

Hirdetmény

a Business Terminál szolgáltatásra vonatkozó Különös Üzletszabályzat módosításáról

- I. A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cgj.sz.: 01-10-041004) (a továbbiakban: Bank) ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy a Bank Business Terminál szolgáltatásra vonatkozó Különös Üzletszabályzatának alábbi pontjai 2016. május 5. napjától a lentiek szerint módosulnak.

1. ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁS

A Bank a Bankszámla-tulajdonos részére a Business Terminál programjának átadásával és annak Üzletfél általi alkalmazásán keresztül Elektronikus Szolgáltatást nyújt, amely alapján az Üzletfél alap- és kiegészítő Szolgáltatásokat vehet igénybe. Ezen Elektronikus Szolgáltatásokat a Bank a Szerződés létrejöttét követő 10 Banki Napon belül biztosítja az Üzletfél részére. Amennyiben a Szerződés módosítására kerül sor, úgy az abban foglaltaknak a Bank a Szerződés módosításának létrejöttétől számított 5 Banki Napon belül tesz eleget. A Bank a „CIB Üzleti Terminál” szolgáltatását 2010. március 1. napjától nem értékesíti új Üzletfelek részére, azonban az ezen időpontot megelőzően „CIB Üzleti Terminál” szolgáltatást igénybevevő Üzletfelekre a jelen rendelkezések irányadóak kivéve azon feltételek tekintetében, amelyek vonatkozásában a „CIB Üzleti Terminállal” rendelkező Üzletfelekre a jelen rendelkezések, vagy a Kondíciós Lista eltérő feltételeket, kondíciókat állapít meg.

3. A BUSINESS TERMINÁL IGÉNYLÉSE AZ ALAP ÉS A KIEGÉSZÍTŐ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

- 3.2. Az Aláíró Eszköz(öke)t a Bank kizárólag a BT Rendelkezőnek, az Üzletfélnek, illetve meghatalmazottjának adja át. Amennyiben az Üzletfél helyett meghatalmazottja jár el, úgy a meghatalmazás tartalma szempontjából a Bank az általa az Üzletfél kérésére rendelkezésére bocsátott meghatalmazás minta tartalmával megegyező tartalmú meghatalmazást fogadja el.
- 3.5 A Bank az Elektronikus Szolgáltatás során az alábbi alap szolgáltatásokat nyújtja az Üzletfél részére:
- 3.5.1 Bankszámlára, bankkártyára vonatkozó információk lekérdezése;
 - 3.5.2 Eseti és Értéknapos forint Átutalási és Átvezetési megbízások megadása;
 - 3.5.3 Eseti és Értéknapos deviza Átutalási megbízások megadása;
 - 3.5.4 SEPA Átutalási megbízások megadása;
 - 3.5.5 VIBER Átutalási megbízások megadása;
 - 3.5.6 Betét lekötésére vonatkozó megbízás megadása és lekötött Betét felmondása, Betét megszüntetése;

3.5.7 Forint Beszedési megbízások megadása;

3.5.8 Bankkártya információk lekérdezése;

3.5.9 Kifizetés postai utalványon;

3.5.10 Postafíle letöltés (készpénzátutalási megbízásokra, illetve postai kifizetési utalványokra vonatkozó postaállományokat kérdezhet le egy kívánt időintervallumban).

3.6.4 Levelezés a bankkal szolgáltatás, melyen keresztül (i) egyedi Betét lekötésére vonatkozó megbízás benyújtása és felmondása, illetve (ii) Bankban várakozó megbízás(ok) visszavonásának kezdeményezése lehetséges a Banki Órarend papír alapon benyújtott megbízásokra vonatkozó rendelkezéseivel összhangban, (iii) bármely, a Bank által kibocsátandó igazolás kérhető, továbbá (iv) - amennyiben az Üzletfél és a CIB Faktor Zrt. közötti szerződés ezt előírja vagy lehetővé teszi, - az Üzletfél és a CIB Faktor Zrt. között létrejött szerződés szerinti lehívási értesítő és a hozzá tartozó mellékletek küldhetőek a CIB Faktor Zrt. részére;

3.6.7 Analitika a kereskedői kifizetésekről és forgalomról (POS, eCommerce analitika; a Bank és az Üzletfél között létrejött POS, ePOS Szerződés megléte esetén).

4. JOGOSULTSÁGI SZINTEK

4.3. BT Rendelkező

A Bankban azonosított személy, akit az Üzletfél felhatalmaz a Business Terminálon kezdeményezhető megbízások benyújtására, valamint ezeknek az Aláíró Eszközzel történő aláírására, jóváhagyására. A BT Rendelkező aláírási, jóváhagyási jogosultsága az alábbi, valamint a Bankszámlákra és Fizetési műveletekre vonatkozó Különös Üzletszabályzatban foglalt, Business Terminálon kezdeményezhető megbízás típusok jóváhagyására vonatkozik, ideértve azt is, amennyiben az adott, jóváhagyásra kerülő művelet Szerződés kötésnek/módosításnak minősül:

- Betét lekötésére vonatkozó megbízás;
- lekötött Betét felmondása, Betét megszüntetése;
- Levelezés a bankkal funkcióból indítható megbízások, valamint bármely, Bank által kibocsátandó igazolás kérése;
- Befektetési szolgáltatás igénybe vétele (értékpapír vétel/eladás);
- Élesítési kérelem és/vagy Regisztrációs kérelem benyújtása kizárólag Business Terminálon keresztül

Fentiekén kívül az Adminisztrátor által a BT Felhasználó(k) számára rögzített számlafüggő (számlához kapcsolódó) jogosultságokat valamint a BT Felhasználó(k) számára új jelszó igénylését is minden esetben a BT Rendelkező hagyja jóvá.

Amennyiben az Üzletfél nem jelöl ki BT Rendelkezőt, úgy az Üzletfél cégszerűen aláírt kérelem benyújtásával a kérelmen szereplő telefax számon, illetve e-mailcímen igényelheti az alábbiakat:

- Élesítési kérelem
- Regisztrációs kérelem
- Belépési jelszó igény
- Felhasználói jogosultság kérelem
- Felhasználó engedélyezési kérelem

5. AZONOSÍTÁS, BT HELPDESK SZOLGÁLTATÁS

5.2. Az Üzletfélnek az Aláíró Eszköz(ök)nek a BT Rendelkező(k) részére történő átadását követően a Bank részére a Bank formanyomtatványán benyújtandó írásbeli kérelemmel kell aktiváltatnia a BT Rendelkező(k) megbízások adására vonatkozó jogosultságát. A Bank az aktiválási kérelem átvételétől számított 1 Banki Napon belül aktiválja a BT Rendelkező(k) jogosultságát (Aláíró Eszközöket). Az aktiválási kérelem a formanyomtatványon feltüntetett fax-számra történő faxolás útján vagy személyesen, bármely Bankfiókban történő benyújtással juttatható el a Bank részére.

II. A Bank Business Terminál szolgáltatásra vonatkozó Különös Üzletszabályzata az alábbi új pontokkal egészül ki 2016. május 5. napjától.

