

A CIB Bank Zrt.

FŐKERESKEDŐI KÁRTYAELFOGADÓI KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZATA

**DEVIZABELFÖLDI TÁRSAS VÁLLALKOZÁSOK, NON-PROFIT SZERVEZETEK
VALAMINT EGYÉNI VÁLLALKOZÓK RÉSZÉRE**

HATÁLYOS: 2014. MÁRCIUS 15. NAPJÁTÓL

TARTALOMJEGYZÉK

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK	4
II. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA ÉS MÓDOSÍTÁSA.....	4
III. A KÁRTYAELFOGADÁSSAL KAPCSOLATOS ALAPFOGALMAK.....	4
IV. KERESKEDŐI KIFIZETÉSEK ÉS FORGALOM NEVŰ BIZONYLATTAL KAPCSOLATOS ALAPFOGALMAK	8
V. A BANK JOGAIRA ÉS KÖTELEZETTSÉGEIRE VONATKOZÓ KÖZÖS RENDELKEZÉSEK.....	9
VI. A BANK JOGAIRA ÉS KÖTELEZETTSÉGEIRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK AZ ECOMMERCE SZOLGÁLTATÁS VONATKOZÁSÁBAN.....	12
VII. A BANK JOGAIRA ÉS KÖTELEZETTSÉGEIRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK A POS SZOLGÁLTATÁS ESETÉN.....	13
VIII. A ÜGYFÉL JOGAIRA ÉS KÖTELEZETTSÉGEIRE VONATKOZÓ KÖZÖS RENDELKEZÉSEK 13	
IX. A ÜGYFÉL KÖTELEZETTSÉGEI AZ ECOMMERCE SZOLGÁLTATÁS ESETÉN	15
X. AZ ÜGYFÉL KÖTELEZETTSÉGEI A POS SZOLGÁLTATÁS ESETÉN.....	17
XI. SZERZŐI JOGOK ECOMMERCE SZOLGÁLTATÁS KAPCSÁN	19
XII. KERESKEDŐ BANK ÁLTALI TÁJÉKOZTATÁSA A KÁRTYA TRANZAKCIÓKRÓL	19
XIII. JUTALÉKOK, DÍJAK (2013. JANUÁR 25. NAPJÁT MEGELŐZŐEN LÉTREJÖTT SZERZŐDÉSEK ESETÉBEN ALKALMAZANDÓ).....	19
XIV. JUTALÉKOK, DÍJAK (2013. JANUÁR 25. NAPJÁN VAGY AZT KÖVETŐEN LÉTREJÖTT SZERZŐDÉSEK ESETÉBEN ALKALMAZANDÓ).....	20
XV. VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE, REKLAMÁCIÓ	21
XVI. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI, A FELEKET ILLETŐ JOGOK, ILLETVE TERHELŐ KÖTELEZETTSÉGEK A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ESETÉN	23
1. RENDES FELMONDÁS	23
2. AZONNALI HATÁLYÚ (RENDKÍVÜLI) FELMONDÁS	24
3. KÖZÖS MEGEGYEZÉS.....	25
4. A KÁRTYAELFOGADÓI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉT KÖVETŐ JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK.....	25
XVII. KÖZREMŰKÖDŐ IGÉNYBEVÉTELE, ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM KHR,.....	26
XVIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK.....	27
XIX. A POS SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK	28
XX. AMERICAN EXPRESS (AMEX), EGÉSZSÉGPÉNZTÁRI, SZÉP, CAFETERIA KÁRTYÁK ELFOGADÁSA	31
1. FOGALMAK.....	31

2. A BANK ÉS A KERESKEDŐ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI.....	31
XXI. KÁRTYAELFOGADÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA	Error! Bookmark not defined.

A jelen Különös Üzletszabályzat a CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4–14.; nyilvántartó cégbíróság: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004; adószám: 10136915-4-44; CSASZ: 17781028-5-44; Községi adószám: HU17781028; tőzsdei kereskedési jog: Budapesti Értéktőzsde Zártkörűen Működő Részvénytársaság kereskedője; tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41.044-10/2002) által a Devizabelföldi társas vállalkozások, Non-profit szervezetek valamint Egyéni Vállalkozók részére a főkereskedői kártyaelfogadással kapcsolatban nyújtott Szolgáltatások általános szerződési feltételeit szabályozza.

A jelen Különös Üzletszabályzat a devizabelföldi társas vállalkozás, non-profit szervezet Kártyaelfogadók tekintetében a Bank Általános Vállalati Üzletszabályzatának, a VÜSZ-nek, egyéni vállalkozó Kártyaelfogadók tekintetében a Bank Fogyasztók és Egyéni Vállalkozók részére szóló Általános Lakossági Üzletszabályzatának, a LÜSZ-nek a mellékletét képezi.

A jelen Különös Üzletszabályzatban használt definíciók és kifejezések a devizabelföldi társas vállalkozás, non-profit szervezet Kártyaelfogadók tekintetében a VÜSZ-ben, az egyéni vállalkozó Kártyaelfogadók tekintetében a LÜSZ-ben meghatározott jelentéssel rendelkeznek.

I. Bevezető rendelkezések

1. A Kereskedő jogosult POS illetőleg eCommerce Kártyaelfogadó szerződést több elszámoló bankkal is kötni.

II. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya és módosítása

2. A Bank jogosult a jelen KÜSZ-t egyoldalúan módosítani, illetve kiegészíteni a VÜSZ-ben vagy a LÜSZ-ben meghatározott okokon kívül, a bel- és külföldi pénzügyi piaci viszonyok megváltozása, a szerződésben foglalt szolgáltatásra vonatkozó kockázat megváltozása, a Nemzetközi Kártyaszervezetek által eszközölt változtatások, a Bankkal szerződéses viszonyban álló harmadik személyek által eszközölt és a jogviszonyt érintő változások esetén.
3. A Bank az Ügyfelet a jelen KÜSZ Ügyfél számára kedvezőtlen módosításának szándékáról a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 2 hónappal értesíti. A módosítást az Ügyfél részéről elfogadottnak kell tekinteni, ha annak hatálybalépése előtt nem tájékoztatja a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Bankot a Kereskedő arról tájékoztatja, hogy a módosítást nem fogadja el, a Szerződés a módosítás hatálybalépése előtti munkanapon automatikusan megszűnik.
4. A módosítás hatálybalépése előtti napig mikrovállalkozás vagy egyéni vállalkozó Ügyfél jogosult a Szerződést (azonnali, díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség nélküli felmondására).
5. Amennyiben az Ügyfél nem mikrovállalkozás, akkor a Bank jogosult külön értesítés nélkül, Hirdetményi úton a Szerződéssel kapcsolatos jutalékokat, díjakat valamint egyéb szerződéses feltételeket egyoldalúan módosítani.
6. Nemzetközi Kártyaszervezetek szabályai és az aktuális bankközi díjak (interchange fees) a www.mastercard.com és a www.visa.com oldalon található.

III. A Kártyaelfogadással kapcsolatos alapfogalmak

Autorizációs Központ a Kártyaelfogadó /Non-profit Kártyaelfogadó a Tranzakció végrehajtására a Kibocsátótól felhatalmazást kér, ezen üzenet a felhatalmazást kezelő és átkapcsoló rendszeren, mint Autorizációs központon keresztül jut el a Kártyaelfogadótól /Non-profit Kártyaelfogadótól a

Kibocsátóig. Az Autorizációs Központ elvégzi a Tranzakció engedélyeztetését, azaz a Kibocsátótól választ kér arra, hogy az adott típusú Tranzakció az adott Kártyával elvégezhető-e.

Bankkártya Elfogadási Kézikönyv: A Kártya elfogadásával kapcsolatos technikai, arculati és elfogadási előírásokat, valamint a POS üzemeltetési szabályokat tartalmazza, és egyben a Szerződés mellékletét is képezi.

Card Not Present” (továbbiakban ‘CnP’) Kártya Tranzakció: olyan Kártya Tranzakció, melynek lebonyolításakor a Kártya fizikailag nincs jelen. Ide tartoznak a levélben – ‘mail order’ - vagy telefonon – ‘telephone order’ -, fax illetve az elektronikus úton, pl. Interneten keresztül lebonyolított Tranzakciók, amelyek esetén a Kártyabirtokos megadja a Kártya számát és lejáratát. Ilyen típusú Tranzakciót MasterCard vagy Visa dombornyomott, valamint a Visa Electron (amennyiben azt a kibocsátó bank internetes fizetésre engedélyezi) kártyával lehet kezdeményezni, amennyiben a Kereskedő az említett kártyatípust fizetőeszközként elfogadja.

Card Present (“Cp”) Kártya Tranzakció olyan Kártya Tranzakció, mely lebonyolításakor a Kártya minden esetben fizikailag jelen van.

Chargeback: A panaszkezelés egyik eszköze. A kártyakibocsátó (vásárló bankja) kezdeményezi és az elfogadó által benyújtott pénzügyi követelés visszavonását jelenti. Olyankor következik be, amikor a kártyabirtokos (vásárló) vitatja a tranzakciót, és az érvényes kártyatársasági szabályok alapján megállapítható, hogy a követelés visszaterhelhető az elfogadóra (kártyaelfogadóra). A „chargeback” eljárás lényege, hogy a bank egy már végrehajtott terhelést a számlatulajdonos utasítására visszavon, és ezzel egyidejűleg az adott Főkereskedő számláját megterheli.

CIB Kereskedői kártyaelfogadás ügyfélszolgálat: fizetési rendszer technikai integrációja, valamint fizető rendszer működésével kapcsolatos kérdések esetén rendelkezésre álló ügyfélszolgálat.

Dokumentáció SAKI dokumentum és az ekiCrypt adattitkosítást végző szoftver.

eCommerce Non-profit Kártyaelfogadói szerződés: az elektronikus kereskedelem során a kártyás fizetési tranzakciók elszámolására vonatkozó a Kártyaelfogadó és a Bank között létrejött szolgáltatási szerződés.

eCommerce szolgáltatás: Interneten keresztüli bankkártyás fizetés lehetőségének biztosítása. A Bank az eCommerce szolgáltatással a vevő és Kereskedő közötti online pénzáramlás biztosítását és ennek biztonságos lebonyolítását végzi.

ekiCrypt: adattitkosítást végző szoftver.

Elfogadóhely:

eCommerce szolgáltatás esetén az interneten létrehozott kereskedelmi komplexum, ahol az értékesítés helyéül szolgáló Elfogadóhely(ek) található vagy ahol az Elfogadóhely(ek) bérlésére van lehetőség vagy a Kártyaelfogadó által a Főkereskedő megbízása alapján végzett tevékenység.

POS szolgáltatás esetén az áru és/vagy szolgáltatások értékesítése helyéül szolgáló helyiség, árusítóhely, amely POS terminállal felszerelt vagy a Kártyaelfogadó által a Főkereskedő megbízása alapján végzett tevékenység.

Előengedélyezés: Olyan Engedélyezési (autorizációs) eljárás, melyet nem követ közvetlenül a tranzakció lebonyolítása. Elő-engedélyezés a Tranzakció tényleges összege helyett annak várható összegére történik, ebben az esetben a Kártya mögött beállított számla egyenlege a várható összeg erejéig kerül foglalásra. A foglalás nem jelent tényleges terhelést, csupán arra szolgál, hogy a tranzakció tényleges összegének terheléséig biztosítsa a szükséges fedezetet. A foglalást az elő-engedélyezést kezdeményező kereskedői elfogadóhely tudja megszüntetni vagy

az elő-engedélyezés befejezésével, mely a tranzakció tényleges terhelését eredményezi, vagy a korábban végrehajtott elő-engedélyezés törlését kezdeményezheti az elfogadó pénzforgalmi szolgáltatón keresztül a kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatónál az esetben, ha pl. a fizetés nem az elő-engedélyezés folyamán használt bankkártyával történik. Jellemzően az alábbi kereskedői elfogadóhelyek végeznek elő-engedélyezést: szállodák, autókölcsönzők, utazási irodák. Az elő-engedélyezés befejezése (completion) Tranzakciót az esetben hajtja végre az Elfogadóhely, ha a szolgáltatás/termék tényleges árának kifizetése ugyanazon Bankkártya használatával történik meg, mint amelyet az elő-engedélyezés során használtak. Ez pénzügyi tranzakcióként érvényesíti az elő-engedélyezést. A két tranzakció összege eltérhet egymástól.

Adatvédelmi Törvény a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

Kártya Tranzakció: minden olyan elektronikus, manuális vagy egyéb módon megvalósított művelet, amelynek során a Kártyabirtokos a Kártya valós fizikai felhasználásával, vagy a Kártyán lévő adatok Kártyaelfogadó részére történő megadásával kezdeményez, azzal a céllal, hogy áru vagy szolgáltatás ellenértékét kifizesse, melynek feldolgozását és Kereskedő számláján történő elszámolását a Bank vállalja.

Kártya: jelen KÜSZ vonatkozásában a VÜSZ-ben és a LÜSZ-ben meghatározott Bankkártyán kívül, kártya alatt a Bankon kívüli kibocsátó által kibocsátott MasterCard vagy VISA termékcsaládba tartozó mágnescsíkos és/vagy chipes bankkártya is értendő. Kártyának minősül továbbá az olyan műanyag lap is, mely alkalmas arra, hogy a Kártyabirtokos Kártya Tranzakciót hajtson vele végre..

Kártyabirtokos/Vevő: jelen KÜSZ vonatkozásában a VÜSZ-ben és a LÜSZ-ben meghatározottakon kívül kártyabirtokos/vevő alatt az a személy is értendő, aki a Bankon kívüli Kibocsátóval kötött szerződés alapján a Kártya használatára jogosult.

