.7. Visszaigazoló képernyő megjelenítése a honlapon a tranzakció eredményéről az alábbi esetekben:

11.7.1. Sikeres tranzakció - megjelenítendő adatok: tranzakció azonosító (TRID), válaszkód (RC), válaszüzenet (RT), engedélyszám (ANUM), kifizetett összeg (AMO)

11.7.2. Sikertelen tranzakció - megjelenítendő adatok: tranzakció azonosító (TRID), válaszkód (RC), válaszüzenet (RT)

11.7.3. Time-out tranzakció – mint sikertelen tranzakció esetében

IX.A Kereskedő kötelezettségei az eCommerce szolgáltatás esetén

11.7. Feltüntetésre kerül az Ismétlődő fizetés és/vagy Egygombos ismétlődő fizetés esetén az Ismétlődő és/vagy Egygombos ismétlődő fizetés folyamata, mikor és milyen összeg kerül levonásra és hogy milyen módon lehet lemondani az Ismétlődő és/vagy Egygombos fizetést .

11.8. A Kártyaelfogadó köteles az Ismétlődő fizetés és/vagy Egygombos ismétlődő fizetés esetén a Kártyabirtokos Ismétlődő fizetéshez és/vagy Egygombos ismétlődő fizetéshez, az adatok, így különösen a kártya adatok tárolására vonatkozó hozzájárulásának a beszerzésére, mely oly módon történhet, hogy külön digitálisan nyilatkozik a Kártyabirtokos (például egy jelölőnégyzet bepipálásával). A Kártyaelfogadó köteles ezt a nyilatkozatot tárolni oly módon, hogy a nyilatkozat és annak elfogadására vonatkozó elektronikus log visszakereshető és a Bank rendelkezésére bocsátható legyen, amennyiben a Bank erre vonatkozó kérésére.

11.9. Az Ismétlődő tranzakció további tranzakciója kivételével visszaigazoló képernyő megjelenítése a honlapon a tranzakció eredményéről az alábbi esetekben:

11.9.1. Sikeres tranzakció - megjelenítendő adatok: tranzakció azonosító (TRID), válaszkód (RC), válaszüzenet (RT), engedélyszám (ANUM), kifizetett összeg (AMO)

11.9.2. Sikertelen tranzakció - megjelenítendő adatok: tranzakció azonosító (TRID), válaszkód (RC), válaszüzenet (RT)

11.9.3. Time-out tranzakció – mint sikertelen tranzakció esetében

11.10. Az Ismétlődő tranzakció további tranzakciója esetében köteles a Tranzakciós bizonylatot elektronikus üzenet formájában elküldeni a Kártyabirtokosnak, mely a következőket tartalmazza:

11.10.1. Sikeres tranzakció - megjelenítendő adatok: tranzakció azonosító (TRID), válaszkód (RC), válaszüzenet (RT),

	<p>engedélyszám (ANUM), kifizetett összeg (AMO), Tranzakció gyakorisága eseti vagy ismétlődő,</p> <p>11.10.2. Sikertelen tranzakció - megjelenítendő adatok: tranzakció azonosító (TRID), válaszkód (RC), válaszüzenet (RT)</p> <p>11.10.3. Time-out tranzakció – mint sikertelen tranzakció esetében</p> <p>11.11. Az Elfogadóhelyen Megtalálható az Ismétlődő fizetés és/vagy Egygombos ismétlődő fizetés lemondása.</p>
--	--

XV. Vitás kérdések rendezése, reklamáció

4. Ha a Banknak vagy a Kártyabirtokosnak a Kereskedő Kártyaelfogadási tevékenységéből kára, pénzügyi vesztesége származik, amely kár, veszteség bizonyíthatóan a Kereskedőnek felróható duplikálásból, csalárd Kártya Tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból és adatgyűjtésből, tiltott adatkérésből, Kártya sokszorosításából, hamisításából, lemásolásáról, hamis vagy jogtalanul használt kártya elfogadásából, a nem rendeltetésszerű POS terminál, eCommerce szoftware használatából ered, illetve amennyiben a Kereskedő nem úgy járt el ahogy az adott helyzetben elvárható, az ebből adódó kár, veszteség a Kereskedőt terheli. Az Elfogadóhelyen történt adatszerzés ténye bizonyítottan tekinthető, ha a csalárd Kártya Tranzakciók végzésére használt Bankkártyák forgalmi adatait összevetve egy adott időszakra vonatkozó egyetlen közös pontként megállapítható a Kereskedő által üzemeltetett Elfogadóhely. A Kereskedő a POS terminálok, eCommerce software, Elfogadóhely kezelésére feljogosított alkalmazott, vagy megbízott által elkövetett előbbiekben meghatározott cselekményeiért úgy felel, mintha maga járt volna el.

6.A Kereskedő felhatalmazza a Bankot, hogy amennyiben a Kártya elfogadása során a Kereskedő nem az erre irányuló szerződésben megfelelően jár el, és a Kereskedő követelését a Bank a reklamációt megelőzően már jóváírta/elutalta, a vitatott vásárlási szelvény ellenértékének megfelelő összeget a Kereskedő köteles a Bank részére haladéktalanul megtéríteni. A Kereskedő felhatalmazza a Bankot, hogy a vitatott vásárlási szelvény ellenértékének megfelelő összeggel a Kereskedő bankszámláját annak külön eseti engedélye nélkül megterhelje, vagy ha a

XV. Vitás kérdések rendezése, reklamáció

4. Ha a Banknak vagy a Kártyabirtokosnak a Kereskedő Kártyaelfogadási tevékenységéből kára, pénzügyi vesztesége származik, amely kár, veszteség bizonyíthatóan a Kereskedőnek felróható duplikálásból, csalárd Kártya Tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból és adatgyűjtésből, tiltott adatkérésből, Kártya sokszorosításából, hamisításából, lemásolásáról, hamis vagy jogtalanul használt kártya elfogadásából, a nem rendeltetésszerű POS terminál, eCommerce szoftware használatából, a Kártyabirtokos hozzájárulása nélküli vagy nem a Kártyabirtokos hozzájárulásának megfelelő Ismétlődő fizetésből, a Kártyabirtokos hozzájárulása nélküli vagy nem a Kártyabirtokos hozzájárulásának megfelelő Egygombos ismétlődő fizetésből ered, illetve amennyiben a Kereskedő nem úgy járt el ahogy az adott helyzetben elvárható, az ebből adódó kár, veszteség a Kereskedőt terheli. Az Elfogadóhelyen történt adatszerzés ténye bizonyítottan tekinthető, ha a csalárd Kártya Tranzakciók végzésére használt Bankkártyák forgalmi adatait összevetve egy adott időszakra vonatkozó egyetlen közös pontként megállapítható a Kereskedő által üzemeltetett Elfogadóhely. A Kereskedő a POS terminálok, eCommerce software, Elfogadóhely kezelésére feljogosított alkalmazott, vagy megbízott által elkövetett előbbiekben meghatározott cselekményeiért úgy felel, mintha maga járt volna el.

6.A Kereskedő felhatalmazza a Bankot, hogy amennyiben a Kártya elfogadása során a Kereskedő nem az erre irányuló szerződésben megfelelően jár el, és a Kereskedő követelését a Bank a reklamációt megelőzően már jóváírta/elutalta, a vitatott Tranzakciós bizonylat ellenértékének megfelelő összeget a Kereskedő köteles a Bank részére haladéktalanul megtéríteni. A Kereskedő felhatalmazza a Bankot, hogy a vitatott Tranzakciós bizonylat ellenértékének megfelelő összeggel a Kereskedő bankszámláját annak külön eseti engedélye nélkül megterhelje, vagy ha a Kereskedő a Banknál bankszámlával nem

Kereskedő a Banknál bankszámlával nem rendelkezik a Bank jogosult a Kereskedőnek a Bankkal szemben fennálló bármely követelésével (különösen az átutalandó Bankkártya Tranzakciókkal) szemben beszámítani ezt az összeget. A Kereskedő ezen felhatalmazása a Bank által kezdeményezett fizetési művelet előzetes jóváhagyásának minősül. Ha a Kereskedő nem rendelkezik a Banknál Bankszámlával és a beszámítás sikertelen volt, a Kereskedő köteles a tranzakció összegét a felszólítás kézhezvételét követő 8 munkanapon belül megfizetni.

9.A Kereskedő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Kártya Tranzakciók esetében a nemzetközi kártyatársasági előírások alapján a Kártyabirtokos pénzügyi reklamációja (Isd. chargeback) esetén a kibocsátó bank a Tranzakciót követő maximum 540 napon belül jogosult a Tranzakció ellenértékét visszaterhelni és ennek kockázata teljes egészében Őt terheli. A Bank jogosult a vitatott összeggel a Kereskedő nála vezetett bármely pénzforgalmi számláját, annak külön eseti engedélye nélkül hivatalos tájékoztatás mellett megterhelni, vagy ha a Kereskedő a Banknál bankszámlával nem rendelkezik a Bank jogosult a Kereskedőnek a Bankkal szemben fennálló bármely követelésével (különösen az átutalandó Bankkártya Tranzakciókkal) szemben beszámítani ezt az összeget. Ha a Kereskedő nem rendelkezik a Banknál Bankszámlával és a beszámítás sikertelen volt, a Kereskedő köteles ezen összeget a felszólítás kézhezvételét követő 8 munkanapon belül megfizetni. Amennyiben a Kereskedő a Kártyabirtokos reklamációját megalapozatlannak tarja, jogosult az ügy kivizsgálása érdekében szükséges eljárást megindítani (feljelentést tehet, kártérítési pert indíthat, stb.) A Bank ehhez, a Kereskedő írásbeli kérelmére, rendelkezésére bocsátja a Kártyabirtokos reklamációs levelének másolatát. A Kereskedő által a jelen pont alapján a Bank részéről kezdeményezett fizetési művelet a Kereskedő előzetes jóváhagyásának minősül. Tudomásul veszi továbbá, hogy ebben az esetben a vitatott Tranzakció újbóli benyújtására (Kibocsátónál történő ismételt elszámolásra) nincs lehetőség. A Kereskedő által a jelen pont alapján a Bank részéről kezdeményezett fizetési művelet a Kereskedő előzetes jóváhagyásának minősül.

rendelkezik a Bank jogosult a Kereskedőnek a Bankkal szemben fennálló bármely követelésével (különösen az átutalandó Bankkártya Tranzakciókkal) szemben beszámítani ezt az összeget. A Kereskedő ezen felhatalmazása a Bank által kezdeményezett fizetési művelet előzetes jóváhagyásának minősül. Ha a Kereskedő nem rendelkezik a Banknál Bankszámlával és a beszámítás sikertelen volt, a Kereskedő köteles a tranzakció összegét a felszólítás kézhezvételét követő 8 munkanapon belül megfizetni.

9.A Kereskedő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Kártya Tranzakciók esetében a nemzetközi kártyatársasági előírások alapján a Kártyabirtokos pénzügyi reklamációja (Isd. chargeback) esetén a kibocsátó bank a Tranzakciót követő maximum 540 napon belül jogosult a Tranzakció ellenértékét visszaterhelni és ennek kockázata teljes egészében Őt terheli. A Bank jogosult a vitatott összeggel a Kereskedő nála vezetett bármely pénzforgalmi számláját, annak külön eseti engedélye nélkül hivatalos tájékoztatás mellett megterhelni, vagy ha a Kereskedő a Banknál bankszámlával nem rendelkezik a Bank jogosult a Kereskedőnek a Bankkal szemben fennálló bármely követelésével (különösen az átutalandó Bankkártya Tranzakciókkal) szemben beszámítani ezt az összeget. Ha a Kereskedő nem rendelkezik a Banknál Bankszámlával és a beszámítás sikertelen volt, a Kereskedő köteles ezen összeget a felszólítás kézhezvételét követő 8 munkanapon belül megfizetni. Amennyiben a Kereskedő a Kártyabirtokos reklamációját megalapozatlannak tarja, jogosult az ügy kivizsgálása érdekében szükséges eljárást megindítani (feljelentést tehet, kártérítési pert indíthat, stb.) A Bank ehhez, a Kereskedő írásbeli kérelmére, rendelkezésére bocsátja a Kártyabirtokos reklamációs levelének másolatát. A Kereskedő által a jelen pont alapján a Bank részéről kezdeményezett fizetési művelet a Kereskedő előzetes jóváhagyásának minősül. Tudomásul veszi továbbá, hogy ebben az esetben a vitatott Tranzakció újbóli benyújtására (Kibocsátónál történő ismételt

	elszámolásra) nincs lehetőség. A Kereskedő által a jelen pont alapján a Bank részéről kezdeményezett fizetési művelet a Kereskedő előzetes jóváhagyásának minősül
--	---

A módosítás az alábbi indokok alapján történt:

- A Bank új szolgáltatásokat vezet be, az ismétlődő fizetést és az egygombos ismétlődő fizetést, melyet az üzletfelek az erről szóló szerződéssel vehetnek igénybe.

Közzététel napja: 2017. NOVEMBER 08.