

A CIB BANK ZRT.

**KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEKRŐL SZÓLÓ
KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZATA
FOGYASZTÓK ÉS EGYÉNI VÁLLALKOZÓK RÉSZÉRE**

HATÁLYOS: 2018. JÚLIUS 13. NAPJÁTÓL

CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44 CSASZ:
17781028-5-44 Csoport közösségi adószám: HU17781028 Tőzsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma:
957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB

TARTALOMJEGYZÉK

I. KISZERVEZÉssel KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK..... 3

A jelen Különös Üzletszabályzat a CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4–14.; nyilvántartó cégbíróság: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004; adószám: 10136915-4-44; CSASZ: 17781028-5-44; Községi adószám: HU17781028; tőzsdei kereskedési jog: Budapesti Értéktőzsde Zártkörűen Működő Részvénytársaság kereskedője; tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41.044-10/2002) által a Fogyasztók és egyéni vállalkozók részére a kiszervezéssel kapcsolatos információkat, a kiszervezett tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenység végzőjét tartalmazza.

A jelen Különös Üzletszabályzat a Bank Általános Lakossági Üzletszabályzatának, a LÜSZ-nek a mellékletét képezi. A jelen Különös Üzletszabályzatban használt definíciók és kifejezések a LÜSZ-ben meghatározott jelentéssel rendelkeznek.

I. KISZERVEZÉssel KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

A Bank ezúton tájékoztatja Üzletfeleit, hogy az alábbiakban meghatározott kiszervezett tevékenységek elvégzésére az alábbiakban meghatározott a kiszervezett tevékenység végzőjét bízta meg.

Kiszervezett tevékenységek köre	Kiszervezett tevékenység végzője
Bankszámlakivonatok nyomtatása, borítékolása	Selecta CEE s.r.o
fogyasztói kutatás	GfK-Eurisko S.r.l.
informatikai rendszer karbantartása	Appello Kft. Aquis IT Services Kft. Digitális Banki Rendszerek Kft. DORSUM Zrt. Loxon Solutions Zrt. Patsys Kft. Intesa Sanpaolo Group Services S.C.P.A.
POS terminálon keresztül bonyolított tranzakciók feldolgozása, elszámolása	Mercury Processing Services International Ltd. Mercury Processing Services International Payment Card processing and Development Ltd.
elektronikus fizetési meghagyásos eljárások informatikai támogatása, e-cégkapu és közjegyzői hagyatéki megkeresési szolgáltatás üzemeltetése	e-Jogsegéd Szolgáltató Kft.
digitális archívumkezelés és iratdigitalizálás szolgáltatás	Iron Mountain Kft.
BT szoftver üzemeltetése	COMSOFT Bt.
számítástechnikai rendszer támogatása és követése	LIB Kft
a szerződés iktatási és postázási rendszer támogatása	Prognax Kft.
nyomatkép készítő szoftver (rendszer) támogatása tevékenység ellátása	Innodox Technolgies Zrt.
iratszállítási tevékenység	Crespo Car Kft.
e-Dm levelek kiküldésel	Ogilvy Gorup Zrt.

szállítás, költöztetés, banktitkot tartalmazó dokumentumok szállítása	Budateher Kft.
adatfeldolgozás, egyéb irodai szolgáltatások	EU-DiákOK Iskolaszövetkezet
üzemeltetés-támogatás és jogszabály-követési tevékenység	W.UP Szolgáltató Kft.
Microsoft termékek szállítása, Microsoft licencek biztosítása és Office 365 online szolgáltatások nyújtása	Microsoft Ireland Operations Limited
Informatikai rendszer fejlesztése és telepítése	PRIVREDNA BANKA ZAGREB – DIONIČKO DRUŠTVO
Belső szolgáltatások, informatikai rendszerek karbantartása	Intesa Sanpaolo Group Services S.c.pa.
lakossági ügyfelelégedettségi vizsgálatok lebonyolítása	TNS Hoffmann Korlátolt Felelősségű Társaság
tőkeszükséglet-számítási módszertanhoz kapcsolódó támogatási szolgáltatások, adattisztítási és adatminőség kezelési szolgáltatások, fejlesztői tevékenység (Oracle) fejlesztői tevékenység, informatikai tárgyú tanácsadás és vállalkozás, több rendszer üzemeltetés támogatása, Bankkártyarendszerre vonatkozó informatikai fejlesztés	T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság
hitel- és bankkártyák ellátása	Austria Card-Plastikkarten und Ausweissysteme Gesellschaft m.b. H.
dokumentációs tevékenység és szoftverfejlesztés tevékenység végzése, szakértői és tesztelési tevékenység végzése, SAS Adattárházhoz és IFRS9 projekthez kapcsolódó szervezői és tesztelési támogatási feladatok, informatikai szolgáltatás (fejlesztés, tesztelés, szervezés)	BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft.
szakértői tevékenység, Big Financial Data projekt tesztelése és támogatása, kockázatkezelési tárgyú feladatok ellátása, IFRS9 projekt tesztelés és támogatás, SAS adattárház szervező és tesztelési támogatás, Accounting Factory rendszer éles adatmigráció tesztelése miatt szervezői és tesztelési támogatási szolgáltatások	BCS Business Consulting Services Tanácsadó, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
egyedi adatokkal megszemélyesített DM levelek és borítékok gyártása, postai előkészítése, feladása	M.C. DIRECT Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
megvalósíthatósági tanulmány, funkcionális és technikai elemzés, gazdaságátalakító rendszer és alkalmazás szolgáltatás	Armundia group Services S.c.p.A (Olaszország)
üzemeltetési rendszerek támogatási szolgáltatására irányuló szolgáltatás	Pont Systems Informatikai és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság
infrastruktúra szolgáltatás	IBM Magyarországi Kft.
számlaváltási folyamatot támogató informatikai alkalmazás használatának biztosítása	GIRO ELSZÁMOLÁSFORGALMI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

bankkártya tevékenység támogatása	Mercury Processing Services International Ltd. (Horvátország) és Mercury Processing Services International Payment Card Processing and Development Ltd. (Szlovénia)
e-DM levelek elektronikus formában történő küldése	Edima.email Kft.
szervezői és tesztelői tevékenység, CLAVIS rendszerre vonatkozó tesztelés, támogatás, szervezés, fejlesztési tevékenység Equition Arcsys	Advocate Business Consulting Kft.
tesztelés támogatási szolgáltatások	Danubius Expert Zrt.
AS400/RPG fejlesztői és szervezői tevékenység	iAGE Informatika Kft.
szervezői és tesztelés támogatási szolgáltatások	INC Kft.
fejlesztői tevékenységek	APELLO Kft.
Digital project, ASEBA SxS incidens kezelés	Asseco SEE d.o.o
Mifid2, wealth management információtechnológiai szaktanácsadás	Ant-Com Kft
kockázatkezelési rendszerekkel kapcsolatos tesztelési feladatok	Nemzetközi Bankárképző Központ Zrt
Robotic Process Automation - tanulmányok készítéséhez szükséges megfigyelési és elemzési műveletek	Ernst & Young Tanácsadó Kft
Közzétételhez szükséges informatikai rendszer üzemeltetése (MiFIR)	KELER Zrt
Rendszergazdai Feladatok	Getronics Magyarország Kft.
Faktoring rendszerrel kapcsolatos üzemeltetés támogatás	Interface Számítástechnikai Kft
tesztelés támogatás, szervezői szolgáltatások (AZUR, PSD2)	SKKA International Tanácsadó Kft
SAP Cloud Services szolgáltatások	SAP Hungary Kft
Informatikai szakértői tevékenység	Advocate Organisation Development Kft.