

**A CIB BANK ZRT.**

**KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEKRŐL SZÓLÓ**

**KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZATA**

**FOGYASZTÓK ÉS EGYÉNI VÁLLALKOZÓK RÉSZÉRE**

**HATÁLYOS: 2015. NOVEMBER 20. NAPJÁTÓL**

**CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd.** H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500  
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44 CSASZ:  
17781028-5-44 Csoport közösségi adószám: HU17781028 Tőzsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma:  
957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB

**TARTALOMJEGYZÉK**

<b>I. KISZERVEZÉssel KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK.....</b>	<b>3</b>
---	----------

A jelen Különös Üzletszabályzat a CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4–14.; nyilvántartó cégbíróság: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004; adószám: 10136915-4-44; CSASZ: 17781028-5-44; Községi adószám: HU17781028; tőzsdei kereskedési jog: Budapesti Értéktőzsde Zártkörűen Működő Részvénytársaság kereskedője; tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41.044-10/2002) által a Fogyasztók és egyéni vállalkozók részére a kiszervezéssel kapcsolatos információkat, a kiszervezett tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenység végzőjét tartalmazza.

A jelen Különös Üzletszabályzat a Bank Általános Lakossági Üzletszabályzatának, a LÜSZ-nek a mellékletét képezi. A jelen Különös Üzletszabályzatban használt definíciók és kifejezések a LÜSZ-ben meghatározott jelentéssel rendelkeznek.

## I. KISZERVEZÉssel KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

A Bank ezúton tájékoztatja Üzletfeleit, hogy az alábbiakban meghatározott kiszervezett tevékenységek elvégzésére az alábbiakban meghatározott a kiszervezett tevékenység végzőjét bízta meg.

Kiszervezett tevékenységek köre	Kiszervezett tevékenység végzője
Bankszámlakivonatok nyomtatása, borítékolása	Selecta CEE s.r.o
DigiTár rendszer üzemeltetése	Díjbeszedő Informatikai Kft.
POS terminálok üzemeltetés támogatása	Schwabo Zrt.
elektronikus rendszer üzemeltetése	DocuScan Kft.
fogyasztói kutatás	GfK Eurikso s.r.l
informatikai rendszerei karbantartása	Appello Kft. Aquis IT Services Kft. a CRIF Decision Solution S.p.A. Digitális Banki Rendszerek Kft. DORSUM Zrt. Interactive Net Design Kft. TCT Hungary Kft. Loxon Solutions Kft. NorMen Kft. Patsys Kft. Pont Rendszerház Kft., Intesa Sanpaolo Group Services S.C.P.A. PCS-System Kft.
POS terminálon keresztül bonyolított tranzakciók feldolgozása, elszámolása	INTESA SANPAOLO CARD d.o.o INTESA SANPAOLO CARD Payment Card Processing and Development Ltd.
bankkártyák gyártás és megszemélyesítése	AUSTRIACARD Gesellschaft m.b.H
elektronikus fizetési meghagyásos eljárások informatikai támogatása	Jogsegéd Kft.
iratrendezési tevékenység végzése	Iron Mountain Kft.



Kiszervezett tevékenységek köre	Kiszervezett tevékenység végzője
BT szoftver üzemeltetése	COMSOFT Bt.
számítástechnikai rendszer támogatása és követése	LIB Kft
a szerződés iktatási és postázási rendszer támogatása	Prognax Kft.
nyomatkép készítő szoftver (rendszer) támogatása tevékenység ellátása	Innodox Technologies Zrt.
SAP Bázis modul üzemeltetése	HostLogic Zrt.
iratszállítási tevékenység	Crespo Car Kft.
CRM tesztelési és elemzési feladatok ellátása	Evoline Professional Services Kft.
e-Dm levelek kiküldésel	Ogilvy Gorup Zrt.
szállítás, költöztetés, banktitkot tartalmazó dokumentumok szállítása	Budateher Kft.
ügyféllevelek és DM levelek gyártása	D-Plus Kft.
adatfeldolgozás, egyéb irodai szolgáltatása	EU-DiákOK Iskolaszövetkezet
számviteli projectvezetői munkára	MN Start Kft.
tesztelési és elemzési feladatok ellátása	Passed Informatikai Kft.
üzemeltetés-támogatás és jogszabály-követési tevékenység	W.UP Szolgáltató Kft.
Microsoft termékek leszállítása, user-alapú license-k, felhő-alapú szolgáltatások 3 éves Enterprise Agreement keretében	Microsoft Ireland Operations Limited
Informatikai rendszer fejlesztése és telepítése	PRIVREDNA BANKA ZAGREB – DIONIČKO DRUŠTVO