Kártyaelfogadó:

POS szolgáltatás esetében: az a jogi személyiséggel rendelkező, jogi személyiség nélküli társaság, egyéb szervezet, vállalkozás, egyéni vállalkozó, egyéni cég, amely a Kártyát a Kártyaelfogadói Szerződésben meghatározott Főkereskedő (és Alkereskedő) megbízásából végzett tevékenységgel összefüggő áruvásárlás vagy szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére fizetőeszközként elfogadja és amely a szolgáltatás tárgyában a Bankkal és a Főkereskedővel (és Alkereskedővel) POS Kártyaelfogadói szerződést köt.

eCommerce szolgáltatás esetében: Főkereskedő, aki az Alkereskedő termékének, szolgáltatásának ellenértékét beszedi és gondoskodik azok elszámolásáról és aki a szolgáltatás tárgyában a Bankkal és az Alkereskedővel eCommerce Kártyaelfogadói szerződést köt

Főkereskedő:

POS szolgáltatás esetében: olyan gazdálkodó szervezet, mely egyrésztől Üzemeltető feladatokat lát el (a Kereskedőknek biztosít értékesítési helyet az általa technikailag létrehozott Áruházban), és aki a Bankkal és a Kereskedővel POS Kártyaelfogadói szerződést illetve eCommerce Kártyaelfogadói szerződést köt.

eCommerce szolgáltatás esetében: olyan gazdálkodó szervezet, mely egyrésztől Üzemeltető feladatokat lát el, továbbá aki a Vevő részére biztosítja, hogy az Alkereskedő termékét és szolgáltatását az általa biztosított felületen megvásárolja és aki az Alkereskedő részére biztosítja, hogy az Alkereskedő termékének vagy szolgáltatásának ellenértékét bankkártyás fizetéssel beszedje és aki a Bankkal és a Alkereskedővel eCommerce Kártyaelfogadói szerződést köt.

Alkereskedő:

POS szolgáltatás esetében: a Főkereskedővel a Főkereskedő termékének, szolgáltatásnak közvetítésére megbízási jogviszonyban álló gazdálkodó szervezet, aki a Főkereskedővel kötött megbízási szerződés alapján folytatott tevékenységét a Kártyaelfogadók mint alvállalkozók útján végzi.

eCommerce szolgáltatás esetében: aki a Vevő részére termékeket, szolgáltatásokat nyújt.

Kézi bevitelű (MO/TO-mail order/telephone order) engedélyezés“: minden olyan CnP Tranzakció, melynek keretében a Kártyabirtokos a Kártyaelfogadónak telefonon, faxon, e-mail-ben kártyaadatokat ad meg, illetve előzetesen írásban engedélyt ad az adott fizetésre vonatkozóan a kártyadatainak felhasználására a Kártya fizikai jelenléte nélkül. A Kereskedő a Tranzakciót a POS terminálon a kártyaadatok kézi bevitelével indítja. A Kártya Tranzakció minden esetben valós idejű engedélykérés keretében, a Kibocsátó által kerül engedélyezésre vagy elutasításra.

Kibocsátó: az a szolgáltató, amely a Kártyabirtokossal kötött szerződésben kötelezettséget vállal, hogy a Kártya használatát a Kártyabirtokos számára biztosítja.

Non-profit szervezet Kártyaelfogadó Elfogadóhelye: non-profit tevékenységhez kapcsolódó bankkártyás fizetések (adományozás, támogatás, tagdíj befizetés, stb.) helyéül szolgáló, internetes honlap.

Non-profit szervezet Kártyaelfogadó: nem üzletszerű gazdasági tevékenység végzésére alakult, az illetékes bíróság által nyilvántartásba vett jogi személy, amely a Kártyát a támogatók felajánlásainak megfizetésére fizetőeszközként elfogadja.

Kártya PIN kód: (Personal Identification Number): az a személyre szóló és titkos kód, amely a Kártyabirtokos kizárólagos és egyértelmű azonosításához szükséges a Kártya Tranzakciókkal kapcsolatban,

POS (Point of Sale) szolgáltatás: Fizikai kártyalehúzó, ún. POS terminálon keresztüli bankkártyás fizetés lehetőségének biztosítása.

POS Non-profit Kártyaelfogadói szerződés: az ügyfél által elfogadott POS terminálon keresztül teljesíthető bankkártyás fizetési műveletek, tranzakciók elszámolására és lebonyolítására vonatkozó, a Non-profit Kártyaelfogadó és a Bank között létrejött szolgáltatási szerződés.

POS terminál: a POS szolgáltatás keretében a Bank tulajdonában álló a kártyaelfogadaskor használt berendezés, melyen Kártya Tranzakció során a Kártyaelfogadó a Kártyát fizetésre elfogadja és így a Kártya Tranzakcióra vonatkozó elektronikus engedélykérés történik, a Kártya Tranzakció adatai a Kibocsátóhoz automatikusan továbbításra kerülnek, ahol a Kártya Tranzakció engedélyezése történik.

SAKI dokumentum: az „SSL Alapú Kártyatranzakciók az Interneten” elnevezésű, a technológiai eljárásokat összefoglaló dokumentum, mely biztosítja a kapcsolódás elkészítését a Bank szerverére, és amelyet a Bank eCommerce Kártyaelfogadói szerződés megkötését követően juttat el a Kártyaelfogadó részére.

SSL: Secure Sockets Layer; internetes adatátvitel biztonságát szolgáló titkosítási forma, amelynek eredményeként az internet böngésző program és a WEB szerver közötti adatcsere titkosított formában valósul meg.

Tranzakciós bizonylat:

eCommerce szolgáltatás esetén az a visszaigazolás, mely a kártyaadatokat, a Kártyaelfogadó adatait, valamint a Kártya Tranzakció adatait rögzíti.

POS szolgáltatás esetén az a POS terminál által nyomtatott bizonylat (sales slip), amely a kártyaadatokat, a Kártyaelfogadó adatait, valamint a Kártya Tranzakció adatait rögzíti.

Üzemeltető a Kártyaelfogadó által a Szerződésben meghatározott azon általa megbízott személy, aki az interneten Elfogadóhelyet működtet, karbantart, lehetővé téve ezzel az interneten történő bankkártyás fizetést.

Ügyfél:

POS szolgáltatás esetében: Főkereskedő és a Kártyaelfogadó

eCommerce szolgáltatás esetében: Főkereskedő, Alkereskedő és a Kártyaelfogadó

IV. Kereskedői kifizetések és forgalom nevű bizonylattal kapcsolatos alapfogalmak

CO (Commercial card): „üzleti kártya”, olyan kártyát jelent, amely vállalkozás vagy egyéb közszférában működő intézmény vagy azok alkalmazottai részére, valamint üzleti tevékenységet folytató egyéni vállalkozó természetes személy részére került kibocsátásra, üzleti költségeikkel kapcsolatos felhasználás céljából. Fenti definíciónak megfelelően, az Európai Gazdasági Térségben (EEA – European Economic Area) 2010. december 31-ét követően kibocsátásra kerülő kártyát üzleti kártyaként kell azonosítani.

CR (Credit card): „hitelkártya” olyan fogyasztói kártyát jelent, amely a kártyabirtokos számára lehetővé teszi, hogy egy meghatározott hitelösszeg erejéig vásárlásokat bonyolítsa, amely egy meghatározott időszak végén – jellemzően kamatmentesen – egy összegben visszafizethető, vagy részletekben törleszthető, mely esetben a fennmaradó (hitel)összeg után kamat kerül felszámításra. A hitelkártya kapcsolódhat valamely betétgyűjtő hitelintézet által vezetett, vagy kifejezetten hitelkártya használat céljából nyitott számlához. A hitelkártyák magukban foglalják a terhelési (charge) vagy halasztott fizetési (delayed debit) kártyákat. A terhelési vagy halasztott fizetési kártya hitelösszeg nélkül teszi lehetővé a kártyával történő vásárlást, mely esetben a terhelés összegét csak egy meghatározott időszakot követően egy összegben – jellemzően kamatmentesen – kell megfizetni. A terhelési vagy halasztott fizetési kártya kapcsolódhat, valamely betétgyűjtő hitelintézet által vezetett, vagy kifejezetten terhelési vagy halasztott fizetési kártya használat céljából nyitott bankszámlához

CR/DR (Consumer card): „fogyasztói kártya”, olyan kártyát jelent, mely természetes személy részére, elsősorban nem üzleti vonatkozású költségekkel kapcsolatos felhasználás céljából került kibocsátásra.

DOM (Domestic card): „hazai kártya” – belföldi hitelintézet által kibocsátott bankkártya

DR (Debit card): „betéti kártya” olyan fogyasztói kártyát jelent, mely lehetővé teszi a kártyabirtokos számára közvetlenül valamely betétgyűjtő hitelintézetnél vezetett számla terhére történő vásárlást. A „betéti kártya” a számlához való közvetlen hozzáférés eszközeként szolgál. A betéti kártyával történő vásárlás minden esetben azonnali terhelést jelent a számlán, mely nem később mint 2 munkanappal a tranzakció elszámolását követően megtörténik, míg a hitel (vagy terhelési vagy halasztott fizetési) kártyával történt tranzakció esetén az elszámolás történhet a meghatározott időszak végén, vagy terhelődhet az adott bankszámlán a tranzakció feldolgozását követően több mint két nappal később.

EEA (European Economic Area): Európai Gazdasági Térség, melybe a következő országok és azok kapcsolódó területei tartoznak: Ausztria, Belgium, Bulgária, Cseh Köztársaság, Ciprus,

Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Magyarország, Izland, Írország, Olaszország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, és Nagy-Britannia.”

Fenti definíciónak megfelelően, az Európai Gazdasági Térségben (EEA – European Economic Area) 2010. december 31-ét követően kibocsátásra kerülő kártyát betéti kártyaként kell azonosítani.

INTER International card – „nemzetközi kártya” – külföldi hitelintézet által kibocsátott bankkártya

MC: MasterCard típusú kártya

MS: Maestro típusú kártya

ONUS (On-us card): „saját kibocsátású kártya”, mely azon hitelintézet által került kibocsátásra, amellyel a fizetés helyszínéül szolgáló kereskedelmi egységnek kártyaelfogadói szerződése is van. Ebben az esetben a kibocsátó bank és az elfogadó bank egyazon hitelintézet.

Visa/VS Visa típusú bankkártyák

V. A Bank jogaira és kötelezettségeire vonatkozó közös rendelkezések

1. A Bank vállalja, hogy az általa telepített POS terminál berendezés valamint az általa az interneten keresztül elérhető fizetési szerver segítségével bonyolított Kártya Tranzakciók elszámolásáról, az adatok elektronikus átadásáról és a Főkereskedő Banknál vezetett számlájának jóváírásáról gondoskodik.
2. A Bank vállalja, hogy a Kártyaelfogadó részére átadja illetve elküldi a kártyatársaságok logóit, ezzel biztosítva, hogy a Kártyaelfogadó tájékoztassa a Kártya birtokosokat a POS és eCommerce szolgáltatásról.
3. Minden Kártya Tranzakció engedélyköteles. A POS terminálok az elektronikus engedélykérést automatikusan elvégzik. A Bank csak a Kártyakibocsátó vagy a Kártyatársaság által engedélyezett Tranzakciók elszámolását végzi el.
4. A Bank jogosult a kereskedői forgalmat, Kártya Tranzakciókat, Elfogadóhelyeket, eCommerce szolgáltatás esetén az Ügyfél honlapját, számítástechnikai eszközeit, adat-nyilvántartási rendszereit, iroda- vagy üzlethelyiségét folyamatosan ellenőrizni. Az ellenőrzés célja, annak vizsgálata, hogy az Ügyfél jelen feltételekben meghatározott kötelezettségeinek és a Nemzetközi Kártyatársaságok általi előírásokat betartja-e. Amennyiben a Bank megítélése alapján az Ügyfél a jelen feltételekben meghatározott kötelezettségét olyan mértékben megszegi, hogy az veszélyezteti a szolgáltatás biztonságát, a Főkereskedő egyidejű írásbeli értesítése alapján jogosult a szolgáltatást azonnali hatállyal felfüggeszteni. A felfüggesztésre V.5. pont (*Bank jogosultságai kifogásolható kereskedői magatartás esetén*) rendelkezései az irányadók.
5. Bank jogosultságai kifogásolható kereskedői magatartás esetén
 - 5.1. A Bank jogosult az alábbiakban meghatározott Kártyaelfogadói magatartások esetén a Főkereskedő egyidejű írásbeli értesítésével az alábbiakban meghatározott intézkedésekre, akár együttesen is:
 - 5.1.1. Kereskedői magatartások:
 - 5.1.1.1. Elfogadóhelyen tapasztalt hiányosság, az Elfogadóhely nem felel a jelen KÜSZ-ben meghatározottaknak vagy;
 - 5.1.1.2. Elfogadóhelyen tapasztalt súlyos hiányosság, többek között, de nem kizárólagosan a fizetőoldal más fizetőoldalra irányít vagy;

- 5.1.1.3. az Ügyfél tevékenységi köre vagy az Elfogadóhelyen megjelentetett tartalmak a Bank üzleti céljával és érdekével nem egyeztethetőek össze vagy jogszabály által meg nem engedett vagy;
- 5.1.1.4. az Ügyfél működése, tevékenysége a Banknak anyagi vagy erkölcsi kárt okoz vagy;
- 5.1.1.5. *Rosshizemű kereskedői magatartás*, mely során a Kártyaelfogadó szándékosan az alábbi magatartásokat fejt ki:
- 5.1.1.5.1. az Ügyfél az árut nem adja át, szolgáltatást nem teljesíti vagy;
 - 5.1.1.5.2. az Ügyfél a kártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatát elfogadja vagy;
 - 5.1.1.5.3. az Ügyfél annak tudatában fogadja el a Kártyát, hogy az a Kártya a Kártyabirtokos birtokából kikerült, elloptott vagy hamis kártya vagy;
 - 5.1.1.5.4. az Ügyfél jelen feltételekbe ütköző módon Kártya adatokat vagy Kártyabirtokosra vonatkozó adatokat gyűjt, tárol vagy ilyen adatokat illetéktelen harmadik személynek továbbít vagy ilyen adatokat más módon jelen feltételekben meghatározott céloktól eltérően felhasznál vagy;
- 5.1.1.6. az Ügyfél nem szándékosan a Kereskedő a kártyabirtokos birtokából kikerült, elloptott vagy hamis kártyát fogad el vagy;
- 5.1.1.7. az Ügyfél a Bank kérése ellenére 5 banki napon belül a Tranzakciós Bizonylatot nem adja át vagy;
- 5.1.1.8. *Magas a reklamált/visszaéléses Kártya Tranzakciók száma*: Kártyabirtokosok által benyújtott olyan panaszok száma, mely során a Kártyabirtokos a Kártya Tranzakció helyesbítését kezdeményezi, mert Kártya Tranzakció összegét nem hagyta jóvá vagy mert a Kártya Tranzakció a kártya jogosulatlan használatából eredt, a Kártyaelfogadó megelőző 3 hónapos időszakban mért forgalmának 1,8 %-át indokolatlanul meghaladja vagy;
- 5.1.1.9. *Helytelen kereskedői magatartás*: az Ügyfél a kártya elfogadását értékhez köti, költséget számít fel, technikai hiba hiányában a Kártya elfogadását elutasítja vagy;
- 5.1.1.10. Kártyaadatokkal vagy Kártyával való visszaélésre utaló gyanú esetén vagy;
- 5.1.1.11. *Floodolás*: a Bank részére a Kártyaelfogadó olyan nagyszámban kér Kártya Tranzakciókra engedélyt vagy olyan nagyszámban küld üzenetet a kártyaelfogadást biztosító rendszer vagy szerver részre, amely veszélyezteti a Bank kártyaelfogadási szolgáltatásának nyújtását.
- 5.1.2. Bank által tett intézkedések:
- 5.1.2.1. a Bank jogosult a Kártyaelfogadó kártyaelfogadói tevékenységét meghatározott Elfogadóhelyen (POS terminálon, honlapon) felfüggeszteni, annak érdekében, hogy a Bank a további Kártya Tranzakciókat az adott Elfogadóhelyen megakadályozza és/vagy;
 - 5.1.2.2. a Bank jogosult a Kártyaelfogadó kártyaelfogadói tevékenységét a Kereskedőhöz tartozó összes Elfogadóhelyen felfüggeszteni, annak érdekében, hogy a Kereskedő Kártyát ne fogadhasson el és/vagy;
 - 5.1.2.3. a Bank jogosult a Kártya Tranzakciók jutalékkal csökkentett összegének Főkereskedő bankszámláján történő jóváírását felfüggeszteni (blokkolni) és/vagy;
 - 5.1.2.4. a Bank jogosult a kereskedői magatartással érintett Kártya Tranzakcióval a Főkereskedő egyidejű írásbeli értesítése mellett a Főkereskedő bármely nála vezetett bankszámláját megterhelni illetve a Kártya Tranzakció elszámolását megelőzően levonni és/vagy;
 - 5.1.2.5. a Bank jogosult a Szerződés felmondására
 - 5.1.2.5.1. rendes felmondással (5.1.1.1. Elfogadóhelyen tapasztalt hiányosság; 5.1.1.6. a Ügyfél nem szándékosan az alábbi magatartásokat fejt ki; 5.1.1.9. Helytelen kereskedői magatartás), vagy

- 5.1.2.5.2. azonnali hatályú felmondással (5.1.1.2. Elfogadóhelyen tapasztalt súlyos hiányosság; 5.1.1.3 Kereskedő tevékenységi köre nem megengedett; 5.1.1.4. Kereskedő tevékenysége a Banknak anyagi vagy erkölcsi kárt okoz 5.1.1.5. Rosszhiszemű kereskedői magatartás 5.1.1.8. Magas reklamált/visszaéléses Kártya Tranzakciók száma),
- 5.1.3. A Bank által tett intézkedések a kereskedői magatartás kivizsgálásának befejezéséig tartanak. A Bank a vizsgálat idejére a Kártya Tranzakció összegét egy nem kamatozó függő számlán tartja nyilván és a vizsgálat eredményétől függően írja jóvá a Főkereskedő számláján vagy küldi vissza a Kártyabirtokos részére. Az intézkedés a Bank döntése és mérlegelése alapján a kivizsgálás eredményének függvényében végleges hatályú vagy később visszaállítható lehet.
- Amennyiben a Bank döntése alapján az intézkedés végleges hatályú a Bank a Kártyaelfogadó szerződést felmondja.
- A Kártyaadatokkal vagy Kártyával való visszaélésre utaló gyanú esetén a Bank a nemzetközi kártyatársaságok előírásainak megfelelő eljárásokat jogosult és köteles lefolytatni.
- Az intézkedésekből eredő esetleges károkért (beleértve az elmaradt hasznot is) a Bank nem vállal felelősséget.
- Amennyiben a Banknak az Ügyfél jogszerűtlen magatartása következtében pénzügyi kára keletkezik, ide értve, ha a Bankot az Ügyfél magatartása miatt büntetést vagy bírság megfizetésére kötelezik, a Bank jogosult a Főkereskedőre ezt továbbhárítani.
- 5.2. A Bank jogosult az Elfogadóhelyen végrehajtott első sikeres Tranzakciót követően legalább 1, de maximum 2 hónapig fokozott figyelemmel kísérni a bankkártyás elfogadás miatt keletkezett Tranzakciókat, a nem szabályszerű eljárásból eredő esetleges reklamációs eljárások megelőzése és az esetleges kártyával történő visszaélések kiszűrése érdekében a Tranzakciók nettó összegének jóváírását felfüggeszteni.
6. A Bank a nemzetközi bankkártya társaságok által megadott besorolást követi az Elfogadóhelyre telepített a kártyaelfogadást támogató eszközök által használt titkosítási eljárásokat, protokollokat illetően.
7. A Bank vállalja, hogy a Kártyaelfogadók részére a nap 24 órájában elérhető ügyfélszolgálatot tart fenn, ahol segítséget nyújt a kártyaelfogadók részére a Kártya elfogadásával kapcsolatos problémák esetén és elvégzi a Kártya elfogadással kapcsolatos engedélykéréseket, adategyeztetéseket.
8. A Bank jogosult a Főkereskedő egyidejű írásbeli értesítése esetén a Főkereskedő bármely nála vezetett bankszámláját megterhelni illetve a Kártya Tranzakció elszámolását megelőzően levonni:
- 8.1. duplán lebonyolított Kártya Tranzakció összegét vagy
 - 8.2. Kártyabirtokos által benyújtott jogos reklamáció összegét vagy
 - 8.3. Kártyabirtokos panasza esetén azon Kártya Tranzakciók összegét, melyre vonatkozóan a Bank kérésére az Ügyfél nem tudja bemutatni a Kártya Tranzakcióhoz kapcsolódó Tranzakciós bizonylatokat, a bemutatott bizonylatok olvashatatlanok vagy a bizonylatok nem felelnek meg a jelen feltételekben meghatározottaknak, így többek között de nem kizárólagosan, a bizonylaton nem szerepel a Kártyabirtokos aláírása (kivéve chippel ellátott kártya) vagy nincs feltüntetve az engedélyszám vagy
 - 8.4. A Bank azon kárát, veszteségét, a Bankkal szemben kiszabott bírságot, büntetést melyet a Kártyaelfogadónak róható fel a kártyaelfogadás során a kártyaelfogadás szabályainak be nem tartása miatt vagy
 - 8.5. azon Kártya Tranzakció összegét, melyet a Kártyaelfogadó nem a Bankkártya Elfogadási kézikönyvben meghatározott engedélykérés alapján vagy a Bank engedélye nélkül vagy a Bank elutasítására irányuló utasítása ellen fogadott el.

8.6.a szerződés bármely okból történő megszűnése esetén. azon kár, díj, költség, büntetés összegét, amelyek a Ügyfél terhére róhatók fel, különösen: a nem, rongáltan, vagy hiányosan és/vagy késedelmesen visszaszolgáltató a Bank által, vagy a Bank megbízásából telepített eszközökkel, berendezésekkel, azok tartozékaival, továbbá az elfogadást támogató egyéb eszközökkel kapcsolatba hozható kár, költség összegét, továbbá a kártyaelfogadást jelző matricák, logók - az elfogadás technikai feltételeinek megszűnését követő - késedelmes eltávolításából eredő büntetések összegét.

8.7.a V.5.1. pontban meghatározott kereskedői magatartásokkal érintett Kártya Tranzakció összegét.

VI. A Bank jogaira és kötelezettségeire vonatkozó szabályok az eCommerce szolgáltatás vonatkozásában

1. A Bank a fizetési szerverrel kapcsolatban az alábbi kötelezettségeket vállalja:
 - 1.1. A Bank interneten keresztül elérhető, bankkártyás fizetések lebonyolítására alkalmas szervert (fizetési szerver) üzemeltet az év minden napján, napi 24 órán keresztül, figyelemmel az alább megjelölt korlátozásra.
 - 1.2. A Bank az éles üzemű fizetési szerver tervezett leállásairól, az esetleges üzemszünetekről legalább három Banki munkanappal megelőzően a Szerződésben meghatározott e-mail címre küldött levél útján értesíti a Főkereskedőt, megjelölve a leállás pontos időpontját és várható időtartamát. A nem tervezett, meghibásodásból adódó leállások esetén mindent elkövet, hogy a rendszer a lehető legrövidebb időn belül ismét üzemelhessen.
 - 1.3. A fizetési szerver és kapcsolódásainak esetleges meghibásodása esetén a Bank minden tőle elvárhatóat megtesz a hiba elhárítása érdekében. A kiesett szolgáltatási idő okozta kárért, vagy az emiatt esetlegesen elmaradt haszonért a Bank felelősséget nem vállal. A felek ezen kártérítési felelősség kizárását kifejezetten elfogadják az eCommerce Kártyaelfogadói szerződés szerinti szolgáltatás speciális és láncolatossága természetéből következően.
2. Az elektronikus úton továbbított, SSL-lel titkosított eCommerce Tranzakciók a nemzetközi kártyatársaságok szabályai szerint a „Cnp” típusú tranzakciók közé tartoznak, amelyek elfogadásának menete a következő:
 - 2.1. A Kártyabirtokos a Kártyaelfogadó szerverén összeállítja a megrendelést.
 - 2.2. A fizetés lebonyolítása érdekében a Kártyabirtokos átirányításra kerül a Kártyaelfogadó által biztosított internet összeköttetéssel a Bank fizetési szerveréhez.
 - 2.3. A Kártyabirtokos a Bank szerverén megadja a Kártya adatokat, majd a Bank az Autorizációs Központon keresztül a megfelelő kártyatársaság rendszeréhez engedélyeztetésre továbbítja a Tranzakciót, a választ pedig visszajuttatja a Kártyaelfogadó részére.
3. A Bank technikai segítséget, konzultációs lehetőséget biztosít a Kártyaelfogadó vagy az általa meghatározott Üzemeltető részére, hogy az Elfogadóhely és a Bankban működő fizetési szerver összeköttetését a Dokumentáció szerint elvégezze.
4. A Bank a Kártyaelfogadó vagy az általa meghatározott Üzemeltető részére a teszteléshez szükséges tesztkulcsot átadja. A sikeres tesztelést követően a Bank átadja az éles kulcsot Főkereskedő által meghatározott kapcsolattartó személynek e-mail-en titkosított formában.
5. SAKI dokumentum változása esetére a Bank fenntartja magának a jogot a Tranzakció elfogadásának menetének változtatására.

6. A Bank jogosult az eCommerce szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben a Kártyaelfogadó a szerződéskötés időpontjától számított 6 hónapon belül az értékesítés helyéül szolgáló Elfogadóhelyen nem állt éles üzembe.
7. A Bank jogosult az eCommerce szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben az Elfogadóhelyen 6 hónapon keresztül nem történt Kártya Tranzakció.
8. A Bank a szolgáltatás felfüggesztésének tényéről írásban (mely jelentheti a Kártyaelfogadó Szerződésben meghatározott e-mail címre küldött levelet is) értesíti a Főkereskedőt.
9. A Bank az eCommerce Kártyaelfogadói szerződés hatályban léte alatt az eCommerce Kártyaelfogadói szerződésben foglalt szolgáltatásokat és az azokhoz tartozó szoftvereket folyamatosan fejleszti, és a Dokumentáció legfrissebb verzióját a Főkereskedő vagy az általa meghatározott Üzemeltető részére megküldi;
 - 9.1. saját költségére fogadja a Tranzakciók végrehajthatóságára vonatkozó kérdéseket és megválaszolja őket;
 - 9.2. saját költségére működési körébe tartozó hiba esetén gondoskodik a hiba elhárításáról;
 - 9.3. saját költségére bármely a Kártyaelfogadót érintő módosításról a Főkereskedőnek írásban (mely jelentheti a Kártyaelfogadó Szerződésben meghatározott e-mail címre küldött levelet is) tájékoztatót küld;
 - 9.4. a banki fizetési szerver segítségével gondoskodik a MasterCard (MasterCard International), Maestro, Visa és Visa Electron (VISA) Kártyákkal bonyolított Tranzakciók elszámolásáról, és a Tranzakciók jutalékkal csökkentett összegét a Főkereskedő bankszámláján jóváírja az eCommerce Kártyaelfogadói szerződésben foglaltak szerint.

VII. A Bank jogaira és kötelezettségeire vonatkozó szabályok a POS szolgáltatás esetén

1. A Bank vállalja, hogy a Kártya Tranzakciók lebonyolításához szükséges a Szerződésben meghatározott számú és típusú POS terminált használatba adja a Kártyaelfogadó részére. A POS terminál karbantartása és ezek költségei a Bankot terhelik, kivéve jelen feltételekben meghatározottakat.
2. A Bank vállalja, hogy a POS szolgáltatás szabályairól és a POS terminál használatára vonatkozóan a POS terminál első telepítésekor az Elfogadóhelyen oktatást tart.

VIII. Az Ügyfél jogaira és kötelezettségeire vonatkozó közös rendelkezések

1. Az Ügyfél kötelezi magát, hogy minden érvényes, MasterCard (MasterCard International), Maestro és Visa, Visa Electron, VPay (VISA) típusú Kártyát fizetőeszközként elfogad, a készpénzfizetéssel azonos feltételek szerint, továbbá az Ügyfél kötelezi magát, hogy a Kártyaelfogadásra semmilyen hátrányos megkülönböztetést nem alkalmaz a többi fizetési módhoz viszonyítva. A Kártyaelfogadó kizárólag a Kártyaelfogadó szerződésben meghatározott Elfogadóhelye(k)en fogadhat el Kártyát.
2. Az Ügyfél a Kártyás fizetést nem kötheti minimum vagy maximum összeghez, a Kártyaelfogadó a Kártyát vásárlási értéktől függetlenül köteles elfogadni. Az Ügyfél Kártya használatáért díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.
3. Az Ügyfél köteles a Kártyával fizetett árut átadni, a Kártyával kifizetett szolgáltatást teljesíteni a tevékenységére irányadó előírások szerint. Amennyiben az Ügyfél az áru szállítását vállalja, köteles az áru feladását valamint az áru Kártyabirtokos általi átvételét dokumentummal igazolni. Amennyiben nem tudja igazolni, a Kártya Tranzakció összegét köteles a Főkártyabirtokos

visszafizetni a Bank Kártya Tranzakciókor megadott Kártyára vagy ahhoz tartozó bankszámlára írja jóvá, a bankkártya jóváírási tranzakció, mint fizetési mód útján.

4. Az Ügyfél köteles a Bankot írásban értesíteni legkésőbb 5 naptári nappal a változást megelőzően:
 - 4.1.a Szerződésben meghatározott értékesített termék, szolgáltatás tevékenységi kör megváltozásáról,
 - 4.2. Elfogadóhely címének megváltozásáról;
 - 4.3. tulajdonosának megváltozásáról;
 - 4.4. a Szerződésben meghatározott adatainak változásáról, beleértve az Ügyfél e-mail címének, a kapcsolattartó személy vagy a kapcsolattartó személy bármely adatainak megváltozását is;
 - 4.5. IP Cím, URL megváltozásáról eCommerce Kártyaelfogadói szerződés esetén;
 - 4.6. az Ügyfél tulajdonosi körének változásáról.

A változás bejelentésének elmulasztásából eredő károkért a Főkereskedőt terheli.

5. Kártyaelfogadó vállalja, hogy legalább naponta egyszer ellenőrzi a POS terminál, honlap helyes működését. Bármilyen rendellenességet tapasztal, haladéktalanul értesíti a Bankot.
6. A Kártyaelfogadó vállalja, hogy naponta legalább egy alkalommal megtekintti a napi forgalmi adatokat tartalmazó adatállományt, és az abban található megrendeléseket feltétel nélkül teljesíti.
7. A Kártyaelfogadó köteles a Kártyabirtokos részére a vásárlást követően papíron vagy elektronikus formában Tranzakciós Bizonylatot előállítani.
8. A Kártyaelfogadó köteles a Bank által részére átadott, a forgalmat támogató anyagokat (emlékmák, prospektusok) feltűnő helyen elhelyezni. Az Ügyfél a bankkártya logókat, védjegyeket és a Bank nevét, logóját a Bank engedélyével használhatja fel reklámban.
9. Az Ügyfél a Szerződésből eredő jogait a Bank engedélye nélkül nem ruházhatja át.
10. Az Ügyfél a jelen feltételek szerint tájékoztatja a Kártyabirtokosokat a kártya elfogadásáról.
11. Ügyfél köteles együttműködni az esetlegesen felmerülő utólag érkező reklamációs eljárásokból eredő követelések rendezése érdekében. Ügyfél ezen együttműködési kötelezettsége mind a Szerződés megszűnése után is időkorlátozás nélkül fennáll.
12. A Kártyaelfogadó vállalja, hogy ha a Kártyaelfogadás során bármilyen rendellenességet, visszaélést tapasztal, a Bankkal és a Főkereskedővel haladéktalanul köteles felvenni a kapcsolatot.
13. Az Ügyfél vállalja, hogy a szolgáltatás Bank általi felfüggesztése esetén a felfüggesztés tényét az Elfogadóhelyen a Kártyabirtokosok által jól látható helyen kifüggeszti illetve elhelyezi.
14. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy ha bármely, kártyaelfogadó helyként működő Üzlethelyeiben bármilyen oknál fogva (szezonális működés, átalakítás, szabadságolás stb.) 1 hónapnál hosszabb időre szünetelteti tevékenységét, azt a Banknak 8 naptári nappal előre bejelenti, jelezve az újraindítás várható időpontját és a zárva tartás alatti postacímét. Az Ügyfél köteles a bejelentéssel egy időben a POS terminálokat a Bank részére visszaszolgáltatni a tevékenység szünetelésének idejére.
15. Az Ügyfél vállalja, hogy kártyatársaságok által a Kártyatársaságok részére a Bank által küldött adatszolgáltatáshoz szükséges nyilatkozatokat megteszi.
16. Utólagos terhelés T&E (Travel and Entertainment) tevékenységekre vonatkozó szabályok
 - 16.1. Általános előírások: A Kereskedő utólagos terhelést csak az alábbi feltételek teljesülése esetén hajthat végre:
 - A Ügyfél szálloda, autókölcsönző, vagy hajózási szolgáltató
 - Rendelkezik a Kártyabirtokos előzetes írásos beleegyezésével

16.2. Az utólagos terhelést az eredeti Tranzakció dátumától számított 80 naptári napon belül kezdeményezni kell.

16.3. Az utólagos terhelés az alábbi tételekre indítható:

- szállodai szoba költsége
- étel ital költség
- adók
- üzemanyag
- biztosítás
- kölcsönzési díj
- bérelt autóban okozott kár
- parkolási vagy egyéb közlekedési bírság
- a hajó feldélzetén vásárolt áruk és szolgáltatások

16.4. Az autókölcsönzőkre vonatkozó részletes szabályozást jelen KÜSZ XIX. pontja (A gépjárműkölcsönzői tevékenységet folytató Kártyaelfogadókra vonatkozó rendelkezések) tartalmazza.

IX. Az Ügyfél kötelezettségei az eCommerce szolgáltatás esetén

1. Az Ügyfél köteles meggyőződni arról, hogy az eCommerce Kártyaelfogadói szerződés szerinti szolgáltatás részéről történő felhasználása nem sért semmilyen jogszabályt, ill. mások törvényes érdekeit, vagy nemzetközi egyezményt, beleértve az adatok titkosságával, nemzetközi hírközlési és műszaki vagy személyi adatok exportjával kapcsolatosakat. Az Ügyfél felelős a szolgáltatás használatához szükséges, jogszabályban szabályozott engedélyek beszerzéséért.
2. Az Ügyfél vállalja, hogy az interneten a Dokumentációban meghatározottaknak megfelelő elektronikus Elfogadóhelyet tart fent vagy Üzemeltetővel üzemeltet.
3. Az Ügyfél vállalja, hogy a saját költségére megteremti az Elfogadóhely és a banki fizetési szerver között a Dokumentációnak megfelelő összeköttetést. Az elkészült összeköttetést az Ügyfél vagy az Ügyfél által megbízott Üzemeltető írásban (e-mail) jelzi a Bank felé, és kéri a banki teszt elvégzését.
4. Az Ügyfél gondoskodik arról, hogy az Elfogadóhely és a banki fizetési szerver közötti internet összeköttetés mindig megfeleljen a Dokumentációban leírtaknak.
5. Az Ügyfél vállalja, hogy a mindenkor legfrissebb verziószámú Dokumentáció átvételét követően, ésszerű időn belül, annak megfelelően biztosítja a kapcsolatot.
6. Amennyiben az Ügyfél vagy az Üzemeltető a fizetések kezelő, Dokumentációban definiált banki rendszer működésében bármilyen rendellenességet észlel, azt haladéktalanul köteles a Bank tudomására hozni (CIB Elektronikus csatorna ügyfélszolgálat, vagy CIB24) telefonon vagy e-mail-ben.
7. Az Ügyfél köteles gondoskodni a részére átadott éles kulcs védelméről, biztosítani, hogy az illetéktelen személy birtokába ne kerüljön. A Bank hozzájárul, hogy az Ügyfél a Szerződésben meghatározott Üzemeltető részére az éles kulcsot átadja.
8. Az éles kulcs jogosulatlan használatából, gondatlan őrizetéből eredő kárt a Főkereskedő viseli.

9. Amennyiben az Ügyfél vagy Üzemeltető a titkosító kulcsok jogosulatlan használatáról, illetve illetéktelen személy birtokába kerüléséről tudomást szerez, úgy kifejezett írásbeli kérésére (tértivevényes levél, telefax, elektronikus aláírással ellátott (certifikált) e-mail) a Bank az Üzemeltető részére átadott titkosító kulcsokat letiltja, és külön kérésre díjtalanul pótolja.
10. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy az Üzemeltetővel megismerteti és betartja a jelen feltételekben az Üzemeltetőre vonatkozó rendelkezéseket. Az Ügyfél az Üzemeltetőért úgy felel mintha ő járt volna el.
11. Az Ügyfél vállalja, hogy az Elfogadóhely legalább alábbi feltételeknek megfelel:
 - 11.1. feltüntetésre kerül a Bank logója, amely linket biztosít a Bank www.cib.hu honlapjára
 - 11.2. feltüntetésre kerülnek kártyatársasági logók
 - 11.3. eCommerce Kártyaelfogadói szerződés „Vásárlói tájékoztatás a biztonságos kártyás fizetésről” szülő melléklet szerinti szöveget a Főoldali menüsoron vagy „Vásárlói tájékoztató”, „Vásárlási feltételek”, „Fizetési módok” vagy „Bankkártyás fizetés” menüben elhelyezi
 - 11.4. A hatályos törvényi szabályozások szerinti vásárlói tájékoztató(k) elhelyezése:
 - 11.4.1. a kínált termékről szolgáltatásról
 - 11.4.2. a vásárlás folyamatáról
 - 11.4.3. a reklamáció, az árucseré és a garancia szabályairól (minimálisan: a reklamáció benyújtásának módja, címe; a kivizsgálás ideje, eredményről történő értesítés módja)
 - 11.4.4. Az áruház kereskedőjére vonatkozó információk (Név, telephely pontos címe, telefonszám, e-mail cím, webáruház, illetve cégalapítás (adószám, bankszámlaszám, stb.)
 - 11.5. A fizetendő összeg forintban (is) feltüntetésre kerül (akkor is szükséges, ha eltérő devizanemben történik az értékesítés.)
 - 11.6. Visszaigazoló képernyő megjelenítése a honlapon a tranzakció eredményéről az alábbi esetekben:
 - 11.6.1. Sikeres tranzakció - megjelenítendő adatok: tranzakció azonosító (TRID), válaszkód (RC), válaszüzenet (RT), engedélyszám (ANUM), kifizetett összeg (AMO)
 - 11.6.2. Sikertelen tranzakció - megjelenítendő adatok: tranzakció azonosító (TRID), válaszkód (RC), válaszüzenet (RT)
 - 11.6.3. Time-out tranzakció – mint sikertelen tranzakció esetében
12. Az Ügyfél a fentieket külön térítés nélkül vállalja. A Bank logóját a Bank a SAKI dokumentum mellékleteként az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a logo-t más célra nem használhatja, a honlapon kívül más helyen nem tüntetheti fel, kivéve ha a Bankkal erre külön megállapodása van.
13. A Kereskedő vállalja, hogy, amennyiben a vásárlással kapcsolatban visszatérítésre van szükség, a SAKI dokumentumban meghatározottak szerint a Kártyabirtokos részére történő visszautalást elvégzi.
14. Az Alkereskedő az Elfogadóhelyen megadott megrendeléseket a tevékenységére irányadó előírások szerint teljesíti.

15. A Főkereskedő köteles az Üzemeltető kötelezettsége az éles üzemű fizetési szerver tervezett leállításairól, az esetleges üzemszünetekről az Alkereskedőt értesíteni.

16.

X. Az Ügyfél kötelezettségei a POS szolgáltatás esetén

1. A Főkereskedő és az Alkereskedő köteles biztosítani azt, hogy a POS terminálok első telepítésekor a Bank által tartott oktatáson valamennyi Kártyaelfogadó azon alkalmazottja, aki a POS terminált használja jelen legyen.
2. A Kártyaelfogadó köteles az Elfogadóhelyen jól látható helyen kiragasztani a Kártyaelfogadás lehetőségét jelző logókat.
3. A Kártyaelfogadó köteles a POS terminál elhelyezéséről és biztonságos és kulturált kártyaelfogadás feltételeinek megteremtéséről gondoskodni, köteles a POS terminált úgy elhelyezni, hogy illetéktelen személy ne férjen hozzá.
4. Az Ügyfél vállalja, hogy a POS terminálon semmilyen műszaki beavatkozást nem végez, nem csatlakoztat idegen hardvert és/vagy szoftvert.
5. A Kártyaelfogadó vállalja, hogy a Bank engedélye nélkül a Kártyával végrehajtott tranzakció ellenében készpénzt nem ad ki a Kártyabirtokosnak.
6. A Kártyaelfogadó köteles a Bankkártya Elfogadási Kézikönyvben meghatározottak szerint eljárni a kártya elfogadása során és köteles a Bankkártya Elfogadási Kézikönyvben meghatározott ellenőrzéseket a kártya elfogadása során elvégezni.
7. A Tranzakciós bizonylat kiállításával a Kártyaelfogadó felelősséget vállal azért, hogy
 - 7.1. a Tranzakciós bizonylaton szereplő adatok megfelelnek a valóságnak,
 - 7.2. a Kártyabirtokos a Kártyával fizetett árut átvette, ill. a Kártyával fizetett szolgáltatásokat ténylegesen igénybe vette,
 - 7.3. a Kártyabirtokos a Tranzakciós bizonylat egy példányát átvette.
8. A POS terminál telepítéséhez a Kártyaelfogadó köteles biztosítani Szerződésben meghatározottak szerint az elektromos hálózatot és a kommunikációs háttérrel és viseli ezek telepítési, ill. működtetési költségeit. A Főkereskedő kötelezettséget vállal arra, amennyiben a telepítés a telepítéshez szükséges bármely feltétel, így különösen, de nem kizárólagosan az elektromos hálózat vagy a kommunikációs feltételek hiánya miatt meghiúsul, a telepítés költségét a Bank részére megfizeti. A Főkereskedő a POS Kártyaelfogadói szerződés aláírásával visszavonhatatlanul felhatalmazza a Bankot, hogy a telepítés költségének összegével a számláját megterhelje, így a Bank igényét közvetlenül kielégítse. A Főkereskedő ezen felhatalmazása a Bank által kezdeményezett fizetési művelet előzetes jóváhagyásának minősül. A telepítés költségének összege 10.000.- Ft/terminál, azaz tízezer forint/terminál.
9. Kártyaelfogadó kötelezi magát, hogy a POS terminál használati útmutatójában foglaltakat maradéktalanul betartja, a POS terminál használata és működtetése során fokozott gondossággal jár el, és Főkereskedő kötelezi magát, hogy viseli a Kártyaelfogadó érdekkörében felmerülő, így például, de nem kizárólagosan az előírások be nem tartásából, a POS terminál rongálódásából, elvesztéséből, bármely sérüléséből eredő károkat és költségeket, valamint a felmerülő károkat és költségeket a Bank részére megtéríti. A Főkereskedő tudomásul veszi, hogy a károk, költségek mértékére vonatkozóan a Bank POS terminálra vonatkozó könyv szerinti értéke az irányadó.

10. A POS terminál meghibásodása vagy rendkívüli esemény előfordulásakor Kártyaelfogadó köteles a Bankot CIB24-en keresztül azonnal értesíteni.
11. Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a chip-pel ellátott bankkártya fizetésre csak chip-leolvasó készülék alkalmazásával fogadható el, a Bankkártya Elfogadási Kézikönyvben szereplő használati utasítás szerint. A Kártyaelfogadó kötelezettséget vállal arra, hogy chipes bankkártyát csak a fenti módon fogad el fizetésre és a használati utasítást betartja. A Főkereskedő hozzájárul ahhoz, hogy ha a fenti kötelezettségek megszegése miatt a Bankot kár éri, a Bank jogosult az őt ért kár összegét a Főkereskedőre hárítani, a kár összegével a Főkereskedő Banknál vezetett bármely számláját megterhelni, annak külön beleegyezése nélkül, tekintettel a KÜSZ vagy a LÜSZ erre vonatkozó rendelkezéseire.
12. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a terminálok szoftver-frissítést jogosult végezni, melyek POS terminálon történő letöltésében a Kártyaelfogadó köteles közreműködni.
13. Kézi bevittel (MO/TO - mail order/telephone order funkcióval) kezdeményezett bankkártyás tranzakciók esetén a Kártyaelfogadó a tranzakció POS terminálon történő kezdeményezését megelőzően az általa kialakított engedélyezési formanyomtatványon írásban nyilatkoztatja a Kártyabirtokost, hogy a megadott kártyaadatok felhasználásával a Kártya fizikai jelenléte nélkül (Cnp - Card not present) lebonyolítandó tranzakcióhoz hozzájárul.
14. A X/13 pontban meghatározott engedélyezési formanyomtatványnak az alábbi adatokat kell tartalmaznia:
 - Kártyabirtokos neve
 - Kártyabirtokos címe
 - Kártyaszám
 - Kártya lejárat
 - A kártya hátoldalán az aláírás panel végén szereplő 3 jegyű CVC2/CVV2 kód
 - Az áru vagy szolgáltatás pontos megnevezése
 - Áru szállítási címe, szolgáltatás esetén igénybevétel címe
 - Kártyabirtokos aláírása

A Kártyaelfogadó kizárólag a fenti engedélyezési formanyomtatványban rögzített nyilatkozat alapján járhat el.
15. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a X/14 pontban említett engedélyezési formanyomtatványt a XVII. fejezetben foglaltak alapján megfelelően biztonságos körülmények között öt évig megőrzi, harmadik fél számára hozzáférhetetlen módon tárolja, és az azon szereplő adatokat csak a Kártyabirtokos által engedélyezett tranzakcióra használja fel. A Kártyaelfogadó köteles az engedélyezési formanyomtatványt egy esetleges reklamációs eljárás során a Bank kérésére 5 munkanapon belül megküldeni a Bank részére.
16. Az Ügyfél köteles a Bank rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, amely a Bank megítélése szerint szükséges a Kártyaelfogadó felfüggesztett státuszából éles üzembe történő állításához.
17. A Kártyaelfogadó amennyiben a Kártya bevonására kap utasítást a Banktól, köteles a Bankkártya Elfogadási Kézikönyvben meghatározottak szerint eljárni.

18. A Kártyaelfogadó jogosult a POS terminált a POS Kártyaelfogadói szerződés hatálya alatt használni.
19. A Kártyaelfogadó köteles a POS terminált a POS Kártyaelfogadói Szerződés bármely módon történő megszűnése esetén a Bank részére visszaadni.

XI. Szerzői jogok eCommerce szolgáltatás kapcsán

1. Az Főkereskedő tudomásul veszi, hogy a részére átadásra kerülő, Dokumentáció a Bank szellemi terméke, üzleti titkokat is tartalmazó bizalmas anyag. A Dokumentáció alapján a Főkereskedő vagy az általa megbízott Üzemeltető által létrehozott szoftver az Főkereskedő vagy az Üzemeltető tulajdonát képezi, amellyel azonban kizárólag az alábbi korlátozásokkal rendelkezhet.
2. Az Főkereskedő az átvett Dokumentáció nem kizárólagos felhasználási jogosultságát szerzi meg, és vállalja, hogy a Dokumentáció alapján létrehozott szoftvert kizárólag saját tevékenysége körében, az eCommerce Kártyaelfogadói szerződés valamint a jelen KÜSZ-ben meghatározott célból használja.
3. A Főkereskedő tudomásul veszi, hogy az átvett Dokumentáció a Kártyaelfogadón, Alkereskedőn és az általa meghatározott Üzemeltetőn kívül harmadik személy részére nem adható át.
4. A szoftverrel kapcsolatos, itt nem rendezett kérdésekre a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. tv. rendelkezései vonatkoznak.

XII. Kereskedő Bank általi tájékoztatása a Kártya Tranzakciókról

1. A Bank a Kártyaelfogadót a „Kereskedői kifizetések és forgalom” nevű bizonylat kiállításával tájékoztatja a POS terminálon, valamint az eCommerce-en végrehajtott tranzakciók elszámolásáról.

„Kereskedői kifizetések és forgalom” nevű bizonylaton szereplő rövidítések meghatározását IV. Kereskedői kifizetések és forgalom nevű bizonylattal kapcsolatos alapfogalmak című fejezet tartalmazza.

A Bank a Főkereskedőt Business Terminál útján tájékoztatja a POS terminálon, valamint az eCommerce-en végrehajtott tranzakciók elszámolásáról.

A Bank a Kártyaelfogadó részére a fenti tájékoztatást– ellenkező megállapodás vagy rendelkezés hiányában - a Kártya Tranzakciót követően havonta egy alkalommal adja át vagy bocsátja az Kereskedő rendelkezésére olyan módon, hogy a Kereskedő az adatokat tartósan tárolhassa és változatlan formában és tartalommal megjeleníthesse.

**2013. augusztus 1. után kötött szerződések esetén alkalmazandó*

2. A Főkereskedő a kivonat kézhezvételétől számított 30 napon belül jogosult Tranzakciókkal kapcsolatos bármilyen észrevétel, vagy reklamáció benyújtására. Kivételt képez a Kártyabirtokos javára történő jóváírás, amelyet az elévülési időn belül teljesít a Bank.

XIII. Jutalékok, díjak (2013. január 25. napját megelőzően létrejött szerződések esetében alkalmazandó)

1. A szolgáltatáshoz kapcsolódó díjakat és jutalékokat (különösen, de nem kizárólagosan: tranzakciós díj, felügyeleti díj, csatlakozási díj) a Bank mindenkor hatályos Kondíciós Listája tartalmazza.

2. A Főkereskedő az eCommerce szolgáltatás igénybevételéért egyszeri csatlakozási díjat fizet. A csatlakozási díj a Szerződés hatályba lépésének napján esedékes.
3. A Főkereskedő a Szerződés alapján minden egyes sikeres Tranzakció elszámolásáért a Kondíciós Listában meghatározott mértékű jutalékot fizeti a Banknak.
4. A Főkereskedő kifejezetten elfogadja, hogy a Kártya Tranzakciókból eredő forint forgalmának Szerződésben meghatározott jutalékkal csökkentett összegét a Bank a Szerződésben hivatkozott forint számláján írja jóvá.
5. A Főkereskedő kifejezetten elfogadja az eCommerce szolgáltatás esetén, hogy a Kártya Tranzakciókból eredő euró forgalmának az eCommerce Kártyaelfogadói szerződésben meghatározott jutalékkal csökkentett összegét a Bank az eCommerce Kártyaelfogadói szerződésben hivatkozott euro számláján írja jóvá.
6. A Ügyfél a tranzakciós díjat nem terhelheti rá a Kártyabirtokosra. Az Ügyfél a Kártya használatáért díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.
7. A Bank standard POS terminálnak a normál asztali terminált tekinti. A Kondíciós Listában szereplő felügyeleti díj a standard POS terminál telepítése esetén érvényes. Ettől eltérő típusú terminál pl. mobil POS terminál telepítése esetén, a Bank egyedi díjat jogosult megállapítani.
8. A Főkereskedő által fizetendő felügyeleti díj összegével a Bank minden hónap utolsó napján megterheli a Főkereskedő Banknál vezetett, bármely pénzforgalmi számláját, kivéve ha a Felek másban állapodnak meg. A Főkereskedő a Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul a számlája fenti módon történő megterheléséhez.
9. Ha az Ügyfél kedvezményt nyújt, köteles erről a Kártyabirtokost a fizetési megbízásra irányuló jognyilatkozatát megelőzően tájékoztatni olyan módon, hogy a kártyaelfogadó helyiségben/elfogadóhelyen erről a tényről a Kártyabirtokos számára feltűnő módon tájékoztatást helyez el.

XIV. Jutalékok, díjak (2013. január 25. napján vagy azt követően létrejött szerződések esetében alkalmazandó)

1. A szolgáltatáshoz kapcsolódó díjakat és jutalékokat a Kártyaelfogadói szerződés tartalmazza.
2. A Főkereskedő az e-Commerce szolgáltatás igénybevételéért egyszeri csatlakozási díjat fizet. A csatlakozási díj a Kártyaelfogadói szerződés hatályba lépésének napján esedékes.
3. A Főkereskedő a Szerződés alapján minden egyes sikeres Tranzakció elszámolásáért a Szerződésben meghatározott mértékű jutalékot fizeti a Banknak.
4. A Főkereskedő kifejezetten elfogadja, hogy a Tranzakciókból eredő forint forgalmának Kártyaelfogadói szerződésben meghatározott jutalékkal csökkentett összegét a Bank a Szerződésben hivatkozott forint számláján írja jóvá.
5. A Főkereskedő kifejezetten elfogadja, hogy a Tranzakciókból eredő euró forgalmának Szerződésben meghatározott jutalékkal csökkentett összegét a Bank a Kártyaelfogadói szerződésben hivatkozott euro számláján írja jóvá.
6. Az Ügyfél a tranzakciós jutalékot nem terhelheti rá a Kártyabirtokosra. Az Ügyfél a Kártya használatáért díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.
7. A Főkereskedő a POS Kártyaelfogadó szerződés esetén köteles felügyeleti díjat fizetni. A Főkereskedő által fizetendő Felügyeleti díj a POS terminál rendelkezésre bocsátásáért, működtetésért és technikai karbantartásáért fizetendő díj. A felügyeleti díj összegével a Bank az alábbiakban szerint megterheli a Főkereskedő Banknál vezetett, bármely pénzforgalmi számláját,

kivéve ha a Felek másban állapodnak meg. A Főkereskedő a Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul a számlája fenti módon történő megterheléséhez.

8. A Felügyeleti díjat a Főkereskedő az alábbiak szerint köteles megfizetni:
 - Első alkalommal a szerződéskötés hónapját követő naptári hónap utolsó munkanapján köteles megfizetni, mely összeg megfizetésével a Kereskedő megfizeti a szerződéskötés hónapjának és a szerződéskötés hónapját követő naptári hónapra jutó felügyeleti díjat
 - ezt követően a Főkereskedő minden naptári hónap tárgyhó utolsó munkanapján köteles megfizetni a felügyeleti díjat.
9. Ha az Ügyfél kedvezményt nyújt, köteles erről a Kártyabirtokost a fizetési megbízásra irányuló jognyilatkozatát megelőzően tájékoztatni olyan módon, hogy a kártyaelfogadó helyiségben/elfogadóhelyen erről a tényről a Kártyabirtokos számára feltűnő módon tájékoztatást helyez el.*

XV. Vitás kérdések rendezése, reklamáció

1. A Kártyával történő vásárlás a Kártyabirtokos (mint vevő) és a Főkereskedő és/vagy Alkereskedő és/vagy Kártyaelfogadó (mint eladó) közötti jogügylet, ezért a Bank nem részese a Főkereskedő és/vagy Alkereskedő és/vagy Kártyaelfogadó és a Kártyabirtokos között a vásárolt áruval, vagy szolgáltatással kapcsolatban felmerülő esetleges jogvitának (ideértve az esetleges szerződésszegésből származó, egymással szembeni anyagi követeléseket is), illetve a Főkereskedő és/vagy Alkereskedő és/vagy Kártyaelfogadó és a Kártyabirtokos közötti esetleges vitába nem kapcsolódik be. A Bank a Főkereskedő és/vagy Alkereskedő és/vagy Kártyaelfogadó illetve a Kártyabirtokos közötti esetleges vásárlással kapcsolatos vitákba nem kapcsolódik be, az ezen vitából eredő felelősségét kizárja.
2. Az Ügyfél köteles megadni minden információt és segítséget a Banknak a Kártyabirtokos és a Bank között a Kereskedőnél történt Tranzakcióval kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitában. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a Kártya Tranzakció időpontjától számított 5 éven belül a szolgáltatás teljesítésének bizonyítása érdekében a teljes dokumentációt bekérje a Főkereskedőtől, így a Főkereskedő köteles a teljes dokumentációt a Kártya Tranzakció időpontjától számított 5 évig megőrizni. Amennyiben az Ügyfél a reklamációs eljárás alatt megegyezik a Kártyabirtokossal, vagy kártalanítja, úgy haladéktalanul köteles a Bankot az ezzel kapcsolatban keletkezett dokumentumok megküldésével erről értesíteni. Jelen pont szerinti kötelezettsége az Ügyfelet a Szerződés megszűnését követően is terhelik.
3. A Főkereskedő jogában áll, hogy a Bank által el nem számolt Kártya Tranzakciókra vonatkozóan – a Kártyabizonylat sorszámára, összegére és a Kártyabizonylat dátumára hivatkozással – a Tranzakcióra vonatkozó analitika kézhezvétele időpontjától számítottan haladéktalanul, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 30 naptári napon belül a Banknak a Kereskedői Kézikönyvben megjelölt szervezeti egysége részére írásban benyújtott reklamációval éljen, banki terhelés esetén a terhelésről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számítottan haladéktalanul, de legkésőbb a terhelésről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül reklamációt nyújtson be. Az ezen túl benyújtott reklamációkat a Bank nem fogadja el. A Bank a Főkereskedő által benyújtott reklamációt kivizsgálja, és annak eredményéről a Főkereskedő a reklamáció benyújtásától számított 30 naptári napon belül, amennyiben a Kibocsátó bank, vagy Nemzetközi Kártyatársaság bevonása szükséges, a Nemzetközi Kártyatársasági határidő lejártakor írásban értesíti, és a vizsgálat eredményétől függően gondoskodik a reklamáció pénzügyi rendezéséről.
4. Ha a Banknak vagy a Kártyabirtokosnak a Kártyaelfogadó Kártyaelfogadási tevékenységéből kára, pénzügyi vesztesége származik, amely kár, veszteség bizonyíthatóan a Kártyaelfogadónak,

felróható duplikálásból, csalárd Kártya Tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból és adatgyűjtésből, tiltott adatkérésből, Kártya sokszorosításából, hamisításából, lemásolásáról, hamis vagy jogtalanul használt kártya elfogadásából, amennyiben a Kártyaelfogadó nem úgy járt el ahogy az adott helyzetben elvárható illetve a nem rendeltetésszerű POS terminál, eCommerce szoftware használatából ered, az ebből adódó kár, veszteség a Főkereskedőt terheli. Az Elfogadóhelyen történt adatszerezés ténye bizonyítottnak tekinthető, ha a csalárd Kártya Tranzakciók végzésére használt Bankkártyák forgalmi adatait összevetve egy adott időszakra vonatkozó egyetlen közös pontként megállapítható a Kártyaelfogadó által üzemeltetett Elfogadóhely. A Kártyaelfogadó a POS terminálok, eCommerce software, Elfogadóhely kezelésére feljogosított alkalmazottnak, vagy megbízott által elkövetett előbbieken meghatározott cselekményeiért úgy felel, mintha maga járt volna el.

5. A Banknak jogában áll a Nemzetközi Kártyatársaságok szabályainak megfelelően a Kártyaelfogadó adatait a Nemzetközi Kártyatársaságok által meghatározott tiltólistán elhelyezni, amennyiben a POS terminálok kezelésére feljogosított személyeknek és ez által a Kártyaelfogadónak felróható duplikálásból, csalárd Tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkezelésből eredően az ügyletben résztvevő bármelyik félnek kára keletkezett.
6. A Főkereskedő felhatalmazza a Bankot, hogy amennyiben a Kártya elfogadása során a Kártyaelfogadó nem az erre irányuló szerződésben megfelelően jár el, és a Kártyaelfogadó követelését a Bank a reklamációt megelőzően már jóváírta a Főkereskedő számláján, a vitatott vásárlási szelvény ellenértékének megfelelő összeggel a Főkereskedő bankszámláját annak külön eseti engedélye nélkül megterhelje. A Főkereskedő ezen felhatalmazása a Bank által kezdeményezett fizetési művelet előzetes jóváhagyásának minősül.
7. A Főkereskedő kötelezettséget vállal arra, ha a POS terminál használatával, valamint a kártyaelfogadói tevékenységével összefüggésben a Banknál bármilyen költség, kár, pénzüsszeg megfizetésére vonatkozó kötelezettség merül fel, vagy a Bank terhére erre jogosult hatóság, vagy szervezet bírságot, díjat, pótlékot, pénzbüntetést szab ki például, de nem kizárólagosan a Kártyaelfogadónál felmerült kártyavisszaélések magas száma, vagy összege miatt, azt a Bank részére haladéktalanul megtéríti. A Főkereskedő visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Bank ezen összeggel külön hozzájárulása nélkül is megterhelje a nála vezetett bármely bankszámláját. A Bank vállalja a felmerült költség, kár, pénzüsszeg megfizetésére vonatkozó kötelezettség igazolását a Főkereskedő felé. A Főkereskedő ezen hozzájárulása a Bank által kezdeményezett fizetési művelet előzetes jóváhagyásának minősül.
8. A Főkereskedő vállalja, hogy minden olyan kárt, veszteséget és költséget visel, amely a Kártyabirtokos részéről bekövetkezett bármilyen visszaélésből adódik. A Tranzakció engedélyeztetése automatikus, zárt számítástechnikai rendszerben lezajló folyamat, így a Bank nem vállalhatja a Kártyabirtokos személyének azonosítását, a Kártyaelfogadó saját érdekében köteles megtenni minden tőle telhető intézkedést a Kártyabirtokos személyének azonosítása érdekében.
9. A Főkereskedő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Kártya Tranzakciók esetében a nemzetközi kártyatársasági előírások alapján a Kártyabirtokos írásos reklamációja (Isd. chargeback) esetén a kibocsátó bank a Tranzakciót követő maximum 120 napon belül jogosult a Tranzakció ellenértékét visszatérhelni és ennek kockázata teljes egészében Őt terheli. A Bank jogosult a vitatott összeggel a Főkereskedő nála vezetett bármely pénzforgalmi számláját, annak külön eseti engedélye nélkül hivatalos tájékoztatás mellett megterhelni. Amennyiben a Főkereskedő a Kártyabirtokos reklamációját megalapozatlannak tarja, jogosult az ügy kivizsgálása érdekében szükséges eljárást megindítani (feljelentést tehet, kártérítési pert indíthat, stb.) A Bank ehhez, a Főkereskedő írásbeli kérelmére, rendelkezésére bocsátja a Kártyabirtokos reklamációs levelének másolatát. A Főkereskedő által a jelen pont alapján a Bank részéről kezdeményezett fizetési

művelet a Kereskedő előzetes jóváhagyásának minősül. Tudomásul veszi továbbá, hogy ebben az esetben a vitatott Tranzakció újbóli benyújtására (Kibocsátónál történő ismételt elszámolásra) nincs lehetőség. A Főkereskedő által a jelen pont alapján a Bank részéről kezdeményezett fizetési művelet a Kereskedő előzetes jóváhagyásának minősül.

10. A Főkereskedő felhatalmazza a Bankot, hogy amennyiben a Kártya Tranzakció lebonyolítása során a Kártyaelfogadó nem a Kártyaelfogadói szerződésnek megfelelően jár el, és emiatt a Kártyabirtokos vagy a Kibocsátó a Bank felé reklamációval él, és a Kereskedő számláján a Bank a reklamációt megelőzően a Kártya Tranzakció jutalékkal csökkentett összegét már jóváírta a vitatott Tranzakció teljes összegével a Főkereskedő bármely bankszámláját, annak külön eseti engedélye nélkül megterhelje, illetve a Főkereskedőnek a Bankkal szemben fennálló bármely követelésével szemben beszámítsa. A Főkereskedő ezen felhatalmazása a Bank által kezdeményezett fizetési művelet előzetes jóváhagyásának minősül.
11. A Főkereskedő Szerződés megszűnését követően az utolsó Kártya Tranzakció napjától számított 180 napig felelősséggel tartozik a Visszaterheléses eljárás során a Kereskedőre visszaterhelt, de a Bank részére meg nem térített összegek megfizetéséért.
12. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult mind a POS Kártyaelfogadói szerződésben mind az eCommerce Kártyaelfogadói szerződésben foglalt szolgáltatást azonnal felfüggeszteni, és a felfüggesztés időpontjában még jóvá nem írt Tranzakciók nettó összegének jóváírását függőben tartani, és azt nem kamatozó függőszámlára helyezni, ha a Kártyával történő fizetések kapcsán visszaélés gyanúja merül fel. A jóváírások késleltetése az összes csalásnyús Tranzakció kivizsgálásának befejezéséig tart. A felfüggesztésből eredő esetleges károkért (beleértve az elmaradt hasznot is) a Bank nem vállal felelősséget, ezen intézkedése az Ügyfél biztonságát is szolgálja.
13. Az Ügyfél vállalja, hogy amennyiben az üzemeltetői feladatok ellátására harmadik személyt bíz meg, azt írásban haladéktalanul a Bank tudomására hozza.
14. Az Ügyfél kötelezi magát arra, hogy minden rendelkezésére álló információt és segítséget megad a Banknak a Kártyabirtokos, a Főkereskedő, és/vagy a Bank között a Kártya használata, illetve a fizetés körül esetlegesen felmerülő vita tisztázásában.

XVI. A Szerződés megszűnésének esetei, a Feleket illető jogok, illetve terhelő kötelezettségek a Szerződés megszűnése esetén

A Szerződés megszűnhet rendes felmondással, azonnali hatályú (rendkívüli) felmondással, közös megegyezéssel, a bármelyik Ügyfél jogutód nélküli megszűnésével vagy egyes feltétel bekövetkezése esetén a feltétel bekövetkezésekor. A Főkereskedő köteles a Bankkal szembeni esetleges utólagos fizetési kötelezettségeinek a Bank értesítését követő 15 napon belül eleget tenni az elévülési időn belül.

1. Rendes felmondás

- 1.1.A Kártyaelfogadó és a Főkereskedő külön-külön is jogosult mind a POS Kártyaelfogadói szerződést mind az eCommerce Kártyaelfogadói szerződést 1 hónapos felmondási határidővel indoklás nélkül, írásban (ajánlott tértivevénnyel) felmondani. A Szerződés egyik Ügyfél általi felmondása megszünteti a másik ügyfél vonatkozásában is a Kártyaelfogadó Szerződést. Ebben az esetben a Főkereskedő köteles megtéríteni a Banknak a felmondással kapcsolatos költségeit.

- 1.2. A Bank jogosult a mind a POS Kártyaelfogadói szerződést mind az eCommerce Kártyaelfogadói szerződést 2 hónapos felmondási határidővel, indoklás nélkül, írásban felmondani.
- 1.3. Amennyiben a Főkereskedő mikrovállalkozás, az egy éven túl hatályban lévő Szerződés felmondása esetén a Szerződést a Főkereskedő díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség nélkül mondhatja fel.
- 1.4. A felek legkésőbb a megszűnés napján egymással elszámolnak. Az Ügyfél Bankkal szembeni tartozásainak fennállására, annak összegére a Bank nyilvántartása irányadó.
- 1.5. A mikrovállalkozás Főkereskedővel kötött Szerződés felmondása, megszűnése esetén a Bank a Szerződésnek megfelelően, ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét számítja fel.
- 1.6. Kártyaelfogadó a felmondási idő első napjától számított 30. naptól további Kártya Tranzakciókat nem fogadhat, de az ez előtt elvégzett, de még ki nem fizetett, Kártya Tranzakciók elszámolását a Bank a Szerződés megszűnésétől függetlenül elvégzi.
- 1.7. A Főkereskedő vállalja, hogy mind a POS Kártyaelfogadói szerződés mind az eCommerce Kártyaelfogadói szerződés hatályba lépésének feltételeként megkötött bankszámlaszerződést (Keretszerződést) a Kártyaelfogadói szerződés hatálya alatt és a megszűnését követő 30 napon belül nem mondja fel, az esetleges utólag érkező reklamációs eljárásokból eredő követelések rendezése érdekében.

2. Azonnali hatályú (rendkívüli) felmondás

- 2.1. Bármelyik szerződő fél súlyos szerződésszegése esetén a másik fél (Főkereskedő vagy Kártyaelfogadó vagy Alkereskedő külön-külön is) jogosult a szerződésszegő fél székhelyére ajánlott küldeményként intézett írásbeli nyilatkozatával mind a POS Kártyaelfogadói szerződést mind az eCommerce Kártyaelfogadói szerződést azonnali hatállyal felmondani. A visszaélésekből eredő felmondás esetén a nemzetközi szabályok előírásai szerint a Bank köteles a Kártyaelfogadó adatait a Nemzetközi Kártyatársaság és a Központi Hitelinformációs Rendszer (a továbbiakban: KHR) adatbázisában rögzíteni. Az azonnali hatályú felmondást megalapozó súlyos szerződésszegés esetei - különösen - az alábbiak:
 - 2.2.1. ha az Ügyfél a Szerződésben illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban, és/vagy jelen KÜSZ-ben foglalt bármely lényeges kötelezettségét súlyosan megsérti, továbbá,
 - 2.2.2. ha az Ügyfél nem biztosítja a Kártyaelfogadás feltételeit – így különösen a Kártyaelfogadás eszközét és üzemeltetését – vagy a Ügyfél vagy üzlethelye bármilyen tevékenysége sérti a Bank üzleti hírnevét vagy;
 - 2.2.3. a Ügyfél kártyaelfogadási tevékenységével összefüggésben alapos gyanú merül fel bármely kártyával kapcsolatos visszaélésre, vagy a reklamált/visszaélése Tranzakciók aránya a Kártyaelfogadó megelőző 3 hónapos időszakban mért forgalmának (darabszámban vagy értékben) 1,8%-át indokolatlanul meghaladja vagy;
 - 2.2.4. ha olyan esemény, vagy események sorozata következik be, amely a Bank megítélése szerint hatással lehet a Főkereskedő képességére, készségére, hogy eleget tegyen mind a Szerződésből származó kötelezettségeinek vagy;
 - 2.2.5. ha a POS és/vagy eCommerce szolgáltatás keretében 6 hónapon keresztül egyetlen Elfogadóhelyén sem történt Tranzakció vagy;
 - 2.2.6. ha a Kártyaelfogadó a szerződéskötés időpontjától számított 6 hónapon belül az értékesítés helyéül szolgáló Elfogadóhelyen nem állt éles üzembe.
- 2.2. A Bank jogosult mind a POS Kártyaelfogadói szerződést mind az eCommerce Kártyaelfogadói szerződést azonnali hatállyal felmondani:

- 2.2.7. A Bankot valamely – kapcsolatban álló – Nemzetközi Kártyatársaság erre felszólítja.
- 2.2.8. A jelen KÜSZ „Szerzői jogok” pontjában előírt kötelezettségek megszegése – beleértve a titoktartási kötelezettséget is – súlyos szerződésszegésnek minősül, a POS Kártyaelfogadói szerződés - és/vagy eCommerce Kártyaelfogadói szerződés - azonnali hatályú felmondását vonhatja maga után, továbbá a Főkereskedő teljes kártérítési felelősségét eredményezi.
- 2.2.9. A Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Kereskedő a V. fejezet alapján, ha a felfüggesztés végleges hatályú: (V.5.1.1.2. Elfogadóhelyen tapasztalt súlyos hiányosság; V.5.1.1.3 Kereskedő tevékenységi köre nem megengedett; V.5.1.1.4. Ügyfél tevékenysége a Banknak anyagi vagy erkölcsi kárt okoz V. 5.1.1.5. Rosszhiszemű kereskedői magatartás V.5.1.1.8. Magas reklamált/visszaéléses Kártya Tranzakciók száma),
- 2.2.10. A Banknak jogában áll a bankok és a Kártyabirtokosok közösségét védő szervezetek (pl. MNB, kártyatársaságok) bármelyikének javaslatára, kérésére vagy jelzése alapján azonnali hatállyal, felmondani az Ügyféllel kötött POS Kártyaelfogadói szerződést és/vagy eCommerce Kártyaelfogadói szerződést.
- 2.2.11. ha a másik fél a Szerződés vonatkozó pontjában hivatkozott bankszámlaszerződés(ek)e)t súlyosan megszegi. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a az Ügyfél a szolgáltatás hibás működését okozza; továbbá ha nem hajtja végre azokat a módosításokat, amelyek szükségesek a hibás működés kijavításához, ha a az Ügyfél a Bank hozzájárulása nélkül a Szerződésben meghatározott jogait átruházta;
- 2.2. A Ügyfél jogosult azonnali hatállyal felmondani a Kártyaelfogadói szerződést:
- 2.3.1. A Bank a Kártya Tranzakció összegét nem írja jóvá a Kártyaelfogadói Szerződésben meghatározott határidőn belül, kivéve a jelen feltételekben meghatározott eseteket, amikor a Banknak ez jogában áll.
- 2.3.2. A Bank nem biztosítja a CIB24-es telefonos ügyfélszolgálatot.

3. Közös megegyezés

- 1.1. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy mind a POS Kártyaelfogadói szerződést mind az eCommerce Kártyaelfogadói szerződést bármelyik fél kezdeményezésére jogosultak közös megegyezéssel írásban bármikor megszüntetni.
- 1.2. Főkereskedő mind a POS Kártyaelfogadói szerződés mind az eCommerce Kártyaelfogadói szerződés megszűnését követő 30 napig nem jogosult a Szerződésben megadott bankszámla megszüntetésére.
- 1.3. A POS Kártyaelfogadói szerződés és/vagy a eCommerce Kártyaelfogadói szerződés bármilyen okból történő megszűnése nem érinti a feleknek a POS Kártyaelfogadói szerződés és/vagy az eCommerce Kártyaelfogadói szerződés megszűnése előtt történt vásárlásokkal kapcsolatos kötelezettségét.

4. A Szerződés megszűnését követő jogok és kötelezettségek

- 4.1. Az Ügyfél köteles a Szerződés megszűnését követő 5 napon belül a Bank részére visszaszolgáltatni a Banktól, vagy a Bank megbízásából eljáró a telepítést végző szervezettől átvett berendezéseket, software használatához szükséges kódot és ezek tartozékait, a fel nem használt szelvényeket, forgalmazást támogató egyéb anyagokat. Az Ügyfél köteles az Elfogadóhelyről eltávolítani az elfogadásra utaló jelzéseket és azt, hogy a Bank biztosítja az elfogadást.
- 4.2. A Szerződés automatikusan megszűnik azon a napon, melyen a Szerződés feltételeként megkötött bankszámla-szerződés(ek) bármely okból megszűnnek. Abban az esetben, ha

Főkereskedő kizárólag forint számlaszerződést kötött, úgy a Szerződés automatikusan megszűnik azon a napon, amely napon a hivatkozott forint számlaszerződés bármely okból megszűnik. Abban az esetben, ha a Főkereskedő forint és euró számlaszerződéseket is kötött, és a Főkereskedő által kötött euró számlaszerződés bármely okból megszűnik, úgy a Szerződés csak az euró devizanemmel kapcsolatos pontjai szűnnek meg. Abban az esetben, ha a Főkereskedő forint és euró számlaszerződéseket is kötött, és a Főkereskedő által kötött forint devizanemű számlája bármely okból megszűnik, úgy a Szerződés automatikusan megszűnik azon a napon, amely napon a hivatkozott forint számlaszerződés bármely okból megszűnik.

4.3. Az Ügyfél köteles akár a POS Kártyaelfogadói szerződés, akár az eCommerce Kártyaelfogadói szerződés megszűnését követően, időbeli korlátozás nélkül – az adat, információ jellegétől függően – üzleti-, illetve bankitokként kezelni az üzlethelyében vásároló személyre, illetve a Bank által a részére átadott tiltólistára vonatkozó minden adatot és információt, és azokat nem adja ki harmadik személynek. Ezen kötelezettség megszegésével akár a Banknak, akár a Kártyabirtokosnak okozott kár megtérítéséért a Főkereskedő teljes anyagi felelősséggel tartozik. .

XVII. Közreműködő igénybevétele, adatkezelés, adatvédelem KHR,

1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Tranzakciók engedélyezéséhez, lebonyolításához, valamint a POS terminálok telepítéséhez és karbantartásához a Bank harmadik személyt vesz igénybe, mely a Bank közreműködőjének minősül. A közreműködő eljárásáért a Bank, mint sajátjáért felel. A közreműködő személyéről, illetve változásáról a Bank az Ügyfelet értesíteni köteles.
2. Az Ügyfél kötelezettséget vállal a Szerződés rendelkezéseinek érvényesítésére a nevének használója felé, ha az Elfogadóhelyet, a Szerződés fenntartása mellett, az Ügyfél nevének használatával bérbe, szerződéses üzemeltetésbe, vagy vállalkozásba adja. Ennek megsértéséből a Banknak okozott kárért a Kereskedő felelős.
3. A Banknak jogában áll a Nemzetközi Kártyatársaságok szabályainak megfelelően a Kártyaelfogadó adatait a Nemzetközi Kártyatársaságok és a Bank által meghatározott tiltólistán elhelyezni, amennyiben a Kártyaelfogadónak felróható duplikálásból, csalárd Tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkezelésből eredően kára keletkezett az ügyletben résztvevő bármelyik félnek.
4. Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank a HPT 130/C és 130/E rendelkezései alapján – az ott meghatározott feltételekkel – jogosult a Szerződés megkötéséhez vagy módosításához szükséges azonosító adatait (cégnév, rövidített név, székhely- telephely-, fióktelep címe, adószám, a képviselőre jogosultak neve és beosztása), valamint a Szerződéssel összefüggő adatokat a HPT 130/D rendelkezése értelmében (a POS Kártyaelfogadói szerződés/eCommerce Kártyaelfogadói szerződés megkötésének dátuma, a megszűnés oka, a megszűnés dátuma) a hiteladat-szolgáltatók által működtetett KHR-nek való továbbításra.
5. Kártyaelfogadó kijelenti, hogy a Bank a Szerződés aláírása előtt teljes körűen tájékoztatta a KHR-ről, az adatátadás, adatkezelés szabályairól, az igénybe vehető jogorvoslati lehetőségekről, amelynek részletesen ismertetett rendelkezéseit a VÜSZ vagy a KÜSZ tartalmazza.
6. Az Ügyfél hozzájárul, hogy adatait a Bank a hazai és nemzetközi szabályozások, valamint a nemzetközi kártyatársaságok előírásainak megfelelően nyilvántartsa és felhasználja. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a nemzetközi kártyatársaságok csak azon Kártyaelfogadók részére engedélyezik a bankkártyával történő fizetési mód alkalmazását, akik hozzájárulnak adataiknak a Kártyaelfogadóról vezetett kártyatársasági nyilvántartásba történő felvételhez és kezeléshez. A Kártyaelfogadó hozzájárul ahhoz, hogy a Bank rendelkezésére álló adatait a nemzetközi kártyatársaságok részére átadja.

7. A Szerződés és annak végrehajtása a Bank és az Ügyfél üzleti és banki titkainak megismerését teszi lehetővé, ezért a felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerződés és teljesítésének adatait bizalmasan kezelik, azokat harmadik fél tudomására, sem nyilvánosságra nem hozzák. A titkok megtartása a szerződés hatályának megszűnése után is határidő nélkül kötelező érvényű.
8. Adatvédelem
 - 9.1. A Főkereskedő vállalja, hogy a Kártya Tranzakciókkal kapcsolatos elektronikus, illetve papír alapú adatot, dokumentumot, bizonylatot öt évig megőrzi, és a Bank írásbeli kérésére 5 napon belül rendelkezésre bocsátja.
 - 9.2. Az Ügyfél a Kártya Tranzakció adatait, így a Kártyabirtokos nevét, Kártya számát és a Kártyán feltüntetett egyéb adatot és a Kártya Tranzakciókkal kapcsolatos dokumentumokat a Kártyabirtokos által engedélyezett Kártya Tranzakció végrehajtása céljából használhatja fel, az Adatvédelmi törvény rendelkezései alapján kezeli, tárolja és használja fel, ezen adatokat más harmadik személy tudomására nem hozhatja.
 - 9.3. Az Ügyfél nem jogosult tárolni a Kártya PIN kódját, a Kártyán feltüntetett háromjegyű ellenőrző számot és a Kártya mágnescsíkján szereplő adatokat, azt követően, hogy a kibocsátó a Kártya Tranzakció engedélyezésére vonatkozóan a választát megadta.
 - 9.4. Az Ügyfél köteles az adatokat, dokumentumokat biztonságos, illetéktelen hozzáférés ellen fizikai és logikai védelmet nyújtó módon illetve helyen tárolni, beleértve, de nem kizárólagosan a számítástechnikai eszközök védelmére használt jelszavak esetében a gyári jelszavak lecserélését. Az Ügyfél köteles a biztonságos adattárolásra vonatkozó intézkedéseket bevezetni és ellenőrzi ezen eljárások betartását. Az Ügyfél a számítógépes rendszerben tárolt adatokat tűzfallal védi, biztosítja ezen rendszerek, illetve adatbázisok számítógépes vírusok elleni védelmét, a nem számítógépes rendszerben tárolt adatokat megfelelő védelemmel ellátott zárt helyiségben vagy módon tartja, oly módon, hogy köteles gondoskodni arról, hogy illetéktelen személyek ezen adatokhoz nem férjenek hozzá.

Az Ügyfél amennyiben jogosulatlan adathozzáférést tapasztal, köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni, köteles továbbá az esetet kivizsgálni és megfelelő intézkedési tervet készíteni.
 - 9.5. Amennyiben az Ügyfél nem a fentiek szerint jár el köteles az ebből eredő kárt, bírságot, büntetést, pénzügyi veszteséget a Bank részére megfizetni.

XVIII. Vegyes rendelkezések

1. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a Hpt. XVII. fejezete bekezdése alapján, a Bank jogosult a szerződésben feltüntetett azonosító adatait, az elfogadói szerződés tartalmára, az attól való eltérésre, az érintett szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítésére, a kötelezettség megszegésére vagy a joggal való visszaélésre vonatkozó adatot és a bankkártya elfogadás körülményeit tartalmazó statisztikai adatot szolgáltatni a központi hitelinformációs rendszer részére.
2. A kártyaelfogadás rendeltetésszerű, a jogszabályoknak és a jelen KÜSZ-nek megfelelő használatáért a Főkereskedő teljes anyagi felelősséggel tartozik. A Főkereskedő minden, a fentieknek nem megfelelő használatból eredő kárt köteles a Banknak megtéríteni.
3. Az Ügyfél kijelenti, hogy nem értékesít olyan árucikkeket, szolgáltatásokat az interneten keresztül, amely árthat a Bank hírnevének (pl. szex és pornó, drog, fegyver, szerencsejáték, illegális kereskedelem, stb.). Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben Szerződés hatályba lépését követően az Ügyfél Kereskedő internetes tevékenységi köre megváltozik, vagy megváltoztatás nélkül olyan tevékenységet folytat, olyan terméket/szolgáltatást árusít, amely a

Bank megítélése szerint, árthat a Bank hírnevének, az a Szerződés súlyos megszegésének minősül, és a Banknak jogában áll a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, valamint az okozott kár megfizetésére kötelezni az Ügyfelet.

4. A Bank jogosult a Kártyaelfogadói szerződés alapján kialakított POS és/vagy elektronikus fizetési megoldást alkalmazó Elfogadóhelyet referenciaként publikálni, melynek során azonban a Kereskedő titokvédelmi érdekeit a legnagyobb mértékben szem előtt tartja.

XIX. Gépjárműkölsönzői tevékenységet folytató Kártyaelfogadóra vonatkozó rendelkezések

1. Gépjárműkölsönzői tevékenységet folytató Kártyaelfogadókra vonatkozó rendelkezések

Jelen fejezet a gépjárműkölsönzői tevékenységet folytató, POS szolgáltatást igénybe vevő Kártyaelfogadókra vonatkozó különös szabályokat tartalmazza.

A Kártyaelfogadó köteles az gépjárműkölsönzőket érintő kártyaelfogadás szabályait betartani az alábbiak szerint.

1.1. Kártyaelfogadó kötelezettsége a gépjárműkölsönzés kezdetén

1.1.1. A bérleti szerződés megkötésére vonatkozó feltételek

Amennyiben az gépjármű bérlésekor a Bérlet jelzi, hogy a bérléssel kapcsolatos költségeket bankkártyával kívánja kiegyenlíteni, a bérleti szerződésen a bankkártyás fizetésre vonatkozóan legalább az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- fizetés módjánál a bankkártyával (vagy kártyatípussal) történő fizetés bejelölése,
- Kártyabirtokos neve, ahogy a kártyán megjelenik,
- Kártyabirtokos címe,
- Kártyabirtokos igazolványszáma,
- kártya száma
- kártya érvényessége
- bérlésre vonatkozó információk,
- amennyiben az gépjárműkölsönző cég a bérleti időszakra vonatkozóan utólagosan költségeket (károkozás, közlekedési bírságok stb.) kíván a Kártyabirtokos kártyájára terhelni, úgy a Kártyabirtokos által aláírt nyilatkozattal kell rendelkeznie, mely tartalmazza, hogy a Kártyabirtokos tudomásul veszi és engedélyezi a tételek utólagos terhelését,
- Kártyabirtokos aláírása mind a Bérleti Szerződésen mind a Nyilatkozaton

1.1.2. A bankkártya jelenlétének bizonyítására vonatkozó feltételek

Minden esetben, amennyiben a Kártyabirtokos az gépjárműbérlést bankkártyával kívánja kiegyenlíteni, a bankkártya fizikai jelenlétét bizonyítani kell.

1.1.3. A bérleti díj becsült összegének meghatározására vonatkozó feltételek

A bérleti díj becsült összegét az alábbiak szerint kell meghatározni:

- bérleti díj a bérlet és a tervezett bérlés függvényében,
- egyéb járulékos költségek (biztosítás stb.),
- adó,

A bérleti díj becsült összegének meghatározásakor bárminemű lehetséges kárra, rongálásra vagy lopásra vonatkozó plusz költség nem vehető figyelembe.

A Kártyaelfogadó a kártyaelfogadást elektronikus terminál segítségével végzi. Az előengedélyezés funkció, terminálon történő kiválasztása után a bankkártyát lehúzza vagy chip résszel elfogadja a

terminálon, biztosítva ezáltal, hogy a kártyaadatok a kártya mágnescsíkjáról, illetve a chipjéről kerülnek leolvasásra.

Amennyiben a Kártyaelfogadó a bérleti időszakra vonatkozóan utólagosan költségeket (károkozás, közlekedési bírságok stb.) kíván a Kártyabirtokos kártyájára terhelni, szóban is külön fel kell erre hívni a Kártyabirtokos figyelmét.

1.2. Kártyaelfogadó kötelezettsége a gépjárműkölcsönzés végén

1.2.1. A bérlet végleges összegének egyeztetésére vonatkozó feltételek

Az gépjármű leadásakor a tényleges végösszeget egyeztetni kell. Amennyiben a Kártyabirtokos a bérletet meghosszabbította illetve egyéb járulékos költségek (üzemanyag, biztosítás, parkolási és közlekedési díjak) merültek fel, a számlán szereplő tételeket – a későbbi reklamációk elkerülése végett – amennyiben lehetséges, a Kártyabirtokossal egyeztetni kell.

1.2.2. Az eredeti engedélykérés felülvizsgálata

Az gépjármű leadásakor – amennyiben a Kártyabirtokos a bérletet meghosszabbította illetve egyéb járulékos költségek (üzemanyag, biztosítás, parkolási és közlekedési díjak) merültek fel – szükségessé válhat az eredeti engedélykérés felülvizsgálata. Az eredeti engedélykérés felülvizsgálata szükséges, amennyiben a bérlet tényleges összege több mint 15%-kal meghaladja a bérletkor kiszámított és engedélyezett szolgáltatások összegét. Ebben az esetben a tényleges és a bérlet kezdetkor kiszámított becsült díj összegének különbözetére minden esetben engedélyt kell kérni. (Lsd. „CIB BANK POS kézikönyv)

1.2.3. A bizonylat aláíratására vonatkozó feltételek

Amennyiben a Kártyabirtokos az autó leadásakor jelen van, úgy a végösszegről kiállított bizonylatot valamint a Bérleti Szerződést visszavételkor a Kártyabirtokossal alá kell íratni. Amennyiben a Kártyabirtokos az autó leadásakor nincs jelen, úgy az aláírás helyén „s.o.f.” (signature on file) feltüntetése szükséges, s a végleges számlát a tranzakció kártyabirtokosi példányával a Kártyabirtokos által megadott címre 2 héten belül ki kell postázni.

1.2.4. A balesetből, rongálásból, károkozásból eredő károk rendezésére vonatkozó feltételek

Amennyiben az gépjármű leadásakor a Kártyabirtokos jelenlétében balesetből, rongálásból vagy egyéb károkozásból származó kárt észlel, a kár elismeréseként a kárt rögzítő jegyzőkönyvet a Kártyabirtokossal alá kell íratni. A károk költségei abban az esetben terhelhetők a Kártyabirtokos bankkártyájára, amennyiben azokat a Kártyabirtokos elismeri. Tekintettel arra, hogy az okozott kár tényleges összege nem azonnal megállapítható, a tételt az 1.3. pont szerint leírt utólagos terhelésként kell érvényesíteni.

1.3. Utólagos terhelések kezelésére vonatkozó feltételek

1.3.1. Amennyiben a gépjármű visszavételkor a Kártyaelfogadó sérülést észlel a gépjárművön, úgy az gépjármű visszavételét követő 10 naptári napon belül köteles írásban felvenni a kapcsolatot a kártyabirtokossal, hogy értesítse a keletkezett sérülésről. A Kártyaelfogadó köteles a bérleti szerződésen megadott kártyabirtokos értesítési címére postázni a terhelés alapjául szolgáló dokumentumokat (sérülés pontos megnevezése, a javítás összege és valutaneme, melyben a terhelést érvényesíteni fogja). Az értesítéssel kapcsolatos dokumentációt köteles megőrizni, mert arra egy esetleges reklamáció esetén szükség lehet.

Köteles tájékoztatni a kártyabirtokost, hogy 10 naptári nap áll rendelkezésére a válaszadáshoz. Amennyiben nem érkezik válasz a kártyabirtokostól, úgy a Kártyaelfogadó végrehajthatja a terhelést. Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy ebben ez esetben is a kártyatársasági szabályok alapján a kártyabirtokosnak továbbra is megmarad az utólagos terheléssel kapcsolatos reklamációs joga.

A Kártyaelfogadó köteles tájékoztatni a kártyabirtokost, hogy az értesítés kézhezvételétől számított **10** napon belül élhet annak lehetőségével, hogy egy általa ajánlott autójavító cég írásos ajánlata alapján javaslatot tegyen a gépjárműkölszönzőnek a javítás helyét illetően. A Kártyaelfogadó köteles tájékoztatni a kártyabirtokost, hogy az ajánlat beszerzésével kapcsolatos költségek a kártyabirtokost terhelik

A Kártyaelfogadó az utólagos terhelést a kártyabirtokossal történő kapcsolatfelvételt követő 20. naptári nap eltelte után rögzítheti be a POS terminálba.

Utólagos terhelésként az alábbi tételek érvényesíthetők a bérlestartól számított **90** (VISA) illetve **30** (MASTERCARD) napon belül

- parkolási díjak
- balesetből, rongálásból, károkozásból eredő károk rendezése
- szabálysértések során kiszabott pénzbüntetések
- külföldön elkövetett olyan cselekmények mely során közlekedéssel kapcsolatban pénzbüntetés kiszabására került sor.

Utólagos terheléssel kapcsolatos reklamáció esetén az autókölcsönző a Bank kérésére köteles az alábbi dokumentumokat benyújtani:

- bérleti szerződés másolata,
- utólagos terhelés alapjául szolgáló cselekmény dokumentálása,
- utólagos terhelés alapjául szolgáló cselekmény helye és ideje,
- bérelt autó forgalmi engedélyének száma és rendszáma,
- megsértett jogszabály, pénzbüntetés összege helyi pénznemben
- a kártyabirtokos értesítését igazoló postai feladóvevény másolata
- autójavító vállalat által megbecsült kárérték
- baleseti jegyzőkönyv
- Kártyabirtokos utólagos terheléshez való hozzájárulása (több oldalas anyag esetén minden oldal ellátva a kártyabirtokos aláírásával vagy szignójával)
- Ha a kölcsönző szerződési feltételei a kártyabirtokosra kötelező érvényűnek tekintendő önrész megfizetését is tartalmazzák, úgy szükséges a bérleti szerződés másolata is, melyből egyértelműen kiderül, hogy a kártyabirtokos tisztában van és egyetért (aláírásával ellátott) az adott feltételekkel. Ez esetben szükséges még a kölcsönző biztosítási kötvényének másolata
- Egyéb dokumentáció, mely a kártyabirtokos anyagi felelősségét támasztja alá az adott az ügyben;

1.3.2. Az önrész terhelésére vonatkozó feltételek

Amennyiben a Kártyabirtokos elfogadta a CDW (Biztosítás töréskár esetére)/LDW biztosítást (Biztosítás törés- és lopáskár esetére) vagy amennyiben a bérleti díj tartalmazza ezt az önrészt, azaz a Kártyabirtokos nem váltotta meg, úgy az önrész kiszámított összegét kell a Kártyabirtokosra terhelni.

1.3.3. A kárösszeg terhelésére vonatkozó feltételek

Amennyiben a bérleti díj nem tartalmazza a fent meghatározott biztosításokat és a Kártyabirtokos sem vette igénybe ezeket, ugyanakkor a Kártyabirtokos felelős a gépjárműben okozott kárért, a Kártyaelfogadó a kártyabirtokos hozzájárulása esetén kezdeményezhet sérüléshez kapcsolódó utólagos terhelést.

1.3.4. Utólagos terhelés esetén a bizonylat kitöltése vonatkozó feltételek

Az aláírás helyén „s.o.f.” (signature on file) feltüntetése szükséges.

1.3.5. A Kártyabirtokos értesítésére vonatkozó feltételek

A Kártyaelfogadó a bizonylat kártyabirtokosi példányát, valamint minden az utólagos terhelés alapjául szolgáló dokumentumot a Kártyabirtokos által megadott címre 2 héten belül köteles postai úton a Kártyabirtokos részére elküldeni. .

**A XIX. fejezet rendelkezései a 2013. február 20. napján vagy azt követően létrejött szerződések esetében alkalmazandók*

XX. American Express (AmEx), egészségpénztári, SZÉP, cafeteria kártyák elfogadása

1. Fogalmak

AMEX kártya: Olyan készpénz-helyettesítő fizetőeszköz, melyet az American Express Ltd. Vagy annak valamely franchise tagja bocsátott ki, illetve jelen szerződés hatálya alatt folyamatosan kibocsát, és amelynek elfogadására az OTP Bank és az Elfogadóhely megállapodást kötött.

Cafeteria kártya: az OTP Egészségpénztár és az OTP Pénztárszolgáltató által kibocsátott többfunkciós kártya, amely az egészségpénztári kártya funkció tekintetében az önkéntes kölcsönös egészség- és önszegélyező pénztárak egyes gazdálkodási szabályairól szóló 268/1997. (XII.22.) Korm. rendelet 24/E. § (1) bekezdése alapján, vagy munkáltatói szerződés alapján, béren kívüli juttatások elektronikus utalványkártyájaként került kibocsátásra és amelynek elfogadására a kártya kibocsátója és az Elfogadóhely megállapodást kötött..

Egészségpénztári kártya: az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény alapján kibocsátott elektronikus utalvány, amelynek elfogadására a kártya kibocsátója és az Elfogadóhely megállapodást kötött.

Elfogadóhely: POS Elfogadóhely

Kártya: együttes elnevezése az AmEx, Cafeteria, Egészségpénztári és SZÉP kártyáknak

Kibocsátó: AmEx, Egészségpénztári, SZÉP és Cafeteria kártyákat kibocsátó társaság

Megállapodás: jelenti azt a szerződést, mely a Megrendelő és a Szolgáltató kötött „Kapacitás bérletről és kapcsolódó szolgáltatások nyújtásáról”

Megrendelő: Intesa Sanpaolo Card Ltd. Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1027 Medve utca 4-14.)

SZÉP kártya: a Széchenyi Pihenő Kártya kibocsátásának és felhasználásának szabályairól szóló 55/2011. (IV. 12.) Korm. rendelet alapján kibocsátott elektronikus utalvány kártya, amelynek elfogadására a SZÉP kártya kibocsátója és az Elfogadóhely megállapodást kötött.

Szolgáltatási szerződés: jelenti a Megrendelő és a Kibocsátó között létrejött szerződést, melyben a Megrendelő vállalta, hogy a Kártya Tranzakciókat és arra adott választ továbbítja a Kibocsátó részére a Bank mint teljesítési segéd közreműködésével

Szolgáltató vagy Teljesítési segéd: Bank

2. A Bank és a Kereskedő kötelezettségei és jogai

2.1. A Bank mint Szolgáltató és a Megrendelő Megállapodást kötött, melyben a Bank a POS terminál szabad kapacitását bérbe adta a Megrendelőnek, abból a célból, hogy a Kereskedő Amex, Cafeteria Egészségpénztári és SZÉP kártyák is el tudjon fogadni a Bank által a POS Kártyaelfogadói Szerződés alapján használatába adott POS terminálon. A Bank a Megállapodásban a szabad kapacitás üzemeltetésére vonatkozó feladatok ellátását is vállalta. A Megállapodásban a Megrendelő meghatalmazást adott a Bank részére, hogy a nevében eljárjon, és helyette és nevében aláírjon a Megállapodásban Megrendelő által vállalt feladatok teljesítése során.

Az előbbiek alapján a Bank mint a Megrendelő teljesítési segédje működik közre a jelen fejezetben meghatározott feladatok ellátása során, a jelen fejezetben foglalt kötelezettségek nem képezik a POS Kártyaelfogadó Szerződés részét.

2.2. A Főkereskedő kötelezettségei:

- 2.2.1. A Bankot írásban értesíteni, arról az igényéről, hogy melyik típusú Kártya elfogadását kéri.
- 2.2.2. Az Kártya elfogadására képes POS terminál telepítését követően a Kibocsátóval a Kártya elfogadására vonatkozó szerződést megkötöni és minden a Kártya elfogadására vonatkozó jogosultságot beszerezni.

2.3. A Bank kötelezettségei:

- 2.3.1. a Kibocsátó értesítését követően a Kártyaelfogadó részére olyan típusú POS terminált telepíteni, mely képes az általa kért Kártya elfogadására
 - 2.3.2. nyilvántartani, hogy a Kártyaelfogadó milyen Kártyát fogad el és tájékoztatni a Kibocsátót, ha a nyilvántartásába rögzítés megtörtént;
 - 2.3.3. a Kártya Tranzakció autorizációs üzeneteit és azok válaszát továbbítani a Kártya Kibocsátója részére
 - 2.3.4. Továbbítani a Kibocsátó részére az Ügyfél által a Kártya elfogadására vonatkozó hibák bejelentését;
 - 2.3.5. Kibocsátók részére a Kibocsátó által kért adatokat megadni.
 - 2.3.6. köteles tájékoztatni a Kibocsátót, ha a POS Kártyaelfogadói Szerződés bármely ok miatt megszűnt
 - 2.3.7. ha a Kibocsátó arról értesíti, hogy az Ügyfél és Kibocsátó között a Kártya elfogadására vonatkozó szerződést megszűnt, a Kártya elfogadását a POS terminálon megszüntetni;
3. Az Ügyfél tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a Bank a Kibocsátók részére a Kártya elfogadására vonatkozó szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat továbbítsa, így különösen az Elfogadóhely címét, Kereskedő adatait és kapcsolattartó személyét továbbá tevékenységét, AmEx azonosítót, POS terminál azonosítóját és annak beállításra vonatkozó adatokat,