

**A CIB BANK ZRT.**

**CIB MOBILBANK SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ  
KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZATA  
FOGYASZTÓK ÉS EGYÉNI VÁLLALKOZÓK RÉSZÉRE**

**Hatályos: 2014. március 15. napjától**



1. A SZÁMLAFIGYELŐ RENDSZER.....	3
2. A KÁRTYAFIGYELŐ RENDSZER.....	4
3. KÖZÖS RENDELKEZÉSEK.....	6

A jelen Különös Üzletszabályzat a CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4–14.; nyilvántartó cégbíróság: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004; adószám: 10136915-4-44; CSASZ: 17781028-5-44; Közösségi adószám: HU17781028; tőzsdei kereskedési jog: Budapesti Értéktőzsde Zártkörűen Működő Részvénytársaság kereskedője; tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41.044-10/2002) által a Fogyasztók és Egyéni Vállalkozások részére a CIB Mobilbankkal kapcsolatban nyújtott Szolgáltatások általános szerződési feltételeit szabályozza.

A jelen Különös Üzletszabályzat a Bank Fogyasztók és Egyéni Vállalkozók részére szóló Általános Lakossági Üzletszabályzatának, a LÜSZ-nek a mellékletét képezi. A jelen Különös Üzletszabályzatban használt definíciók és kifejezések a LÜSZ-ben meghatározott jelentéssel rendelkeznek.

## 1. A SZÁMLAFIGYELŐ RENDSZER

### 1.1 A Számlafigyelő rendszer tárgya és igénylése

1.1.1 A Bank a CIB Mobilbank „Számlafigyelő rendszer” Szolgáltatás keretében a Bankszámlán végzett Tranzakciókra, valamint igény szerint a Bankszámla egyenlegére vonatkozóan SMS-üzenetet küld az Üzletfél által megadott mobiltelefonszámra. Az Üzletfél a „Számlafigyelő rendszer” igénybevételére az igénylőlapon valamennyi, a Banknál vezetett Bankszámláját megjelölheti.

1.1.2 „Számlafigyelő rendszer” esetén a Bank a Bankszámlán történt terhelésre és jóváírásra, valamint a Tranzakciót követő egyenlegre vonatkozó SMS-üzeneteket a Tranzakció Értéknapján küldi meg, az alábbi kivételekkel:

- (a) A Számlafigyelő rendszer üzemmódjai közötti átállás ideje alatt a Bank nem küld SMS-üzenetet, az ez időszak alatti terhelésekről és jóváírásokról az átállás megtörténtét követően kezdi meg a Bank az SMS-üzenetek küldését. Az átállásra tekintettel, ha a Bankszámlán végzett Tranzakció a hét utolsó Banki Napját követő napon történik, és a Tranzakció terhelése és jóváírása azonnal megtörténik a Bankszámlán, a Bank a Bankszámlán történt terhelésről és jóváírásról a terhelés és jóváírás napját követő napon küld SMS üzenetet. Amennyiben a Bankszámlán végzett Tranzakció Banki Napon este 20:30 óra után történik, és azonnal terhelésre vagy jóváírásra kerül a Bankszámlán, akkor a Bank a Bankszámlán történt terhelésről és jóváírásról a terhelés és jóváírás napját követő napon küld SMS-üzenetet;
- (b) Amennyiben a Betét kamatának és/vagy a Betét tőkénének jóváírása a Bankszámlán a munkaszüneti napot követő első Banki Napon esedékes, a jóváírásról történő SMS-értesítés időpontja - a jóváírás Értéknapjának egyidejű feltüntetése mellett - az esedékességet megelőző munkaszüneti nap.

1.1.3 A Bank a „Számlafigyelő rendszer” keretében, forint Bankszámla esetén kizárólag a mindenkori vonatkozó Kondíciós Listában közzétett értékhatár feletti jóváírásokról és terhelésekről küld SMS-értesítést. A Bank a Szolgáltatás jutalékainak terheléséről nem küld külön üzenetet az Üzletfélnek.

1.1.4 Az igénylés Bankfiókban, CIB24-en (TAK-kal rendelkező Bankszámla-tulajdonos esetében), vagy CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatáson keresztül kezdeményezhető. A Szolgáltatást (vagy módosítás esetén a módosított Szolgáltatást) a Bank az igénybevétel induló időpontjától nyújtja, amely:

(a) személyes igénylés/módosítás esetében:

- (i) ha az igénybevétel induló időpontja az igénylőlap Bank általi aláírásával egyezik meg, akkor az igénylőlap Bank általi aláírásának időpontja;
- (ii) ha az igénybevétel induló napja nem egyezik meg az igénylőlap Bank általi aláírásának napjával, akkor a megjelölt induló nap 0.00 órája;

(b) CIB24-en történő igénylés/módosítás esetében:

- (i) az Üzletfél eltérő rendelkezése hiányában az igénybevétel/módosítás időpontja (vagyis azonnal megkezdí a Bank a Szolgáltatás (módosított Szolgáltatás nyújtását);
- (ii) ha az Üzletfél akként rendelkezik, hogy az igénybevétel induló időpontja nem egyezik meg az igénylés vagy módosítás napjával, akkor az Üzletfél által meghatározott induló napnak a 0.00 órája.

1.2 Az SMS-üzenet tartalma „Számfigyelő rendszer” esetén

1.2.1 A Tranzakció típusa: "Terhelés" vagy "Jóváírás" megnevezése;

1.2.2 A Tranzakció előjeles összege (devizakód nélkül);

1.2.3 Az "ElérhetőE" szöveg, valamint a Bankszámla pillanatnyi elérhető egyenlege a Tranzakciót követően;

1.2.4 A Bankszámla rövid neve, amelyen a Tranzakció történt, pl.: „HUF SZÁMLA”, „USD SZÁMLA”;

1.2.5 Az „Idő” szöveg és a Tranzakcióra vonatkozó SMS üzenet kiküldésének dátuma: év/hó/nap/óra/perc;

1.2.6 A Tranzakcióra vonatkozó Értéknap, amennyiben nem egyezik meg az SMS-küldés napjával: „Énap” szöveget követően: év/hónap/nap

1.2.7 Az ellenszámla tulajdonosának neve, ha az ismert a Bank adatállományából

1.2.8 A „Közl” szöveget követően a Bankszámla Tranzakcióhoz tartozó közlemény szövege – az SMS-üzenet maximális hosszától függően.

## 2. A KÁRTYAFIGYELŐ RENDSZER

2.1 A Kártyafigyelő rendszer tárgya és igénylése

2.1.1 A Bank az Üzletfél részére a Bankkártya Tranzakciókról, valamint a Bankkártya Tranzakció utólagos törléséről a „Kártyafigyelő rendszer” Szolgáltatás keretében már a Bank általi

engedélyezést követően SMS-üzenetet küld az Üzletfél által az igénylőlapon meghatározott mobiltelefonszámra. A Bankkártya Tranzakció törléséről a Bank akkor küld értesítést, ha a Tranzakciós megbízásról szóló SMS-üzenet már kiküldésre került a Bankkártya birtokosa számára, de a Tranzakció végül mégis sikertelenül fejeződik be, és az Üzletfél mégsem kapja meg a pénzét Késspénzfelvétel lebonyolításakor, vagy Vásárlás esetén elutasítás érkezik a kereskedő fizetési kérelemére. A Bank a Szolgáltatás jutalékainak terheléséről nem küld külön üzenetet az Üzletfélnek.

2.1.2 Az Üzletfél a „Kártyafigyelő rendszer” Szolgáltatás igénybevételére az igénylőlapon valamennyi Bankkártyáját megjelölheti. A Bank a Bankkártya megújítása esetében - amennyiben az Üzletfél a Bankkártya megújítása esetére az átvétel helyeként a Bankfiókot jelölte meg - a Bankkártya elkészülte után SMS-ben küld értesítést arról, hogy az Üzletfél Bankkártyája elkészült.

2.1.3 Az igénylés Bankfiókban, CIB24-en (TAK-kal rendelkező Üzletfél esetében), vagy CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatáson keresztül kezdeményezhető, Betéti Bankkártya esetén a Bankszámla-tulajdonos, Hitelkártya esetén a Főkártyabirtokos által. A Szolgáltatást (vagy módosítás esetén a módosított Szolgáltatást) a Bank az igénybevétel induló időpontjától nyújtja, amely:

(a) személyes igénylés/módosítás esetében:

(i) a Bankkártyára vonatkozó Szerződéssel nem rendelkező Üzletfél esetében a Bankkártya igénylésének a Bank általi jóváhagyása;

(ii) Bankkártyára vonatkozó Szerződéssel rendelkező Üzletfél esetében:

(A) ha az igénybevétel induló időpontja az igénylőlap Bank általi aláírásával egyezik meg, akkor az igénylőlap Bank általi aláírásának időpontja;

(B) ha az igénybevétel induló napja nem egyezik meg az igénylőlap Bank általi aláírásának napjával, akkor a megjelölt induló nap 0.00 órája;

(b) CIB24-en történő igénylés/módosítás esetében:

(i) az Üzletfél eltérő rendelkezése hiányában az igénybevétel/módosítás időpontja (vagyis azonnal megkezdí a Bank a Szolgáltatás (módosított Szolgáltatás nyújtását);

(ii) ha az Üzletfél akként rendelkezik, hogy az igénybevétel induló időpontja nem egyezik meg az igénylés vagy módosítás napjával, akkor az Üzletfél által meghatározott induló napnak a 0.00 órája.

2.2 Az SMS üzenet tartalma Bankkártya megújítása esetén a Bankkártya száma, megnevezése és lejáratának dátuma (hónap/nap).

2.3 Az SMS-üzenet tartalma „Bankkártya Tranzakciók esetében

2.3.1 Bankkártya Tranzakciókra vonatkozó megbízásokkal kapcsolatban:

- (a) a „Kártyatranzakció összege” szöveg és az engedélyezett Bankkártya Tranzakció összege (devizakóddal);
- (b) az engedélyezett Bankkártya Tranzakció időpontja (év/hó/nap óra:perc);
- (c) a Bankkártya típusa (MC vagy VISA) és a Bankkártya számának utolsó 5 karaktere;
- (d) a Bankkártya birtokosának neve;
- (e) Hitelkártya/Bevásárlókártya esetében a „Felh.keret” szöveg, valamint a felhasználható Hitelkeret összege a Tranzakciót követően; egyéb Főkártyának minősülő Bankkártya esetében az „ElérhetőE” szöveg és a Bankkártyához kapcsolódó Bankszámla pillanatnyi elérhető egyenlege a Tranzakciót követően, amely összeg a Bankszámla devizanemében értendő;
- (f) a „Hely” szöveg és a Bankkártya Tranzakció helye (Hitelkártya/Bevásárlókártya Bankszámláról kezdeményezett átutalási megbízások esetén a kedvezményezett neve kerül feltüntetésre).

### 2.3.2 Az SMS üzenet tartalma a kártyatranzakció törléséről:

- (a) Tranzakciós megbízás összege, és devizaneme;
- (b) Tranzakció időpontja (év/hónap/nap/óra/perc);
- (c) Bankkártya típusa és a Bankkártya számának utolsó 4 karaktere;
- (d) a törölt Tranzakció helye és ideje;

### 2.3.3 Az SMS-üzenet tartalma Hitelkártya havi értesítő esetén (Hitelkártya-SMS):

- (a) számlaegyenleg (devizakóddal);
- (b) minimum befizetés;
- (c) befizetési határidő (év/hó/nap/óra);
- (d) felhasználható Hitelkeret.

## 3. KÖZÖS RENDELKEZÉSEK

### 3.1 A Bank azonosítása

A Bank által küldött SMS-üzenet Banktól származását az SMS-üzenet végén megjelenő telefonszám igazolja, amely telefonszámot a Bank a Kondíciós Listában tesz közzé. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a Bank azonosságát igazoló telefonszámot – az Üzletfél egyidejű értesítése mellett – megváltoztathassa, ha a Szolgáltatók azt módosítják.

### 3.2 Az Üzletfél azonnali hatályú felmondása

Az Üzletfél (Bankszámla-tulajdonos, Hitelkártyához kapcsolódó Kártyafigyelő rendszer esetén a Főkértékbirtokos) bármikor jogosult a Bank felé papír alapon írásban vagy a CIB24-en keresztül jelezni, hogy a CIB Mobilbank Szolgáltatást a továbbiakban nem kívánja igénybe venni. A Bank a bejelentést követően haladéktalanul a Szolgáltatást az Üzletfél felé valamennyi, az igénylőlapon megjelölt Bankszámlája és Bankkártyája tekintetében megszünteti. A Bank a felmondás hónapjára járó előfizetői díjból az Üzletfél részére az igénybe nem vett Szolgáltatásoknak megfelelő arányos részt visszatéríti.

### 3.3 Ellenérték esedékessége

A CIB Mobilbank Szolgáltatás díja esedékessé első alkalommal az igénybevétel induló napján, majd havonta, az induló nap fordulónapján válik.

### 3.4 Értékhatar

A CIB Mobilbank Szolgáltatás igénylésekor/módosításakor az Üzletfélnek bármely Bankszámla esetében lehetősége van értékhatar megadására külön a „Számfigyelő rendszer”, és külön a „Kártyafigyelő rendszer” vonatkozásában, amely értékhatar alatti jóváírásokról és terhelésekről nem kér SMS-értesítést. Kártyafigyelő rendszer esetében az értékhatar a Bankkártya devizaneméhez igazodik. Számfigyelő rendszer esetében az értékhatar a Bankszámla devizaneméhez igazodik.