

**A CIB BANK ZRT.**

**KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEKRŐL SZÓLÓ**

**KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZATA**

**FOGYASZTÓK ÉS EGYÉNI VÁLLALKOZÓK RÉSZÉRE**

**HATÁLYOS: 2018. ÁPRILIS 01. NAPJÁTÓL**

**CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd.** H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500  
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44 CSASZ:  
17781028-5-44 Csoport közösségi adószám: HU17781028 Tőzsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma:  
957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB

**TARTALOMJEGYZÉK**

<b>I. KISZERVEZÉssel KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK .....</b>	<b>3</b>
--	----------

A jelen Különös Üzletszabályzat a CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4–14.; nyilvántartó cégbíróság: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004; adószám: 10136915-4-44; CSASZ: 17781028-5-44; Közösségi adószám: HU17781028; tőzsdei kereskedési jog: Budapesti Értéktőzsde Zártkörűen Működő Részvénytársaság kereskedője; tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41.044-10/2002) által a Fogyasztók és egyéni vállalkozók részére a kiszervezéssel kapcsolatos információkat, a kiszervezett tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenység végzőjét tartalmazza.

A jelen Különös Üzletszabályzat a Bank Általános Lakossági Üzletszabályzatának, a LÜSZ-nek a mellékletét képezi. A jelen Különös Üzletszabályzatban használt definíciók és kifejezések a LÜSZ-ben meghatározott jelentéssel rendelkeznek.

## I. KISZERVEZÉssel KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

A Bank ezúton tájékoztatja Üzletfeleit, hogy az alábbiakban meghatározott kiszervezett tevékenységek elvégzésére az alábbiakban meghatározott a kiszervezett tevékenység végzőjét bízta meg.

Kiszervezett tevékenységek köre	Kiszervezett tevékenység végzője
Bankszámlakivonatok nyomtatása, borítékolása	Selecta CEE s.r.o
fogyasztói kutatás	GfK-Eurisko S.r.l.
informatikai rendszer karbantartása	Appello Kft. Aquis IT Services Kft. Digitális Banki Rendszerek Kft. DORSUM Zrt. Loxon Solutions Zrt. Patsys Kft. Intesa Sanpaolo Group Services S.C.P.A.
POS terminálon keresztül bonyolított tranzakciók feldolgozása, elszámolása	Mercury Processing Services International Ltd. Mercury Processing Services International Payment Card processing and Development Ltd.
elektronikus fizetési meghagyásos eljárások informatikai támogatása	e-Jogsegéd Szolgáltató Kft.
digitális archívumkezelés és iratdigitalizálás szolgáltatás	Iron Mountain Kft.
BT szoftver üzemeltetése	COMSOFT Bt.
számítástechnikai rendszer támogatása és követése	LIB Kft
a szerződés iktatási és postázási rendszer támogatása	Prognax Kft.
nyomatékép készítő szoftver (rendszer) támogatása tevékenység ellátása	Innodox Technologies Zrt.
iratszállítási tevékenység	Crespo Car Kft.
e-Dm levelek kiküldésel	Ogilvy Gorup Zrt.
szállítás, költöztetés, banktitkot tartalmazó	Budateher Kft.

**CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd.** H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500  
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44 CSASZ: 17781028-5-44 Csoport közösségi adószám: HU17781028 Tőzsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHUUHB



dokumentumok szállítása	
adattfeldolgozás, egyéb irodai szolgáltatása	EU-DiákOK Iskolaszövetkezet
üzemeltetés-támogatás és jogszabály-követési tevékenység	W.UP Szolgáltató Kft.
Microsoft termékek szállítása	Microsoft Ireland Operations Limited
Informatikai rendszer fejlesztése és telepítése	PRIVREDNA BANKA ZAGREB – DIONIČKO DRUŠTVO
informatikai rendszerek karbantartása	Intesa Sanpaolo Group Services S.c.pa.
lakossági ügyfélelégedettségi vizsgálatok lebonyolítása	TNS Hoffmann Korlátolt Felelősségű Társaság
tőkeszükséglet-számítási módszertanhoz kapcsolódó támogatási szolgáltatások, adattisztítási és adatminőség kezelési szolgáltatások, fejlesztői tevékenység (Oracle) fejlesztői tevékenység, informatikai tárgyú tanácsadás és vállalkozás, több rendszer üzemeltetés támogatása, Bankkártyarendszerre vonatkozó informatikai fejlesztés	T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság
hitel- és bankkártyák ellátása	Austria Card-Plastikkarten und Ausweissysteme Gesellschaft m.b. H.
dokumentációs tevékenység és szoftverfejlesztés adatelemzői tevékenység	BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft.
Big Financia Data projekt tesztelés és támogatás, IFRS9 projekt tesztelés és támogatás	BCS Business Consulting Services Tanácsadó, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
egyedi adatokkal megszemélyesített DM levelek és borítékok gyártása, postai előkészítése, feladása	M.C. DIRECT Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
megvalósíthatósági tanulmány, funkcionális és technikai elemzés, gazdaságátalakító rendszer és alkalmazás szolgáltatás	Armundia group Services S.c.p.A (Olaszország)
üzemeltetési rendszerek támogatási szolgáltatására irányuló szolgáltatás	Pont Systems Informatikai és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Contact Center Üzemeltetésének támogatása	TCT HUNGARY Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
infrastruktúra szolgáltatás	IBM Magyarországi Kft.
számlaváltási folyamatot támogató informatikai alkalmazás használatának biztosítása	GIRO Elszámolásforgalmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság
bankkártya tevékenység támogatása	Mercury Processing Services International Ltd. (Horvátország) és Mercury Processing Services International Payment Card Processing and Development Ltd. (Szlovénia)
e-DM levelek elektronikus formában történő küldése	Edima.email Kft.
üzleti elemző megbízás – MIFID2 szervezői és tesztelői tevékenység	Advocate Business Consulting Kft.
tesztelés támogatási szolgáltatások	Danubius Expert Zrt.

**CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd.** H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500  
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44 CSASZ: 17781028-5-44 Csoport közösségi adószám: HU17781028 Tőzsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHUUHB



rendszer éles adatmigráció tesztelése miatt szervezői és tesztelés támogatási szolgáltatás	BCS Business Consulting Services Tanácsadó, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felel
AS400/RPG fejlesztői és szervezői tevékenység szervezői és tesztelés támogatási szolgáltatások	iAGE Informatika Kft.
fejlesztői tevékenységek	INC Kft.
Digital project, ASEBA SxS incidens kezelés	APELLO Kft.
Mifid2, wealth management információtechnológiai szaktanácsadás	Asseco SEE d.o.o
kockázatkezelési rendszerekkel kapcsolatos tesztelési feladatok	Ant-Com Kft
SAS adattárház szervező és tesztelés támogatás	Nemzetközi Bankárképző Központ Zrt
Robotic Process Automation - tanulmányok készítéséhez szükséges megfigyelési és elemzési műveletek	BCS Business Consulting Kft.
közzétételhez szükséges informatikai rendszer üzemeltetése (MiFIR)	Ernst & Young Tanácsadó Kft
Robotics Process Automation (RPA) pilot consultancy	KELER Zrt
Belső szolgáltatások	Deloitte Üzletviteli és Vezetési Tanácsadó Zrt.
Rendszergazdai Feladatok	Intesa Sanpaolo Group Services S.c.p.a.
Faktoring rendszerrel kapcsolatos üzemeltetés támogatás	Getronics Magyarország Kft.
	Interface Számítástechnikai Kft