

**HIRDETMÉNY**  
**KÁRTYAELFOGADÓI KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZAT**  
**MÓDOSÍTÁSÁRÓL ÉS VÁLTOZÁSÁRÓL**

I. A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cgj.sz.: 01-10-041004) ezúton értesíti Tisztelt Üzletfeleit, hogy a DEVIZABELFÖLDI TÁRSAS VÁLLALKOZÁSOK, NON-PROFIT SZERVEZETEK VALAMINT EGYÉNI VÁLLALKOZÓK RÉSZÉRE szóló KÁRTYAELFOGADÓI KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZAT (továbbiakban: Kártyaelfogadói KÜSZ) 2015. december 21-i hatállyal a Kereskedőkre vonatkozóan kedvező (előnyös) hatállyal az alábbiak szerint módosul:

Jelenleg hatályos rendelkezések	2015. december 21. napjától hatályos, meglévő Kereskedőkre vonatkozóan kedvezően módosított rendelkezések
<b>Card Not Present” (továbbiakban ‘CnP’) Kártya Tranzakció:</b> olyan Kártya Tranzakció, melynek lebonyolításakor a Kártya fizikailag nincs jelen. Ide tartoznak a levélben – ‘mail order’ - vagy telefonon – ‘telephone order’ -, fax illetve az elektronikus úton, pl. Interneten keresztül lebonyolított Tranzakciók, amelyek esetén a Kártyabirtokos megadja a Kártya számát és lejáratí idejét. Az elektronikus úton továbbított SSL-el titkosított eCommerce tranzakciók CnP kártya tranzakcióknak minősülnek. Ilyen típusú Tranzakciót MasterCard vagy Visa dombornyomott, valamint a Visa Electron (amennyiben azt a kibocsátó bank internetes fizetésre engedélyezi) kártyával lehet kezdeményezni, amennyiben a Kereskedő az említett kártyatípust fizetőszerzőként elfogadja.	<b>Card Not Present” (továbbiakban ‘CnP’) Kártya Tranzakció:</b> olyan Kártya Tranzakció, melynek lebonyolításakor a Kártya fizikailag nincs jelen. Ide tartoznak a levélben – ‘mail order’ - vagy telefonon – ‘telephone order’ -, fax illetve az elektronikus úton, pl. Interneten keresztül lebonyolított Tranzakciók, amelyek esetén a Kártyabirtokos megadja a Kártya számát és lejáratí idejét. Az elektronikus úton továbbított <u>TLS</u> -el titkosított eCommerce tranzakciók CnP kártya tranzakcióknak minősülnek. Ilyen típusú Tranzakciót MasterCard vagy Visa dombornyomott, valamint a Visa Electron (amennyiben azt a kibocsátó bank internetes fizetésre engedélyezi) kártyával lehet kezdeményezni, amennyiben a Kereskedő az említett kártyatípust fizetőszerzőként elfogadja.
<b>Dokumentáció</b> SAKI dokumentum és az ekiCrypt adattitkosítást végző szoftver.	<b>Dokumentáció</b> eCommerce Technikai Dokumentáció és az ekiCrypt adattitkosítást végző szoftver.
<b>SAKI dokumentum:</b> az „SSL Alapú Kártyatranzakciók az Interneten” elnevezésű, a technológiai eljárásokat összefoglaló dokumentum, mely biztosítja a kapcsolódás elkészítését a Bank szerverére, és amelyet a Bank eCommerce Kártyaelfogadói szerződés megkötését követően juttat el a Kártyaelfogadó részére.	<b>eCommerce Technikai Dokumentáció:</b> az „TLS Alapú Kártyatranzakciók az Interneten” elnevezésű, a technológiai eljárásokat összefoglaló dokumentum, mely biztosítja a kapcsolódás elkészítését a Bank szerverére, és amelyet a Bank eCommerce Kártyaelfogadói szerződés megkötését követően juttat el a Kártyaelfogadó részére.
<b>SSL:</b> Secure Sockets Layer; internetes adatátvitel biztonságát szolgáló titkosítási forma, amelynek eredményeként az internet böngésző program	<b>TLS:</b> Transport Layer Security; internetes adatátvitel biztonságát szolgáló titkosítási forma, amelynek eredményeként az internet

és a WEB szerver közötti adatcsere titkosított formában valósul meg.	böngésző program és a WEB szerver közötti adatcsere titkosított formában valósul meg.
<p><b>VI. A Bank jogaira és kötelezettségeire vonatkozó szabályok az eCommerce szolgáltatás vonatkozásában</b></p> <p>8. A Bank egyoldalúan jogosult a Tranzakció elfogadásának menetét módosítani továbbá a Bank az eCommerce Kártyaelfogadói szerződésben foglalt szolgáltatásokat és az azokhoz tartozó szoftvereket folyamatosan jogosult fejleszteni. A Bank köteles a Dokumentáció (SAKI) legfrissebb verzióját a Kereskedő vagy az általa meghatározott Üzemeltető részére a módosítás vagy sikeres fejlesztést megelőzően az Üzletfél részére megküldeni.</p>	<p><b>VI. A Bank jogaira és kötelezettségeire vonatkozó szabályok az eCommerce szolgáltatás vonatkozásában</b></p> <p>8. A Bank egyoldalúan jogosult a Tranzakció elfogadásának menetét módosítani továbbá a Bank az eCommerce Kártyaelfogadói szerződésben foglalt szolgáltatásokat és az azokhoz tartozó szoftvereket folyamatosan jogosult fejleszteni. A Bank köteles a Dokumentáció (<i>eCommerce Technikai Dokumentáció</i>) legfrissebb verzióját a Kereskedő vagy az általa meghatározott Üzemeltető részére a módosítás vagy sikeres fejlesztést megelőzően az Üzletfél részére megküldeni.</p>
<p><b>IX. A Kereskedő kötelezettségei az eCommerce szolgáltatás esetén</b></p> <p>12. A Kereskedő a fentieket külön térítés nélkül vállalja. A Bank logóját a Bank a SAKI dokumentum mellékleteként a Kereskedő rendelkezésére bocsátja. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a logo-t más célra nem használhatja, a honlapon kívül más helyen nem tüntetheti fel, kivéve, ha a Bankkal erre külön megállapodása van.</p> <p>13. A Kereskedő vállalja, hogy, amennyiben a vásárlással kapcsolatban visszatérítésre van szükség, a SAKI dokumentumban meghatározottak szerint a Kártyabirtokos részére történő visszautalást elvégzi.</p>	<p><b>IX. A Kereskedő kötelezettségei az eCommerce szolgáltatás esetén</b></p> <p>12. A Kereskedő a fentieket külön térítés nélkül vállalja. A Bank logóját a Bank a eCommerce Technikai Dokumentáció mellékleteként a Kereskedő rendelkezésére bocsátja. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a logo-t más célra nem használhatja, a honlapon kívül más helyen nem tüntetheti fel, kivéve, ha a Bankkal erre külön megállapodása van.</p> <p>13. A Kereskedő vállalja, hogy, amennyiben a vásárlással kapcsolatban visszatérítésre van szükség, a eCommerce Technikai Dokumentáció meghatározottak szerint a Kártyabirtokos részére történő visszautalást elvégzi.</p>

A kedvező (előnyös) módosítás az alábbi indokok alapján történt: a Bank informatikai rendszereiben, belső folyamataiban, eljárási, működési és kockázatvállalási szabályzataiban történő változás, mely okot egyéni vállalkozó ügyfelek esetében a fogyasztók és egyéni vállalkozók részére szóló Általános Lakossági Üzletszabályzat 20.1.4. pontja tartalmazza.

II. A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cgj.sz.: 01-10-041004) ezúton értesíti Tisztelt Üzletfeleit, hogy a DEVIZABELFÖLDI TÁRSAS VÁLLALKOZÁSOK, NON-PROFIT SZERVEZETEK VALAMINT EGYÉNI VÁLLALKOZÓK RÉSZÉRE szóló KÁRTYAELFOGADÓI KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZAT (továbbiakban: Kártyaelfogadói KÜSZ) 2015. december 21-i hatállyal, a meglévő Kereskedőket nem érintve, az alábbiak szerint módosul:

Jelenleg hatályos rendelkezések	2015. december 21. napjától hatályos, meglévő Kereskedőket nem érintő
---------------------------------	---

	változás
<p><b>XIV. Jutalékok, díjak (2013. január 25. napján vagy azt követően létrejött Szerződések esetében alkalmazandó)</b></p> <p>1. Csatlakozási díj</p> <p>A csatlakozási díj az e-Commerce szolgáltatás igénybevételéért fizetendő egyszeri díj, mely a Szerződés hatályba lépésének napján esedékes.</p>	<p><b>XIV. Jutalékok, díjak (2013. január 25. napján vagy azt követően létrejött Szerződések esetében alkalmazandó)</b></p> <p>1. Csatlakozási díj</p> <p>A csatlakozási díj az e-Commerce szolgáltatás igénybevételéért fizetendő egyszeri díj, mely a tesztkulcs átadásakor esedékes.</p>

A változás az alábbi indokok alapján történt: a Bank belső folyamataiban történő változás

III. A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cgj.sz.: 01-10-041004) ezúton értesíti Tisztelt Üzletfeleit, hogy a DEVIZABELFÖLDI TÁRSAS VÁLLALKOZÁSOK, NON-PROFIT SZERVEZETEK VALAMINT EGYÉNI VÁLLALKOZÓK RÉSZÉRE szóló KÁRTYAELFOGADÓI KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZAT (továbbiakban: Kártyaelfogadói KÜSZ) 2015. december 21-i hatállyal, a meglévő Kereskedőket nem érintve, az alábbiak szerint módosul:

Jelenleg hatályos rendelkezések	2015. december 21. napjától hatályos, meglévő Kereskedőket nem érintő változás
<p><b>Chargeback:</b> A reklamáció egyik eszköze. A kártyakibocsátó (vásárló bankja) kezdeményezi és az elfogadó által benyújtott pénzügyi követelés visszavonását jelenti. Olyankor következik be, amikor a kártyabirtokos (vásárló) vitatja a tranzakciót, és az érvényes kártyatársasági szabályok alapján megállapítható, hogy a követelés visszaterhelhető az elfogadóra (kereskedő). A „chargeback” eljárás lényege, hogy a bank egy már végrehajtott terhelést a számlatulajdonos utasítására visszavon, és ezzel egyidejűleg az adott kereskedő számláját megterheli</p>	<p><b>Chargeback:</b> A reklamáció egyik eszköze. A kártyakibocsátó (vásárló bankja) kezdeményezi és az elfogadó által benyújtott pénzügyi követelés visszavonását jelenti. Olyankor következik be, amikor a kártyabirtokos (vásárló) vitatja a tranzakciót, és az érvényes kártyatársasági szabályok alapján megállapítható, hogy a követelés visszaterhelhető az elfogadóra (kereskedő). A „chargeback” eljárás lényege, hogy a bank egy már végrehajtott terhelést a számlatulajdonos utasítására visszavon, és ezzel egyidejűleg ha a Kereskedő a Banknál bankszámlával rendelkezik az adott kereskedő számláját megterheli vagy ha a Kereskedő a Banknál bankszámlával nem rendelkezik a Kereskedőnek a Bankkal szemben fennálló bármely követelésével (különösen az átutalandó Bankkártya Tranzakciókkal) szemben beszámítja. Amennyiben a Kereskedő nem rendelkezik a Banknál Bankszámlával és a beszámítás sikertelen volt, a Kereskedő köteles a tranzakció összegét a felszólítás kézhezvételét követő 8 munkanapon belül megfizetni.</p>

Nem volt ilyen rendelkezés

## V. A Bank jogaira és kötelezettségeire vonatkozó közös rendelkezések

### 1.2. A Kártya tranzakciók átutalására vonatkozó értéknap POS szolgáltatás esetén

A Bank a Kártya Tranzakciónak a Kártyaelfogadó nem Banknál vezetett számlájára történő utalásról az alábbiakban meghatározott értéknapal gondoskodik:

Kártyakibocsátó	Értéknap
CIB	Legkésőbb az engedélyezett Kártya Tranzakció napját követő munkanapon
Nem CIB Bank	A Tranzakció dátumát követő első banki munkanapjától számított 3 banki munkanapon belül

### 1.3. A Kártya tranzakciók átutalására vonatkozó értéknap eCommerce szolgáltatás esetén

A Bank a Kártya Tranzakciónak a Kártyaelfogadó nem Banknál vezetett számlájára történő utalásról az alábbiakban meghatározott értéknapal gondoskodik:

Kártyakibocsátó	Értéknap
CIB	a banki nap 00.00-18.00 óráig engedélyezett Kártya Tranzakció esetében legkésőbb az engedélyezett Kártya Tranzakció napját követő munkanapon 12:00 óráig a banki nap 18.00-24.00 óra között és a nem banki napon engedélyezett Kártya Tranzakció esetében legkésőbb az engedélyezett Kártya Tranzakció napját követő második banki napon 12:00 óráig
Nem CIB Bank	A Tranzakció dátumát követő 3 banki

			munkanapon belül	
--	--	--	------------------	--

<p><b>V. A Bank jogaira és kötelezettségeire vonatkozó közös rendelkezések</b></p> <p>5.1. A Bank jogosultságai a kifogásolható kereskedői magatartás esetén</p> <p>5.1.3. Kivizsgálás</p> <p>5.1.3.1. A Bank által tett intézkedések a kereskedői magatartás kivizsgálásának befejezéséig tartanak. A Bank a vizsgálat idejére a Kártya Tranzakció összegét egy nem kamatozó függő számlán tartja nyilván és a vizsgálat eredményétől függően írja jóvá a Kereskedő számláján vagy küldi vissza a Kártyabirtokos részére. Az intézkedés a Bank döntése és mérlegelése alapján a kivizsgálás eredményének függvényében végleges hatályú vagy később visszaállítható lehet.</p>	<p><b>V. A Bank jogaira és kötelezettségeire vonatkozó közös rendelkezések</b></p> <p>5.1. A Bank jogosultságai a kifogásolható kereskedői magatartás esetén</p> <p>5.1.3. Kivizsgálás</p> <p>5.1.3.1. A Bank által tett intézkedések a kereskedői magatartás kivizsgálásának befejezéséig tartanak. A Bank a vizsgálat idejére a Kártya Tranzakció összegét egy nem kamatozó függő számlán tartja nyilván és a vizsgálat eredményétől függően, <u>ha a Bank a Kártya Tranzakció összegének a Kereskedő Banknál vezetett számláján történő jóváírására köteles</u>, írja jóvá a Kereskedő számláján <u>vagy ha a Bank a Kártya Tranzakció összegének a Kereskedő nem Banknál vezetett számláján történő átutalására köteles</u>, <u>utalja át a Kereskedő nem Banknál vezetett számlájára</u> vagy küldi vissza a Kártyabirtokos részére. Az intézkedés a Bank döntése és mérlegelése alapján a kivizsgálás eredményének függvényében végleges hatályú vagy később visszaállítható lehet.</p>
<p><b>IX. A Kereskedő kötelezettségei az eCommerce szolgáltatás esetén</b></p> <p>8. Az éles kulcs jogosulatlan használatából, gondatlan őrizetéből eredő kárt a Kereskedő viseli.</p>	<p><b>IX. A Kereskedő kötelezettségei az eCommerce szolgáltatás esetén</b></p> <p>8. Az éles kulcs jogosulatlan használatából, gondatlan őrizetéből eredő kárt a Kereskedő viseli. <u>Amennyiben a Kereskedő nem rendelkezik a Banknál Bankszámlával, a Kereskedő köteles a kárt a felszólítás kézhezvételét követő 8 munkanapon belül megfizetni.</u></p>
<p><b>X. A Kereskedő kötelezettségei a POS szolgáltatás esetén</b></p> <p>8. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a chip-pel ellátott bankkártya fizetésre csak chip-leolvasó készülék alkalmazásával fogadható el, a Bankkártya Elfogadási Kézikönyvben szereplő használati utasítás szerint. A</p>	<p><b>X. A Kereskedő kötelezettségei a POS szolgáltatás esetén</b></p> <p>8. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a chip-pel ellátott bankkártya fizetésre csak chip-leolvasó készülék alkalmazásával fogadható el, a Bankkártya Elfogadási Kézikönyvben szereplő használati utasítás szerint. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy chipes bankkártyát csak a fenti módon fogadja el fizetésre és a használati utasítást betartja. A Kereskedő hozzájárul ahhoz, hogy ha a fenti kötelezettségek megszegése miatt a Bankot kár</p>

<p>Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy chipes bankkártyát csak a fenti módon fogadja el fizetésre és a használati utasítást betartja. A Kereskedő hozzájárul ahhoz, hogy ha a fenti kötelezettségek megszegése miatt a Bankot kár éri, a Bank jogosult az őt ért kár összegét a Kereskedőre hárítani, a kár összegével a Kereskedő Banknál vezetett bármely számláját megterhelni, annak külön beleegyezése nélkül, tekintettel a KÜSZ vagy a LÜSZ erre vonatkozó rendelkezéseire.</p>	<p>éri, a Bank jogosult az őt ért kár összegét a Kereskedőre hárítani, a kár összegével a Kereskedő Banknál vezetett bármely számláját megterhelni, annak külön beleegyezése nélkül, tekintettel a KÜSZ vagy a LÜSZ erre vonatkozó rendelkezéseire <u>vagy ha a Kereskedő nem rendelkezik a Banknál bankszámlával a Bankkal szemben fennálló bármely követelésével szemben (különösen az átutalandó Bankkártya Tranzakciókkal) beszámítani. Amennyiben a Kereskedő nem rendelkezik a Banknál Bankszámlával és a beszámítás sikertelen volt, a Kereskedő köteles a kárt a felszólítás kézhezvételét követő 8 munkanapon belül megfizetni.</u></p>
<p><b>XII. Kereskedő Bank általi tájékoztatása a Kártya Tranzakciókról</b></p> <p>1. A Bank a Kereskedőt a „Kereskedői kifizetések és forgalom” nevű bizonylat kiállításával tájékoztatja a POS terminálon, valamint az eCommerce-en végrehajtott tranzakciók elszámolásáról.</p> <p>„Kereskedői kifizetések és forgalom” nevű bizonylaton szereplő rövidítések meghatározását IV. Kereskedői kifizetések és forgalom nevű bizonylattal kapcsolatos alapfogalmak című fejezet tartalmazza.</p> <p>*A Bank a Kereskedő részére a fenti tájékoztatást–ellenkező megállapodás vagy rendelkezés hiányában - a Kártya Tranzakciót követően havonta egy alkalommal adja át vagy bocsátja az Kereskedő rendelkezésére olyan módon, hogy a Kereskedő az adatokat tartósan tárolhassa és változatlan formában és tartalommal megjeleníthesse.*</p> <p><i>*2013. augusztus 1. után kötött Szerződések esetén alkalmazandó</i></p>	<p><b>XII. Kereskedő Bank általi tájékoztatása a Kártya Tranzakciókról</b></p> <p>1. A Bank a Kereskedőt a „Kereskedői kifizetések és forgalom” nevű bizonylat kiállításával tájékoztatja a POS terminálon, valamint az eCommerce-en végrehajtott tranzakciók <u>(„Ma feldolgozott tranzakciók részletezése” alatt) és azok elszámolásáról, azaz Banknál vezetett számlán történő jóváírásról vagy a Kereskedő nem Banknál vezetett számlájára történő elutalásáról („Ma elszámolt tranzakciók részletezése” alatt).</u></p> <p>„Kereskedői kifizetések és forgalom” nevű bizonylaton szereplő rövidítések meghatározását IV. Kereskedői kifizetések és forgalom nevű bizonylattal kapcsolatos alapfogalmak című fejezet tartalmazza.</p> <p>*A Bank a Kereskedő részére a fenti tájékoztatást– ellenkező megállapodás vagy rendelkezés hiányában - a Kártya Tranzakciót követően havonta egy alkalommal adja át vagy bocsátja az Kereskedő rendelkezésére olyan módon, hogy a Kereskedő az adatokat tartósan tárolhassa és változatlan formában és tartalommal megjeleníthesse.*</p> <p><i>*2013. augusztus 1. után kötött Szerződések esetén alkalmazandó</i></p>

**XIV. Jutalékok, díjak (2013. január 25. napján vagy azt követően létrejött Szerződések esetében alkalmazandó)**

9. Díjak, költségek megfizetése

A fent meghatározott díjak, költségek összegével a Bank a fent meghatározott esedékesség napján megterheli a Kereskedő Banknál vezetett, bármely pénzforgalmi számláját. Ha a Kereskedő Banknál nem vezet bankszámlát, a Kereskedő köteles a fent meghatározott díjat, költséget a Bank által meghatározott számlára történő utalással az esedékesség napjáig megfizetni. Ha a Kereskedő Banknál vezetett bankszámlája nem nyújt fedezetet a felügyeleti díj és a PIN PAD használati díj összegére, a Kereskedő köteles a fent meghatározott díjak, költséget a felszólítás kézhezvételét követő 8 munkanapon belül megfizetni.

**XIV. Jutalékok, díjak (2013. január 25. napján vagy azt követően létrejött Szerződések esetében alkalmazandó)**

9. Díjak, költségek megfizetése

A fent meghatározott díjak, költségek összegével a Bank a fent meghatározott esedékesség napján megterheli a Kereskedő Banknál vezetett, bármely pénzforgalmi számláját. Ha a Kereskedő Banknál nem vezet bankszámlát, a Kereskedő köteles a fent meghatározott díjnak, költségnek a Bank által meghatározott kártyaelfogadói banki elszámoló számlán történő jóváírásáról az esedékesség napjáig gondoskodni., úgy hogy az összeg az esedékesség napján reggel 6.00 órakor a kártyaelfogadói banki elszámoló számlán rendelkezésre álljon. A kártyaelfogadói banki elszámoló számlán a szükséges fedezet jóváírása átutalás vagy pénztári befizetés útján történhet. Ha a Kereskedő Banknál vezetett bankszámlája nem nyújt fedezetet a felügyeleti díj és a PIN PAD használati díj összegére, a Kereskedő köteles a fent meghatározott díjakat, költséget a felszólítás kézhezvételét követő 8 munkanapon belül megfizetni.

**XV. Vitás kérdések rendezése, reklamáció**

3. A Kereskedőnek jogában áll, hogy a Bank által nem számolt Kártya Tranzakciókra vonatkozóan – a Kártyabizonylat sorszáma, összegére és a Kártyabizonylat dátumára hivatkozással – a Tranzakcióra vonatkozó analitika kézhezvétele időpontjától számítottan haladéktalanul, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 30 naptári napon belül a Banknak a Kereskedői Kézikönyvben megjelölt szervezeti egysége részére írásban benyújtott reklamációval éljen, banki terhelés esetén a terhelésről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számítottan haladéktalanul, de legkésőbb a terhelésről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 naptári napon

**XV. Vitás kérdések rendezése, reklamáció**

3. A Kereskedőnek jogában áll, hogy a Bank által nem számolt/ át nem utalt Kártya Tranzakciókra vonatkozóan – a Kártyabizonylat sorszáma, összegére és a Kártyabizonylat dátumára hivatkozással – a Tranzakcióra vonatkozó analitika kézhezvétele időpontjától számítottan haladéktalanul, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 30 naptári napon belül a Banknak a Kereskedői Kézikönyvben megjelölt szervezeti egysége részére írásban benyújtott reklamációval éljen, banki terhelés esetén a terhelésről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számítottan haladéktalanul, de legkésőbb a terhelésről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül reklamációt nyújtson be. Az ezen túl benyújtott reklamációkat a Bank elutasíthatja. A Bank a Kereskedő által benyújtott reklamációt kivizsgálja, és annak eredményéről a Kereskedőt a reklamáció benyújtásától számított 30 naptári napon belül, amennyiben a Kibocsátó, vagy Nemzetközi Kártyatársaság bevonása szükséges, a Nemzetközi Kártyatársasági határidő lejártakor, írásban értesíti, és a vizsgálat eredményétől



belül reklamációt nyújtson be. Az ezen túl benyújtott reklamációkat a Bank elutasíthatja. A Bank a Kereskedő által benyújtott reklamációt kivizsgálja, és annak eredményéről a Kereskedőt a reklamáció benyújtásától számított 30 naptári napon belül, amennyiben a Kibocsátó, vagy Nemzetközi Kártyatársaság bevonása szükséges, a Nemzetközi Kártyatársasági határidő lejártakor, írásban értesíti, és a vizsgálat eredményétől függően gondoskodik a reklamáció pénzügyi rendezéséről.

függően gondoskodik a reklamáció pénzügyi rendezéséről.

<p><b>XV. Vitás kérdések rendezése, reklamáció</b></p> <p>6. A Kereskedő felhatalmazza a Bankot, hogy amennyiben a Kártya elfogadása során a Kereskedő nem az erre irányuló szerződésben megfelelően jár el, és a Kereskedő követelését a Bank a reklamációt megelőzően már jóváírta, a vitatott vásárlási szelvény ellenértékének megfelelő összeggel a Kereskedő bankszámláját annak külön eseti engedélye nélkül megterhelje. A Kereskedő ezen felhatalmazása a Bank által kezdeményezett fizetési művelet előzetes jóváhagyásának minősül.</p>	<p><b>XV. Vitás kérdések rendezése, reklamáció</b></p> <p>6. A Kereskedő felhatalmazza a Bankot, hogy amennyiben a Kártya elfogadása során a Kereskedő nem az erre irányuló szerződésben megfelelően jár el, és a Kereskedő követelését a Bank a reklamációt megelőzően már jóváírta/<u>elutalta, a vitatott vásárlási szelvény ellenértékének megfelelő összeget a Kereskedő köteles a Bank részére haladéktalanul megtéríteni. A Kereskedő felhatalmazza a Bankot, hogy</u> a vitatott vásárlási szelvény ellenértékének megfelelő összeggel a Kereskedő bankszámláját annak külön eseti engedélye nélkül megterhelje, <u>vagy ha a Kereskedő a Banknál bankszámlával nem rendelkezik a Bank jogosult a Kereskedőnek a Bankkal szemben fennálló bármely követelésével (különösen az átutalandó Bankkártya Tranzakciókkal) szemben beszámítani ezt az összeget.</u> A Kereskedő ezen felhatalmazása a Bank által kezdeményezett fizetési művelet előzetes jóváhagyásának minősül. <u>Ha a Kereskedő nem rendelkezik a Banknál Bankszámlával és a beszámítás sikertelen volt, a Kereskedő köteles a tranzakció összegét a felszólítás kézhezvételét követő 8 munkanapon belül megfizetni.</u></p>
<p><b>XV. Vitás kérdések rendezése, reklamáció</b></p> <p>7. A Kereskedő felhatalmazza a Bankot, hogy amennyiben a Kártya elfogadása során a Kereskedő nem az erre irányuló szerződésben megfelelően jár el, és a Kereskedő követelését a Bank a reklamációt megelőzően már jóváírta, a vitatott vásárlási szelvény ellenértékének megfelelő összeggel a Kereskedő bankszámláját annak külön eseti engedélye nélkül megterhelje. A Kereskedő ezen felhatalmazása a Bank által kezdeményezett fizetési művelet előzetes jóváhagyásának minősül.</p>	<p><b>XV. Vitás kérdések rendezése, reklamáció</b></p> <p>7. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, ha a POS terminál használatával, valamint a kártyaelfogadói tevékenységével összefüggésben a Banknál bármilyen költség, kár, pénzösszeg megfizetésére vonatkozó kötelezettség merül fel, vagy a Bank terhére erre jogosult hatóság, vagy szervezet bírságot, díjat, pótlékot, pénzbüntetést szab ki például, de nem kizárólagosan a Kereskedőnél felmerült kártyavisszaélések magas száma, vagy összege miatt, azt a Bank részére haladéktalanul megtéríti. A Kereskedő visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Bank ezen összeggel külön hozzájárulása nélkül is megterhelje a nála vezetett bármely bankszámláját <u>vagy ha a Kereskedő a Banknál bankszámlával nem rendelkezik a Bank jogosult a Kereskedőnek a Bankkal szemben fennálló bármely követelésével (különösen az átutalandó Bankkártya Tranzakciókkal) szemben beszámítani ezt az összeget. Ha a Kereskedő nem rendelkezik a Banknál Bankszámlával és a beszámítás sikertelen volt, a Kereskedő köteles ezen összeget a felszólítás kézhezvételét követő 8 munkanapon belül megfizetni.</u> A Bank vállalja a felmerült költség, kár, pénzösszeg megfizetésére vonatkozó kötelezettség igazolását a Kereskedő felé. A Kereskedő ezen</p>

	hozzájárulása a Bank által kezdeményezett fizetési művelet előzetes jóváhagyásának minősül.
--	---

### **XV. Vitás kérdések rendezése, reklamáció**

9. A Kereskedő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Kártya Tranzakciók esetében a nemzetközi kártyatársasági előírások alapján a Kártyabirtokos írásos reklamációja (Isd. chargeback) esetén a kibocsátó bank a Tranzakciót követő maximum 540 napon belül jogosult a Tranzakció ellenértékét visszaterhelni és ennek kockázata teljes egészében Őt terheli. A Bank jogosult a vitatott összeggel a Kereskedő nála vezetett bármely pénzforgalmi számláját, annak külön eseti engedélye nélkül hivatalos tájékoztatás mellett megterhelni.. Amennyiben a Kereskedő a Kártyabirtokos reklamációját megalapozatlannak tarja, jogosult az ügy kivizsgálása érdekében szükséges eljárást megindítani (feljelentést tehet, kártérítési pert indíthat, stb.) A Bank ehhez, a Kereskedő írásbeli kérelmére, rendelkezésére bocsátja a Kártyabirtokos reklamációs levelének másolatát. A Kereskedő által a jelen pont alapján a Bank részéről kezdeményezett fizetési művelet a Kereskedő előzetes jóváhagyásának minősül. Tudomásul veszi továbbá, hogy ebben az esetben a vitatott Tranzakció újbóli benyújtására (Kibocsátónál történő ismételt elszámolásra) nincs lehetőség. A Kereskedő által a jelen pont alapján a Bank részéről kezdeményezett fizetési művelet a Kereskedő előzetes jóváhagyásának minősül.

### **XV. Vitás kérdések rendezése, reklamáció**

10. A Kereskedő felhatalmazza a Bankot, hogy amennyiben a Kártya Tranzakció lebonyolítása során a Kereskedő nem a Szerződésnek megfelelően jár el, és emiatt a Kártyabirtokos vagy a Kibocsátó a Bank felé reklamációval él, és a

### **XV. Vitás kérdések rendezése, reklamáció**

9. A Kereskedő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Kártya Tranzakciók esetében a nemzetközi kártyatársasági előírások alapján a Kártyabirtokos írásos reklamációja (Isd. chargeback) esetén a kibocsátó bank a Tranzakciót követő maximum 540 napon belül jogosult a Tranzakció ellenértékét visszaterhelni és ennek kockázata teljes egészében Őt terheli. A Bank jogosult a vitatott összeggel a Kereskedő nála vezetett bármely pénzforgalmi számláját, annak külön eseti engedélye nélkül hivatalos tájékoztatás mellett megterhelni, vagy ha a Kereskedő a Banknál bankszámlával nem rendelkezik a Bank jogosult a Kereskedőnek a Bankkal szemben fennálló bármely követelésével (különösen az átutalandó Bankkártya Tranzakciókkal) szemben beszámítani ezt az összeget. Ha a Kereskedő nem rendelkezik a Banknál Bankszámlával és a beszámítás sikertelen volt, a Kereskedő köteles ezen összeget a felszólítás kézhezvételét követő 8 munkanapon belül megfizetni. Amennyiben a Kereskedő a Kártyabirtokos reklamációját megalapozatlannak tarja, jogosult az ügy kivizsgálása érdekében szükséges eljárást megindítani (feljelentést tehet, kártérítési pert indíthat, stb.) A Bank ehhez, a Kereskedő írásbeli kérelmére, rendelkezésére bocsátja a Kártyabirtokos reklamációs levelének másolatát. A Kereskedő által a jelen pont alapján a Bank részéről kezdeményezett fizetési művelet a Kereskedő előzetes jóváhagyásának minősül. Tudomásul veszi továbbá, hogy ebben az esetben a vitatott Tranzakció újbóli benyújtására (Kibocsátónál történő ismételt elszámolásra) nincs lehetőség. A Kereskedő által a jelen pont alapján a Bank részéről kezdeményezett fizetési művelet a Kereskedő előzetes jóváhagyásának minősül.

### **XV. Vitás kérdések rendezése, reklamáció**

10. A Kereskedő felhatalmazza a Bankot, hogy amennyiben a Kártya Tranzakció lebonyolítása során a Kereskedő nem a Szerződésnek megfelelően jár el, és emiatt a Kártyabirtokos vagy a Kibocsátó a Bank felé reklamációval él, és a Kereskedő számláján a Bank a reklamációt megelőzően a Kártya Tranzakció jutalékkal csökkentett összegét, a Kártya Tranzakció

<p>Kereskedő számláján a Bank a reklamációt megelőzően a Kártya Tranzakció jutalékkal csökkentett összegét, a Kártya Tranzakció jutalékkal nem csökkentett összegét már jóváírta, a vitatott Tranzakció teljes összegével a Kereskedő bármely bankszámláját, annak külön eseti engedélye nélkül megterhelje, illetve a Kereskedőnek a Bankkal szemben fennálló bármely követelésével szemben beszámítsa. A Kereskedő ezen felhatalmazása a Bank által kezdeményezett fizetési művelet előzetes jóváhagyásának minősül.</p>	<p>jutalékkal nem csökkentett összegét már jóváírta, a vitatott Tranzakció teljes összegével a Kereskedő bármely bankszámláját, annak külön eseti engedélye nélkül megterhelje, illetve a Kereskedőnek a Bankkal szemben fennálló bármely követelésével szemben beszámítsa. <u>Amennyiben a Kereskedő nem rendelkezik a Banknál Bankszámlával és a beszámítás sikertelen volt, a Kereskedő köteles ezen összeget a felszólítás kézhezvételét követő 8 munkanapon belül megfizetni.</u> A Kereskedő ezen felhatalmazása a Bank által kezdeményezett fizetési művelet előzetes jóváhagyásának minősül.</p>
<p><b>XV. Vitás kérdések rendezése, reklamáció</b></p> <p>12. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult mind a POS Kártyaelfogadói szerződésbe mind az eCommerce Kártyaelfogadói szerződésben foglalt szolgáltatást azonnal felfüggeszteni, és a felfüggesztés időpontjában még jóvá nem írt Tranzakciók nettó összegének, Kártya Tranzakciók jutalékkal nem csökkentett összegének a Szerződésben meghatározott számlán történő jóváírását vagy Szerződésben meghatározott számlára történő átutalását függőben tartani, és azt nem kamatozó függőszámlára helyezni, ha a Kártyával történő fizetések kapcsán visszaélés gyanúja merül fel. A jóváírások vagy átutalás késleltetése az összes csalásgyanús Tranzakció kivizsgálásának befejezéséig tart. A felfüggesztésből eredő esetleges károkért (beleértve az elmaradt hasznot is) a Bank nem vállal felelősséget, ezen intézkedése a Kereskedő biztonságát is szolgálja.</p>	<p><b>XV. Vitás kérdések rendezése, reklamáció</b></p> <p>12. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult mind a POS Kártyaelfogadói szerződésbe mind az eCommerce Kártyaelfogadói szerződésben foglalt szolgáltatást azonnal felfüggeszteni, és a felfüggesztés időpontjában még jóvá nem írt/át nem utalt Tranzakciók nettó összegének, Kártya Tranzakciók jutalékkal nem csökkentett összegének a Szerződésben meghatározott számlán történő jóváírását vagy Szerződésben meghatározott számlára történő átutalását függőben tartani, és azt nem kamatozó függőszámlára helyezni, ha a Kártyával történő fizetések kapcsán visszaélés gyanúja merül fel. A jóváírások vagy átutalás késleltetése az összes csalásgyanús Tranzakció kivizsgálásának befejezéséig tart. A felfüggesztésből eredő esetleges károkért (beleértve az elmaradt hasznot is) a Bank nem vállal felelősséget, ezen intézkedése a Kereskedő biztonságát is szolgálja.</p>

A változás az alábbi indokok alapján történt: a Bank belső folyamataiban történő változás, a Bank lehetővé teszi bizonyos ügyfelek részére, hogy a kártyelfogadói szerződés kártyaelfogadói banki elszámolási számlával is létrejöjjön, mely azt jelenti, hogy a kártya tranzakciók elszámolása nem a CIB Banknál vezetett számlán történik.

***Közzététel napja: 2015. december 18.***