3.11. CIB Automatikus Terminál szolgáltatás

A CIB Automatikus Terminál az Üzletfél részére emberi beavatkozást nem igénylő, automatizált rendszerű szolgáltatás-igénybevételt tesz lehetővé, amelynek során az Üzletfél a megbízásait egy speciálisan kialakított (SAP) rendszerből indítja a Business Terminálba, illetőleg azon keresztül a Bankba. Az Üzletfél a Bank által rendelkezésére bocsátott formanyomtatványon BT Rendelkezőként egy technikai aláíró nevet ad meg, majd a megbízásait minden esetben a technikai aláíró névvel látja el. Ezzel a technikai aláíró névvel történik meg a CIB Automatikus Terminál által indított megbízások elektronikus aláírása, jóváhagyása, vagyis amennyiben ezen technikai aláíró névvel ellátott megbízás érkezik az Üzletféltől, akkor a megbízás ezáltal jóváhagyottnak minősül. A CIB Automatikus Terminál szolgáltatás során tehát BT Rendelkező természetes személyek nem kerülnek rögzítésre a Bank által, hanem a BT Rendelkező személye ebben az esetben megegyezik az Üzletféllel magával. A Bank a fentiek szerint történt jóváhagyással indított CIB Automatikus Terminálon érkező megbízásokat ekként az Üzletfél rendelkezéseként teljesíti. A Bank a tőle elvárható gondossággal ellenőrzi, hogy az Üzletfél CIB Automatikus Terminál igénybe vétele útján gyakorolt rendelkezési joga gyakorlása során a tranzakció jóváhagyásakor megadott technikai aláíró név megegyezik-e az Üzletfél által a Banknál erre a célra bejelentett technikai aláíró névvel.

Az Üzletfél tudomásul veszi, hogy CIB Automatikus Terminálon keresztül küldött bizonyos megbízások formátuma eltérhet a standard szabványtól. A speciális, standardtól eltérő szabványformátumokról a Bank biztosítja az Üzletfél részére a vonatkozó leírást.

A CIB Automatikus Terminálon keresztül a Banknak továbbított file-ok védelmének kötelezettsége kizárólagosan az Üzletfelet terheli, ezért az Üzletféltől származóként megjelenő CIB Automatikus Terminál igénybe vételével küldött megbízásokat, valamint bármely rendelkezést a Bank jogosult az Üzletféltől származónak tekinteni.

A CIB Automatikus Terminál igénybe vételével küldött megbízásokkal, illetve rendelkezésekkel kapcsolatban felmerülő esetleges visszaélésekből eredő összes kockázatot az Üzletfél viseli. Az ebből eredő károk, különösen kódok, banktitoknak minősülő adatok illetéktelen személy birtokába, tudomására jutása útján azok illetéktelen személy által történő felhasználása és az adattovábbítás technikai hibái miatt keletkező károk kizárólag az Üzletfelet terhelik, a Bank - a Bank szándékos vagy súlyos gondatlanságából eredő károkozás és igazolhatóan a Bank hibájából felmerülő adattovábbítási technikai hibák következtében történt károkozás kivételével - ezzel kapcsolatos mindennemű felelősségét kizárja.

5.5 A Business Terminál szolgáltatással kapcsolatos technikai-, működési-, illetve használati kérdések megválaszolása a BT Helpdesk segítségével rögzített telefonhíváson keresztül illetve e-mailben levelezés útján történik. A BT Helpdesk mindenkori telefonszáma, illetve e-mail címe a bankfiókokban, illetve a Bank www.cib.hu internetes oldalán található meg.

Amennyiben az Üzletfél által a BT Helpdesktől telefonon igényelt jelen pontban lentebb írt információk nem érhetőek el a Business Terminálból, úgy a kért információt a BT Helpdesk az Üzletfél sikeres kódszavas azonosítását követően adja át az Üzletfélnek. A kódszavas azonosítás során a Bank az Üzletfél által a pénzforgalmi számla megnyitására vonatkozó szerződés megkötéskor megadott kódszóval azonosít.

A Bank sikeres kódszavas azonosítás után telefonon az alábbi információkat adja át az Üzletfél részére, annak kérésére:

- Bankszámlakivonattal és megbízásokkal kapcsolatos információadás,
- Feldolgozásra váró megbízás iránti érdeklődés,
- Bankkártya tranzakciók, POS terminálon illetve eCommerce szolgáltatás során beérkezett, valamely feldolgozási fázisban levő tranzakció
- Postai feldolgozás analitika feldolgozás információ

CIB Bank Zrt.

Közzététel (kifüggesztés) napja: 2016. április 20.

CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44
CSASZ:17781028-5-44 KASZ: HU17781028 Tőzsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHUUHB