

**A CIB BANK ZRT.**

**KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEKRŐL SZÓLÓ  
KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZATA**

**HATÁLYOS: 2019. JÚLIUS 17. NAPJÁTÓL**

**CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd.** H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500  
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44 CSASZ:  
17781028-5-44 Csoport közösségi adószám: HU17781028 Tőzsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma:  
957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB

**TARTALOMJEGYZÉK**

<b>I. KISZERVEZÉssel KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK .....</b>	<b>3</b>
--	----------

A jelen Különös Üzletszabályzat a CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4–14.; nyilvántartó cégbíróság: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004; adószám: 10136915-4-44; CSASZ: 17781028-5-44; Községi adószám: HU17781028; tőzsdei kereskedési jog: Budapesti Értéktőzsde Zártkörűen Működő Részvénytársaság kereskedője; tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41.044-10/2002) által a kiszervezéssel kapcsolatos információkat, a kiszervezett tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenység végzőjét tartalmazza.

A jelen Különös Üzletszabályzat a Bank Általános Lakossági Üzletszabályzatának (LÜSZ) és a Bank Általános Vállalati Üzletszabályzatának (VÜSZ) a mellékletét képezi. A jelen Különös Üzletszabályzatban használt definíciók és kifejezések a LÜSZ-ben és a VÜSZ-ben meghatározott jelentéssel rendelkeznek.

## I. KISZERVEZÉssel KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

A Bank ezúton tájékoztatja Üzletfeleit, hogy az alábbiakban meghatározott kiszervezett tevékenységek elvégzésére az alábbiakban meghatározott a kiszervezett tevékenység végzőjét bízta meg.

<b>Kiszervezett tevékenységek köre (zárójelben a kiszervezés záró dátuma kerül feltüntetésre, amennyiben a szerződés határozott időre szól)</b>	<b>Kiszervezett tevékenység végzője</b>
Postai szolgáltatások, eMessage/Hibridmail-en keresztül igénybe vehető szolgáltatások (2020.06.30.)	Selecta CEE s.r.o
Piackutatási szolgáltatás	GFK-Eurisko S.r.l.
Pénztárrendszer üzemeltetése (2020.04.30.)	APPELLO Kft.
fejlesztői tevékenységek, tesztelés, támogatás (Mortgage Lending alkalmazás)	
Üzemeltetés támogatás (Navigátor)	Aquis IT Services Kft.
Üzletmenet- és informatikai folytonosság biztosítása	Digitális Banki Rendszerek Kft.
CLAVIS rendszerek üzemeltetésének támogatása	DORSUM Zrt.
szervezési, tesztelési és fejlesztési szolgáltatások	
incidens- és problémakezelési szolgáltatások (2020.05.31.)	
Üzemeltetés támogatási szolgáltatás	Loxon Solutions Zrt.
Fraud rendszer üzemeltetésének támogatása	Patsys Kft.
Elektronikus nyilvántartási rendszerek üzemeltetése (fizetési meghagyás kibocsátása iránti elektronikus kérelem és végrehajtás elrendelése iránti elektronikus kérelem), e-cégkapu és közjegyzői hagyatéki megkeresési szolgáltatás üzemeltetése	e-Jogsegéd Szolgáltató Kft.
Iratkezelési, nyilvántartási szolgáltatás, digitális archívumkezelés és iratdigitalizálás szolgáltatás	Iron Mountain Magyarország Kft.

**CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd.** H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500  
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44 CSASZ: 17781028-5-44 Csoport közzségi adószám: HU17781028 Tőzsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB



BT szoftver üzemeltetése (2021.04.30.)	COMSOFT Bt.
GENI3 és LIBX2 rendszer támogatása és követése	LIB Kft
A szerződésiktatási és postázási rendszer támogatása	Prognax Kft.
Incidens kezelési szolgáltatások, fejlesztés és tesztelés	Innodox Technolgies Zrt.
Hivatali ügyintézési tevékenység ellátása és iratok, okiratok, okmányok fuvarozása	Crespo Car Kft.
Edm levél sablon tervezés, kiküldés, címlista importáló létrehozása, perszonalizáció, ütemezett postázó, riportok készítése	Ogilvy Gorup Zrt.
Szállítás, költöztetés, iratszállítási szolgáltatás (2020.03.31.)	Budateher Kft.
Adatfeldolgozás, web-hosting szolgáltatás, fénymásolás és egyéb irodai szolgáltatás, telefoninformáció, összetett adminisztratív szolgáltatás, számítógépes programozás, reklámügynöki tevékenység, szórólapozás, munkaerőtoborzás, közvetítés, munkaügyi adminisztráció elvégzése	EU-DiákOK Iskolaszövetkezet
Üzemeltetés-támogatás és jogszabály-követési tevékenység	W-UP Szolgáltató Kft.
Microsoft termékek szállítása	Microsoft Ireland Operations Limited
Know-Your-Customer és Norkom WLM rendszerek fejlesztése és telepítése, csoportszintű mobilbank alkalmazás és internetbank bevezetése és üzemeltetése	PRIVREDNA BANKA ZAGREB – DIONIČKO DRUŠTVO
Belső szolgáltatások	Intesa Sanpaolo Group Services S.c.pa.
SAS9 adattárház bevezetésének tesztelő/szakértői támogatása, Oracle fejlesztői tevékenység, RADAR rendszer, SAS Visual Analytics – támogatási szolgáltatás, MÁK és NGM riportok SAS9 környezetben való előállításához nyújtott támogatási szolgáltatás, informatikai tárgyú tanácsadás, több rendszer üzemeltetés támogatása, Bankkártyarendszerre vonatkozó informatikai fejlesztés	T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Hitel- és bankkártyák ellátása	Austria Card-Plastikkarten und Ausweissysteme Gesellschaft m.b. H.
Dokumentációs tevékenység és szoftverfejlesztés, informatikai szolgáltatás (fejlesztés, tesztelés, szervezés) HITREG jelentéskészítő szoftverrel kapcsolatos szervezői és tesztelési támogatási szolgáltatások (2019.12.16.)	BSCÉ Tanácsadó és Informatikai Kft.
Big Financial Data projekt tesztelése és támogatása, kockázatkezelési tárgyú feladatok ellátása,	BCS Business Consulting Services Tanácsadó, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

**CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd.** H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500  
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44 CSASZ: 17781028-5-44 Csoport közösségi adószám: HU17781028 Tőzsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB



SAS adattárház szervező és tesztelés támogatás, valamint a Partner Pult, a Mobilapp, és a CIB Business Online nevű rendszerekkel kapcsolatos, tesztelési és támogatási szolgáltatások (2020.05.05.) Accounting Factory rendszer éles adatmigráció tesztelése miatt szervezői és tesztelési támogatási szolgáltatások, AnaCredit projekt, IFRS9 szervezői, tesztelési támogatási tevékenység	
Megvalósíthatósági tanulmány, funkcionális és technikai elemzés, gazdaságátalakító rendszer és alkalmazás szolgáltatás	Armundia group Services S.c.p.A
Üzemeltetési rendszerek támogatása	Pont Systems Informatikai és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Infrastruktúra szolgáltatás	IBM Magyarország Kft.
Számlaváltási folyamatot támogató informatikai alkalmazás használatának biztosítása	GIRO Elszámolásforgalmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Bankkártya tevékenység támogatása (2024.01.01.)	Mercury Processing Services International Ltd.
Bankkártya tevékenység támogatása (2024.01.01.)	Mercury Processing Services International Payment Card Processing and Development Ltd.
Szerverszolgáltatás/co-location, e-DM levelek elektronikus formában történő küldése	Edima.email Kft.
CLAVIS rendszerre vonatkozó tesztelés, támogatás, szervezés, Equition Arcsys fejlesztési tevékenység, értékpapír rendszerszervezői feladatok (2019.12.31.)	Advocate Business Consulting Kft.
Támogatás tesztelési feladatok (BPM projekt)	Danubius Expert Zrt.
AS400/RPG fejlesztői és szervezői tevékenység	iAGE Informatika Kft.
Szervezői és tesztelési tevékenység (Equation)	Főnix MMK Nonprofit és Közhasznú Kft.
Digital project, ASEBA SxS incidens kezelés	Asseco SEE d.o.o
Mifid2, wealth management információtechnológiai szaktanácsadás, szervezői és tesztelési szolgáltatások (Biztosítás-többségnyöki modell project, MIFID2 és Wealth Management projekt)	Ant-Com Kft.
Kockázatkezelési rendszerekkel kapcsolatos tesztelési feladatok	Nemzetközi Bankárképző Központ Zrt.
Robotic Process Automation – tanulmányok készítéséhez szükséges megfigyelési és elemzési műveletek	Ernst & Young Tanácsadó Kft.
Közzétételhez szükséges informatikai rendszer üzemeltetése (MiFIR)	KELER Zrt.
Rendszergazdai feladatok	Getronics Magyarország Kft.
Factoring rendszerrel kapcsolatos üzemeltetés támogatás	Interface Számítástechnikai Kft.
Kártyaszervező üzemeltető feladatok, tesztelés támogatás, szervezői szolgáltatások (AZUR, PSD2)	SKKA International Tanácsadó Kft.
SAP Cloud Services szolgáltatások	SAP Hungary Kft.
Informatikai szakértői tevékenység	Advocate Organisation Development Kft.



ATM üzemeltetés, értékszállítás	MPT Security Magyar Posta Takarékszövetkezet Biztonsági és Logisztikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Marketing célú direct mail levelek és borítékok gyártása	SZÓ-KÉP Nyomdaipari Kft.
KKV benchmarking és felmérés	Balkan British Social Surveys AD
Pénzügyi adatok akvizíciójának és aggregálásának technikai támogatása	Salt Edge Inc.
Fejlesztés, karbantartás	AdviseSoft Zrt.
Fejlesztés, tesztelés, szervezés	ALVICOM Kft.
ECA rendszer üzemeltetés támogatása, ALMM és Hedge Accounting module támogatása	Prometeia S.p.a
Informatikai szolgáltatások	SAS Institute Kft.
Incidenskezelési szolgáltatások	CARDINAL Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság
ügyfélelégedettségi vizsgálat	Kantar Hoffmann Kft.
SAP bázis modul üzemeltetése	Hostlogic Zrt.
Szervezői és tesztelői tevékenység (Equation)	INC Kft.
Contact center üzemeltetésének támogatása (2022.04.30.)	TCT Hungary Kft.
informatikai biztonsági célból végfelhasználói adatok viselkedési jellemzőinek vizsgálatával kapcsolatos szolgáltatás nyújtása (2020.03.21.)	BioCatch Ltd.
szervezői és tesztelési támogatási szolgáltatások (2020.06.11.)	opus suum consilio Kft.
szakértői támogatás szolgáltatások	Vialto Consulting Kft.
eseménykezelési szolgáltatások (2020.06.25.)	Unioffice Rendszerház Kft.
Business Intelligence szakértői tevékenység (2019.12.31.)	SoftwareSwan Solutions Kft.
adminisztrációs feladatok, dokumentumkezelés (2022.01.28.)	Pesti Szomszédok Közérdekű Nyugdíjas Szövetkezet

**CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd.** H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500  
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44 CSASZ: 17781028-5-44 Csoport közösségi adószám: HU17781028 Tőzsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB