

Hirdetmény

A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cgj.sz.: 01-10-041004) (a továbbiakban: Bank) ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy a Bank Általános Vállalati Üzletszabályzatának és Bankszámlákra és fizetési műveletekre vonatkozó Különös Üzletszabályzatának 2019. április 30. napján meghirdetett módosításai (a továbbiakban: Hirdetmény) az alábbiak szerint lépnek hatályba.

I. A Hirdetmény alábbi pontjainak hatálybalépése változatlan, azaz 2019. július 1.

Általános Vállalati Üzletszabályzat

14.4.3. A **Error! Reference source not found.** szakasz (*Egyéb értesítési formák, elektronikus kapcsolat*), valamint Tranzakciókhoz használt azonosító, fizetési és egyéb eszközök és jelszavak, illetve Elektronikus Szolgáltatások vonatkozásában:

(c) Az olyan, jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában,

- amelyek a Felhasználó birtokából kikerült vagy elloptott Érzékeny fizetési adatokkal illetve a Jelszógeneráló eszközzel vagy a CIB mobilToken/CIB bank mobilalkalmazás esetén a mobil eszközzel/mobiltelefonnal történtek, vagy az Érzékeny fizetési adatok, illetve a Jelszógeneráló eszköz vagy a CIB mobilToken/CIB Bank mobilalkalmazás esetén a mobil eszköz jogosulatlan használatából erednek, az Internet-alapú Elektronikus Szolgáltatásra szerződést kötő Üzletfél és/vagy
- amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült, vagy elloptott Bankkártyával történtek, vagy a Bankkártya jogosulatlan használatából erednek, az Üzletfél és/vagy
- amelyek az Üzletfél birtokából kikerült, vagy elloptott TAK kóddal történtek, vagy a TAK kód jogosulatlan használatából erednek, az Üzletfél és/vagy
- amelyek az Üzletfél birtokából kikerült, vagy elloptott jelszóval vagy kódszóval történtek, vagy a jelszó vagy kódszó jogosulatlan használatából erednek, az Üzletfél

viseli a kárt 15 000 forintnak megfelelő összeg mérték erejéig a Tiltás megtételét megelőzően.

A tiltás megtételét követően keletkezett kárért a Bank felel. CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatás, illetve Business Terminal esetén a Bank 15 millió forint összeghatárig felel azzal, hogy ez az összeghatár a pénzforgalomra vonatkozó mindenkor szabályozás figyelembevételével Mikrovállalkozásra nem alkalmazandó.

Amennyiben az előbb meghatározott tiltás tárgyát annak fizikai jelenléte nélkül vagy elektronikus azonosítása nélkül használták, az előbbieken meghatározott Üzletfél a 15.000 forint összeghatár erejéig sem felelős.

Nem terheli felelősség az Üzletfelet,

- a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a fizető fél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,

- a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
- ha a kárt tiltás tárgyának minősülő, olyan, személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt, vagy a személyes biztonsági elemek – így a PIN kód vagy egyéb Érzékeny fizetési adat – nélkül használtak.
- a Bank nem tett eleget azon kötelezettségének, hogy az Üzletfél bármikor megteheti Tiltást.

A Bank mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel kapcsolatban keletkezett kárt az Üzletfél csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt az eszköz, bankkártya illetve Érzékeny fizetési adatok titokban/biztonságban tartására vonatkozó kötelezettségének vagy a Tiltásra vonatkozó kötelezettségének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.

A Bank az Üzletfél jóvá nem hagyott fizetési műveletre vonatkozó bejelentése esetén minden ügyet egyedileg megvizsgál, a vizsgálat során az eset összes körülményeit figyelembe veszi, tekintettel arra, hogy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata önmagában nem bizonyítja, hogy

- az Üzletfél csalárd módon járt volna el, vagy
- a fizetési műveletet jóváhagyta volna, vagy
- az Üzletfél szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte volna azon kötelezettségét, amely a személyes hitelesítési adatok biztonságban tartására vonatkozik, vagy
- az Üzletfél szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte volna a haladéktalan bejelentési kötelezettségét arra az esetre, ha észleli a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz a birtokából való kikerülését, annak ellopását, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatát.

A Bank az előbbieket alapján, az egyedi vizsgálat eredményét figyelembe véve, az alábbi eseteket tekinti a Bank szándékos, illetve súlyos gondatlan eseteknek:

- ha az Érzékeny fizetési adatot az Üzletfél a telefonjában, papíron vagy egyéb fellelhető helyen feljegyzi vagy az eszközzel, bankkártyával együtt, azonos helyen tárolja (súlyos gondatlanság);
- eszközt, bankkártyát illetve Érzékeny fizetési adatot másnak átadja, bármilyen módon hozzáférhetővé teszi, másra átruhazza, ügyleti biztosítékul zálogba adja, óvadékként harmadik személynél elhelyezni, használatra másnak átengedni, jogellenes célra használja (így különösen a mindenkor hatályos jogszabályok által tiltott termék megvásárlására, tiltott szolgáltatás igénybevételére.) (súlyos gondatlanság);
- a bankkártya jogosulatlan harmadik személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az Üzletfél szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha az eszköz/bankkártya tárolására szolgáló dolog, vagy az

eszköz/bankkártya őrizet nélküli hagyása miatt következett be, (szándékosság, súlyos gondatlanság);

- a Tiltásra vonatkozó kötelezettség elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése; (szándékosság, súlyos gondatlanság);

A Bank, magából a letiltásból eredő kárért nem felel, akkor sem, ha a letiltás nem az Üzletfétől (ide tartozik a Felhasználótól, Kártyabirtokostól) származik (illetéktelen bejelentés). A Bank felel azért a kárért, ami abból ered, hogy az Üzletfél a Bank érdekkörében felmerülő okból Tiltást nem tudta megtenni.

A letiltás bejelentésének időpontja vonatkozásában, ellenkező bizonyításig, a Bank által rögzített időpont az irányadó. Az eszköz, bankkártya illetve bármilyen Érzékeny fizetési adat titokban/biztonságban tartása, valamint az ennek érdekében tett óvintézkedések az Üzletfél felelőssége.

Bankszámlákra és fizetési műveletekre vonatkozó Különös Üzletszabályzat (a jelen pont vonatkozásában KÜSZ)

1.2.4. (c) (iii) Aláíró Eszköz letiltása, felfüggesztése

Többszöri hibás jelszó megadása esetén az Aláíró Eszköz automatikusan letiltásra kerül, melynek újra aktívá tétele érdekében a letiltott Aláíró Eszköz a Bank által kerül feloldásra és egy új, Bank által generált jelszóval kerül a jogosultja részére átadásra. Az újonnan generált Aláíró Eszközt az Üzletfélnek aktiválnia szükséges az Aláíró Eszköz jogosultsági és aktiválási kérelem kitöltésével és Bankba juttatásával.

Aláíró Eszköz felfüggesztést (azaz az Aláíró Eszköz használatának időszakos tiltását) kérheti az Üzletfél személyesen vagy telefonon Bankfiókban, a Vállalati Digitális Szolgáltatások Ügyfélszolgálatnál vagy CIB24-en keresztül. Az Üzletfél kérheti az eszköz felfüggesztésének feloldását az Aláíró Eszköz jogosultsági és aktiválási kérelem dokumentum kitöltésével és a kérelemben szereplő telefex-számra eljuttatva azt. Egyebekben az Aláíró Eszköz felfüggesztésére vonatkozó szabályok megfelelően irányadók.

2.3.5. Ha a Bank a belföldi forint devizanemű fizetési megbízás, Fizetési Művelet teljesítését visszautasítja, - törvény eltérő rendelkezése hiányában - értesíti az Üzletfelet a visszautasítás tényéről, továbbá – jogszabály tiltó rendelkezése hiányában – lehetőség szerint a visszautasítás okáról és a visszautasításra okot adó tényszerű hibák helyesbitéséhez szükséges eljárásról:

- (a) Amennyiben az Üzletfél az eseti (egyszeri) Átutalási megbízást, az Értéknapos Átutalási megbízást, a rendszeres (állandó) Átutalási megbízást
 - (i) Bankban személyesen, papíron nyújtja be, akkor a Bank nyomtatott levél útján értesíti vagy amennyiben az Üzletfél rendelkezik CIB Bank mobilalkalmazással, illetve CIB Bank Online csatornával, úgy a Bank CIB Bank Online csatormán, és CIB Bank mobilalkalmazáson értesíti a fentiekre az Üzletfelet
 - (ii) Bankban személyesen, banki nyomtatvány kitöltése nélkül, szóban közli, akkor Bank az Átvételi Időpontot megelőzően benyújtott eseti (egyszeri) Átutalási megbízás

esetében személyesen értesíti a fentiekről az Üzletfelet, míg az Átvételi Időpontot követően benyújtott eseti (egyszeri) Átutalási megbízás esetében pedig nyomtatott levél útján vagy amennyiben az Üzletfél rendelkezik CIB Bank mobilalkalmazással, illetve CIB Bank Online csatornával, úgy a Bank CIB Bank Online csatornán és, CIB Bank mobilalkalmazáson értesíti a fentiekről az Üzletfelet

- (iii) Bankban rögzített telefonon személyi bankárján/prémium banki tanácsadóján keresztül szóban közli a Bankkal, akkor a Bank az Átvételi Időpontot megelőzően benyújtott eseti (egyszeri) Átutalási megbízás esetében személyesen, ugyanezen rögzített telefonon értesíti a fentiekről az Üzletfelet, míg az Átvételi Időpontot követően benyújtott ilyen megbízás esetében nyomtatott levél útján vagy amennyiben az Üzletfél rendelkezik CIB Bank mobilalkalmazással, illetve CIB Bank Online csatornával, úgy a Bank CIB Bank Online csatornán és CIB Bank mobilalkalmazáson értesíti a fentiekről az Üzletfelet
 - (iv) fax csatornán keresztül nyújtja be, akkor a Bank nyomtatott levél útján, vagy amennyiben az Üzletfél rendelkezik CIB Bank mobilalkalmazással, illetve CIB Bank Online csatornával, úgy a Bank CIB Bank Online csatornán és CIB Bank mobilalkalmazáson értesíti a fentiekről az Üzletfelet;
 - (v) CIB24-en keresztül szóban közli a Bankkal, akkor a Bank az Átvételi Időpontot megelőzően benyújtott eseti (egyszeri) átutalási megbízás esetében személyesen, ugyanezen rögzített telefonon értesíti a fentiekről az Üzletfelet, míg az Átvételi Időpontot követően benyújtott és a Fizetési megbízás Bank általi feldolgozása során visszautasításra kerülő megbízás esetében és az értéknapos átutalási megbízás és a rendszeres (állandó) átutalási megbízás esetében nyomtatott levél útján, vagy amennyiben az Üzletfél rendelkezik CIB Bank mobilalkalmazással, illetve CIB Bank Online csatornával, úgy a Bank CIB Bank Online csatornán, CIB Bank mobilalkalmazáson, illetve CIB Business Online-on értesíti a fentiekről az Üzletfelet,
 - (vi) CIB Internet Bankon, CIB Bank Online-on, CIB Bank mobilalkalmazáson, illetve Business Terminálon keresztül nyújtja be, akkor Bank nyomtatott levél útján, vagy – eseti átutalási megbízás visszautasítása esetén – CIB Internet Bankon, CIB Bank Online-on, CIB Bank mobilalkalmazáson, illetve Business Terminálon keresztül értesíti a fentiekről az Üzletfelet.
- (b) Amennyiben az Üzletfél a csoportos Átutalási megbízást a Bank részére:
- (i) BT-n keresztül nyújtja be, akkor Bank ún. elektronikus üzenet (+státusz megjelöléssel) útján vagy nyomtatott levélben értesíti a fentiekről az Üzletfelet;
 - (ii) InBiz csatornán keresztül nyújtja be, akkor Bank nyomtatott levél útján értesíti a fentiekről az Üzletfelet.
- (c) Amennyiben az Üzletfél az eseti (egyszeri) Átutalási megbízást és az Értéknapos Átutalási megbízást a Bank részére SWIFT csatornán keresztül nyújtja be, akkor Bank SWIFT üzenet vagy nyomtatott levél útján értesíti a fentiekről az Üzletfelet.
- (d) Amennyiben az Üzletfél az eseti (egyszeri) Átvezetési megbízást a Bank részére eBroker csatornán keresztül nyújtja be, akkor a Bank nyomtatott levélben értesíti a fentiekről az Üzletfelet.

- (e) Amennyiben az Üzletfél az eseti (egyszeri) Átutalási megbízást Bank részére MobilCIB csatornán keresztül nyújtja be, akkor Bank nyomtatott levél útján vagy MobilCIB-en keresztül értesíti a fentiekről az Üzletfelet.

Ha a Bank a forinttól eltérő devizanemű, illetve külföldre irányuló forint Átutalási (ideértve az Átvezetést is) megbízás teljesítését visszautasítja, - törvény eltérő rendelkezése hiányában - értesíti az Üzletfelet a visszautasítás tényéről, továbbá – jogszabály tiltó rendelkezése hiányában – lehetőség szerint a visszautasítás okáról és a visszautasításra okot adó tényszerű hibák helyesbítéséhez szükséges eljárásról:

- (f) Amennyiben az Üzletfél az eseti (egyszeri) Átutalási megbízást, a rendszeres (állandó) Átutalási megbízást
- (i) Bankban személyesen, papíron nyújtja be, akkor a Bank nyomtatott levél útján értesíti;
 - (ii) Bankban rögzített telefonon Private banking/Magnifica banki tanácsadóján keresztül szóban közli a Bankkal, akkor a Bank nyomtatott levél útján;
 - (iii) fax csatornán keresztül nyújtja be, akkor a Bank nyomtatott levél útján értesíti a fentiekről az Üzletfelet;
 - (iv) CIB24-en szóban közli Bankkal, akkor a Bank nyomtatott levél útján;
 - (v) CIB Internet Bankon, CIB Bank Mobilalkalmazáson vagy CIB Bank Online-on keresztül nyújtja be, akkor Bank nyomtatott levél útján;
 - (vi) levélben postai úton nyújtja be, akkor a Bank nyomtatott levél útján értesíti a fentiekről az Üzletfelet.
- (g) Amennyiben az Üzletfél az eseti (egyszeri) Átutalási megbízást, a Bank részére:
- (i) BT-n keresztül nyújtja be, akkor Bank ún. „elektronikus üzenet (+státusz megjelöléssel) útján értesíti a fentiekről az Üzletfelet;
 - (ii) InBiz csatornán keresztül nyújtja be, akkor Bank nyomtatott levél útján értesíti a fentiekről az Üzletfelet.
- (h) Amennyiben az Üzletfél az eseti (egyszeri) Átutalási megbízást és az Értéknapos Átutalási megbízást a Bank részére SWIFT csatornán keresztül nyújtja be, akkor Bank SWIFT üzenet útján értesíti a fentiekről az Üzletfelet.
- (i) Amennyiben az Üzletfél az eseti (egyszeri) Átvezetési megbízást a Bank részére eBroker csatornán keresztül nyújtja be, akkor a Bank nyomtatott levélben értesíti a fentiekről az Üzletfelet.
- (j) Amennyiben az Üzletfél az értéknapos Átutalási megbízást a Bank részére BT-n keresztül nyújtja be, akkor a Bank BT-n keresztül ún. „elektronikus üzenet (+státusz megjelöléssel) útján értesíti a fentiekről az Üzletfelet.

2.8.2. c) A devizakereskedelmi árfolyamon konvertált devizaátutalási megbízás összegének ellenértéke - a megbízás átvételekor a vonatkozó Kondíciós Lista szerinti - kockázati felár összegével növelten kerül zárolásra az Üzletfél megbízással érintett Bankszámláján, amíg nem ismert a teljesítés során alkalmazandó árfolyam, annak érdekében, hogy az esetleges árfolyam-ingadozás miatt ne merüljön fel fedezetlenség az adott megbízás teljesítése mögött. A Bank az alkalmazandó árfolyam

alapulvételével kikalkulált összeggel terheli meg a teljesítés során az Üzletfél megbízással érintett számláját, és egyidejűleg feloldja a Zárolt Összeget.

3.2.6 c) A hatósági átutalási megbízás benyújtására való jogosultságot az Üzletfél köteles a Bank felé igazolni. Amennyiben a Bankszámla-tulajdonos Üzletfél hatósági átutalási megbízás adására jogosult, a hatósági átutalást a Bankon keresztül is kezdeményezheti. A Bank köteles azt továbbítani a hatósági átutalásban feltüntetett Fizető Fél pénzforgalmi szolgáltatója részére.

A KÜSZ eredeti 3.2.12 pontja törlésre került.

A fenti 2.3.5. (a) (v) alpont szerkesztési hiba miatt technikai jelleggel javításra került.

II. A Hirdetményben szereplő további rendelkezések nem lépnek hatályba 2019. július 1. napján, azok jelen hirdetménnyel visszavonásra kerülnek, tekintettel a 23/2019. (VI.5.) MNB rendeletben írtakra, amely szerint az azonnali fizetéssel kapcsolatos jogszabályi rendelkezések hatályba lépésének időpontja 2019. július 1. napjáról 2020. március 2. napjára módosult.

CIB Bank Zrt.

Közzététel (kifüggesztés) napja: 2019. június 20.